

2014年業績摘要

收入增長8%至5.64億澳門元，除稅前利潤上升2%至2.883億澳門元

客戶貸款增加20%至124.87億澳門元，淨利息收益上升17%

我們於2013年落實環球策略，推行有側重點及可持續發展的業務模式，這些努力漸見成效。2014年，滙豐在澳門的業務重拾升軌，資產增加9%。然而，我們持續推行多項主動措施減低業務風險，退出可能涉及過高風險的部分產品和服務，令增長率受壓。

2014年，滙豐澳門業務的收入增長8%，淨利息收益大幅上升17%。受惠於嚴格的信貸風險管理以及資產質素因此改善，貸款減值準備水平繼續有效受控。此外，儘管需要繼續投入資源，以提升防範金融犯罪的能力，成本管理依然卓有成效。

除財務表現良好之外，我們亦於2014年建立了優化的管治架構，並就風險管理部署專門資源，令風險管理能力顯著提升。在澳門業務推行環球標準，以及根據《外國賬戶稅務合規法案》的規定更新系統與程序等方面，我們亦取得良好進展。

人事方面，我們成功將員工流失率降至五年最低水平。我們已完成近四成員工的全面檢討，以發掘內部人才，並為其制訂發展計劃，從而強化管理人才儲備。

2014年，我們亦在總部支持下推出重點項目，致力改善澳門業務的基礎設施。

本人謹藉此機會感謝客戶鼎力支持，以及員工克盡厥職，竭誠投入。

澳門區行政總裁
劉伯雄

Síntese dos resultados de 2014

As Receitas cresceram 8% para MOP564 milhões e o Lucro Antes de Impostos aumentou 2% para MOP 288.3 milhões.

Os Adiantamentos a Clientes aumentaram 20% para MOP12,487 milhões e a margem financeira cresceu 17%.

O esforço encetado em 2013 no sentido de acompanhar a nossa estratégia global de construção de um modelo de negócio diferenciado e sustentável começou a produzir frutos. A actividade retomou a tendência de crescimento de 2014 com os activos a crescerem 9%. No entanto, o ritmo de crescimento foi deliberadamente controlado pelo esforço que desenvolvemos no sentido de continuar as nossas iniciativas de redução de exposição ao risco, o que é evidenciado pelo abandono de alguns produtos e serviços bancários que considerámos envolver um nível inadequado de risco para a nossa actividade.

O HSBC Macau registou um crescimento da receita em 8%, enquanto a margem financeira aumentou substancialmente em 17%. Os encargos relativos à imparidade dos empréstimos mantiveram-se sob controlo em consequência da nossa rigorosa gestão do risco de crédito de que resultou uma boa qualidade de activos. Os custos também foram geridos de forma eficaz, apesar da necessidade de se investir ainda mais na nossa capacidade de combater o crime financeiro.

Para além do desempenho financeiro positivo, durante o ano de 2014 alcançámos progresso significativo no reforço da nossa gestão de risco através do melhoramento da nossa estrutura directiva e da afectação de recursos específicos de gestão de risco. Temos igualmente feito bons progressos no âmbito da implementação dos nossos Padrões Globais no HSBC em Macau e também na actualização dos nossos sistemas e processos para cumprir os requisitos impostos pelo FATCA.

Relativamente aos recursos humanos, conseguimos estabilizar a nossa taxa de substituição do pessoal, que foi a mais baixa dos últimos cinco anos. Temos vindo a desenvolver uma acção exaustiva de avaliação de cerca de 40% do nosso pessoal com o propósito de identificar no Banco talentos no âmbito de planos de desenvolvimento que permitam a respectiva canalização para posições de chefia.

Em 2014, obtivemos o apoio da sede para lançar um grande projecto de melhoria das nossas infra-estruturas de negócios em Macau.

Aproveito ainda esta oportunidade para agradecer aos nossos estimados clientes o seu apoio constante e à nossa equipa o seu leal e dedicado empenho.

