



2026年5月8日

## 滙豐控股有限公司 – 股東周年大會聲明

滙豐控股有限公司今日於英國倫敦 The InterContinental London O2 舉行股東周年大會，期間集團主席聶智恆及集團行政總裁艾橋智發表下列聲明。

### 集團主席聲明：

這是我第一次有幸以集團主席身份和大家會面。

我謹向前任主席杜嘉祺爵士致敬，多謝他在任期間對集團的卓越領導和全心投入。

我很榮幸能夠成為這家傑出機構的一分子，並有機會與大家在股東周年大會上聚首一堂。

女士們、先生們，161年前的1865年3月3日，滙豐在香港中環皇后大道1號開業。

上海分行在一個月後成立，倫敦辦事處則在此後三個月開始營運。

滙豐創辦人的目標，是建立一家能夠促進本地及國際貿易的銀行。

我們始終不忘創行初心，並且堅守滙豐宗旨和價值觀，專注做好最重要的事 — 服務客戶，與客戶攜手向前，共同渡過最複雜的時期。

時至今日，滙豐擁有清晰明確的核心實力，正著力投資以繼續增強競爭優勢，實現可持續增長。我們矢志以客為本、服務為先，成就全球最值得信賴的銀行，這個抱負完全可以實現。

秉持這個精神，我們投資137億美元將恒生銀行私有化，標誌著集團歷史上的又一個重要里程碑。

我們整合了兩家服務香港多個世代的開創性機構。集團定必悉力以赴，延續這份珍貴傳承。

在尊重恒生傳統並保留其品牌和獨特顧客定位的同時，我們將繼續投資並發展業務互補優勢，令我們的尊貴客戶及所服務的社區受惠。

財務業績方面，2025年是集團表現非常出色的一年。

這項積極趨勢正在延續。事實上，本周二公布的第一季業績，再一次證明集團的增長策略行之有效。

艾橋智將於稍後作出詳細介紹。

強勁的財務業績，讓我們能夠為大家，各位忠實的股東，帶來豐厚回報。

總計而言，我們就2025年向股東回饋了189億美元。

就2025年宣派的股息總計為每股0.75美元，金額達到129億美元，若不計及完成出售加拿大滙豐銀行後派發的特別股息，較2024年增加達14%。

## 股東周年大會聲明 / 2

此外，我們已就 2025 年完成兩次股份回購，總額達到 60 億美元。

2025 年派發的股息，加上股價升逾 49%，令全年股東總回報超過 57%。

本月初發布第一季業績時，我們已通過派發 2026 年第一次股息每股 0.1 美元。

展望未來，股息前景依然強勁。

集團 2026、2027 及 2028 年的股息派付比率目標，在不計及重大須予注意項目及相關影響下，將繼續維持於 50%。

我們亦上調目標，致力在不計及須予注意項目下，於 2026 到 2028 年間實現每年 17% 或更高的有形股本回報率。

我們將繼續專注執行集團策略，在環球地緣政治和宏觀經濟持續不確定的環境中，繼續邁步向前。

伊朗衝突及其對海灣和更廣泛地區的巨大衝擊，令市場更加難以預測，環球經濟將受到長遠影響，並面臨史上規模最大的全球石油供應中斷。全球一系列能源相關價格飆升，重新引發通脹恐懼，以及對增長和利率的擔憂。

作為中東地區歷史最悠久、傳承最深厚的國際銀行，滙豐於區內的根源可追溯至 135 年前。對於受到衝突影響的人士，我們感同身受。

我們關注的重點始終是，亦將繼續是，為集團的尊貴客戶和合作夥伴提供支持。我非常感謝各位傑出的員工，他們以超卓的專業精神盡心履職，在這個困難時期展現出非凡韌力。

我們對海灣國家，以及該地區的長期實力、韌性與前景充滿信心，並會持續投資於該區的未來，以及當地民眾、企業和經濟將會迎來的機遇。

撇除與中東衝突相關的不明朗因素，關鍵問題是「連繫全球經濟的新網絡」將會面對哪些風險和機遇。

加徵關稅引發的範式轉移並未導致大範圍市場分裂或去全球化，而是推動全球化一體化重新布局，突顯出貿易的關鍵性，亦帶來新的機遇。

2025 年，環球增長和世界貿易擴張步伐較預期強勁，與關稅相關的不利影響被多個範疇的積極趨勢抵銷，其中包括：與整個人工智能生態系統相關的投資和出口增長、新簽訂的雙邊和區域貿易自由化協議，以及始終保持穩健的美國消費群體。

