HSBC Tedarikçi Davranış Kuralları

HSBC

Giriş

Tedarikçi Davranış Kurallarımız ("Kurallar"), HSBC'nin tedarik zincirimizle ilgili sürdürülebilirlik önceliklerini ve odak alanlarını belirler. Ayrıca bu alanları desteklemek için tedarikçilerden neler istendiğini belirler.

Tüm HSBC tedarikçilerinin Kurallar'a uyması zorunludur. Tedarikçiler, alt yüklenicilerinin de Kurallar'da belirtilen ilgili standartları karşılamasını zorunlu kılmalıdır.

Politika

Kurallar her zaman ilgili tedarikçi kuruluşunun boyutu ve yapısı, sağladığı hizmetler ve faaliyet gösterdiği yargı bölgeleri bağlamında dikkate alınmalıdır. Kurallar'ın genel bir prensibi, tedarikçilerin aşağıda belirtilen gereklilikleri karşılarken her zaman geçerli yasalara ve düzenlemelere uyması gerektiğidir.

Gereklilikler

Çevre

HSBC, 2050 yılına kadar net sıfır emisyonlu bir banka olmayı ve 2030 yılına kadar kendi faaliyetlerimizde ve tedarik zincirimizde net sıfıra ulaşmayı hedeflemektedir. Ocak 2024'te net sıfıra geçiş planımızı yayınladık; bu plan, net sıfır hedefimize ulaşma yolculuğumuzda önemli bir kilometre taşıdır ve hizmet verdiğimiz pazarlarda net sıfıra geçişi sağlamada bir rol oynayabilmemize yardımcı olmak üzere kuruluşumuzun önemli alanlarına net sıfırı yerleştirmek için nasıl çalıştığımızın ayrıntılarını sunmaktadır.

Tedarik zinciri emisyonlarımızı azaltmak için adımlar atarken tedarikçilerimize net sıfıra geçişlerinde destek olmayı amaçlıyoruz.

Net sıfır hedefimizin yanı sıra, amacımız doğal kaynakları sorumlu bir şekilde tüketmektir. Bunu başarmak için kullandığımız suyu azaltarak veya atık sahasına giden atık miktarını düşürerek gerekli adımları atabiliriz.

Sağlıklı ekosistemler ve biyolojik çeşitlilik, iklim değişikliğiyle mücadele etmede ve gezegenimizin geleceğini korumada önemli faktörlerdir. Hepimizin güvendiği biyolojik çeşitliliğin ve ekosistemlerin korunmasına yardımcı olmamız hayati önem taşımaktadır.

Gereklilik: karbon emisyonları

HSBC'nin

Odak alanları:

- 2030 yılına kadar kendi faaliyetlerimizde ve tedarik zincirimizde net sıfıra ulaşma hedefimiz.
- Karbon emisyonlarını azaltmak üzere tedarik zincirimizle iş birliği içinde çalışmak.
- Net sıfır emisyon hedefine ne kadar yaklaştığımıza dair düzenli ve şeffaf açıklamalar yapmak.

Tedarikçilerin

Şunları yapmaları gerekir:

- Emisyonlarını azaltma konusunda açık bir hedef beyanına sahip olmak.
- Talep üzerine, doğru kapsam 1, 2 ve 3 sera gazı emisyon verilerini* veya bu tür verilerin henüz mevcut olmadığı durumlarda, HSBC tarafından belirlenen bir yöntemle tahmini sera gazı emisyon verilerini hesaplamak üzere HSBC için gerekli olabilecek bilgileri açıklamak. Tedarikçinin doğru kapsam 1, 2 ve 3 sera gazı emisyon verilerini sağlayamadığı durumlarda, tedarikçi mümkün olan en kısa sürede bu verileri sağlamak için çalışacaktır.

*Sera gazı emisyonlarımızı ölçmek ve yönetmek için, 3 emisyon kapsamının tanımlandığı Sera Gazı Protokolü küresel çerçevesini uyguluyoruz:

- Kapsam 1 - neden olduğumuz doğrudan emisyonlar.
- Kapsam 2 - bir işi yürütmek için elektrik ve enerji kullanımından kaynaklanan dolaylı emisyonlar.
- Kapsam 3 - üretim öncesi ve sonrası faaliyetlere atfedilen dolaylı emisyonlar.