Lau Pak Hung
Director Executivo - Macau

The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited

香港上海滙豐銀行有限公司

Sucursal de Macau

澳門分行

Incorporated in the Hong Kong SAR with limited liability

於香港特別行政區註冊成立之有限公司

BALANÇO ANUAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014

資產負債表於二零一四年十二月三十一日

MOP
澳門元

ACTIVO 資產	ACTIVO BRUTO 資產總額	PROVISÕES, AMORTIZAÇÕES E MENOS - VALIAS 備用金,折舊和減值	ACTIVO LÍQUIDO 資產淨額
CAIXA 現金	255,602,997.04		255,602,997.04
DEPÓSITOS NA AMCM AMCM存款	437,636,407.39		437,636,407.39
VALORES A COBRAR 應收賬項			
DEPÓSITOS À ORDEM NO OUTRAS INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO NO TERRITÓRIO 在本地之其他信用機構活期存款	200,885,522.14		200,885,522.14
DEPÓSITOS À ORDEM NO EXTERIOR 在外地之其他信用機構活期存款	761,049,961.41		761,049,961.41
OURO E PRATA 金,銀			
OUTROS VALORES 其他流動資產			
CRÉDITO CONCEDIDO 放款	12,486,908,737.95	4,883,126.20	12,482,025,611.75
APLICAÇÕES EM INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO NO TERRITÓRIO 在本澳信用機構拆放	1,785,000,000.00		1,785,000,000.00
DEPÓSITOS COM PRÉ-AVISO E A PRAZO NO EXTERIOR 在外地信用機構之通知及定期存款	3,192,349,309.51		3,192,349,309.51
ACÇÕES, OBRIGAÇÕES E QUOTAS 股票,債券及股權			
APLICAÇÕES DE RECURSOS CONSIGNADOS 承銷資金投資			
DEVEDORES 債務人	62,407,180.78		62,407,180.78
OUTRAS APLICAÇÕES 其他投資			
PARTICIPAÇÕES FINANCEIRAS 財務投資	250,000.00		250,000.00
IMÓVEIS 不動產	89,699,999.82		89,699,999.82
EQUIPAMENTO 設備	90,283,767.54	81,889,216.75	8,394,550.79
CUSTOS PLURIENAIIS 遞延費用			
DESPESAS DE INSTALAÇÃO 開辦費用			
IMOBILIZAÇÕES EM CURSO 未完成不動產			
OUTROS VALORES IMOBILIZADOS 其他固定資產			
CONTAS INTERNAS E DE REGULARIZAÇÃO 內部及調整賬	283,931,119.78		283,931,119.78
TOTAIS 總額	19,646,005,003.36	86,772,342.95	19,559,232,660.41

BALANÇO ANUAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2014
資產負債表於二零一四年十二月三十一日

MOP
澳門元

PASSIVO 負債	SUB-TOTAIS 小結	TOTAL 總額
DEPÓSITOS Á ORDEM 活期存款	12,854,195,380.78	
DEPÓSITOS C / PRÉ-AVISO 通知存款	39,627,692.94	
DEPÓSITOS A PRAZO 定期存款	1,748,313,655.16	14,642,136,728.88
DEPÓSITOS DE SECTOR PÚBLICO 公共機構存款		
RECURSOS DE INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO NO TERRITÓRIO 本地信用機構資金	84,807.36	
RECURSOS DE OUTRAS ENTIDADES LOCAIS 其他本地機構資金		
EMPRÉSTIMOS EM MOEDAS EXTERNAS 外幣借款	4,210,764,251.40	
EMPRÉSTIMOS POR OBRIGAÇÕES 債券借款		
CREDORES POR RECURSOS CONSIGNADOS 承銷資金債權人		
CHEQUES E ORDENS A PAGAR 應付支票及票據	86,357,960.87	
CREDORES 債權人		
EXIGIBILIDADES DIVERSAS 各項負債	25,876,992.01	4,323,084,011.64
CONTAS INTERNAS E DE REGULARIZAÇÃO 內部及調整賬		116,313,333.58
PROVISÕES PARA RISCOS DIVERSOS 各項風險備用金		7,126,719.23
CAPITAL 股本		
RESERVA LEGAL 法定儲備		
RESERVA ESTATUTÁRIA 自定儲備		
RESERVA DA REAVALIAÇÃO 重估儲備	79,700,231.69	
OUTRAS RESERVAS 其他儲備	*137,329,663.08	217,029,894.77
RESULTADOS TRANSITADOS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES 歷年營業結果		
RESULTADO DO EXERCÍCIO 本年營業結果		253,541,972.31
TOTAIS 總額		19,559,232,660.41

* 備註

其他儲備包含137,329,663.08澳門元的一般風險備用金。分行採用《國際財務報告準則》編制年度財務報表和計提貸款減值準備，有關減值準備可能低於按《第18/93-AMCM號通告》所規定的最低水平的一般風險備用金。分行會撥出一筆相等於該最低水平備用金與減值準備差異的金額作為監管儲備。該增撥備用金在帳項概要內的損益計算表列為「根據金融體系法律制度增撥的備用金」，並在相關審計年度財務報表內的收益表中，以「除稅後利潤」與「根據金融體系法律制度計算的年度業績」之間的調整項目列示。