在新興貿易走廊和服務貿易持續增長支持下，全球貿易於 2025 年增長 7%，貿易總額首次突破 35 萬億美元。

鑑於伊朗衝突的全面影響仍有待觀察及確定，展望 2026 年和以後，現時對環球增長、貿易和通脹的所有預測都應非常審慎。

在全球範圍內，整體通脹數據顯示燃油價格攀升已造成重大衝擊。供應中斷的持續期越長，能源價格上漲的間接影響就越大，將會推高通脹、壓抑增長。

面對地緣政治和宏觀經濟環境中持續加劇且不斷增多的不明朗因素，積極因素是環球經濟展現強大韌性，以及環球貿易帶來積極向前的動力，主要由新興貿易走廊和驚人的創新帶動。

滙豐正處於絕佳位置，可憑藉其獨特的環球網絡，在全球各地協助客戶洞悉環球經濟發展動力所在，從中捕捉重大機遇。

我們以此為念，繼續著力推動可持續發展。

支援客戶是滙豐策略的核心，而為客戶提供融資以支持其過渡，不但對客戶意義重大，亦符合我們的淨零抱負。這是因為，與滙豐一樣，集團客戶也認為成功的淨零過渡可以促進創新、帶來機遇並推動增長，進而逐步奠定基礎，建立更加穩健、更具韌性的環球經濟。

2025 年 11 月，我們發布了滙豐經更新的淨零過渡計劃。

計劃重申我們於 2050 年底前成為淨零排放銀行的抱負。

在經更新的計劃中，我們亦已列明經更新的中期融資項目排放目標、衡量指標和相關政策，務求持續緊貼科學發展，同時切合集團自身的淨零抱負。

我們相信，支援客戶過渡是集團在環球過渡至淨零排放方面扮演的最重要角色之一。我們的目標是在 2030 年底前提供及促成 7,500 億至 1 萬億美元的可持續發展融資及投資。2025 年，我們提供及促成了 1,020 億美元可持續發展融資及投資，創下集團年度新高，並利用集團在全球最具活力的經濟體中的廣泛覆蓋和策略分布，在最重要的範疇發揮了積極影響。

