

# Kodeks Postępowania dla Dostawców HSBC





# Wstęp

Nasz Kodeks postępowania dla dostawców („Kodeks”) określa priorytety HSBC w zakresie zrównoważonego rozwoju oraz obszary zainteresowania w odniesieniu do naszego łańcucha dostaw. Określa również wymagania względem dostawców w celu wspierania tych obszarów.

Wszyscy dostawcy HSBC muszą przestrzegać postanowień niniejszego Kodeksu. Dostawcy muszą również wymagać od swoich podwykonawców spełnienia odpowiednich standardów określonych w Kodeksie.



# Polityka

Kodeks powinien być zawsze rozpatrywany w kontekście wielkości i charakteru organizacji danego dostawcy, świadczonych przez niego usług oraz jurysdykcji, w której działa. Nadrzędną zasadą Kodeksu jest przestrzeganie przez dostawców obowiązujących przepisów i regulacji w celu spełnienia wymogów określonych poniżej.





# Wymagania

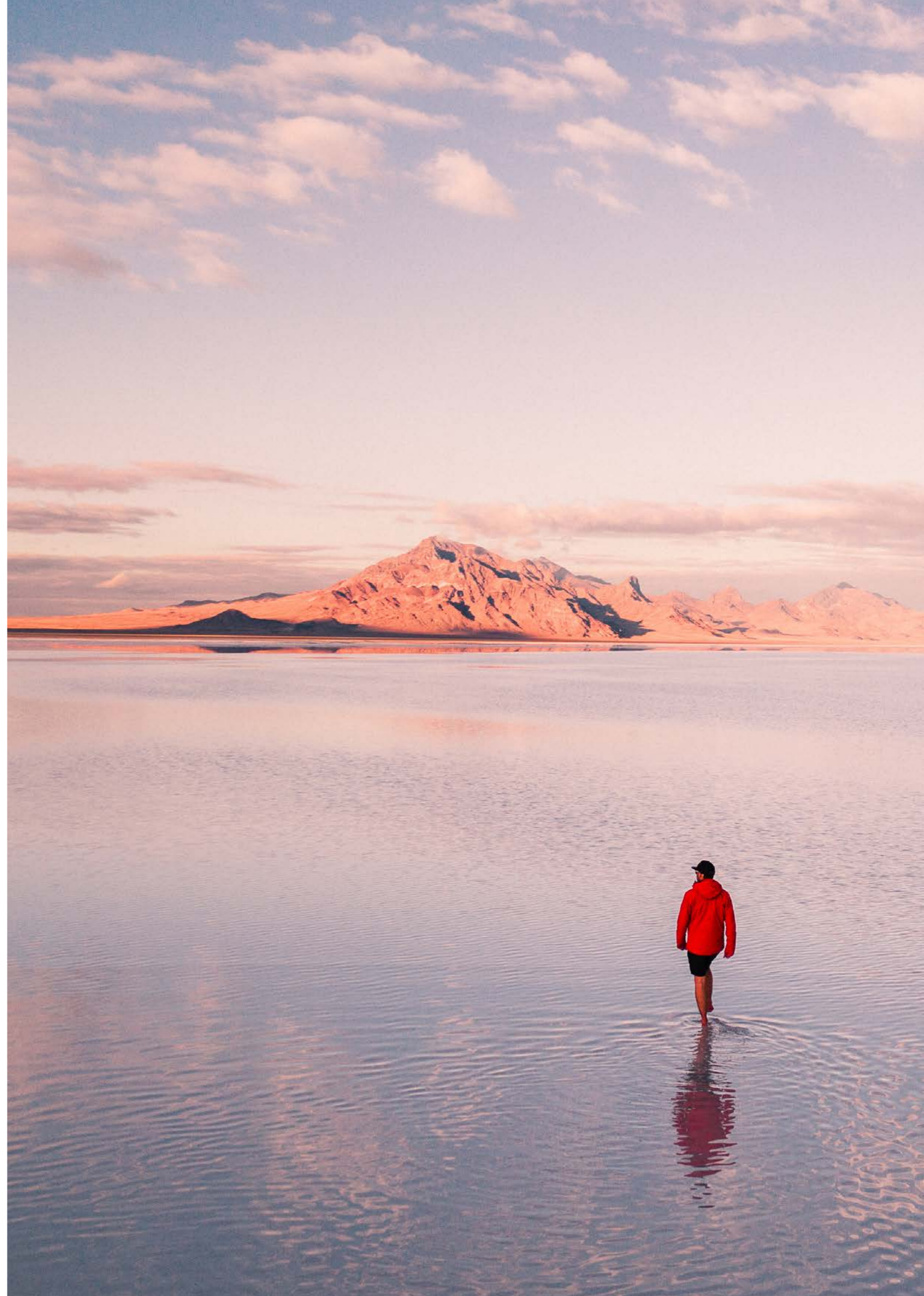
## Środowisko

HSBC dąży do tego, aby stać się bankiem z zerową emisją netto do 2050 r., a do 2030 r. chce osiągnąć neutralność emisyjną we własnych operacjach i łańcuchu dostaw. W styczniu 2024 r. opublikowaliśmy nasz plan transformacji w kierunku neutralności emisyjnej, który był ważnym kamieniem milowym na drodze do osiągnięcia neutralności emisyjnej. Plan ten zawiera szczegółowe informacje na temat naszej pracy nad wdrożeniem neutralności emisyjnej w kluczowych obszarach naszej organizacji w celu zapewnienia, że możemy odegrać rolę w umożliwieniu transformacji w kierunku neutralności emisyjnej na rynkach, które obsługujemy.

Naszym celem jest wspieranie dostawców w ich transformacji w kierunku neutralności emisyjnej, w miarę podejmowania przez nas kroków w celu redukcji emisji w naszym łańcuchu dostaw.



Oprócz naszych ambicji w zakresie osiągnięcia zerowej emisji netto, naszym celem jest bycie odpowiedzialnym konsumentem zasobów naturalnych. Możemy podjąć kroki w celu osiągnięcia tego celu poprzez zmniejszenie ilości zużywanej przez nas wody lub zmniejszenie ilości naszych odpadów trafiających na składowiska.