* Nota

As Outras Reservas incluem uma reserva obrigatória no montante de 137,329,663.08 Patacas. Porque a sucursal adopta as International Financial Reporting Standards ("IFRSs") na preparação das suas demonstrações financeiras anuais, as perdas de imparidade com base nas IFRSs podem ser inferiores ao nível mínimo de provisões genéricas calculadas de acordo com o Aviso 18/93 da AMCM (o nível mínimo). A referida reserva obrigatória representa, pois, a diferença entre o nível mínimo e as perdas de imparidade nos termos das IFRSs. Este mesmo montante, inscrito na linha "Dotações adicionais para provisões conforme RJSF" da Conta de Lucros e Perdas das contas resumidas, está reconciliado entre o "Lucro depois de impostos" e os "Resultados do ano de acordo com as regras da AMCM" na Conta de exploração das demonstrações financeiras auditadas anuais.

MOP
澳門元

CONTAS EXTRAPATRIMONIAIS 備查賬	MONTANTE 金額
VALORES RECEBIDOS EM DEPÓSITO 代客保管賬	
VALORES RECEBIDOS PARA COBRANÇA 代收賬	1,574,801,759.56
VALORES RECEBIDOS EM CAUÇÃO 抵押賬	73,296,887,021.97
GARANTIAS E AVALES PRESTADOS 保證及擔保付款	658,178,897.40
CRÉDITOS ABERTOS 信用狀	1,108,321,215.96
ACEITES EM CIRCULAÇÃO 承兌匯票	
VALORES DADOS EM CAUÇÃO 代付保證金	
COMPRAS A PRAZO 期貨買入	2,591,346,089.18
VENDAS A PRAZO 期貨賣出	2,547,921,064.01
OUTRAS CONTAS EXTRAPATRIMONIAIS 其他備查賬	8,133,074,082.61

DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS DO EXERCÍCIO DE 2014

二零一四年營業結果演算

CONTA DE EXPLORAÇÃO
營業賬目

MOP
澳門元

Débito 借方	MONTANTE 金額	Crédito 貸方	MONTANTE 金額
CUSTOS DE OPERAÇÕES PASSIVAS 負債業務成本	36,338,206.00	PROVEITOS DE OPERAÇÕES ACTIVAS 資產業務收益	342,457,931.68
CUSTOS COM PESSOAL: 人事費用		PROVEITOS DE SERVIÇOS BANCÁRIOS 銀行服務收益	164,967,872.87
REMUNERAÇÕES DOS ÓRGÃOS DE GESTÃO E FISCALIZAÇÃO 董事及監察會開支		PROVEITOS DE OUTRAS OPERAÇÕES BANCÁRIAS 其他銀行業務收益	56,051,134.12
REMUNERAÇÕES DE EMPREGADOS 職員開支	64,602,572.99	RENDIMENTOS DE TÍTULOS DE CRÉDITO E DE PARTICIPAÇÕES FINANCEIRAS 證券及財務投資收益	
ENCARGOS SOCIAIS 固定職員福利	12,174,901.68	OUTROS PROVEITOS BANCÁRIOS 其他銀行收益	754,058.08
OUTROS CUSTOS COM O PESSOAL 其他人事費用		PROVEITOS INORGÂNICOS 非正常業務收益	
FORNECIMENTOS DE TERCEIROS 第三者作出之供應	16,044,448.40	PREJUÍZOS DE EXPLORAÇÃO 營業損失	
SERVIÇOS DE TERCEIROS 第三者提供之勞務	117,007,782.09		
OUTROS CUSTOS BANCÁRIOS 其他銀行費用	10,059,691.29		
IMPOSTOS 稅項	28,055.00		
CUSTOS INORGÂNICOS 非正常業務費用	550,900.00		
DOTAÇÕES PARA AMORTIZAÇÕES 折舊撥款	3,908,415.10		
DOTAÇÕES PARA PROVISÕES 備用金之撥款	3,593,358.19		
LUCRO DA EXPLORAÇÃO 營業利潤	299,922,666.01		
TOTAL 總額	564,230,996.75	TOTAL 總額	564,230,996.75

