

HSBC Tedarikçi Davranış Kodu



Giriş

Tedarikçi Davranış Kurallarımız ('Kod'), HSBC'nin sürdürülebilirlik önceliklerini ve odak alanlarını tedarik zincirimizle ilişkili olarak belirler. Ayrıca, bu alanları desteklemek için tedarikçilerden ne istendiğini de belirler.

Tüm HSBC tedarikçileri Koda uymak zorundadır. Tedarikçiler ayrıca alt yüklenicilerinin de Kodda belirtilen standartları karşılamaını şart koşmalıdır.



İlke

Kod, her zaman ilgili tedarikçi organizasyonunun büyüklüğü ve niteliği, sağladıkları hizmetler ve faaliyet gösterdikleri yargı yetkisi bağlamında değerlendirilmelidir. Kod'un genel bir ilkesi, tedarikçilerin aşağıda belirtilen koşulları yerine getirmede her zaman ilgili yasa ve düzenlemelere uyması gerektirir.



Gereksinimler

Ortam

Net Sıfıra geçişi desteklemek HSBC için önemli bir önceliktir ve biz kapsamlı net sıfır hırsımıza uygun olarak 2050 yılına kadar kendi operasyonlarımızda, seyahat ve tedarik zincirlerimizde net sıfıra ulaşmayı hedefliyoruz.

Tedarik zinciri emisyonumuzu azaltmak için adımlar atarken, tedarikçilerimizi sıfır noktasına olan geçişlerinde desteklemeyi amaçlıyoruz.

Net sıfır tutkumuzun yanında, hedefimiz doğal kaynakların sorumlu bir tüketicisi olmaktır. Bunu gerçekleştirmek için kullandığımız suyu azaltarak ya da atıklarımızın karaya gönderilme miktarını azaltarak adım atabiliriz.

Sağlıklı ekosistemler ve biyolojik çeşitlilik iklim değişikliğine yardım etmede ve gezegenimizin geleceğini güvence altına almada önemli bir faktör. Biyolojik çeşitliliği ve hepimizin güvendiği ekosistemleri korumamız hayati önem taşıyor.

Gereksinim: karbon emisyonları**HSBC****Tedarikçiler****Odaklanma alanları:**

- ◆ 2050'ye kadar operasyonlarımızda, seyahatlerimizde ve tedarik zincirlerimizde sıfır olma hırsımız.
- ◆ Karbon emisyonunu azaltmak için tedarik zincirimizle ortak çalışmak.
- ◆ Sıfıra doğru nasıl ilerlediğimizle ilgili düzenli, şeffaf açıklamalar yapmak.

**Zorunlu:**

- ◆ Emisyon azaltımı konusunda açık bir hırs beyanınız olsun.
- ◆ HSBC'nin tahmini sera gazı emisyon verilerini HSBC tarafından tanımlanan bir yöntemle hesaplayabilmesi için gerekli bilgiler gibi, istek üzerine doğru kapsam 1, 2 ve 3 sera gazı emisyon verileri* veya bu tür verilerin henüz bulunmadığı durumlarda açıklayın. Tedarikçi doğru kapsam 1, 2 ve 3 sera gazı emisyon verisi sağlayamadığı takdirde, tedarikçi söz konusu verileri en kısa sürede sağlamak için çalışacaktır.

*Sera gazı salınımımızı ölçmek ve yönetmek için, 3 skop emisyonu tanımlayan Greenhouse Gaz Protokolü küresel çerçevesini uyguluyoruz:

- Kapsam 1 - doğrudan salınımları oluşturuyoruz.
- Kapsam 2 - bir işi yürütmek için elektrik ve enerji kullanımından kaynaklanan dolaylı emisyonlar.
- Kapsam 3 - yukarı akım ve aşağı akım aktivitelerine atfedilen dolaylı emisyonlar.

**Şu konularda teşvik edilir:**

- ◆ Yenilenebilir elektrik satın alımını artırmak için hedeflerimiz var.
- ◆ Mutlak sera gazını azaltma amaçlı planlar gerçekleştirirken, geçici hedefler 2030 yılına bırakıldı.

Gereksinim: doğal kaynakların sorumlu bir tüketicisi olmak**HSBC****Odaklanma alanları:**

- ◆ Çevresel etkilerimizi azaltmak için önemli fırsatları tanımlamak.
- ◆ Operasyonlarımızda doğal kaynakların sorumlu bir tüketicisi olmak.
- ◆ Operasyonlarımızdan ekosisteme ve biyoçeşitliliğe olan riski azaltmak.
- ◆ Tedarik zincirimizin çevresel etkilerinin etkili bir şekilde yönetilmesini sağlamak.