Şunları yapmaları teşvik edilir:

- Yenilenebilir elektrik satın alımını artırma hedeflerine sahip olmak.
- Mutlak sera gazı emisyonlarını 2030 yılına kadar en az %50 oranında azaltmaya yönelik planlar sunmak.

Gereklilik: doğal kaynakları sorumlu şekilde tüketmek

HSBC'nin

Odak alanları:

- Çevresel etkilerimizi azaltmak için önemli fırsatları belirlemek.
- Faaliyetlerimizde doğal kaynakları sorumlu şekilde tüketmek.
- Faaliyetlerimizin ekosistem ve biyolojik çeşitlilik üzerinde oluşturduğu riskleri azaltmak.
- Tedarik zincirimizin çevresel etkilerinin etkili şekilde yönetilmesini sağlamak.

Tedarikçilerin

Şunları yapmaları gerekir:

- Tedarikçinin faaliyetlerinin boyutuna ve niteliğine uygun olan ve tüm önemli çevresel etkileri ele alan yazılı bir çevre politikasına sahip olmak.
- Sağlanan ürün veya hizmetlerin tüm önemli çevresel etkilerini ele almış olmak ve bu etkileri azaltmak için plan ve prosedürlere sahip olmak.
- Çevrenin korunmasına ilişkin yürürlükteki tüm yasa ve düzenlemelere uymak.

İnsan hakları

İnsan Hakları Beyanımızda (ESG raporlama merkezi | HSBC Bank A.Ş.) belirtildiği gibi, iş dünyasının insan haklarına saygı göstermedeki rolünü kabul ediyoruz. Yaklaşımımıza yön verenler; BM İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri ve Çok Uluslu Şirketler için Sorumlu İş Yönetimine ilişkin OECD Rehberi'dir.

Tedarikçilerimizden de bu standartlara uymalarını, insan hakları açısından olumsuz etkilere yol açmamalarını veya katkıda bulunmamalarını ve bu tür etkiler olduğunda bunlara yönelik adımlar atmalarını bekliyoruz.

HSBC, modern kölelik ve insan ticareti konusundaki eylemleriyle ilgili olarak yıllık bir bildirim yayınlar. Buna şu adresten ulaşılabilir:
https://www.hsbc.com/who-we-are/esg-and-responsible-business/modern-slavery-act.

Gereklilik: insan hakları

HSBC'nin

Odak alanları:

- İnsan haklarına saygı göstermek.
- İnsan hakları açısından olumsuz etkileri önlemenin veya azaltmanın yollarını aramak ve faaliyetlerimizde ve tedarik zincirimizde bu tür etkiler olduğunda bunlara yönelik adımlar atmak.
- Zorla veya çocuk işçi çalıştırmamak.
- Adil ve eşit ücret ve yasal olarak zorunlu kılınan yan haklar sağlamak.
- Daimi, geçici, doğrudan ve dolaylı çalışanların haklarını korumak.
- HSBC'ye sağlanan ürünlerde kullanılan ürün, hizmet, iş gücü ve minerallerin sorumlu şekilde tedarik edilmesini sağlamak.

Tedarikçilerin

Şunları yapmaları gerekir:

- İnsan hakları açısından olumsuz etkilere yol açmaktan veya katkıda bulunmaktan kaçınmak ve bu tür etkiler olduğunda bunlara yönelik adımlar atmak.
- Faaliyetlerinde ve tedarik zincirlerinde çocuk işçi kullanımını yasaklamak.
- Gençleri yalnızca fiziksel ve zihinsel gelişimlerini ve eğitimlerini engellemeyen, tehlikeli olmayan işlerde çalıştırmak. Gençler terimi genellikle yerel yasalar tarafından tanımlanan belirli bir yaşın (genellikle 16-18) altındaki kişileri ifade eder.
- Daimi, geçici, doğrudan ve dolaylı çalışanların haklarını korumak.
- Faaliyetlerinde ve tedarik zincirlerinde her türlü zorunlu işçiliğin, borçların para ile değil de doğrudan işçilik ve istihsal gücü ile ödenmesinin, köleliğin, zorla çalıştırmanın ve insan ticaretinin kullanılmasını yasaklamak.