CONTA DE LUCROS E PERDAS
損益計算表

MOP
澳門元

Débito 借方	MONTANTE 金額	Crédito 貸方	MONTANTE 金額
PREJUÍZO DE EXPLORAÇÃO 營業損失		LUCRO DE EXPLORAÇÃO 營業利潤	299,922,666.01
PERDAS RELATIVAS A EXERCÍCIOS ANTERIORES 歷年之損失	1,991,129.84	LUCROS RELATIVOS A EXERCÍCIOS ANTERIORES 歷年之利潤	1,235,729.82
PERDAS EXCEPCIONAIS 特別損失		LUCROS EXCEPCIONAIS 特別利潤	
DOTAÇÕES PARA IMPOSTOS SOBRE LUCROS DO EXERCÍCIO 營業利潤之稅項撥款	34,716,423.52	PROVISÕES UTILIZADAS 備用金之使用	1,991,129.84
DOTAÇÕES ADICIONAIS PARA PROVISÕES CONFORME RJSF 根據金融體系法律制度增撥的備用金	12,900,000.00	RESULTADO DO EXERCÍCIO (SE NEGATIVO) 營業結果(虧損)	
RESULTADO DO EXERCÍCIO (SE POSITIVO) 營業結果(盈餘)	253,541,972.31		
TOTAL 總額	303,149,525.67	TOTAL 總額	303,149,525.67

CHIEF EXECUTIVE OFFICER MACAU

澳門區行政總裁

Lau Pak Hung
劉伯雄

CHIEF FINANCIAL OFFICER MACAU

財務總監

Kenny Wong
黃少祥



KPMG
24th Floor, B & C
Bank of China Building
Avenida Doutor
Mario Soares
Macau
P O Box 701, Macau

畢馬威
會計師事務所
澳門
蘇亞利斯博士大馬路
中國銀行大廈
24樓BC室
澳門郵箱701號

Telephone 電話 +853 2878 1092
Fax 傳真 +853 2878 1096
Internet 網址 kpmg.com/cn

外部核數師意見書之概要

致 香港上海滙豐銀行有限公司澳門分行行政總裁
(於香港特別行政區註冊成立的商業銀行有限公司之分行)

我們按照澳門特別行政區之《核數準則》和《核數實務準則》審核了香港上海滙豐銀行有限公司澳門分行二零一四年度的財務報表，並已於二零一五年五月十五日就該財務報表發表了無保留意見的核數師報告。

上述已審核的財務報表由二零一四年十一月三十一日的資產負債表以及截至該日止年度的損益表、儲備變動表和現金流量表組成，亦包括重大會計政策的摘要和解釋附註。

隨附由管理層編制的摘要財務報表是上述已審核財務報表和相關會計賬目及簿冊的摘要內容。我們認為，摘要財務報表的內容，在所有重要方面，與已審核財務報表和相關會計賬目及簿冊的內容一致。

為更全面了解香港上海滙豐銀行有限公司澳門分行的財務狀況和經營結果以及核數工作的範圍，隨附的摘要財務報表應與已審核的財務報表以及獨立核數師報告一併閱讀。

楊麗娟

楊麗娟註冊核數師

畢馬威會計師事務所

二零一五年五月十五日，於澳門



KPMG
24th Floor, B & C
Bank of China Building
Avenida Doutor
Mario Soares
Macau
P O Box 701, Macau

畢馬威
會計師事務所
澳門
蘇亞利斯博士大馬路
中國銀行大廈
24樓BC室
澳門郵箱701號

Telephone 電話 +853 2878 1092
Fax 傳真 +853 2878 1096
Internet 網址 kpmg.com/cn

Síntese do Parecer dos Auditores Externos

**Para a Director Executivo do The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited – Sucursal de Macau
(Sucursal de um banco commercial de responsabilidade limitada, incorporado na Região Administrativa Especial de Hong Kong)**

Procedemos à auditoria das demonstrações financeiras do The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited – Sucursal de Macau relativas ao ano de 2014, nos termos das Normas de Auditoria e Normas Técnicas de Auditoria da Região Administrativa Especial de Macau. No nosso relatório, datado de 15 de Maio de 2015, expressámos uma opinião sem reservas relativamente às demonstrações financeiras das quais as presentes constituem um resumo.

As demonstrações financeiras a que se acima se alude compreendem o balanço, à data de 31 de Dezembro de 2014, a demonstração de resultados, a demonstração de alterações nas reservas e a demonstração de fluxos de caixa relativas ao ano findo, assim como um resumo das políticas contabilísticas relevantes e outras notas explicativas.

As demonstrações financeiras resumidas preparadas pela gerência resultam das demonstrações financeiras anuais auditadas e dos livros e registos da Sucursal. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras resumidas são consistentes, em todos os aspectos materiais, com as demonstrações financeiras auditadas e os livros e registos da Sucursal.

Para a melhor compreensão da posição financeira da Sucursal e dos resultados das suas operações, no período e âmbito abrangido pela nossa auditoria, as demonstrações financeiras resumidas devem ser lidas conjuntamente com as demonstrações financeiras das quais as mesmas resultam e com o respectivo relatório de auditoria.

楊麗娟

Ieong Lai Kun, Auditor de Contas

KPMG

Macau, 15 de Maio de 2015