

# HSBC 공급업체 행동 강령



# 소개

HSBC의 공급업체 행동 강령('강령')에는 HSBC의 공급망과 관련하여 HSBC의 지속 가능성 우선순위와 중점 영역이 명시되어 있습니다. 또한 이러한 영역을 지원하기 위해 공급업체에 요구되는 사항도 명시되어 있습니다.

모든 HSBC 공급업체는 본 강령을 준수해야 합니다. 또한 공급업체는 하청업체에도 본 강령에 명시된 관련 기준을 준수할 것을 요구해야 합니다.



# 정책

강령은 항상 관련 공급업체 조직의 규모와 성격, 공급업체에서 제공하는 서비스, 공급업체가 사업을 운영하는 관할권의 맥락에 맞게 고려되어야 합니다. 강령의 가장 중요한 원칙은 공급업체가 아래 명시된 요건을 충족하는 관련 법률 및 규정을 준수해야 한다는 점입니다.



# 요구 사항

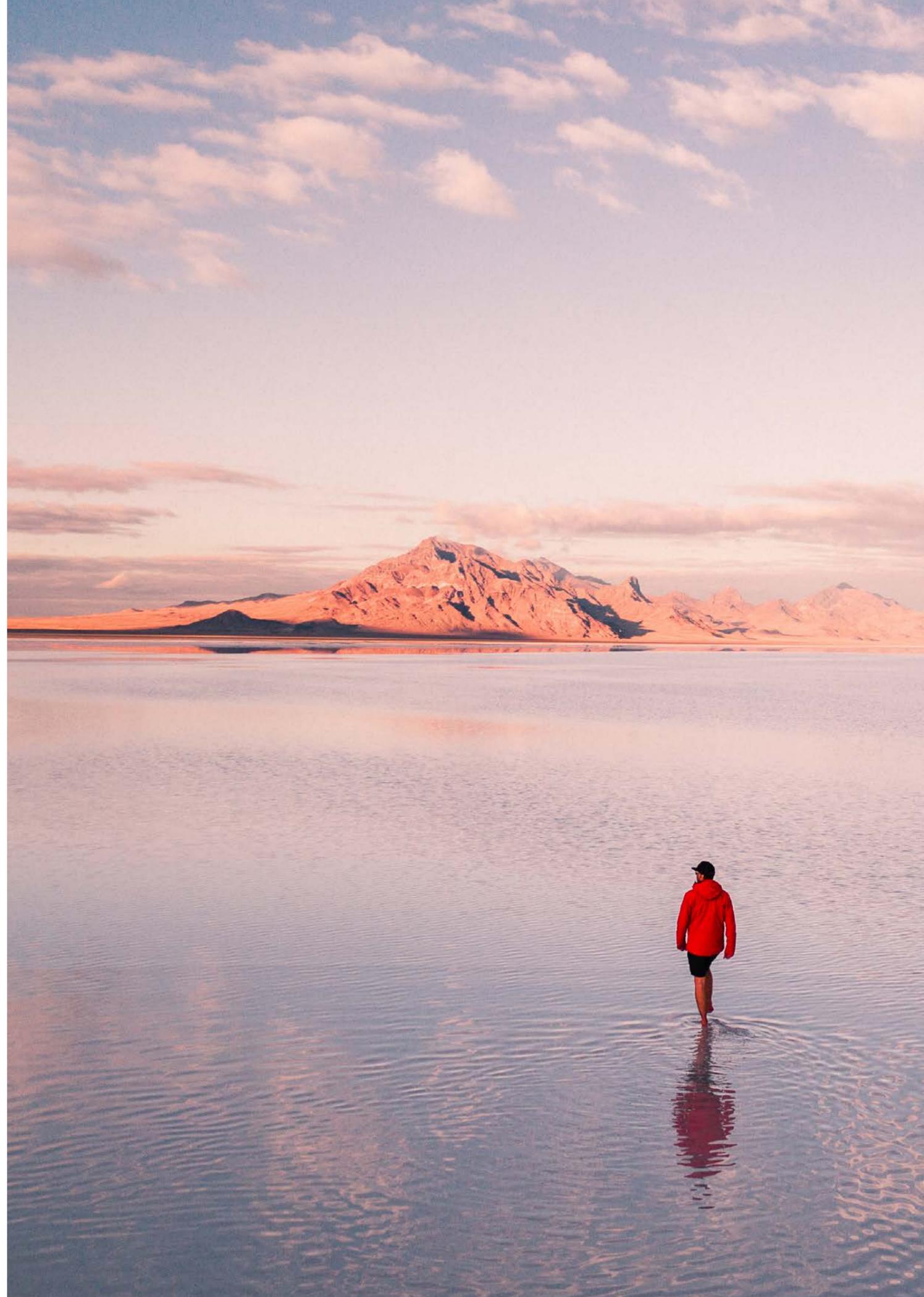
## 환경

HSBC는 2050년까지 넷 제로(net zero) 은행이 되는 것을 목표로 하며, 2030년까지 자사 운영 및 공급망에서 넷 제로 목표를 달성할 계획입니다. HSBC는 2024년 1월 넷 제로 목표를 달성하기 위한 여정에서 중요한 이정표가 될 넷 제로 전환 계획을 발표했습니다. 여기에는 넷 제로를 정착시키기 위해 HSBC가 시행하고 있는 방법이 자세히 나와 있어 HSBC가 서비스를 제공하는 시장에서 넷 제로 전환을 촉진하는 역할을 할 것입니다.

HSBC는 공급망의 탄소 배출량을 줄여 나가는 동시에, 공급업체들이 넷 제로 전환을 할 수 있도록 지원을 아끼지 않을 것입니다.

넷 제로 목표와 더불어, HSBC는 천연자원을 책임감 있게 사용하는 소비자가 되는 것을 목표로 하고 있습니다. 이를 달성하기 위해 물 사용량이나 매립할 폐기물 양을 줄이는 등의 조치를 할 것입니다.

건강한 생태계와 생물 다양성을 보존하는 것은 기후 변화를 해결하고 지구의 미래를 보장하는 데 필수적인 요소입니다. 생물 다양성과 우리가 모두 다 같이 의존하는 생태계를 보호하는 것은 매우 중요합니다.



### 요건: 탄소 배출

HSBC	공급업체
<p> <b>핵심 영역:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 2030년까지 운영 및 공급망에서 넷 제로를 달성하는 것이 목표입니다.</li> <li>◆ 공급망과 협력하여 탄소 배출량을 줄이기 위해 노력하고 있습니다.</li> <li>◆ 넷 제로 목표 달성을 향한 진행 상황에 대해 정기적이고 투명하게 공시하고 있습니다.</li> </ul>	<p> <b>필수 사항:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 탄소 배출량 감축과 관련하여 명확한 포부를 밝힙니다.