

# HSBC 공급업체에 대한 윤리·환경규정



# 서두

HSBC 공급업체 윤리규정은

- HSBC가 공급망과 관련하여 지속가능성을 중요한 가치로 여기고 있음을 강조하고,
- 이를 위해 공급업체가 준수해야 할 내용을 명시하고 있다.

HSBC는 공급업체가 지속가능성을 위한 노력에 동참하기를 기대하며

HSBC의 공급업체는 본 윤리 규정을 준수할 의무가 있다.

또한 HSBC의 공급업체 (이하 '공급업체')는 자사의 하도급 업체들 또한

본 윤리 규정에 명시된 내용을 준수할 수 있도록 해야한다.



# 정책

HSBC 공급업체 윤리규정(이하 '윤리규정')은

항상 해당 공급업체의 규모와 특성, 제공 서비스, 관할권 등의 맥락을 감안한다.

윤리규정의 중요한 원칙은

공급업체가 동 규정에 명시된 의무를 이행함에 있어 관련 법률을 준수해야 한다는 것이다.



# 의무사항

## 환경

HSBC는 기후 변화의 영향을 줄이기 위해 노력하고 있다.

HSBC는 넷 제로(net zero) 은행이 되기 위해 최선을 다하고 있으며, 운영, 공급망, 재무 포트폴리오를 통해 탄소 발자국을 줄이고 있다.

‘넷 제로’ 은행이 된다는 것은 당행의 탄소 배출량을 줄이는 동시에 제거하는 탄소의 양을 늘린다는 뜻이다. 당행은 지구를 보호하기 위한 균형을 달성하면서 회복력 있는 글로벌 경제를 창출하는 것을 목표로 하고 있다.

HSBC는 공급업체 및 고객과 협력하여 점진적인 탈탄소화를 실현하고자 한다.

우리 모두는 천연 자원 사용에 대한 책임감있는 태도를 가지고 수자원을 절약하고 매립이 필요한 폐기물을 줄이는 노력을 지속해야 한다.

건강한 생태계와 생물다양성은 기후 문제 해결과 지구의 미래를 위해 필수적인 요소이며 이러한 맥락에서 생물다양성과 우리 모두가 의존하고 있는 생태계를 보호하는 것은 매우 중요하다.



### 의무 사항: 탄소 배출

#### HSBC의 노력



- ◆ 2030년 또는 그 이전까지 자체 운영 및 공급망에서 넷 제로를 달성.
- ◆ 공급망과 협력하여 탄소 배출량을 감소.
- ◆ 넷 제로 달성을 위한 진행 상황을 정기적으로 투명하게 공개.

#### 공급업체의 노력



- ◆ 배출량 감소와 관련하여 명확한 목표를 설정
- ◆ 2030년까지 공급업체 운영 규모, 위치, 제공 상품 및 서비스의 특성을 고려하여 HSBC의 2030 넷 제로 달성 목표를 지원하는 계획을 마련.

#### 권장사항



- ◆ CDP 또는 유사한 플랫폼을 통해 공급업체의 상품 및 서비스와 관련된 배출량을 공개.
- ◆ 배출량 이상의 탄소 제거를 탄소 포지티브(carbon positive) 계획 수립



### 의무 사항: 천연 자원 소비자로서의 책임감

#### HSBC의 노력



- ◆ 환경에 미치는 영향을 줄일 수 있는 핵심 기회를 포착.
- ◆ 사업 운영 과정에서 천연 자원 소비자로서의 책임있는 역할 수행.
- ◆ 사업 운영으로 생태계 및 생물 다양성에 미칠 수 있는 위험을 경감.
- ◆ 공급망이 환경에 미칠 수 있는 영향을 효과적으로 관리

#### 공급업체의 노력



- ◆ **최소 기준:**
- ◆ 업체의 사업 규모와 특성에 적합하고 환경에 미치는 중요한 영향을 모두 다루는 환경 정책을 수립.
- ◆ 환경 관리 시스템을 수립하여, 환경 정책을 이행하고 제공하는 상품 및 서비스가 환경에 미치는 중요한 문제를 처리.

#### 구체적인 노력

- ◆ 공급업체의 사업 운영이 환경에 미치는 영향을 확인.
- ◆ 환경에 미치는 중요한 영향을 해결하기 위한 개선 프로그램을 수립.
- ◆ 환경관련 성과 개선 및 정책 이행 지원을 위한 관리 절차를 수립
- ◆ 환경 보호와 관련된 법규를 준수

## 인권

HSBC는 인권 존중에 대한 책임감을 갖고 있다. HSBC 그룹의 인권 성명서는 인권에 대한 HSBC의 약속을 명시하고 있으며 HSBC는

- ◆ 국제인권장전
- ◆ 유엔 인권 선언
- ◆ 그리고 직장에서의 기본 원칙과 권리에 관한 국제노동기구의 선언을 바탕으로 인권 존중을 위해 노력하고 있다.