這些投資使集團 2020 年 1 月至今的累計總額達到 4,960 億美元，可望順利達成 2030 年的目標。

女士們、先生們，綜合以上所述，集團於 2025 年取得強勁的財務表現。

這令我們能以更高的股息回饋大家，加上股價的升幅，推動我們達致出色的全年股東回報總額。

再次感謝大家多年以來的持續信任和忠實支持。

請大家明白，董事會和管理團隊將齊心協力，共同確保在未來各年度繼續取得強勁的財務表現，為各位忠實股東帶來穩健的回報。

接下來，我將時間交給艾橋智，他會介紹我們為達致上述目標而正在採取的行動。

### **集團行政總裁聲明：**

歡迎大家來到倫敦現場及透過虛擬方式參加會議。

股東周年大會是我們日程中最重要的日子之一。

這讓大家有機會聽到我們的聲音，亦讓我們有機會聆聽大家的意見。

我們期待聽到大家的發言，解答大家的提問。

自從上次開會以來，環球局勢充斥更多未知之數。

中東衝突提醒我們，大家正處身於一個更加易受衝擊、互連互通的全球經濟環境。

滙豐在中東營運已超過 130 年。

在此期間，我們見證了當地的卓越韌力，歷經眾多衝擊，仍能堅定向前，變得更加強大。

正因如此，我們仍然相信，當地會於未來數年回復穩定、增長和繁榮。

儘管衝擊不斷，結構性轉變仍在世界各地發生。貿易流正在轉移，資本正沿著新走廊流動，而科技正在開創一個充滿新可能的世界。

人工智能正重塑客戶體驗，新金融模式則正改變資金在金融體系的流動方式。

隨著這一切的發生，市場對全球聯網金融服務的需求正在增加。

在全球增長最快的地區，這種情況尤其顯著，相關轉變在資金流動和貿易方面都顯而易見。

亞洲是這一切的中心，帶動全球 60% 的經濟增長和 40% 的環球貿易。

越來越多貿易在亞洲內部進行，區內貿易持續增長。

在中產階級不斷壯大和財富世代傳承支持下，財富正日益增長。

正因如此，我們已採取果斷行動，讓滙豐能夠充分把握這些結構性增長機遇。

我們的策略正取得成效。

有關成果清晰反映於集團的財務表現中。

正如聶智恆所說，我會詳細介紹有關情況。

2025 年集團業務表現強勁。我們交出了成績，實現了轉型，並繼續投資於增長。

若不計及須予注意項目，平均有形股本回報率達到 17.2%，收入增長 5% 至 710 億美元，除稅前利潤增長 7% 至 366 億美元。

我們已根據集團策略調整組織架構，並正投資發展優勢互補、連繫緊密的四大業務。

2025 年，各項業務均表現良好，收入和存款雙雙錄得增長。

交易銀行業務的市場活動增加，顯示集團國際網絡實力雄厚，目前已覆蓋全球 86% 的貿易流。

財富管理業務方面，客戶看好我們的產品、提案和領導地位，選用我們去保障和增值資產。

在英國，我們與客戶保持緊密聯繫，並為經濟發展提供支持。

英國業務的收入達到 129 億美元，增加 5%，客戶貸款增加 6% 至超過 3,000 億美元。

滙豐已進一步簡化組織架構。

集團及早採取行動，讓我們能夠作好準備，透過簡化架構實現節約 15 億美元的承諾，比原定計劃提早六個月。

這項計劃旨在令滙豐更加精簡靈活。

我們繼續積極推動於中期內退出非策略性或低回報的業務活動。

目前預計有關計劃將會釋放 18 億美元額外投資能力。這些資金正重新分配至更具競爭力的領域。

我們亦繼續專注提升營運效率。

集團正在去繁為簡及提升生產力，致力推動創新和提升客戶體驗。

我們亦投入資源實現優勢領域的持續增長。

在英國這個本位市場，集團已取得切實成果。

商務理財業務的客戶數目不斷增加，流失率持續下降，口碑日益提升。

在另一個本位市場香港，我們完成了 137 億美元的恒生銀行私有化。

香港是一個充滿活力的經濟體，位列三大環球金融中心之一，亦是生機蓬勃的貿易門戶，有望於 2029 年底前成為全球領先的跨境財富管理樞紐。

透過私有化，我們能夠結合環球覆蓋和地方灼見，提升兩大標誌性銀行的服務能力，並推動業務成長。

我們亦正投入資源加強和世界各地的連繫，提高現有業務能力，積極開拓新服務，並支持客戶透過新金融模式取得商業優勢。

客戶現時可在 35 個市場全天候即時調撥資金。

在英國、美國、歐盟、香港和新加坡五個市場，他們可選用無縫連接的代幣化存款及支付服務進行即時結算。這項服務亦將拓展至更多市場。

我們亦走在金融創新的前列。

今年 1 月，英國財政部選定我們的分布式分類賬技術，作為英國數碼政府債券試點發行的指定平台。

此外，我們於 4 月成為首批獲香港金管局授予穩定幣發行人牌照的金融機構之一，並計劃於今年下半年發行穩定幣。

科技和人工智能正發揮舉足輕重的作用，有助我們建立一家面向未來的銀行。

透過整合人工智能，我們正在集團上下實施轉型計劃，推動重新設計運作流程，提升客戶服務，並增強營運優勢和復原力。

今年，我們推出面向整個集團的人工智能發展願景。

該願景著重為員工提供協助，使全體員工都能運用人工智能提升工作質素和效率。

其目標是以安全、即時和規模化的方式，為每位客戶營造個人化體驗。與此同時，人依然是其中判斷、決策和問責的核心。

我們認為創新和文化是集團競爭力的關鍵，因此正在這兩方面作出投資。

集團全體高級領導層及董事總經理團隊均已參加全新的集團領導培訓。

以上各項努力共同推動集團業務蓬勃發展，並體現於第一季的業績表現當中。

若不計及須予注意項目，集團收入增加 4%，平均有形股本回報率達到 18.7%。

集團旗下四大業務的收入均持續增長。若不計及須予注意項目，各項業務以年率計之平均有形股本回報率均超過 17%。

貸款和存款均於季內錄得增長，顯示在不確定性加劇的時期，客戶將滙豐視為值得信賴的合作夥伴和穩健財務實力的來源。

我們繼續全力投資於海灣合作委員會國家的未來，以及當地民眾、企業和經濟將會迎來的眾多機遇。當地客戶明白，我們能夠在最需要的時候提供可靠支援。

英國方面，按揭及商業貸款持續增長。

過去一年的成績表明，我們現在可透過保持精簡靈活，取得更加出色和重點明確的業務表現。

正因如此，我們將在這些穩固基礎之上，調高 2026、2027 及 2028 年的目標。

我們在上述期間的目標是：平均有形股本回報率達到 17%或更高；收入按年增長，2028 年的增幅達到 5%；同時股息派付比率目標維持在 50%。

2025 年，我們以清晰態度、嚴謹紀律和堅定信心邁步向前。這讓我們有信心實現以上目標。

正如大家所預期，我們亦會密切關注宏觀經濟的不明朗因素，並可能因應一系列或將出現的結果而調整上述目標。

總括而言，我們的重點非常清晰，就是：

全面釋放滙豐的潛力。

我們的策略十分明確，就是：

保持精簡靈活，  
推動以客為本，  
實現優勢領域持續增長，惠及各位股東。

我們亦有確切的抱負，就是：

始終以客為本、服務為先，  
成就全球最值得信賴的銀行。

結束講話之前，我謹此多謝董事會，特別是主席聶智恆。他的清晰指引、有效質詢和嚴謹監察令我們的各項決策更加穩妥。我非常珍視我們之間的緊密合作。

我亦感謝集團客戶對滙豐的信任，以及全體同事的寶貴貢獻。

同事們忠誠盡責、努力進取、充滿幹勁，為客戶提供出類拔萃的服務，令滙豐能夠脫穎而出，也是我們取得如此佳績的關鍵。

最後，感謝各位股東，多謝大家一直以來的忠實支持和信任。

完 / 待續

**媒介查詢：**

HSBC Group Press Office      +44 (0)20 7991 8096      [pressoffice@hsbc.com](mailto:pressoffice@hsbc.com)

**投資者查詢：**

Alastair Ryan      +44 (0)7468 703010      [investorrelations@hsbc.com](mailto:investorrelations@hsbc.com)

**編輯垂注：**

**滙豐控股有限公司**

滙豐控股有限公司是滙豐的母公司，總部設於倫敦。滙豐在 56 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。於 2026 年 3 月 31 日，滙豐資產達 33,060 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完