</li> <li>◆ 요청 시, 정확한 범위의 1, 2, 3 온실가스 배출량 데이터를 공개하거나, 해당 데이터가 아직 제공되지 않은 경우, HSBC가 식별한 방법을 통해 온실가스 배출량을 추정할 수 있도록 필요한 정보를 제공해야 합니다. 공급업체가 정확한 범위의 1, 2, 3 온실가스 배출량 데이터를 제공할 수 없는 경우, 공급업체는 가능한 빠른 시일 내에 해당 데이터를 제공하기 위해 노력해야 합니다.</li> </ul> <p><small>*온실가스 배출량을 측정하고 관리하기 위해 HSBC는 다음과 같은 3가지 배출 범위를 정의하는 온실가스 프로토콜 글로벌 프레임워크를 따릅니다.</small></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 범위 1 - HSBC에서 직접 발생시킨 배출</li> <li>• 범위 2 - 비즈니스 운영 과정에서 전기와 배출 사용에 따른 간접 배출</li> <li>• 범위 3 - 상류 및 하류 활동으로 인한 간접 배출</li> </ul> <p><b>권장 사항:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 재생 가능 전기 소비를 늘리기 위한 목표를 수립합니다.</li> <li>◆ 2030년까지 절대 온실가스 배출량을 최소 50%까지 줄이는 계획을 제시해야 합니다.</li> </ul>

### 요건: 천연자원을 책임감 있게 사용하는 소비자 되기

HSBC	공급업체
<p> <b>핵심 영역:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 환경에 미치는 영향을 줄일 수 있는 주요 기회를 파악합니다.</li> <li>◆ 운영 과정에서 천연자원을 책임감 있게 소비합니다.</li> <li>◆ 운영이 생태계 및 생물 다양성 보존에 미치는 위험을 줄입니다.</li> <li>◆ 환경에 대한 공급망의 영향을 효과적으로 관리합니다.</li> </ul>	<p> <b>필수 사항:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 공급업체의 운영 규모와 특성에 적합한 서면 환경 정책을 보유하고 있으며, 모든 주요 환경 영향을 다루고 있어야 합니다.</li> <li>◆ 제공하는 제품이나 서비스의 모든 주요 환경 영향을 다루었으며, 이러한 영향을 줄이기 위한 계획과 절차를 마련해야 합니다.</li> <li>◆ 환경 보호와 관련된 모든 법률 및 규정을 준수해야 합니다.</li> </ul>