HSBC'nin

Odak alanları:

- Yasaların izin verdiği durumlarda örgütlenme/dernek kurma ve toplu sözleşme yapma özgürlüğü hakkını korumak.
- Tacizin olmadığı, özgür bir iş yerini desteklemek ve sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları sağlamak.
- Zihinsel, fiziksel, cinsel veya sözlü istismar ve tacizi yasaklayan ve çalışanları misillemeye karşı koruyan hükümler içeren, açık ve tutarlı disiplin ve şikayet prosedürleri uygulamak.
- HSBC'ye tedarik edilen ürünlerde kullanılan ürün, hizmet, iş gücü ve mineralleri tedarik eden topluluklar için çevresel etkilere karşı koruma sağlamanın yanı sıra kültürel haklara ve toprak haklarına da saygı göstermek.

Tedarikçilerin

Şunları yapmaları gerekir:

- Çalışma seçiminin özgürce yapılmasını sağlamak. İster yerli ister göçmen olsun, çalışanların istedikleri zaman işten ayrılmalarına, kendi seyahat ve kimlik belgelerinin kontrolünü ellerinde tutmalarına ve iş sözleşmelerinin şartları hakkında açıkça bilgilendirilmelerine izin vermek.
- Çalışanlardan işe alım ücreti alınmadığından emin olmak.
- Ücretlerin ve yan hakların yasal gereklilikleri ve sektör standartlarını karşıladığından emin olmak ve yetkisiz kesintiler yapmamak.
- Çalışma saatlerinin yerel düzenlemelere ve sektör uygulamalarına uygun olduğundan ve gönüllü olarak yapılan fazla mesainin yönetilebilir seviyelerde olduğundan emin olmak.
- Çalışanların örgütlenmelerini ve işçi sendikası gibi derneklere üye olmasını (yasaların izin verdiği durumlarda) ve adil ve hakkaniyetli istihdam koşullarını müzakere etmek için toplu sözleşme yapmasını engellememek.
- Zihinsel, fiziksel, cinsel veya sözlü istismar ve tacizi yasaklayan ve çalışanları misillemeye karşı koruyan hükümler içeren, açık ve tutarlı disiplin ve şikayet prosedürleri uygulamak.
- Sorunların, olayların ve uyumsuzluğun belirlendiği ve ele alındığı sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları sağlamak.
- Kendi faaliyetlerinde ve tedarik zincirinde ürün, iş gücü alımı ve istihdam hizmetleri için insan haklarıyla ilgili hususları belirlemeye ve yönetmeye yönelik uygun durum tespiti prosedürlerine sahip olmak.
- Kültürel farklılıklara, yerel geleneklere ve bireylerin, yerli halkın ve yerel toplulukların mülk ve toprak haklarına ve mülkiyetlerine saygı göstermek.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık

HSBC; "fırsatlarla dolu bir dünya sunmak üzere" tedarikçilerimizin çalışanlarımızı, müşterilerimizi ve hizmet verdiğimiz toplulukları temsil ettiğinden emin olmak ister. Çeşitliliğe yer veren bir tedarik zinciri yaratmanın, yeniliklerin önünü açtığı gibi çevikliği ve uyum sağlama kabiliyetini artırdığına da inanıyoruz.

HSBC, tedarikçilerden ve yüklenicilerden satın aldığımız ürün ve hizmetlerde çeşitliliğin ve kapsayıcılığın gözetilmesini ve HSBC'ye hizmet sağlayan tedarikçi ekiplerinin çeşitlilik arz etmesini ve tedarikçilerin sunduğu ürün ve hizmetlerin herkes için eşit derecede erişilebilir olmasını sağlamayı amaçlamaktadır.

