

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本文件的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本文件全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



2014年8月4日

(香港股份代號: 5)

滙豐控股有限公司 2014年中期業績摘要

- 2014年上半年的列賬基準除稅前利潤下跌12%至123.4億美元，2013年同期則為140.71億美元。
- 2014年上半年的實際基準除稅前利潤下降4.57億美元或4%至125.6億美元，2013年上半年則為130.17億美元，主要反映重大項目的影響減少（2014年上半年的除稅前利潤相對於2013年上半年的淨減額為8.07億美元，當中收入項目減少12.82億美元，營業支出項目則減少4.75億美元，抵銷了前者的部分影響）。
- 2014年上半年有關期間的每股盈利及每股普通股股息分別為0.5美元及0.2美元，2013年同期則分別為0.54美元及0.2美元。第二次股息為0.1美元。
- 平均普通股股東權益回報率（年率）下降1.3個百分點至10.7%，2013年同期則為12%。
- 2014年上半年的收入減少 — 2014年上半年的實際基準收入為313.59億美元，比2013年同期的327.2億美元減少13.61億美元或4%，主要反映重大項目減少（12.82億美元）的影響。若不計及此等項目，收入大致維持不變。
- 2014年上半年的實際基準營業支出增加 — 2014年上半年的營業支出為182.4億美元，較2013年同期的179.59億美元上升2%。若不計及重大項目，營業支出則增加4%，部分反映投放於風險管理、合規和環球標準方面的支出上升。
- 資本 — 於2014年上半年，資本指引4過渡基準之普通股權一級資本比率由2013年12月31日的10.8%上升至11.2%，而終點基準之普通股權一級資本比率則由10.9%上升至11.3%，主要反映資本生成及更多股東選擇收取股票代替第四次現金股息帶來的效益。

集團行政總裁歐智華表示：「上述業績證明我們的業務模式穩健。雖然監管規定仍然存在不明朗因素，但我們的資產負債狀況依然強勁，集團繼續生成資本的能力，將支持業務增長和循序漸進的派息政策。」

	截至6月30日止半年度		
	2014年 百萬美元	2013年 百萬美元	變動 %
收益表及表現衡量指標¹			
列賬基準之除稅前利潤	12,340	14,071	(12)
實際基準之除稅前利潤	12,560	13,017	(4)
母公司普通股股東應佔利潤	9,460	9,998	(5)
成本效益比率	58.6%	53.5%	
除稅前風險加權資產平均值回報（年率）	2.1%	2.6%	
資本及資產負債表²			
資本指引4			
普通股權一級比率（首年過渡基準）	11.2%	10.8%	
普通股權一級比率（終點基準）	11.3%	10.9%	
巴塞爾協定2.5			
核心一級比率		13.6%	
百萬元			
客戶貸款	1,047,241	992,089	55,152
客戶賬項	1,415,705	1,361,297	54,408
資本指引4風險加權資產	1,248,572	1,214,939	33,633

有關註釋，請參閱第2頁。

HSBC Holdings plc

滙豐控股有限公司

註冊辦事處及集團總管理處：

8 Canada Square, London E14 5HQ, United Kingdom

網址：www.hsbc.com

在英格蘭註冊成立之有限公司。英格蘭註冊編號：617987

列賬基準及實際基準除稅前利潤之對賬

	截至6月30日止半年度	
	2014年 百萬美元	2013年 百萬美元
列賬基準		
收入 ³	31,167	34,372
貸款減值及其他信貸風險準備	(1,841)	(3,116)
營業支出	(18,266)	(18,399)
除稅前利潤	12,340	14,071
列賬基準除稅前利潤按實際基準調整		
列賬基準之除稅前利潤	12,340	14,071
本身債務之公允值變動	215	19
撤銷確認興業銀行為聯營公司所得增益	–	(1,089)
出售於BaoViet Holdings之聯營公司股權所得利潤	–	(104)
出售Household Insurance Group旗下制訂保險產品業務的虧損	–	99
出售哥倫比亞業務所得利潤	(18)	–
收購 / 出售項目的其他虧損	32	(1)
出售、收購及攤薄項目之經營業績	(9)	34
貨幣換算	–	(12)
實際基準之除稅前利潤	12,560	13,017
實際基準		
收入 ³	31,359	32,720
貸款減值及其他信貸風險準備	(1,839)	(2,966)
營業支出	(18,240)	(17,959)
除稅前利潤	12,560	13,017

重大項目 (按列賬基準列示)

	截至6月30日止半年度	
	2014年 百萬美元	2013年 百萬美元
實際基準除稅前利潤包括：		
收入 ³		
完成出售平安保險所得利潤淨額 ⁴	–	553
衍生工具合約之借記估值調整	(155)	451
不合資格對沖之公允值變動	(322)	293
出售上海銀行股權所得利潤	428	–
審視對英國《消費者信貸法》遵行情況產生之準備	(367)	–
滙豐控股發行英鎊債務錄得之匯兌增益	–	422
撤銷與摩納哥環球私人銀行業務有關的分配商譽	–	(279)
出售數批有抵押房地產賬項的虧損	(15)	(1)
出售美國縮減組合中的非房地產賬項的虧損	–	(271)
美國縮減組合提早終止現金流對沖的虧損	–	(199)
出售HFC Bank UK有抵押貸款組合的虧損	–	(138)
	(431)	851
營業支出		
重組架構及其他相關成本	82	238
英國客戶賠償計劃	234	412
英國的銀行徵費	(45)	9
與馬多夫事件相關的訴訟成本	–	298
就環球私人銀行業務的監管調查提撥準備	–	119
就美國卡及零售商戶業務採取與客戶有關的補救措施而提撥準備	–	100
更改向英國僱員提供傷病福利之計算基準產生的會計增益	–	(430)
	271	746