Tedarikçiler**Zorunlu:**

- ◆ Tedarikçinin faaliyetlerinin büyüklüğüne ve doğasına uygun yazılı bir çevre politikasına sahip olun ve önemli çevresel etkileri ele alın.
- ◆ Sağlanan mal ve hizmetlerin tüm çevresel etkilerini ele almıştır ve bu etkileri azaltmak için planlar ve prosedürler mevcuttur.
- ◆ Ortamın korunmasıyla ilgili tüm yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uygundur.





İnsan hakları

İnsan Hakları Beyanı (ESG) raporlama merkezimizde de açıklandığı gibi | HSBC Holdings (plc), işletmenin insan haklarına saygı duymadaki rolünü biliyoruz. Bu yaklaşımımız, BM'nin Çok Uluslu İşletmelerin Sorumlu Ticari Faaliyetlerine İlişkin İş ve İnsan Hakları ve OECD İlkeleri doğrultusunda şekilleniyor.

Tedarikçilerimizin bu standartları karşılamalarını, insan haklarının olumsuz etkilerine neden olmamalarını veya katkıda bulunmamalarını ve meydana geldiklerinde bunları gidermelerini bekliyoruz.

HSBC her yıl modern kölelik ve insan kaçakçılığı ile ilgili yaptığı açıklamayı burada bulabilirsiniz: <https://www.hsbc.com/who-we-are/esg-and-responsible-business/modern-slavery-act>.

Gereksinim: insan hakları

HSBC	Tedarikçiler
 Odaklanma alanları: <ul style="list-style-type: none">◆ İnsan haklarına saygı.◆ İnsan hakları üzerindeki olumsuz etkileri önlemek veya hafifletmek için yollar ararken, bunların operasyonlar ve tedarik zincirinde gerçekleştiği her türlü sorunu ele alıyoruz.	 Zorunlu: <ul style="list-style-type: none">◆ İnsan hakları üzerindeki olumsuz etkilere neden olmamak veya bunlara katkıda bulunmaktan kaçınmak ve bunlar gerçekleştiğinde bunları ele alın.◆ Faaliyetlerinde ve tedarik zincirinde çocuk işçi kullanımını yasaklayın.

HSBC**Tedarikçiler****Odaklanma alanları:**

- ◆ Zorla ya da çocuk işçiliği kullanmıyorum.
- ◆ Adil ve eşit tazminat ve yasal olarak zorunlu avantajlar sağlamak.
- ◆ Kalıcı, geçici, doğrudan ve dolaylı çalışanların haklarının korunması.
- ◆ HSBC'ye verilen mallarda kullanılan mallar, hizmetler, emek ve minerallerin sorumlu bir şekilde kaynak gösterilmesini sağlama.
- ◆ Yasaların izin verdiği yerlerde birleşme ve toplu sözleşme özgürlüğü hakkını elinde tutmak.
- ◆ İşyerinde tacizden kurtulmayı desteklemek ve sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları sağlamak.
- ◆ Zihinsel, fiziksel, cinsel veya sözlü taciz veya tacizi yasaklayan ve işçileri misillemeye karşı koruyan hükümler içeren açık ve tutarlı disiplin ve mağduriyet prosedürleri uygulanması.

**Zorunlu:**

- ◆ Yalnızca fiziksel ve zihinsel gelişim ve eğitimlerine engel olmayan tehlikeli görevleri olan gençleri işe alın. Genç insanlar genellikle yerel yasalarla tanımlanmış belirli bir yaşın altındaki (genellikle 16-18 yaş arası) bireyleri ifade eder.
- ◆ Kalıcı, geçici, doğrudan ve dolaylı çalışanların haklarını koruyun.
- ◆ Operasyonları ve tedarik zincirleri dahilinde her türlü bağlantılı, sözleşmeli, kölelik ve zorla çalıştırma ve insan kaçakçılığı faaliyetlerini yasaklamak.
- ◆ İstihdamın özgürce seçildiğinden emin olun. İster yerel ister göçmen olsun, çalışanların istedikleri zaman iş bırakmalarına, kendi seyahat ve kimlik belgelerinin kontrolünü ellerinde tutmalarına ve iş sözleşmelerinin şartları hakkında net bir şekilde bilgilendirilmelerine izin verin.
- ◆ Çalışanlardan işe alım ücreti alınmadığından emin olun.
- ◆ Ücret ve kazançların yasal gereklilikleri ve endüstri standartlarını izinsiz kesintiler olmadan karşıladığından emin olun.