Gereklilik: çeşitlilik ve kapsayıcılık

HSBC'nin	Tedarikçilerin
Odak alanları: ◆ Sahipleri çeşitlilik gösteren büyük, orta ve küçük ölçekli işletmelerle çalışmak. ◆ Çeşitlilik içeren bir tedarikçi grubuyla daha fazla iş birliği yapmaya odaklanan bir tedarikçi çeşitliliği programına sahip olmak. Çeşitlilik İçeren Tedarikçiler, küçük ve orta ölçekli işletmeler (KOBİ'ler) veya çoğunluğu tarihsel olarak yeterince temsil edilmeyen gruplara ait olan, bunlar tarafından işletilen ve kontrol edilen işletmelerdir. ◆ Yaş, ırk, sınıf, etnik veya ulusal köken, ten rengi, zihinsel veya fiziksel sağlık durumları, engellilik, hamilelik, ebeveyn ya da bakım veren rolü, cinsiyet, cinsiyet ifadesi, cinsiyet kimliği, cinsel yönelim, medeni durum veya diğer aile içi durumlar, istihdam durumu, çalışma saatleri ya da diğer esnek çalışma düzenlemeleri, din veya inanç, sendika üyeliği ve siyasi bağlantılar gibi bir bağlamda hiçbir yasa dışı ayrımcılığa, zorbalığa ya da taciz türüne tolerans göstermemek. ◆ İlgili tüm eşitlik yasalarının gerekliliklerini karşılamak veya aşmak.	**Şunları yapmaları gerekir:** ◆ Yaş, ırk, sınıf, etnik veya ulusal köken, ten rengi, zihinsel veya fiziksel sağlık durumları, engellilik, hamilelik, ebeveyn ya da bakım veren rolü, cinsiyet, cinsiyet ifadesi, cinsiyet kimliği, cinsel yönelim, medeni durum veya diğer aile içi durumlar, istihdam durumu, çalışma saatleri ya da diğer esnek çalışma düzenlemeleri, din veya inanç, sendika üyeliği ve siyasi bağlantılar bağlamlarında hiçbir kişiye ya da gruba karşı yasa dışı ayrımcılık yapmamak. ◆ İlgili tüm eşitlik yasalarının gerekliliklerini karşılamak veya aşmak. ◆ Kendi tedarik zincirlerinde tedarikçi çeşitliliğini teşvik etmek. ◆ HSBC'ye hizmet sunarken Çeşitlilik ve Kapsayıcılığı (D&I) en geniş bağlamda dikkate almak. Örneğin, HSBC için oluşturulan ve/veya sürdürülen tüm ürünlerde uluslararası erişilebilirlik standartlarını dikkate almak ve bunlara uymak.

Ekonomik

HSBC'nin, amacımızı ve değerlerimizi ve çalışanlarımızdan beklediğimiz yüksek davranış standartlarını belirleyen bir iş prensipleri beyanı ve davranış kuralları bulunmaktadır.

Gereklilik: ekonomik yönetim - iş yönetimi

HSBC'nin	Tedarikçilerin
Odak alanları: ◆ Tedarikçi Yönetimi Doğru Davranış Prensiplerimize uymak. Bkz. - https://www.hsbc.com/who-we-are/esg-and-responsible-business/working-with-suppliers. ◆ Suç gelirlerinin aklanması, vergi kaçırma, dolandırıcılık, rüşvet ve yolsuzluğun önlenmesi ve yaptırımlar ile ilgili olanlar da dahil olmak üzere ilgili tüm yasa ve düzenlemelere uymak. ◆ Satın aldığımız ürünlerin ve hizmetlerin sürdürülebilirlik performansını iyileştirmek için tedarikçilerimizle iş birliği içinde çalışmak. ◆ Tedarikçiler için adil bir ödeme politikasına sahip olmak.	**Şunları yapmaları gerekir:** ◆ Faaliyetlerinin dayandığı temel iş prensiplerini belirleyen bir iş standartları kurallarına veya benzer bir politikaya sahip olmak. ◆ Uluslararası yaptırım politikaları ve düzenlemeleri de dahil olmak üzere geçerli ulusal ve uluslararası yasalara ve düzenlemelere uymak. ◆ Dolandırıcılığı, suç gelirlerinin aklanmasını, rüşvet ve yolsuzluğu önlemeye yönelik politikaların yürürlüğe konulduğundan emin olmak ve HSBC çalışanlarına hediyeler ve ağırlama imkanları teklif etmekten kaçınmak. ◆ Kendi tedarikçilerine ve alt yüklenicilerine "ödeme aldığında ödeme yapma" şartları ve ödeme şartlarının tek taraflı olarak genişletilmesi gibi adil olmayan uygulamalara izin vermeyen, makul ve yasal ödeme politikalarına sahip olmak.