1 除另有說明外，所有數字均按列賬基準列示。實際基準撇除以下各項因素的影響：外幣換算差額；收購、出售及改變附屬公司、聯營公司、合資公司以及業務的擁有權；以及由集團發行並指定以公允值列賬之本身長期債務的信貸息差變動引致的公允值變動。列賬基準業績與實際基準業績的對賬，在《2014年中期業績報告》第23頁列示。

2 有關實施資本指引4的詳情，請參閱《2014年中期業績報告》第176頁。

3 收入的定義為未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額。未扣除貸款減值準備之營業收益淨額亦稱為「收入」。

4 利潤 5.53 億美元指截至交付股份時，或有逾期出售合約公允值不利變動抵銷出售於平安保險可供出售投資所得影響淨額。

集團主席范智廉之報告

2014 年上半年，利率持續低企，金融市場的交易量減縮，在此環境下，滙豐錄得適度平衡的財務業績。期內，我們繼續投入大量時間和資源，重組集團架構，以滿足各地監管機構和滙豐所服務的社區不斷提升和轉變的期望。目前各界對多個主要市場的經濟持續增長仍然存有憂慮，加上地緣政局日趨緊張，董事會支持管理層的看法，認為提高承受風險水平以抵銷出售業務及縮減既有組合所導致的收入下降，現時並非適當時機。

列賬基準除稅前利潤為 123 億美元，比 2013 年上半年減少 17 億美元或 12%。按實際基準計算，除稅前利潤較去年同期下跌 4%，主要受交易市場收入減少所拖累。每股普通股的盈利為 0.5 美元（2013 年：0.54 美元），足以派付 2014 年首兩次股息 0.2 美元有餘，與去年同期的數額一致。

以上業績反映集團所面對的挑戰：收入增長的機會有限，但卻需要資金來增加風險管理及合規資源，並在營運和結構方面進行改革，以應付監管機構和公共政策的各項新規定。我們能夠控制實際支出的增幅於 2%，全賴於重整系統和簡化流程方面取得更佳進展，以及持續嚴格控制成本。

然而，出售業務及縮減組合確有助於內部資本生成，連同來自營運業務所產生的資本和以股代息帶來的貢獻，均能進一步鞏固集團的資本狀況。於 2014 年 6 月 30 日，集團的終點基準普通股權一級比率上升至 11.3%，高於年初的 10.9%和一年前的 10.1%。

集團行政總裁將會在他的業務回顧中，簡述 2014 年上半年業績的要點。在本報告中，我會就銀行業和滙豐的業務重整提出三項要點。

董事會必須主力監督重大政策的執行

集團現時對人力資源和營運及系統能力的需求為前所未見。監管改革計劃所帶來的工作堆積如山，而且越來越瑣碎，經常涉及境外工作，並往往尚未定案或定義，需要調動大量原先從事客戶服務的人手去處理。近期新增的責任還包括進行多項相當仔細的壓力測試，但各主要司法管轄區對壓力測試的定義和境況並不一致，因而需要進行大量的重複工作。其他新工作還包括：英國近期宣布對批發市場的慣例和競爭情況展開大規模檢討；重組集團的財務、營運和組織架構，以回應市場對跨境解決協約的各種構思；最後是在英國設立分隔運作銀行的計劃，這是一個跨越數年的項目，而且有明顯的執行風險。

我必須指出，集團會全力推行以上工作，並提供所需資源。但可以騰出的資源實在非常有限，因此優先次序十分重要，還需要公共政策和監管機構給予支持和指引，尤其是英國的相關機構，應就其最近公布對競爭情況進行檢討，以及籌組成立分隔運作的銀行兩者間的優次配合發出指引。此外，按金融穩定委員會及 20 國集團的意願，於今年底前推出新的監管措施，亦同樣重要。

亟需挽留人才

基於以上種種，我們一方面要策劃和推行各項改革，同時向客戶提供「業務照常」的服務，以滿足他們的業務和個人需要。在此情況下，致力維持商譽及鼓勵全體職員全情投入，便顯得非常重要。我們目前動用人手之多、處理工作之艱巨為歷來所僅見。對於職員的盡忠職守和全力以赴，管理層和董事會深表謝意。然而，我們不能居功自滿，視之為理所當然。事實上，我們的重要職能已開始露出疲態，其他同樣面對人力資源壓力的金融機構，則與我們競相爭奪優秀人才，市場價格因而被推高，導致薪金支出增加，加上為提升生產力而增加投資於培訓及系統支援，均帶動成本上升。上述情況都突顯出於短期內完成監管改革的重要性。

迴避風險和金融排擠的危險升級

我們在推行環球標準方面繼續取得良好進展，目標是採取一致的方式來管理風險，尤其是有關金融犯罪的風險。如果日後客戶賠償事件的宗數及嚴重程度下降，以及面對監管及法律懲罰的風險減低，即證明環球標準取得成效。近期有關當局高調地判處罰款，並向個別人士提出法律訴訟，已經達致預期效果，令業界知道日後如果觸犯法律，股東資本和負責有關事務的職員均需承擔責任。社會人士認為，銀行的職責是支持經濟活動。時至今日，任何業內人士都不能無視這種愈加殷切的期望，或者忽略未能達到這種期望（尤其是有關操守或違反誠信的問題）時，可能受到的懲罰。