HSBC는 공급업체가

- ◆ 이와 같은 표준을 수립 및 유지하고
- ◆ 반인권적인 활동을 하지 않고 이러한 활동에 참여하지 않으며
- ◆ 인권과 관련된 부정적인 이슈 발생 시 이를 적절히 해결할 것을 기대한다

HSBC는 매년 현대판 노예제 및 인신매매에 관한 성명을 발표하고 있다.

(자세한 내용은 아래 링크를 참조)

<https://www.hsbc.com/who-we-are/esg-and-responsible-business/modern-slavery-act>.



## 의무 사항: 인권

### HSBC의 노력



- ◆ 반인권 행위를 방지 및 완화하기 위한 방법을 강구하고 이러한 상황이 발생 시 적절히 해결.
- ◆ 강제 노동 또는 아동 노동을 이용하지 않으며 근무 시간 규정을 준수.
- ◆ 비정규직 근로자의 권리를 보호.
- ◆ HSBC에 공급되는 상품에 사용되는 광물이 책임 있는 소싱을 통해 조달될 수 있도록 노력.
- ◆ 법이 허용하는 범위 내에서 결사의 자유와 단체 교섭권을 지지.
- ◆ 직장 내 괴롭힘으로부터 자유로울 수 있도록 지원하고 안전한 근무 조건을 제공.
- ◆ 정신적, 신체적 또는 언어적 학대 금지 조항이 포함되고 명확하며 일관성있게 적용되는 징계 및 고충 처리 절차 마련.

### 공급업체의 의무



#### (최소 기준)

- ◆ 반인권적 활동을 하지 않고, 이러한 활동에 기여하지 않으며 관련 상황이 발생 시 적절히 해결
- ◆ 고용 및 노동 관련 법률에서 요구하는 기준 이상을 충족.
- ◆ 아동을 고용하지 않고, 운영 및 공급망에서 아동 노동을 사용하지 않으며, 아동 노동 중단을 긴급 사안으로 다루어 이를 위한 즉각적이고 효과적인 조치를 강구.
- ◆ 운영 및 공급망 내에서 모든 유형의 노예 제도, 강제 노동 및 인신매매를 금지.
- ◆ 모든 근로자가 원할 때 직장을 그만둘 수 있도록 허용.
- ◆ 법적 요구 사항 및 업계 표준을 충족하고 무단 공제 없는 임금을 제공.
- ◆ 직원에게 채용 수수료가 부과되지 않도록 방지.
- ◆ 근무 시간이 국내 규정 및 업계 관행을 따르고 자발적 초과 근무가 관리 가능한 범위에서 이루어지도록 확인.
- ◆ 근로자가 (법률에서 허용하는) 노동 조합 등의 협회를 조직 및 가입하는 것을 저지하지 않음.
- ◆ 고용 조건에 대한 합의 및 협상 지원을 위한 시설과 정보를 근로자에게 제공.
- ◆ 비정규직 노동자의 권리를 보호.
- ◆ HSBC에 공급되는 상품이 책임 있는 소싱을 통해 조달될 수 있도록 확인.
- ◆ 정신적, 신체적, 언어적 학대 금지 조항을 포함하는 명확하고 일관된 징계 및 고충 처리 절차를 적용하고 근로자에 대한 보복을 방지.
- ◆ 문제, 사고 및 규정 위반 등을 식별 및 해결할 수 있는 안전한 근무 조건 제공.
- ◆ 공급망 내의 인권 관련 사안을 식별 및 관리하기 위한 적절한 실사 절차 마련.

## 다양성과 포용성

HSBC는 공급업체가 HSBC의 직원, 고객 및 지역 사회를 대표하여 기회를 창출하는 기업이 되기를 희망하며 다양한 공급망은 혁신을 주도하고 민첩성과 적응 능력을 증진한다는 신념을 가지고 있다.

HSBC는

- 공급업체가 제공하는 상품 및 서비스에서 다양성과 포용성이 인정되고
- 다양한 계약업체와 공급업체가 HSBC에 서비스를 제공하며
- 공급업체가 제공하는 상품 및 서비스는 모든 이들이 동등하게 접근할 수 있는 상품 및 서비스가 될 수 있도록 노력한다

### 다양성과 포용성에 대한 의무

#### HSBC의 노력



- 대기업, 중기업, 소기업과 협력.
- 다양한 공급업체와의 협력을 증진하는 공급업체 다양성 프로그램을 시행.
- 이유와 무관(연령, 인종, 카스트, 민족 또는 국적, 피부색, 정신적 또는 신체적 건강 상태, 장애, 임신, 부모 또는 보호자 역할, 성별, 성별 표현, 성 정체성, 성적 취향, 결혼 여부 또는 기타 가정 상황, 고용 상태, 근무 시간 또는 기타 유연 근무 방식, 종교 또는 신념 등)하게 불법적인 차별, 따돌림 또는 괴롭힘을 무관용.
- 평등 관련 법률의 요구 사항 이상을 충족.