Yönetişim

Tedarikçilerin ve kendi tedarikçilerinin HSBC'ye ürün ve hizmetler sunarken, bu Kurallar'a tamamen uyduğundan emin olmak için tedarikçilerin faaliyetlerinin boyutuna, konumlarına ve sağladıkları ürün ve hizmetlerin niteliğine uygun olan, iyi yönetişim ve yönetim süreçlerine sahip olması çok önemlidir.

Gereklilik: yönetişim

HSBC'nin	Tedarikçilerin
Odak alanları: ◆ Bu Kurallar'a tam olarak uyabilen tedarikçilerle çalışmak. ◆ Bu Kurallara tam olarak uyabilmeleri için gerektiğinde bir değişim veya iyileştirme planı geliştirmek üzere tedarikçilerle birlikte çalışmak. ◆ Mevzuat uyumun kanıtlanması için tedarikçilerin performansını gözden geçirmek.	**Şunları yapmaları gerekir:** ◆ Bu Kurallar'a uyulmasını sağlamak için yeterli yönetim sistemlerine ve yönetişime sahip olmak. ◆ HSBC'ye sağlanan ürünlerde kullanılan ürün, hizmet, iş gücü ve minerallerin sorumlu şekilde tedarik edilmesini sağlamak. ◆ Bilgi, mevzuat uyum ve denetim taleplerine olumlu ve eksiksiz şekilde yanıt vermek.