Zdrowe ekosystemy i bioróżnorodność są podstawowym czynnikiem pomagającym w rozwiązywaniu problemu zmian klimatycznych i zapewnieniu przyszłości naszej planety. Musimy pomagać w ochronie bioróżnorodności i ekosystemów, na których wszyscy polegamy.







## Wymaganie: ograniczenie emisji dwutlenku węgla

HSBC	Dostawcy
 <p><b>Obszary zainteresowania:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nasze dążenie do osiągnięcia neutralności emisyjnej w operacjach i łańcuchu dostaw do 2030 roku.</li> <li>Współpraca w ramach partnerstwa z naszym łańcuchem dostaw w celu ograniczenia emisji dwutlenku węgla.</li> <li>Regularne i przejrzyste ujawnianie informacji na temat postępów w osiągnięciu neutralności emisyjnej.</li> </ul>	 <p><b>Muszą:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Posiadać jasną deklarację ambicji w odniesieniu do własnej redukcji emisji.</li> <li>Ujawniać na żądanie dokładne dane dotyczące emisji gazów cieplarnianych w zakresie 1, 2 i 3* lub, jeżeli takie dane nie są jeszcze dostępne, informacje, które mogą być wymagane przez HSBC do obliczania szacunkowych danych dotyczących emisji gazów cieplarnianych za pomocą metody określonej przez HSBC. W przypadku, gdy dostawca nie jest w stanie dostarczyć dokładnych danych dotyczących emisji gazów cieplarnianych w zakresie 1, 2 i 3, dostawca będzie pracował nad możliwością dostarczenia takich danych tak szybko, jak to możliwe.</li> </ul> <p>*W celu mierzenia i zarządzania emisjami gazów cieplarnianych stosujemy globalne ramy protokołu w sprawie gazów cieplarnianych, który określa trzy zakresy emisji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zakres 1 – bezpośrednie emisje, które generujemy.</li> <li>Zakres 2 – pośrednie emisje wynikające z wykorzystania energii elektrycznej do prowadzenia działalności gospodarczej.</li> <li>Zakres 3 – pośrednie emisje przypisane do działalności na wcześniejszych i późniejszych etapach łańcucha dostaw.</li> </ul> <p><b>Są zachęceni do:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wyznaczenia celów w zakresie zwiększenia zakupu energii elektrycznej ze źródeł odnawialnych.</li> <li>Przedstawienia planów ograniczenia bezwzględnej emisji gazów cieplarnianych o co najmniej 50% do 2030 r.</li> </ul>