## 인권

HSBC 인권 성명서(ESG 보고 센터 | HSBC Holdings plc)에 명시된 바와 같이, 당사는 인권 존중에 있어 비즈니스의 역할을 인식하고 있습니다. HSBC 접근 방식은 UN 기업과 인권 이행원칙(UN Guiding Principles on Business and Human Rights) 및 OECD 다국적기업 기업책임경영(OECD Guidelines for Multinational Enterprises on Responsible Business Conduct)에 따라 이루어집니다.

HSBC는 공급업체가 이러한 기준을 준수하고, 인권에 대한 부정적인 영향을 초래하거나 기여하지 않으며, 이러한 영향을 발견했을 때 해결할 것을 요구합니다.

HSBC는 현대판 노예제 및 인신매매에 대한 조치와 관련해서 연례 성명을 발표하며, 해당 내용은 아래 링크에서 확인하실 수 있습니다.

<https://www.hsbc.com/who-we-are/esg-and-responsible-business/modern-slavery-act>.

### 요건: 인권

HSBC	공급업체
<p> <b>핵심 영역:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권을 존중합니다.</li> <li>• HSBC 운영 및 공급망에서 인권에 대한 부정적인 영향을 방지하거나 완화할 방법을 모색하고, 이러한 영향이 발생했을 때 대응하는 방법을 찾습니다.</li> <li>• 강제 노동 또는 아동 노동력 사용을 금지합니다.</li> <li>• 공정하고 평등한 보상과 법적으로 요구되는 필수 혜택을 제공합니다.</li> <li>• 정규직, 임시직, 직간접 근로자의 권리를 보호합니다.</li> <li>• HSBC에 공급되는 상품에 사용되는 원자재, 서비스, 노동, 광물의 책임감 있는 조달을 보장합니다.</li> </ul>	<p> <b>필수 사항:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 인권에 부정적인 영향을 초래하거나 기여하는 일이 없어야 하며, 이러한 영향이 발생할 경우 적절히 대응합니다.</li> <li>• 운영 및 공급망에서 아동 노동 사용을 금지합니다.</li> <li>• 청소년을 고용할 때는 신체적, 정신적 발달과 교육에 방해되지 않는 안전한 업무만 수행하게 합니다. 청소년이란 일반적으로 현지 법에 따라 정의된 특정 연령(일반적으로 16~18세)의 개인을 의미합니다.</li> <li>• 정규직, 임시직, 직간접 근로자의 권리를 보호합니다.</li> <li>• 운영 및 공급망에서 모든 형태의 채권 노동, 계약 노동, 노예 및 강제 노동, 인신매매를 금지합니다.</li> </ul>

HSBC	공급업체
<p> <b>핵심 영역:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 법적으로 허용되는 범위 내에서 결사의 자유와 단체교섭의 권리를 보장합니다.</li> <li>• 직장 내 괴롭힘을 방지하고 건강하고 안전한 근무 환경을 제공합니다.</li> <li>• 정신적, 신체적, 성적, 언어적 학대나 괴롭힘을 금지하고, 보복으로부터 근로자를 보호하는 명확하고 일관된 징계 및 불만 처리 절차를 적용합니다.</li> <li>• 문화 및 토지에 대한 권리를 존중하며, HSBC에 공급되는 상품, 서비스, 노동, 광물을 제공하는 지역 사회를 환경적 영향으로부터 보호합니다.</li> </ul>	<p> <b>필수 사항:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 고용이 자유롭게 선택되도록 보장합니다. 현지 또는 이주 근로자에 관계 없이 모든 근로자가 원할 때 자발적으로 고용을 종료할 수 있어야 하고, 여행 및 신분증을 스스로 관리할 수 있어야 하며, 고용 계약 조건에 대해 명확히 안내해야 합니다.</li> <li>• 직원에게 채용 수수료가 청구되지 않도록 보장합니다.</li> <li>• 임금 및 복리후생이 법적 요구 사항과 업계 기준을 충족해야 하며, 무단 공제를 하지 않아야 합니다.</li> <li>• 근무 시간이 현지 규정 및 업계 관행에 맞게 정해져 있어야 하며, 초과 근무는 관리 가능한 수준에서 자발적으로 이루어지도록 해야 합니다.</li> <li>• 법적으로 허용되는 범위 내에서 근로자들이 노동조합이나 기타 노동 관련 단체를 조직하고 가입하는 것을 방해하지 않아야 하며, 공정하고 정당한 고용 조건을 협상하기 위한 단체 교섭에 참여하는 것을 막지 않습니다.</li> <li>• 정신적, 신체적, 성적, 언어적 학대나 괴롭힘을 금지하고, 보복으로부터 근로자를 보호하는 명확하고 일관된 징계 및 불만 처리 절차를 적용합니다.</li> <li>• 문제, 사고, 규정 미준수 상황을 식별하고 해결할 수 있는 건강하고 안전한 업무 환경을 제공합니다.</li> <li>• 운영 및 공급망 내에서 인권 관련 사항을 식별하고 관리하기 위한 적절한 실사 절차를 마련해야 하며, 이는 상품, 인력 채용, 고용 서비스에 적용됩니다.</li> <li>• 문화적 다양성, 지역 전통, 개인, 토착민, 지역 사회의 재산과 토지에 대한 권리와 소유권을 존중합니다.</li> </ul>