集團上下都加強關注操守和金融犯罪風險的問題，顯然已對過往的不足之處作出了正確的回應。然而，我們察覺到各業務部門漸漸將不成比例的避險考慮納入決策之中，而且有日趨嚴重之勢。個別職員擔心會受到批評，並認為集團對過失採取零容忍的態度，為了保護自己和集團日後免受譴責，因而出此下策。我們可以透過培訓和領導的方式糾正這種行為，但亦需公共政策和監管機構清楚說明他們的期望。沒有根據的避險行為，使很多人無法使用正規的金融系統，從中得益，亦令支援環球貿易和投資的生態系統和關係受到損害。

董事會人事交替

自我們在股東周年大會向各位股東匯報之後，董事會再有兩項變動，均已於 8 月 1 日公布。

我們歡迎苗凱婷 (Heidi Miller) 加入董事會、集團風險管理委員會和行為及價值觀委員會，這項任命將於 9 月 1 日生效。苗氏曾在多家規模龐大和結構複雜的銀行機構工作超過 30 年，擁有廣泛的國際銀行及金融服務經驗。

2010 至 2012 年，苗氏擔任摩根大通集團國際業務總裁，負責領導投資銀行及資產管理部門，以及過去六年由她管理的財資及證券服務部，並推行環球擴張及國際業務策略。她曾擔任的其他職位還包括芝加哥第一銀行和花旗集團的財務總監。

張建東博士以私人理由辭任董事，我們對此深感惋惜。張博士自 2009 年起獲委任為董事及集團監察委員會成員，以其在會計及審計領域的專業知識，以及對香港和中國內地事務的深徹了解，為董事會獻策籌謀。本人謹此代表董事會，衷心感謝他多年來的卓越貢獻，並祝願他日後一切順利。

展望未來

儘管面對多項挑戰，但我相信集團行政總裁在其業務回顧中勾劃的業務模式具有更大潛力，加上集團擁有強大的領導團隊、人才濟濟，定能將潛力發揮最大，為集團有關各方帶來得益。雖然我們已耗費不少心力，以解決尚待完成的改革進程所涉及的技術問題，但我們從未忽略改革的根本原因。總括來說，我們需要重新平衡員工的工作量—不再回望過去，也不再增加新的要求和訓練—務求令他們充滿活力；我們會支持刺激增長所需的投資；設計新產品以加強風險管理；發掘更多新科技，讓客戶可以更低成本使用更多設計完善的理財服務；以及進行改革，協助客戶退休後可以快捷地管理和處理他們的儲蓄及投資。

集團行政總裁歐智華之回顧

2014 年標誌著我們落實下一階段集團策略的開始。誠如集團主席報告指出，金融業的監管變革持續不斷。在此背景下，今年首六個月，我們繼續推行三項同等重要的優先策略，包括：推動業務與股息增長、實施環球標準計劃，以及簡化流程與程序。

列賬基準之除稅前利潤為 123 億美元，較 2013 年同期下降 17 億美元，原因是去年上半年錄得較高的出售利潤及重新分類所得增益，主要與恒生銀行於興業銀行的投資有關。

受若干重大項目影響，實際基準之除稅前利潤為 126 億美元，較去年下降 5 億美元。若不計及該等項目，除稅前利潤則增加 4 億美元。普通股股東權益回報率為 10.7%。

工商金融業務收入繼續增長，亞洲的業績表現良好。

由於採用了不同的業務模式，加上資本市場的波幅收窄及客戶交易量減少，令環球銀行及資本市場業務受到影響；然而，我們在債務及股票資本市場、收購與合併，以及貸款等方面的市場份額則有所提升。

若不計及重大項目，零售銀行及財富管理業務的實際基準收入下降，主要反映美國消費按揭貸款組合縮減，而主要業務（不計及重大項目）的實際基準收入則大致不變。

在貸款減值準備下降之際，我們繼續嚴格控制成本，同時進一步投資於風險管理與合規部門以及推行環球標準，以配合集團策略。

集團保持強大的資本實力，資本指引 4 終點基準普通股權一級比率上升至 11.3%，而去年底則為 10.9%。

環球網絡無可比擬的全球性銀行

我們於 2011 年首次為集團劃定路線，以把握環球貿易與資金流的擴張，以及發展中市場的經濟成長。滙豐現正依照既定路線穩步邁進。這些趨勢自然讓滙豐的環球網絡發揮優勢，並有利於其一致的銀行業務模式。

2011 至 2013 年，我們重整集團以達致策略上的需要。這意味著出售或退出非策略業務、縮減既有業務組合，以及從多方面改變集團的經營方式。儘管集團在此過程中放棄了不少收入，但卻變得更加協調、合理和強大，並為業務增長建立了堅固的平台。