## Wymaganie: bycie odpowiedzialnym konsumentem zasobów naturalnych

HSBC	Dostawcy
 <p><b>Obszary zainteresowania:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Określenie kluczowych możliwości ograniczenia wpływu na środowisko.</li> <li>Bycie odpowiedzialnym konsumentem zasobów naturalnych w naszej działalności.</li> <li>Zmniejszenie ryzyka dla ekosystemów i różnorodności biologicznej wynikającego z naszych działań.</li> <li>Zapewnienie skutecznego zarządzania wpływem naszego łańcucha dostaw na środowisko.</li> </ul>	 <p><b>Muszą:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Posiadać pisemną politykę dotyczącą ochrony środowiska, dostosowaną do wielkości oraz charakteru działalności dostawcy i odnoszącą się do wszystkich znaczących skutków dla środowiska.</li> <li>Podjąć działania w przypadku wystąpienia jakichkolwiek istotnych skutków dla środowiska, jakie mają dostarczane towary lub usługi, oraz opracować plany i procedury mające na celu zmniejszenie tych skutków.</li> <li>Przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów i uregulowań dotyczących ochrony środowiska.</li> </ul>



## Prawa człowieka



Jak określono w naszym Oświadczeniu o prawach człowieka (centrum raportowania ESG | HSBC Holdings plc), uznajemy rolę biznesu w poszanowaniu praw człowieka. Nasze podejście opiera się na wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych dotyczących odpowiedzialnego postępowania w biznesie.



Oczekujemy, że nasi dostawcy będą przestrzegać tych samych standardów, nie wywołają ani nie przyczynią się do niekorzystnych skutków dla praw człowieka, a także podejmą działania w razie ich wystąpienia.

HSBC składa coroczne oświadczenie dotyczące swoich działań w zakresie współczesnego niewolnictwa i handlu ludźmi, które można znaleźć tutaj:

<https://www.hsbc.com/who-we-are/esg-and-responsible-business/modern-slavery-act>.

### Wymaganie: prawa człowieka

HSBC	Dostawcy
 <p><b>Obszary zainteresowania:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Poszanowanie praw człowieka.</li> <li>♦ Poszukiwanie sposobów zapobiegania i przeciwdziałania naruszeniom praw człowieka oraz podejmowania działań w razie ich wystąpienia w naszych operacjach i łańcuchu dostaw.</li> <li>♦ Niekorzystanie z pracy przymusowej ani pracy dzieci.</li> <li>♦ Zapewnienie sprawiedliwego i równego wynagrodzenia oraz wymaganych prawnie świadczeń.</li> <li>♦ Ochrona praw pracowników stałych, tymczasowych, bezpośrednich i pośrednich.</li> <li>♦ Zapewnienie odpowiedzialnego pozyskiwania towarów, usług, siły roboczej i minerałów wykorzystywanych w towarach dostarczanych do HSBC.</li> </ul>	 <p><b>Muszą:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Unikać wywoływania negatywnego wpływu w zakresie praw człowieka lub przyczyniania się do takiego wpływu oraz podejmować działania w przypadku ich wystąpienia.</li> <li>♦ Zakazać wykorzystywania pracy dzieci w swojej działalności i łańcuchu dostaw.</li> <li>♦ Zatrudniać młode osoby wyłącznie do wykonywania zadań innych niż niebezpieczne, które nie zakłócają ich rozwoju fizycznego i psychicznego oraz edukacji. Termin „młode osoby” zazwyczaj odnosi się do osób w wieku poniżej minimalnego wieku określonego przez lokalne prawo (zwykle 16–18 lat).</li> <li>♦ Chronić prawa pracowników stałych, tymczasowych, bezpośrednich i pośrednich.</li> <li>♦ Zakazać wykorzystywania wszelkiego rodzaju pracy w celu odpracowania długów, pracy niewolniczej oraz pracy przymusowej i handlu ludźmi w ramach ich działalności oraz w łańcuchu dostaw.</li> </ul>