## 다양성과 포용성

HSBC는 우리 공급업체가 직원, 고객, 서비스를 제공하는 지역사회를 대표하여 기회를 창출하도록 보장하고자 합니다. HSBC는 다양성이 존재하는 공급망이 혁신을 촉진하고 우리의 민첩성과 적응력을 높여 준다고 믿습니다.

HSBC는 공급업체와 하청업체로부터 구매하는 상품과 서비스에서 다양성과 포용성이 인정받도록 보장하고, HSBC에 서비스를 제공하는 공급업체 팀이 다양성을 갖추고, 공급업체가 제공하는 상품과 서비스에 모두가 동등하게 접근할 수 있도록 보장하는 것을 목표로 합니다.

### 다양성과 포용성에 대한 의무

HSBC	공급업체
<p> <b>핵심 영역:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 다양한 대기업, 중견기업, 중소기업 등 다양한 소유 기업과 협업합니다.</li> <li>• 다양한 공급업체와의 협력 증진에 중점을 둔 공급업체 다양성 프로그램을 운영하고 있습니다. 다양한 공급업체란 역사적으로 소외된 그룹이 대주주로 소유하고, 운영하고, 관리하는 중소기업이나 일반 기업을 의미합니다.</li> <li>• 연령, 인종, 계급, 민족 또는 출신 국가, 피부색, 정신적 또는 신체적 건강 상태, 장애, 임신, 부모 또는 보호자 역할, 성별, 성 표현, 성 정체성, 성적 지향, 결혼 여부 또는 기타 가정 내 상황, 고용 상태, 근무 시간 또는 기타 유연한 근로 제도, 종교 또는 신념, 노조 가입, 정치적 성향 등 어떠한 이유로도 불법적인 차별, 따돌림 또는 괴롭힘을 용납하지 않습니다.</li> <li>• 모든 관련 평등법의 요건을 충족하거나 초과합니다.</li> </ul>	<p> <b>필수 사항:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 연령, 인종, 계급, 민족 또는 출신 국가, 피부색, 정신적 또는 신체적 건강 상태, 장애, 임신, 부모 또는 보호자 역할, 성별, 성 표현, 성 정체성, 성적 지향, 결혼 여부 또는 기타 가정 내 상황, 고용 상태, 근무 시간 또는 기타 유연한 근로 제도, 종교 또는 신념, 노조 가입, 정치적 성향 등을 이유로 개인이나 그룹을 불법적으로 차별해서는 안 됩니다.</li> <li>• 모든 관련 평등법의 요건을 충족하거나 초과합니다.</li> <li>• 공급망 내에서 공급업체의 다양성을 장려합니다.</li> <li>• HSBC에 서비스를 제공할 때 가장 넓은 맥락에서 D&amp;I를 고려하십시오. 즉, HSBC를 위한 결과물을 만들거나 유지할 때 국제 접근성 표준을 고려하고 준수하는 것입니다.</li> </ul>



# 경제성

HSBC는 당사의 목적과 가치를 명시하는 비즈니스 원칙 성명서 및 행동 강령을 갖추고 있으며 직원들에게 높은 수준의 행동 기준을 기대합니다.