滙豐如今已是一家全球性銀行，業務遍及 74 個市場，並囊括國內生產總值排名前 15 位的所有國家。我們一致的銀行業務模式，為贏取更大市場份額提供了兩大優勢。

第一，我們得以提供跨越業務和地域的綜合服務。

第二，增強我們作為一個集團的抗逆力，足以在應對本地環境及政策變化之餘，同時恪守環球標準。

透過加強各項環球業務及國際網絡之間的聯繫，以及借助規模優勢因地制宜，我們能夠因應客戶的需要提供專門設計的服務。

滙豐於《歐洲貨幣》雜誌「2014 年卓越大獎」中贏得「最佳新興市場銀行」及「最佳亞洲銀行」兩項殊榮，充分反映上述模式獨具優勢。

充分利用集團的網絡優勢

我們的長期任務，是利用這些優勢以取代由於下列原因而減少的收入：出售或結束非策略業務、減輕持續經營業務的風險、縮減既有業務組合，以及自金融危機以來的低息環境而減少的收入。

上述大部分收入已經透過有機方式獲得替代。未來三年，我們會繼續利用獨有的國際網絡，投資於增長較快的業務領域。

這個網絡是滙豐最大的競爭優勢。經過近 150 年的發展，它已變得極具特色、難以複製而且佔盡地利，緊貼世界各大貿易走廊。

集團全球業務的大部分收入均源自其策略產品範疇，而該等範疇受惠於我們的國際網絡及各環球業務之間的協作。

這些產品範疇包括環球貿易及融資、資金管理、外匯及人民幣服務，是我們未來三年優先投資的重點。有關範疇體現了滙豐的優勢，因其跨越各環球業務，有賴優越的聯繫以擴大市場份額，實現增長與規模。

滙豐在環球貿易及融資方面擁有自然優勢，我們在此領域的市場份額持續增長。2014 年上半年，我們充分發揮網絡優勢，贏得多項備受矚目的交易，並開始根據區域重整應收賬款融資業務的營運平台。這令我們可以提供更迅速高效的服務，令客戶和集團業務同樣得益。

資金管理服務是集團利潤增長的重要和穩定來源。2011 至 2013 年，我們在資金管理服務方面的市場份額由 8% 上升至 10.9%。2014 年上半年，集團新增的客戶委託業務較 2013 年同期增長 19%，而客戶服務的範圍亦告擴大，包括在美國和中國內地。業務覆蓋範圍的擴大，應有助我們日後進一步提升市場地位。

外匯交易業務方面，我們正斥資提升旗下平台的營運能力，為未來的業務發展作好準備。憑藉集團網絡所提供的機遇，為我們提升外匯交易市場份額奠定穩固基礎，超越集團推行策略首三年內獲得的成績。滙豐的市場份額已上升至 7.1%，故我們對未來的增長感到樂觀。

滙豐在人民幣服務市場佔據主要地位，反映集團在香港、倫敦、上海及新加坡等主要人民幣中心的業務非常活躍。2014 年上半年，滙豐在《亞洲貨幣》雜誌的 2014 年離岸人民幣服務評選的全部八個組別中均名列第一，並連續第三年獲評選為「最佳整體離岸人民幣產品及服務供應商」，進一步鞏固我們在人民幣市場的地位。

我們對這些產品的投資，獲得德國、美國及中國內地等國家和大型城市群的投資支持。前者連接貿易與資金流，而後者則蘊含充裕的國際收入。

我們相信，這項投資能夠促進利潤增長，從而增加對股東的派息。與此同時，我們亦努力落實另外兩項同樣重要的優先策略，即實施環球標準計劃及簡化流程與程序。

業務展望

大體而言，我們對多數本位及優先發展市場的經濟前景仍然樂觀，特別是英國經濟應能保持穩步復甦。我們已將中國內地 2014 年的國內生產總值增長預測微調至 7.5%，並預期香港下半年將受惠於出口增長。拉丁美洲的經濟增長依然乏力。中東地區業務雖然面臨區內不明朗因素，但仍表現出色。

有跡象顯示，英國利率最快將於 2014 年第四季開始上調，而美國利率最快將在 2015 年上半年開始回升。基於我們工商金融存貸餘額的規模，這些趨勢將對我們的收入帶來正面影響。

雖然監管上仍有不明朗因素，但我們的資產負債狀況依然穩健。集團繼續生成資本的能力，支持循序漸進的派息政策。我們仍然具備有利條件，能夠從容應付預期將會出現的資本規定、繼續提供優厚的股東總回報，並將滙豐發展為世界領先的國際銀行。

	截至下列日期止半年度		
	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 6月30日 百萬美元	2013年 12月31日 百萬美元
本期			
除稅前利潤	12,340	14,071	8,494
母公司股東應佔利潤	9,746	10,284	5,920
已宣派普通股股息	5,488	5,200	3,737
於期末			
股東權益總額	190,281	174,070	181,871
監管規定資本總額 ¹	192,834	183,450	194,009
客戶賬項及同業存放	1,508,469	1,359,614	1,447,804
資產總值	2,753,593	2,645,316	2,671,318
風險加權資產 ¹	1,248,572	1,104,764	1,092,653
	美元	美元	美元
每股普通股			
基本盈利	0.50	0.54	0.30
股息 ²	0.29	0.28	0.20
資產淨值	9.64	8.96	9.27
股份資料			
已發行面值0.50美元普通股	190.71億股	186.27億股	188.30億股
市值	1,930億美元	1,960億美元	2,070億美元
每股普通股收市價	5.93英鎊	6.82英鎊	6.62英鎊
	一年	三年	五年
截至2014年6月30日止期間之股東總回報	92	112	149
基準：摩根士丹利資本國際 銀行	110	126	164

1 資本指引4於2014年1月1日實施，於2014年6月30日的監管規定資本及風險加權資產已按此基準計算及呈列。在此之前，監管規定資本乃按巴塞爾協定2.5的基準計算及呈列。