HSBC**Tedarikçiler****Odaklanma alanları:**

- ◆ Kültür ve toprak haklarına saygı gösterilmesinin yanı sıra HSBC'ye verilen mallarda kullanılan mallar, hizmetler, emek ve mineralleri sağlayan toplumlara yönelik çevresel etkilerden korunma da sağlanıyor.

**Zorunlu:**

- ◆ Çalışma saatlerinin yerel düzenleme ve endüstri uygulamaları ile gönüllü fazla mesainin yönetilebilir düzeylerde olduğundan emin olun.
- ◆ İşçilerin (yasaların izin verdiği yerlerde) işçi ve sendikalar gibi dernekleri organize edip bunlara katılmalarını ve adil ve istihdam şartları konusunda pazarlık yapmak için toplu sözleşme yapmalarını engellemeyin.
- ◆ Zihinsel, fiziksel, cinsel veya sözlü taciz veya tacizi yasaklayan hükümler içeren açık ve tutarlı disiplin ve mağduriyet prosedürleri uygulayın ve çalışanları misillemeye karşı koruyun.
- ◆ Sorunların, olayların ve uyumsuzlukların tanımlandığı ve giderildiği sağlıklı ve güvenli çalışma koşulları sağlayın.
- ◆ İnsan hakları ile ilgili hususları kendi operasyonları ve ürün, işgücü ve istihdam hizmetleri tedarik zincirinde tespit etmek ve yönetmek için gerekli yasal düzenlemelere sahip olmak.
- ◆ Kültürel farklılıklara, yerel geleneklere, bireylerin, yerli insanların ve yerel toplulukların mal ve mülkiyetlerine ilişkin hak ve unvanlara saygı gösterin.

Çeşitlilik ve dahil etme

HSBC tedarikçilerimizin çalışanlarımızı, müşterilerimizi ve hizmet verdiğimiz toplulukları temsil edip bir fırsat dünyası yaratmalarını sağlamak istiyor. Farklı bir tedarik zinciri yaratmanın yeniliği artırdığına, çevikliğimizi ve adaptasyonumuzu arttırdığına inanıyoruz.

HSBC, tedarikçilerden satın aldığımız mal ve hizmetlerde çeşitlilik ve dahil etmenin tanınmasını ve HSBC'ye hizmet sağlayan tedarikçi takımlarının çeşitli olmasını ve mal ve hizmet sağlayıcılarının sağladıkları hizmetlere herkes için eşit olarak erişebilmelerini sağlamayı amaçlıyor.



Gereksinim: çeşitlilik ve dahil etme**HSBC****Tedarikçiler****Odaklanma alanları:**

- ◆ Farklı özelliklere sahip büyük, orta ve küçük işletmeler ile çalışma.
- ◆ Çeşitli tedarikçilerle artan işbirliği üzerine odaklanmış bir tedarikçi çeşitliliği programı mevcut. Çeşitli Tedarikçiler, küçük ve orta ölçekli işletmeler (KOBİ'ler) veya çoğunluk sahibi, işletilen ve tarihsel olarak yeterince temsil edilmeyen gruplar tarafından kontrol edilen işletmelerdir.
- ◆ Yasadışı ayrımcılığa, zorbalığa veya tacize müsamaha göstermemek, aşağıdakiler dahil: yaş, ırk, kast, etnik veya ulusal köken, renk, zihinsel veya fiziksel sağlık koşulları, engellilik, gebelik, ebeveyn veya kariyer rolü, cinsiyet, sosyoekonomik geçmiş, cinsiyet ifadesi, cinsel yönelim, medeni durum veya diğer iç şartlar, istihdam durumu, çalışma saatleri veya diğer esnek çalışma düzenlemeleri, din veya inanç, sendika üyeliği ve siyasi ilişki.
- ◆ İlgili tüm eşitlik yasalarının gereksinimlerini karşılıyor veya aşıyor.



**Zorunlu:**

- ◆ Yaş, ırk, kast, etnik veya ulusal köken, renk, zihinsel veya fiziksel sağlık koşulları, engellilik, gebelik, ebeveyn veya kariyer rolü, cinsiyet, sosyoekonomik geçmiş, cinsiyet kimliği, cinsel yönelim, medeni durum veya diğer iç şartlar, çalışma durumu, çalışma saatleri veya diğer esnek çalışma, din veya inanç, sendika üyeliği ve siyasi eğilim gerekçesiyle hiçbir şahıs veya gruba karşı yasalara aykırı şekilde ayrımcılık yapmayın.
- ◆ İlgili tüm eşitlik yasalarının gereksinimlerini karşılayın veya bunları aşın.
- ◆ Tedarikçi çeşitliliğini kendi tedarik zincirleri içinde teşvik eder.
- ◆ HSBC'ye hizmet sağlarken, en geniş bağlamda D&I'yi dikkate alın, diğer bir deyişle HSBC için teslim edilebilirleri oluştururken ve/veya sağlarken uluslararası erişilebilirlik standartlarını göz önünde bulundurarak.