HSBC	Dostawcy
 <p><b>Obszary zainteresowania:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Przestrzeganie prawa do wolności zrzeszania się i rokowań zbiorowych tam, gdzie jest to dozwolone przez prawo.</li> <li>♦ Wspieranie zapobiegania nękanii w miejscu pracy oraz zapewnienie zdrowych i bezpiecznych warunków pracy.</li> <li>♦ Stosowanie jasnych i spójnych procedur dyscyplinarnych, obejmujących przepisy zakazujące nękania i nadużyć psychicznych, seksualnych, fizycznych lub werbalnych oraz chroniących pracowników przed odwetem.</li> <li>♦ Poszanowanie praw kulturowych i praw do ziemi, a także zapewnienie ochrony przed wpływem na środowisko społecznościom dostarczającym towary, usługi, siłę roboczą i minerały wykorzystywane w towarach dostarczanych do HSBC.</li> </ul>	 <p><b>Muszą:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Zapewnić swobodny wybór zatrudnienia. Zapewnić pracownikom, zarówno lokalnym, jak i migrantom, możliwość rezygnacji z pracy w dowolnym momencie, zachowanie kontroli nad własnymi dokumentami podróży i dokumentami tożsamości oraz uzyskanie jasnych informacji o warunkach umów o pracę.</li> <li>♦ Upewnić się, że pracownicy nie są obciążani opłatami za rekrutację.</li> <li>♦ Zapewnić, aby płace i świadczenia spełniały wymogi prawne oraz normy branżowe bez nieautoryzowanych odliczeń.</li> <li>♦ Zapewnić zgodność godzin pracy z lokalnymi przepisami i praktyką branżową oraz rozsądny poziom dobrowolnych nadgodzin.</li> <li>♦ Nie uniemożliwiać pracownikom organizowania się i wstępowania do stowarzyszeń, takich jak związki zawodowe lub pracownicze (jeżeli zezwala na to prawo), oraz udziału w rokowaniach zbiorowych w celu negocjowania uczciwych i sprawiedliwych warunków zatrudnienia.</li> <li>♦ Stosować jasne i spójne procedury dyscyplinarne, obejmujące przepisy zakazujące nękania i nadużyć psychicznych, seksualnych, fizycznych lub werbalnych oraz chroniące pracowników przed odwetem.</li> <li>♦ Zapewnić zdrowe i bezpieczne warunki pracy, w których zidentyfikowano i rozwiązano problemy, incydenty oraz niezgodności.</li> <li>♦ Posiadać odpowiednie procedury należytej staranności w celu identyfikacji i zarządzania kwestiami praw człowieka w ramach własnych operacji i łańcucha dostaw towarów, rekrutacji pracowników oraz usług zatrudnienia.</li> <li>♦ Szanować różnorodność kulturową, lokalne tradycje i prawa oraz mienie i ziemię poszczególnych osób, ludności tubylczej i społeczności lokalnych.</li> </ul>





## Różnorodność i integracja

HSBC dąży do zapewnienia, aby nasi dostawcy reprezentowali naszych pracowników, klientów oraz społeczności, którym służymy do tworzenia świata pełnego możliwości. Uważamy, że stworzenie zróżnicowanego łańcucha dostaw wspiera innowacje oraz zwiększa naszą elastyczność i możliwości adaptacyjne.

HSBC ma na celu zapewnienie, aby różnorodność i integracja były uwzględniane w towarach oraz usługach, które kupujemy od dostawców i wykonawców, aby zespoły dostawców świadczących usługi na rzecz HSBC były zróżnicowane oraz aby dostarczane towary i usługi były jednakowo dostępne dla wszystkich.