2 賬目內列示之每股普通股股息0.2美元，由2014年上半年內宣派之股息組成，即包括2013年第四次股息及2014年第一次股息。

按地區列示之業績

	截至下列日期止半年度					
	2014年6月30日		2013年6月30日		2013年12月31日	
	百萬美元	%	百萬美元	%	百萬美元	%
除稅前利潤 / (虧損)						
歐洲	2,258	18.3	2,768	19.7	(943)	(11.1)
亞洲	7,894	64.0	9,262	65.8	6,591	77.6
中東及北非	989	8.0	909	6.5	785	9.2
北美洲	825	6.7	666	4.7	555	6.5
拉丁美洲	374	3.0	466	3.3	1,506	17.8
	12,340	100.0	14,071	100.0	8,494	100.0

按環球業務列示之業績

	截至下列日期止半年度					
	2014年6月30日		2013年6月30日		2013年12月31日	
	百萬美元	%	百萬美元	%	百萬美元	%
除稅前利潤 / (虧損)						
零售銀行及財富管理	3,045	24.7	3,267	23.2	3,382	39.8
工商金融	4,771	38.7	4,133	29.4	4,308	50.7
環球銀行及資本市場	5,033	40.8	5,723	40.7	3,718	43.8
環球私人銀行	364	2.9	108	0.8	85	1.0
其他	(873)	(7.1)	840	5.9	(2,999)	(35.3)
	12,340	100.0	14,071	100.0	8,494	100.0

截至下列日期止半年度

	2014年 6月30日 %	2013年 6月30日 %	2013年 12月31日 %
各項業績比率(年率)			
回報比率			
平均普通股股東權益回報	10.7	12.0	6.5
除稅後平均資產總值回報	0.8	0.8	0.5
除稅前風險加權資產平均值回報	2.1	2.6	1.5
效率及收入組合比率			
成本效益比率	58.6	53.5	66.6
估營業收益總額之百分比：			
－ 淨利息收益	45.5	44.0	46.9
－ 費用收益淨額	21.4	20.7	21.2
－ 交易收益淨額	8.6	15.7	6.2

資本比率¹

	於2014年 6月30日 %	於2013年 6月30日 %	於2013年 12月31日 %
資本指引4第一年過渡基準			
普通股權一級比率	11.2	不適用	10.8
一級比率	12.3	不適用	12.0
總資本比率	15.4	不適用	14.9
資本指引4終點基準			
普通股權一級比率	11.3	10.1	10.9
巴塞爾協定2.5基準			
核心一級比率	不適用	12.7	13.6
一級比率	不適用	13.6	14.5
總資本比率	不適用	16.6	17.8

1 資本指引4於2014年1月1日實施，於2014年6月30日的資本及風險加權資產已按此基準計算及呈列。在此之前，資本及風險加權資產乃按巴塞爾協定2.5的基準計算及呈列。此外，於2013年12月31日的資本及風險加權資產亦按集團對資本指引4規例最終版本及審慎監管局公布之最終規則的理解而估計。

	截至下列日期止半年度		
	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 6月30日 百萬美元	2013年 12月31日 百萬美元
利息收益	25,435	25,740	25,452
利息支出	(8,030)	(7,921)	(7,732)
淨利息收益	17,405	17,819	17,720
費用收益	10,031	10,148	9,825
費用支出	(1,854)	(1,744)	(1,795)
費用收益淨額	8,177	8,404	8,030
不包括淨利息收益之交易收益	2,362	5,230	1,413
交易活動之淨利息收益	913	1,132	915
交易收益淨額	3,275	6,362	2,328
已發行長期債務及相關衍生工具之公允值變動	438	(1,419)	191
指定以公允值列賬之其他金融工具淨收益	1,222	222	1,774
指定以公允值列賬之金融工具淨收益 / (支出)	1,660	(1,197)	1,965
金融投資減除虧損後增益	946	1,856	156
股息收益	88	107	215
已賺取保費淨額	6,137	6,226	5,714
其他營業收益	538	946	1,686
營業收益總額	38,226	40,523	37,814
已產生保險賠償及投保人負債之變動淨額	(7,059)	(6,151)	(7,541)
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額	31,167	34,372	30,273
貸款減值及其他信貸風險準備	(1,841)	(3,116)	(2,733)
營業收益淨額	29,326	31,256	27,540
僱員報酬及福利	(9,978)	(9,496)	(9,700)
一般及行政開支	(7,127)	(7,727)	(9,338)
物業、機器及設備折舊及減值	(712)	(699)	(665)
無形資產攤銷及減值	(449)	(477)	(454)
營業支出總額	(18,266)	(18,399)	(20,157)
營業利潤	11,060	12,857	7,383
應佔聯營及合資公司利潤	1,280	1,214	1,111
除稅前利潤	12,340	14,071	8,494
稅項支出	(2,022)	(2,725)	(2,040)
本期利潤	10,318	11,346	6,454
母公司股東應佔利潤	9,746	10,284	5,920
非控股股東應佔利潤	572	1,062	534