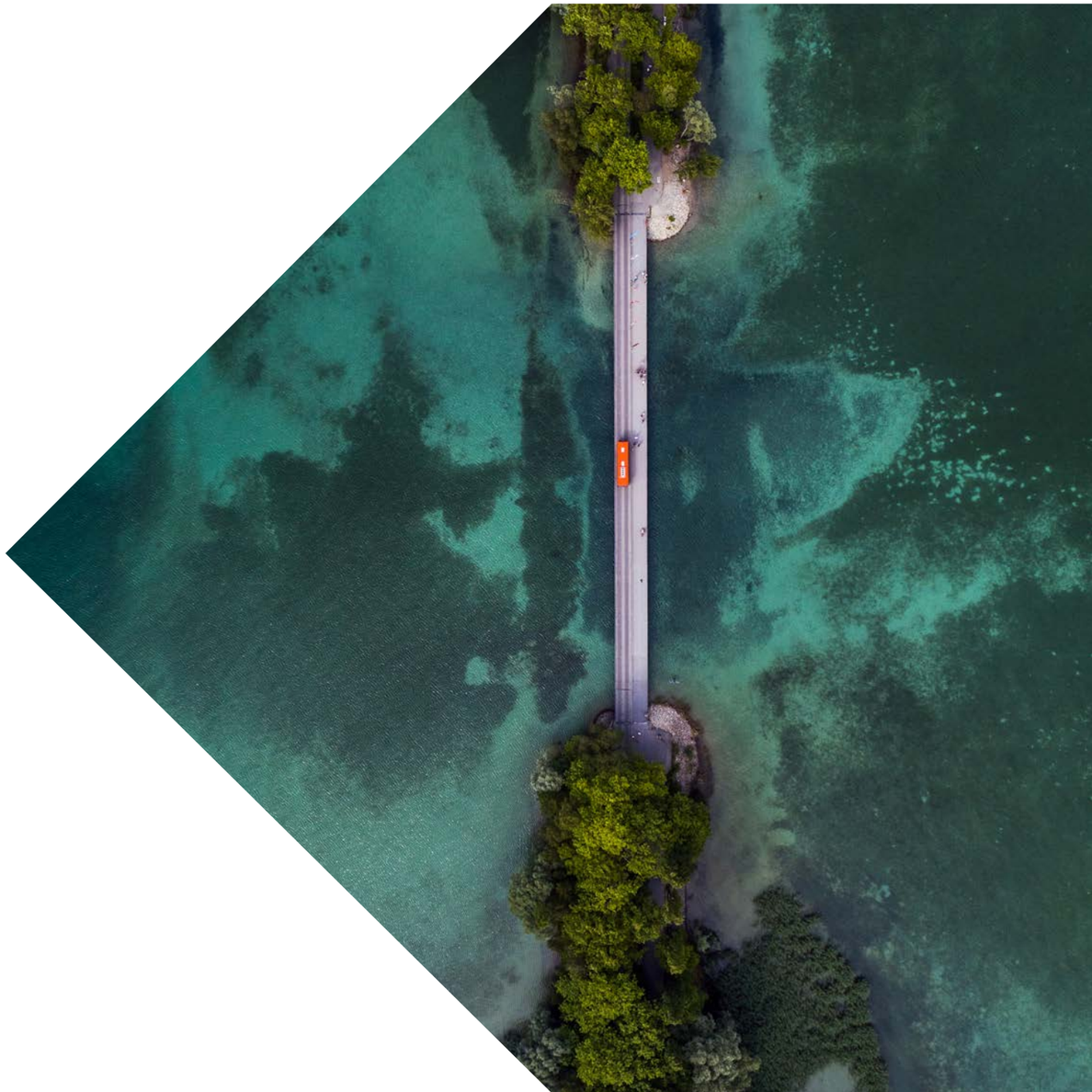
Mevzuat Uyum

Amacımız, bu Kuralları'a veya kendi eşdeğer ya da daha yüksek standartlardaki politikalarına bağlı olan tedarikçilerle birlikte çalışmaktır.

Potansiyel bir yeni tedarikçiyle ilişki kurulurken ve gözden geçirilirken; tedarikçinin faaliyetlerinin boyutu, coğrafi konumu ve sağladığı ürün ve hizmetlerin niteliği dikkate alınarak bu Kurallar'ın tüm unsurlarının uygulanabilirliği değerlendirilecektir.

Bir tedarikçinin bu Kurallar'ı kabul etmemesi veya bu Kurallar'a uymaması halinde HSBC, ilk olarak tedarikçiyle birlikte çalışarak tedarikçinin bu Kurallar tarafından belirlenen standartları karşılamasına yardımcı olacak bir değişim veya iyileştirme planı geliştirmeyi isteyecektir. Kurallar'ı kabul etme veya bunlara uyma konusunda açık veya geçerli bir gerekçe olmaksızın isteksizlik ve bir iyileştirme planı üzerinde çalışmaya niyetli olunmaması, tedarikçinin kabulünün reddedilmesine neden olabilir.

HSBC; tedarikçinin politikalarını, prosedürlerini veya bu Kurallar'a uyulduğunu kanıtlamakla ilgili başka her türlü belgeyi inceleme hakkını saklı tutar. Bazı durumlarda HSBC, bir tedarikçinin bu Kurallar'a uyup uymadığına yönelik çevrimiçi veya yerinde denetim isteyebilir ve buna göre tedarikçi, HSBC ile birlikte çalışarak bu tür denetimleri kolaylaştıracak, olası bulguları kapatacak ve sürekli iyileştirmeyi sağlayacaktır.

Tedarikçi ilişkileri

HSBC, yaygın sürdürülebilirlik sorunlarının üstesinden gelinmesine yardımcı olmak ve tedarik zincirimizi yöneterek sürdürülebilirliği artırmak üzere tedarikçilerle iş birliği içinde çalışma fırsatına değer verir.