### Wymaganie: różnorodność i integracja

HSBC	Dostawcy
 <p><b>Obszary zainteresowania:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Współpraca z dużymi, średnimi i małymi przedsiębiorstwami, które mają zróżnicowaną strukturę własnościową.</li> <li>Stworzenie programu różnorodności dostawców skupiającego się na zacieśnieniu współpracy ze zróżnicowanymi dostawcami. Zróżnicowani dostawcy to małe i średnie przedsiębiorstwa (MŚP) lub firmy, które są w większości posiadane, obsługiwane i kontrolowane przez historycznie niedostatecznie reprezentowane grupy.</li> <li>Brak tolerancji dla bezprawnej dyskryminacji, nękania lub molestowania z jakichkolwiek powodów, w tym: wieku, rasy, przynależności do określonej grupy społecznej, pochodzenia etnicznego lub narodowego, koloru skóry, stanu zdrowia psychicznego lub fizycznego, niepełnosprawności, ciąży, roli rodzicielskiej lub opiekuńczej, płci, wyrażania płci, tożsamości płciowej, orientacji seksualnej, stanu cywilnego lub innych okoliczności domowych, statusu zatrudnienia, godzin pracy lub innych elastycznych warunków pracy, wyznania lub przekonań, członkostwa w związkach zawodowych i przynależności politycznej.</li> <li>Spełnianie lub wykroczenie poza wymagania stawiane przez odpowiednie przepisy dotyczące równości.</li> </ul>	 <p><b>Muszą:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nie dyskryminować bezprawnie żadnej osoby ani żadnej grupy ze względu na wiek, rasę, grupę społeczną, pochodzenie etniczne lub narodowe, kolor skóry, stan zdrowia psychicznego lub fizycznego, niepełnosprawność, ciążę, rolę rodzica lub opiekuna, płeć, wyrażanie płci, tożsamość płciową, orientację seksualną, stan cywilny lub inne okoliczności domowe, status zatrudnienia, godziny pracy lub inne elastyczne warunki pracy, wyznanie lub przekonania, członkostwo w związkach zawodowych i przynależność polityczną.</li> <li>Spełniać lub wykroczać poza wymogi wszystkich odpowiednich przepisów dotyczących równości.</li> <li>Wspierać różnorodność dostawców w ramach własnego łańcucha dostaw.</li> <li>Uwzględnić zasady D&amp;I (Różnorodność i integracja) w najszerszym kontekście podczas świadczenia usług na rzecz HSBC, tj. poprzez uwzględnienie i przestrzeganie międzynarodowych norm dostępności przy tworzeniu i/lub utrzymywaniu jakichkolwiek wyników dla HSBC.</li> </ul>







## Gospodarka

HSBC posiada deklarację zasad prowadzenia działalności oraz kodeks postępowania, które określają nasz cel i wartości oraz wysokie standardy postępowania, których oczekujemy od naszych pracowników.



### Wymaganie: gospodarka – prowadzenie działalności

HSBC	Dostawcy
 <b>Obszary zainteresowania:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Przestrzeganie naszych Zasad Zarządzania Dostawcami. Patrz - <a href="https://www.hsbc.com/who-we-are/esg-and-responsible-business/working-with-suppliers">https://www.hsbc.com/who-we-are/esg-and-responsible-business/working-with-suppliers</a>.</li> <li>Przestrzeganie wszystkich odpowiednich przepisów i regulacji, w tym przepisów dotyczących zapobiegania praniu pieniędzy, uchylaniu się od płacenia podatków, oszustwom, łapówkarstwu i korupcji oraz sankcjom.</li> <li>Współpraca z dostawcami w celu poprawy zrównoważenia nabywanych przez nas produktów i usług.</li> <li>Opracowanie uczciwej polityki płatniczej wobec dostawców.</li> </ul>	 <b>Muszą:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Posiadać kodeks standardów biznesowych lub podobną politykę określającą podstawowe zasady prowadzenia działalności, na których opierają swoją działalność.</li> <li>Przestrzegać obowiązujących krajowych i międzynarodowych przepisów ustawowych i wykonawczych, w tym polityk oraz przepisów dotyczących sankcji międzynarodowych.</li> <li>Zapewnić wdrożenie polityki mającej na celu przeciwdziałanie oszustwom, praniu pieniędzy, łapówkom i korupcji oraz powstrzymywaniu się od oferowania prezentów i korzyści pracownikom HSBC.</li> <li>Prowadzić rozsądną i zgodną z prawem politykę płatniczą z własnymi dostawcami i podwykonawcami, która nie pozwala na stosowanie nieuczciwych praktyk, takich jak warunki „płać, kiedy zapłaciłem” i jednostronne przedłużanie terminów płatności.</li> </ul>