截至下列日期止半年度

	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 6月30日 百萬美元	2013年 12月31日 百萬美元
本期利潤	10,318	11,346	6,454
其他全面收益 / (支出)			
符合特定條件後，將重新分類至損益賬的項目：			
可供出售投資	958	(1,818)	100
– 公允值增益 / (虧損)	2,183	(1,609)	(178)
– 出售後撥入收益表之公允值利潤	(643)	(1,025)	(252)
– 撥入收益表之減值虧損額	15	206	80
– 所得稅	(597)	610	450
現金流對沖：	(17)	(198)	70
– 公允值增益 / (虧損)	(44)	35	741
– 撥入收益表之公允值 (增益) / 虧損	50	(258)	(636)
– 所得稅	(23)	25	(35)
應佔聯營及合資公司其他全面收益 / (支出)	(16)	1	(72)
– 本期應佔	(18)	37	(72)
– 於出售時重新分類納入收益表	2	(36)	–
匯兌差額	670	(4,525)	3,153
– 於出售一項海外業務時重新分類納入收益表的匯兌增益	(21)	(290)	–
– 其他匯兌差額	691	(4,235)	3,081
– 因匯兌差額產生的所得稅	–	–	72
其後不會重新分類至損益賬的項目：			
重新計量界定福利負債 / 資產	316	(959)	501
– 未扣除所得稅	421	(1,223)	622
– 所得稅	(105)	264	(121)
本期其他全面收益 / (支出) (除稅淨額)	1,911	(7,499)	3,752
本期全面收益總額	12,229	3,847	10,206
應佔本期全面收益總額：			
– 母公司股東	11,706	3,072	9,572
– 非控股股東	523	775	634
	12,229	3,847	10,206

	於2014年 6月30日 百萬美元	於2013年 6月30日 百萬美元	於2013年 12月31日 百萬美元
資產			
庫存現金及中央銀行結餘	132,137	148,285	166,599
向其他銀行託收中之項目	8,144	8,416	6,021
香港政府負債證明書	26,640	24,275	25,220
交易用途資產	347,106	432,601	303,192
指定以公允值列賬之金融資產	31,823	35,318	38,430
衍生工具	269,839	299,213	282,265
同業貸款	127,387	127,810	120,046
客戶貸款	1,047,241	938,294	992,089
反向回購協議 – 非交易用途	198,301	88,400	179,690
金融投資	423,710	404,214	425,925
持作出售用途資產	10,248	20,377	4,050
其他資產	53,270	45,135	50,939
本期稅項資產	1,068	1,207	985
預付款項及應計收益	11,503	9,781	11,006
於聯營及合資公司之權益	17,497	15,676	16,640
商譽及無形資產	29,740	28,537	29,918
物業、機器及設備	10,747	10,572	10,847
遞延稅項資產	7,192	7,205	7,456
資產總值	2,753,593	2,645,316	2,671,318
負債及股東權益			
負債			
香港紙幣流通額	26,640	24,275	25,220
同業存放	92,764	92,709	86,507
客戶賬項	1,415,705	1,266,905	1,361,297
回購協議 – 非交易用途	165,506	66,591	164,220
向其他銀行傳送中之項目	9,936	9,364	6,910
交易用途負債	228,135	342,432	207,025
指定以公允值列賬之金融負債	82,968	84,254	89,084
衍生工具	263,494	293,669	274,284
已發行債務證券	96,397	109,389	104,080
持作出售用途業務組合之負債	12,361	19,519	2,804
其他負債	32,936	33,511	30,421
本期稅項負債	1,434	1,586	607
保單未決賠款	75,223	69,771	74,181
應計項目及遞延收益	14,972	11,292	16,185
準備	4,283	4,787	5,217
遞延稅項負債	1,091	864	910
退休福利負債	2,974	3,216	2,931
後償負債	28,052	28,821	28,976
負債總額	2,554,871	2,462,955	2,480,859
股東權益			
已催繳股本	9,535	9,313	9,415
股份溢價賬	11,582	11,071	11,135
其他股權工具	5,851	5,851	5,851
其他儲備	28,355	23,503	26,742
保留盈利	134,958	124,332	128,728
股東權益總額	190,281	174,070	181,871
非控股股東權益	8,441	8,291	8,588
各類股東權益總額	198,722	182,361	190,459
負債及各類股東權益總額	2,753,593	2,645,316	2,671,318