Ekonomik

HSBC'nin iş prensipleri ve davranış kuralları hakkında bir bildirimimiz var. Amacımızı ve değerlerimizi belirliyor. Ve çalışanlarımızdan beklediğimiz yüksek davranış standartlarını belirliyor.



Gereksinim: ekonomik - iş davranışı

HSBC	Tedarikçiler
 Odaklanma alanları: <ul style="list-style-type: none">◆ Tedarikçi Yönetimi Davranış İlkelerimizi Takip Ediyoruz. Bkz: https://www.hsbc.com/who-we-are/esg-and-responsible-business/working-with-suppliers.◆ Kara para aklama, vergi kaçırma, dolandırıcılık, rüşvet ve yolsuzluk ve yaptırımların önlenmesi de dahil olmak üzere ilgili tüm yasa ve yönetmeliklere uygunluk.◆ Satın aldığımız mal ve hizmetlerin sürdürülebilirlik performansını artırmak için tedarikçilerimizle işbirliği içinde çalışmak.◆ Tedarikçiler için adil bir ödeme ilkesini sürdürmek.	 Zorunlu: <ul style="list-style-type: none">◆ İşletme standartları veya benzer bir politikaya sahip olup, faaliyet gösterdikleri temel iş ilkelerini belirlerler.◆ Uluslararası yaptırım politikası ve düzenlemeleri de içeren geçerli ulusal ve uluslararası yasa ve düzenlemelere uymak.◆ Yolsuzluk, kara para aklama, rüşvet ve yolsuzluğu önleme ve HSBC çalışanlarına hediye ve eğlence vermekten kaçınma amaçlı politikalar yürütüldüğünden emin olun.◆ Kendi tedarikçileri ve taşeronları ile, 'ödendiğinde öde' koşulları ve ödeme koşullarının tek taraflı uzatılması gibi haksız uygulamalara izin vermeyen makul ve yasal ödeme politikaları kullanın.

Yönetim

Tedarikçilerin, tedarik ettikleri malların ve hizmetlerin büyüklüğü, konumu ve niteliğine uygun olduğu gibi, HSBC'ye mal ve hizmet sağlarken, tedarikçilerin ve kendi tedarikçilerinin bu Kanun'a tam olarak uymalarını sağlamak için iyi yönetim ve yönetim süreçlerine sahip olmaları şarttır.

Gereksinim: yönetim

HSBC	Tedarikçiler
 Odaklanma alanları: <ul style="list-style-type: none">◆ Bu Kod'a tam olarak uyma hakkına sahip tedarikçiler harekete geçiyor.◆ Bu Koda tam olarak uymak için gerekli olan yerlerde değişiklik ya da iyileştirme planı geliştirmek için tedarikçilerle görüşün.◆ Tedarikçilerin performans ve kanıtlara uygunluk açısından değerlendirmeleri.	 Zorunlu: <ul style="list-style-type: none">◆ Bu Koda uyulmasını sağlamak için yeterli yönetim sistemlerine ve yönetime sahip olun.◆ HSBC'ye verilen mallarda kullanılan mal, hizmet, emek ve minerallerin sorumlu bir şekilde bulunmasını sağlayın.◆ Bilgi, uyumluluk ve denetim taleplerine olumlu ve eksiksiz yanıt verin.

Yapay Zeka

HSBC, mali hizmetlerde yapay zekanın (AI) gelişimi ve dağıtımında lider olmak için çabılıyor. Veri ve yapay zekayı güvenli ve sorumlu bir şekilde kullanma konusundaki kararlılığımız, bunu başarmak için yaptığımız her şeyin temelini oluşturuyor.

Yapay zeka, birçok yenilikçi teknoloji gibi, hatalar yapabilir. Bu yüzden kullanımı etrafında sağlam kontrol ortamlarına ihtiyacımız var. HSBC'de veri ve yapay zeka kullanımımız günlük işimize getirdiğimiz temel değerlerle biliniyor. HSBC Meslektaşlarının, [Verilerin ve Yapay Zekanın Etik Kullanımı İlkelerimize](#) uymaları ve verileri ve yapay zekayı her zaman doğru şekilde ve müşterilerimizin çıkarları doğrultusunda kullanmamızı sağlamak için tanımlanmış standartlara uymaları beklenmektedir.