## Zarządzanie

Istotne jest, aby dostawcy dysponowali dobrymi procedurami zarządzania i administrowania w celu zapewnienia, że oni sami i ich dostawcy są w stanie w pełni przestrzegać niniejszego Kodeksu podczas dostarczania towarów i usług do HSBC, stosownie do wielkości działalności dostawcy, jego lokalizacji oraz charakteru dostarczanych przez niego towarów i usług.

### Wymóg: zarządzanie

HSBC	Dostawcy
 <b>Obszary zainteresowania:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zaangażowanie dostawców, którzy są w stanie w pełni przestrzegać postanowień niniejszego Kodeksu.</li> <li>Współpraca z dostawcami w celu opracowania planu zmian lub ulepszeń, jeśli jest to konieczne do pełnego przestrzegania niniejszego Kodeksu.</li> <li>Weryfikowanie działalności dostawców w celu potwierdzenia zgodności.</li> </ul>	 <b>Muszą:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Posiadać wystarczające systemy zarządzania i administrowania, aby umożliwić przestrzeganie postanowień niniejszego Kodeksu.</li> <li>Zapewnić odpowiedzialne pozyskiwanie towarów, usług, siły roboczej i minerałów wykorzystywanych w towarach dostarczanych do HSBC.</li> <li>Pozytywnie i kompleksowo reagować na wnioski o udzielenie informacji, potwierdzenie zachowania zgodności oraz przeprowadzenie audytu.</li> </ul>





# Zgodność

Naszym celem jest współpraca z dostawcami, którzy zobowiązali się do przestrzegania postanowień niniejszego Kodeksu lub ich własnej polityki o równoważnych lub wyższych standardach.

Przy nawiązywaniu i dokonywaniu przeglądu potencjalnych nowych stosunków z dostawcami, stosowanie wszystkich elementów niniejszego Kodeksu będzie oceniane z uwzględnieniem wielkości działalności dostawcy, jego położenia geograficznego oraz charakteru dostarczanych przez niego towarów i usług.

Jeśli dostawca nie jest w stanie zaakceptować lub zastosować się do postanowień niniejszego Kodeksu, HSBC będzie w pierwszej kolejności dążyć do współpracy z dostawcą w celu opracowania planu zmian lub ulepszeń umożliwiających dostawcy spełnienie standardów określonych w niniejszym Kodeksie. Niechęć do przyjęcia lub przestrzegania Kodeksu bez jasnego lub ważnego uzasadnienia, a także brak otwartości na pracę nad planem poprawy w tym aspekcie mogą doprowadzić do zakończenia współpracy z dostawcą.

HSBC zastrzega sobie prawo do przeglądu polityk, procedur lub wszelkich innych dokumentów dostawcy związanych z udokumentowaniem przestrzegania niniejszego Kodeksu. W niektórych przypadkach HSBC może wymagać przeprowadzenia audytu online lub na miejscu, dotyczącego przestrzegania przez dostawcę niniejszego Kodeksu, a dostawca będzie w takim przypadku współpracował z HSBC w celu umożliwienia przeprowadzenia takich audytów oraz uwzględnienia potencjalnych wniosków i ciągłego doskonalenia.

# Relacje z dostawcami

HSBC ceni sobie możliwość współpracy z dostawcami w celu sprostania wspólnym wyzwaniom związanym ze zrównoważonym rozwojem oraz zapewnienia, że zarządzanie naszym łańcuchem dostaw doprowadzi do poprawy w zakresie zrównoważonego rozwoju.