## 요건: 경제성 - 비즈니스 수행

HSBC	공급업체
<p> <b>핵심 영역:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>공급업체 관리 행동 강령 원칙 준수. <a href="https://www.hsbc.com/who-we-are/esg-and-responsible-business/working-with-suppliers">https://www.hsbc.com/who-we-are/esg-and-responsible-business/working-with-suppliers</a>를 참조하십시오.</li> <li>자금 세탁, 탈세, 부정행위, 뇌물수수, 부패 방지, 제재와 관련된 법규를 포함한 모든 관련 법률 및 규정을 준수합니다.</li> <li>공급업체와 협력하여, HSBC가 구매하는 상품 및 서비스의 지속가능성 성과를 개선하기 위해 노력합니다.</li> <li>공급업체에 대한 공정한 지불 정책을 유지합니다.</li> </ul>	<p> <b>필수 사항:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>기본적인 사업 원칙을 명시한 사업 표준 코드 또는 유사한 정책을 수립하여 이에 따라 운영합니다.</li> <li>국제 제재 정책 및 규정을 포함하여 관련 국가 및 국제 법률과 규정을 준수합니다.</li> <li>사기, 자금 세탁, 뇌물수수, 부패를 방지하기 위한 정책을 마련하고, HSBC 직원에게 선물이나 접대를 제공하지 않아야 합니다.</li> <li>공급업체와 하청업체에 대한 합당하고 합법적인 지급 정책을 마련해 '지급 시 지급' 조건이나 일방적인 지급 조건 연장을 허용하지 않습니다.</li> </ul>

# 거버넌스

공급업체가 HSBC에 상품과 서비스를 제공하는 과정에서 본 강령을 철저히 준수할 수 있도록 공급업체와 하청업체가 적절한 규모의 운영, 위치, 제공하는 상품과 서비스의 성격에 맞는 우수한 거버넌스 및 관리 프로세스를 갖추는 것이 필수입니다.

## 요건: 거버넌스

HSBC	공급업체
<p> <b>핵심 영역:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>본 강령을 철저히 준수할 수 있는 공급업체를 영입합니다.</li> <li>본 강령을 철저히 준수하기 위해 필요한 경우 공급업체와 협력하여 변경 또는 개선 계획을 수립합니다.</li> <li>공급업체의 성과를 검토하여 규정 준수 여부를 입증합니다.</li> </ul>	<p> <b>필수 사항:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>본 규정을 준수할 수 있도록 충분한 관리 시스템 및 거버넌스를 마련합니다.</li> <li>HSBC에 공급되는 상품에 사용되는 원자재, 서비스, 노동, 광물의 책임감 있는 조달을 보장합니다.</li> <li>정보, 규정 준수, 감사 요청에 긍정적인 자세로 철저하게 대응합니다.</li> </ul>



# 규정 준수

당사의 목표는 본 강령 또는 이와 동등하거나 더 높은 수준의 자체 정책을 준수하도록 공급업체와 협력하는 것입니다.

신규 공급업체와 관계를 체결하고 검토할 때, 공급업체의 운영 규모, 지리적 위치 및 이들이 제공하는 상품 및 서비스의 성격을 고려하여 이 강령의 모든 요소가 적용 가능할지 판단합니다.

공급업체에서 본 강령을 수락하거나 준수할 수 없는 경우, HSBC는 먼저 공급업체와 협력하여 변경 또는 개선 계획을 마련해 공급업체에서 본 강령에 따른 기준을 충족할 수 있도록 지원할 것입니다. 분명하거나 타당한 근거 없이 본 강령을 수락하거나 준수하려는 의지가 없고, 개선 계획에 대해 개방적인 태도를 보이지 않으면 공급업체 온보딩이 거부될 수 있습니다.

HSBC는 본 강령의 준수를 증명하는 공급업체의 정책, 절차 또는 기타 관련 문서를 검토할 권리가 있습니다. 경우에 따라 HSBC는 본 강령에 대한 공급업체의 준수 여부를 확인하기 위해 온라인 또는 현장 감사를 요구할 수 있으며, 이에 따라 공급업체는 HSBC와 협력하여 이러한 감사가 원활하게 진행될 수 있도록 협조하고, 발견된 사항을 해결해 지속적인 개선을 추진해야 합니다.

# 공급업체 관계

HSBC는 공급업체와 협력하여 공동의 지속 가능성 문제를 해결하고 공급망 관리를 통해 지속 가능성을 개선할 수 있는 기회를 소중히 여깁니다.