	截至下列日期止半年度		
	2014年 6月30日 百萬美元	於2013年 6月30日 百萬美元	於2013年 12月31日 百萬美元
營業活動產生之現金流			
除稅前利潤	12,340	14,071	8,494
調整下列各項：			
– 投資活動增益淨額	(979)	(1,426)	(32)
– 應佔聯營及合資公司利潤	(1,280)	(1,214)	(1,111)
– 出售聯營公司、合資公司、附屬公司和業務所得利潤	(18)	(9)	(1,164)
– 除稅前利潤包含之其他非現金項目	4,284	5,091	6,904
– 營業資產之變動	(86,266)	20,921	(169,820)
– 營業負債之變動	59,108	(21,070)	185,827
– 撇除匯兌差額	(5,486)	4,877	(398)
– 收取聯營公司股息	127	665	29
– 已付界定福利計劃之供款	(315)	(494)	(468)
– 已付稅款	(1,358)	(2,125)	(2,571)
營業活動產生 / (所用) 之現金淨額	(19,843)	19,287	25,690
投資活動產生之現金流			
購入金融投資	(187,934)	(171,175)	(192,804)
出售金融投資及金融投資到期所得款項	194,335	181,706	160,833
購入物業、機器及設備	(523)	(1,155)	(797)
出售物業、機器及設備所得款項	55	164	277
出售貸款組合所得款項	950	3,193	3,325
購入無形資產淨值	(385)	(416)	(418)
因出售其他附屬公司及業務而流入 / (流出) 之現金淨額	(140)	287	2,631
因收購或增持聯營公司股權而流出之現金淨額	(30)	(25)	(1)
出售平安保險所得款項	–	7,413	–
出售其他聯營及合資公司所得款項	–	367	10
投資活動產生 / (所用) 之現金淨額	6,328	20,359	(26,944)
融資活動產生之現金流			
發行普通股股本	14	169	128
因進行市場莊家活動及投資而出售 / (購入) 之本身股份淨額	(25)	(33)	1
贖回優先股	234	–	–
已發行之後償借貸資本	3,500	–	1,989
已償還之後償借貸資本	(3,042)	(45)	(1,617)
因附屬公司股權變動而流入 / (流出) 之現金淨額	–	1	(1)
已付予母公司普通股股東之股息	(1,755)	(2,799)	(3,615)
已付予非控股股東之股息	(350)	(331)	(255)
已付予其他股權工具持有人的股息	(287)	(286)	(287)
融資活動所用之現金淨額	(1,711)	(3,324)	(3,657)
現金及等同現金項目淨增額 / (減額)	(15,226)	36,322	(4,911)
期初之現金及等同現金項目	346,281	315,308	343,371
現金及等同現金項目之匯兌差額	3,443	(8,259)	7,821
期末之現金及等同現金項目	334,498	343,371	346,281

截至 2014 年 6 月 30 日止半年度之綜合股東權益變動表

	截至2014年6月30日止半年度										
	已催繳 股本 百萬美元	股份溢價 百萬美元	其他 股權工具 百萬美元	保留盈利 百萬美元	其他儲備				股東 權益總額 百萬美元	非控股 股東權益 百萬美元	各類股東 權益總額 百萬美元
					可供出售 公允價值 儲備 百萬美元	現金流 對沖儲備 百萬美元	匯兌儲備 百萬美元	合併儲備 百萬美元			
於2014年1月1日	9,415	11,135	5,851	128,728	97	(121)	(542)	27,308	181,871	8,588	190,459
本期利潤	-	-	-	9,746	-	-	-	-	9,746	572	10,318
其他全面收益（除稅淨額）	-	-	-	300	956	(16)	720	-	1,960	(49)	1,911
可供出售投資	-	-	-	-	956	-	-	-	956	2	958
現金流對沖	-	-	-	-	-	(16)	-	-	(16)	(1)	(17)
重新計量界定福利資產 / 負債	-	-	-	316	-	-	-	-	316	-	316
應佔聯營及合資公司之其他全面收益	-	-	-	(16)	-	-	-	-	(16)	-	(16)
匯兌差額	-	-	-	-	-	-	720	-	720	(50)	670
本期全面收益總額	-	-	-	10,046	956	(16)	720	-	11,706	523	12,229
根據僱員薪酬及股份計劃發行之股份	28	539	-	(553)	-	-	-	-	14	-	14
發行代息股份及因而產生之金額	92	(92)	-	2,111	-	-	-	-	2,111	-	2,111
向股東派發之股息	-	-	-	(5,774)	-	-	-	-	(5,774)	(432)	(6,206)
分派之稅項減免	-	-	-	52	-	-	-	-	52	-	52
本身股份調整	-	-	-	(18)	-	-	-	-	(18)	-	(18)
以股份為基礎的支出安排成本	-	-	-	333	-	-	-	-	333	-	333
以股份為基礎的支出之所得稅	-	-	-	(9)	-	-	-	-	(9)	-	(9)
其他變動	-	-	-	42	(39)	(8)	-	-	(5)	(1)	(6)
收購及出售附屬公司	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(12)	(12)
於附屬公司所持擁有權之變動 （未導致失去控制權）	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(225)	(225)
於2014年6月30日	9,535	11,582	5,851	134,958	1,014	(145)	178	27,308	190,281	8,441	198,722

截至2014年6月30日止半年度之綜合股東權益變動表(續)

	截至2013年6月30日止半年度										
					其他儲備				股東 權益總額	非控股 股東權益	各類股東 權益總額
	已催繳 股本	股份溢價	其他 股權工具	保留盈利	可供出售 公允價值 儲備	現金流 對沖儲備	匯兌儲備	合併儲備			
百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	
於2013年1月1日	9,238	10,084	5,851	120,347	1,649	13	752	27,308	175,242	7,887	183,129
本期利潤	-	-	-	10,284	-	-	-	-	10,284	1,062	11,346
其他全面收益(除稅淨額)	-	-	-	(993)	(1,635)	(197)	(4,387)	-	(7,212)	(287)	(7,499)
可供出售投資	-	-	-	-	(1,635)	-	-	-	(1,635)	(183)	(1,818)
現金流對沖	-	-	-	-	-	(197)	-	-	(197)	(1)	(198)
重新計量界定福利資產/負債	-	-	-	(994)	-	-	-	-	(994)	35	(959)
應佔聯營及合資公司之其他全面收益	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	1
匯兌差額	-	-	-	-	-	-	(4,387)	-	(4,387)	(138)	(4,525)
本期全面收益總額	-	-	-	9,291	(1,635)	(197)	(4,387)	-	3,072	775	3,847
根據僱員薪酬及股份計劃發行之股份	50	1,012	-	(893)	-	-	-	-	169	-	169
發行代息股份及因而產生之金額	25	(25)	-	707	-	-	-	-	707	-	707
向股東派發之股息	-	-	-	(5,487)	-	-	-	-	(5,487)	(400)	(5,887)
分派之稅項減免	-	-	-	54	-	-	-	-	54	-	54
本身股份調整	-	-	-	(36)	-	-	-	-	(36)	-	(36)
以股份為基礎的支出安排成本	-	-	-	355	-	-	-	-	355	-	355
以股份為基礎的支出之所得稅	-	-	-	9	-	-	-	-	9	-	9
其他變動	-	-	-	(15)	-	-	-	-	(15)	22	7
收購及出售附屬公司	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6
於附屬公司所持擁有權之變動 (未導致失去控制權)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
於2013年6月30日	9,313	11,071	5,851	124,332	14	(184)	(3,635)	27,308	174,070	8,291	182,361