#### 공급업체의 의무



##### (최소 기준)

- 연령, 인종, 카스트, 민족 또는 국적, 피부색, 정신적 또는 신체적 건강 상태, 장애, 임신, 부모 또는 보호자 역할, 성별, 성별 표현, 성 정체성, 성적 취향, 결혼 여부 또는 기타 국내 상황, 고용 상태, 근무 시간 또는 기타 유연 근무, 종교 또는 신념을 이유로 개인이나 집단을 차별하지 않음.
- 평등 관련 법률의 요구 사항 이상을 충족.
- 자체 공급망 내에서 공급업체의 다양성을 장려.
- HSBC에 서비스 제공 시 최대한 광범위한 맥락에서 다양성 및 포용성을 고려. 즉, HSBC에 제공하는 결과물 생성 및 유지 과정에서 국제 접근성 표준을 고려하고 준수.



# 경제

HSBC는 당행의 목적과 가치, 비즈니스 행위에 대한 높은 기준을 명시한 비즈니스 원칙 및 행동 강령을 수립 및 운영하고 있다.

## 의무사항: 경제- 비즈니스 행동강령

HSBC의 노력	공급업체의 의무
 <ul style="list-style-type: none"> <li>당행의 공급업체 관리 원칙(Supplier Management Conduct Principles) 준수 (자세한 내용은 링크 참조: <a href="https://www.hsbc.com/who-we-are/esg-and-responsible-business/work-ing-with-suppliers">https://www.hsbc.com/who-we-are/esg-and-responsible-business/work-ing-with-suppliers</a>.)</li> <li>자금 세탁, 탈세, 사기, 뇌물 수수 및 부패 방지, 제재 관련 법규를 포함한 모든 관련 법규를 준수</li> <li>공급업체와 협력하여 구매하는 상품 및 서비스의 지속 가능성을 개선</li> <li>공급업체에 대한 공정한 지급 정책 유지</li> </ul>	 <p><b>(최소 기준):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>비즈니스 운영의 기본 원칙을 명시한 비즈니스 행동 강령 또는 이와 유사한 정책을 수립.</li> <li>국제 제재 정책 및 규정을 포함한 관련 국내외 법규를 준수.</li> <li>사기, 자금세탁, 뇌물수수 및 부패 척결을 위한 정책을 수립 하고, HSBC 직원에게 선물이나 접대 제공을 삼가.</li> <li>자사의 공급업체 및 하도급업체에 합리적이고 적법한 지급 정책을 적용하여 일방적인 선지급 조건(pay when paid) 또는 조건 연장 등의 불공정한 관행을 근절.</li> </ul>

# 지배구조

공급업체는 건전한 지배구조와 관리 프로세스를 수립하여 자사와 자사의 공급업체가 HSBC에 상품 및 서비스를 제공 시 해당 업체의 운영 규모, 소재지, 상품 및 서비스의 특성에 맞게 본 윤리규정을 충실히 준수할 수 있도록 한다.

## 의무사항: 지배구조

HSBC의 노력	공급업체의 의무
 <ul style="list-style-type: none"> <li>본 윤리규정을 충실히 준수 할 수 있는 공급업체와 계약을 체결</li> <li>공급업체가 윤리규정 준수를 위해 필요한 변경 또는 개선 계획을 수립할 수 있도록 자문.</li> <li>공급업체의 규정 준수를 확인 및 검토.</li> </ul>	 <p><b>(최소 기준):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>본 윤리규정 준수를 위한 관리 시스템과 지배구조를 확립</li> <li>정보, 법규 준수 및 감사 요청에 적극 부응</li> </ul>



# 법규준수

HSBC는 본 윤리규정 이상의 수준으로 자체적인 규정을 운영 및 준수하는 공급업체와 관계를 구축해가고자 한다.

당행은 신규 공급업체와의 계약 추진 및 검토 시, 해당 업체의 규모, 지리적 위치, 취급하는 상품 및 서비스의 특성 등을 감안하여 본 윤리규정 내용의 적용 여부를 평가한다.

공급업체가 본 윤리규정을 수락 및 준수할 수 없는 경우, HSBC는 해당 업체가 동 준수를 위해 필요한 부분을 갖추거나 개선 작업을 이행할 수 있도록 협력할 것이다. 명백한 또는 정당한 근거 없이 본 윤리규정을 거부 또는 미준수하거나 개선 작업에 대한 의지를 보이지 않는 공급업체에 대해서는 온보딩이 거부될 수도 있다.

HSBC는 본 윤리규정의 준수와 관련된 공급업체의 정책 및 절차 또는 관련 문서를 검토할 수 있는 권리를 가지며, 공급업체의 준수 여부를 확인하기 위한 온라인/현장 감사를 요청할 수 있다.

# 공급업체와의 관계

HSBC는 지속가능성을 위한 노력과 공급망 관리를 통한 지속가능성 개선 과정에서 공급업체와 협력하는 기회를 중요시 한다.