Tedarikçilerimizin ayrıca işlemlerinin iyileştirilmesi, ürünlerin iyileştirilmesi ve hatta HSBC ve müşterilerimize fayda sağlayacak yeni ve benzersiz teklifler sunmadaki yapay zekanın değerini de tanıyacaklarını umuyoruz. Tedarikçilerin yenilikçi teknolojileri kullanmalarını desteklemekle birlikte, tedarikçilerimizin HSBC'de olduğu gibi aynı düzeyde güvenli ve sorumlu yapay zeka prensiplerini ve standartlarını korumasını bekliyoruz.

Gereksinimler: Sorumlu Yapay Zeka

HSBC

Tedarikçiler



Odaklanma alanları:

- ◆ [Verilerin ve Yapay Zekanın Etik Kullanımı için HSBC İlkelerine](#) uygun şekilde çalışır



Zorunlu:

- ◆ Ürün ve hizmet sağlamada kullanılan yapay zeka sistemlerinin amaç için uygun olduğundan emin olun, önyargı ve adillik sorunları gibi olası sorunları belirlemek için düzenli denetimler yapın.
- ◆ Yapay zeka karar verme işlemlerinde netlik dahil, HSBC için ürün ve hizmetlerinde kullanılan yapay zeka sistemleri ile ilgili şeffaflığı koruyun.
- ◆ Risk değerlendirmelerinin yürütülmesi, hafifletme stratejilerinin uygulanması ve risk yönetimi uygulamalarının düzenli olarak güncellenmesi içeren risk tabanlı bir yaklaşım benimseyin.
- ◆ HSBC'ye mal ve hizmet sağlarken herhangi bir yapay zeka kullanımı hakkında HSBC'yi bilgilendirin.
- ◆ HSBC'den kesin ve resmi izin almadan asla yapay zeka modellerini eğitmek için HSBC verilerini kullanmayın.
- ◆ Yapay zeka sistemlerinin dağıtımdan önce ve sonra test edildiğinden ve sürekli izlendiğinden emin olun.
- ◆ Yapay zeka yeteneklerini ve sınırlamalarını anlayan çalışanları eğitmek de dahil olmak üzere, sorumlu yapay zeka kullanımını kolaylaştırın.

HSBC**Tedarikçiler**

- ◆ Yapay zeka kullanımının tüm ilgili yasa ve düzenlemelere uygun olduğundan emin olun.
- ◆ HSBC'ye ürün ve hizmet sağlamada kullanılan yapay zeka sistemlerinin AB Yapay Zeka Yasası kapsamında yasak uygulamalar içermediğinden emin olun.

Uyumluluk

Amacımız, bu Kod'a bağlı tedarikçilerle ya da eşdeğer ya da daha yüksek standartlara sahip kendi politikalarıyla çalışmak.

Potansiyel yeni bir tedarikçi ilişkisi kurulurken ve gözden geçirilirken, bu Kodun tüm unsurlarının uygulanabilirliği, tedarikçinin operasyonlarının büyüklüğü, coğrafi konumu ve sağladıkları mal ve hizmetlerin niteliği dikkate alınarak değerlendirilir.

Tedarikçi bu Kodu kabul edemezse veya bu Kanuna uyamazsa, HSBC ilk kez tedarikçiyle birlikte bir değişiklik planı veya iyileştirme planı geliştirerek sağlayıcının bu Kod tarafından belirlenen standartları karşılamasına yardımcı olmaya çalışacak. Net veya geçerli bir gerekçe olmaksızın Kodu kabul etmek veya ona uymak konusundaki isteksizlik veya bir iyileştirme planı üzerinde çalışmaya açıklık, tedarikçinin kaydolmasının reddedilmesine neden olabilir.

HSBC, tedarikçinin politikalarını, prosedürlerini veya bu Kanuna uygunluğu kanıtlamaya ilişkin diğer belgeleri gözden geçirme hakkını saklı tutar. Bazı durumlarda, HSBC bir tedarikçinin bu Koda bağlılığının çevrimiçi veya yerinde denetlenmesini gerektirebilir ve bu nedenle tedarikçi, denetimleri kolaylaştırmak ve potansiyel bulguları kapatmak ve sürekli iyileştirme sağlamak için HSBC ile birlikte çalışacaktır.

Tedarikçi ilişkisi

HSBC, ortak sürdürülebilirlik sorunlarının çözümüne yardımcı olmak ve tedarik zincirimizin yönetiminin geliştirilmiş sürdürülebilirliğe yol açmasını sağlamak için tedarikçilerle ortak çalışma fırsatına değer vermektedir.