截至 2014 年 6 月 30 日止半年度之綜合股東權益變動表(續)

	截至2013年12月31日止半年度										
					其他儲備				股東 權益總額	非控股 股東權益	各類股東 權益總額
	已催繳 股本	股份溢價	其他 股權工具	保留盈利	可供出售 公允價值 儲備	現金流 對沖儲備	匯兌儲備	合併儲備			
百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	
於2013年7月1日	9,313	11,071	5,851	124,332	14	(184)	(3,635)	27,308	174,070	8,291	182,361
本期利潤	-	-	-	5,920	-	-	-	-	5,920	534	6,454
其他全面收益(除稅淨額)	-	-	-	432	58	69	3,093	-	3,652	100	3,752
可供出售投資	-	-	-	-	58	-	-	-	58	42	100
現金流對沖	-	-	-	-	-	69	-	-	69	1	70
重新計量界定福利資產/負債	-	-	-	504	-	-	-	-	504	(3)	501
應佔聯營及合資公司之其他全面收益	-	-	-	(72)	-	-	-	-	(72)	-	(72)
匯兌差額	-	-	-	-	-	-	3,093	-	3,093	60	3,153
本期全面收益總額	-	-	-	6,352	58	69	3,093	-	9,572	634	10,206
根據僱員薪酬及股份計劃發行之股份	10	156	-	(38)	-	-	-	-	128	-	128
發行代息股份及因而產生之金額	92	(92)	-	1,816	-	-	-	-	1,816	-	1,816
向股東派發之股息	-	-	-	(4,023)	-	-	-	-	(4,023)	(318)	(4,341)
分派之稅項減免	-	-	-	(12)	-	-	-	-	(12)	-	(12)
本身股份調整	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
以股份為基礎的支出安排成本	-	-	-	275	-	-	-	-	275	-	275
以股份為基礎的支出之所得稅	-	-	-	(7)	-	-	-	-	(7)	-	(7)
其他變動	-	-	-	33	25	(6)	-	-	52	(3)	49
收購及出售附屬公司	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(30)	(30)
於附屬公司所持擁有權之變動 (未導致失去控制權)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14	14
於2013年12月31日	9,415	11,135	5,851	128,728	97	(121)	(542)	27,308	181,871	8,588	190,459

1. 編製基準

滙豐之綜合中期財務報表乃根據英國金融業操守監管局的《披露規則及透明度規則》，以及由國際會計準則委員會（「IASB」）頒布及歐洲聯盟（「歐盟」）正式通過之國際會計準則 34「中期財務報告」（「IAS 34」）編製。

滙豐於 2013 年 12 月 31 日的綜合財務報表已根據由 IASB 頒布並由歐盟正式通過之《國際財務報告準則》（「IFRS」）編製。若於任何時間，歐盟並無正式通過新訂或經修訂的 IFRS，則歐盟正式通過之 IFRS 可能與 IASB 頒布之 IFRS 有所不同。於 2013 年 12 月 31 日，並無任何於截至 2013 年 12 月 31 日止年度內生效而未經歐盟正式通過之準則對當日的綜合財務報表有任何影響。就適用於滙豐之 IFRS 而言，經歐盟正式通過之 IFRS 與由 IASB 頒布之 IFRS 並無差異。因此，滙豐是根據由 IASB 頒布之 IFRS，編製截至 2013 年 12 月 31 日止年度的財務報表。

IFRS 包含 IASB 及其前身機構頒布之會計準則，以及 IFRS 詮釋委員會（「IFRIC」）及其前身機構頒布之詮釋。

於 2014 年 6 月 30 日，並無任何於截至 2014 年 6 月 30 日止期間生效而未經歐盟正式通過之準則對本期綜合中期財務報表有任何影響，而就適用於滙豐之 IFRS 而言，經歐盟正式通過之 IFRS 與由 IASB 頒布之 IFRS 並無差異。

於截至 2014 年 6 月 30 日止期間採納之各項準則

於 2014 年 1 月 1 日，滙豐採納了「對銷金融資產及金融負債」（「IAS 32 之修訂」），此等修訂澄清了對銷金融工具的規定，並處理了應用 IAS 32「金融工具：呈列」的對銷準則時，現行慣例存在的不一致情況。此等修訂已經追溯應用，但對滙豐的財務報表並無重大影響。

於截至 2014 年 6 月 30 日止期間，滙豐並無採納任何新訂準則。

於截至 2014 年 6 月 30 日止期間，滙豐採納了多項準則之詮釋及其他修訂，該等詮釋及修訂對本期綜合中期財務報表並無重大影響。

呈列方式之變更

綜合中期財務報表根據地區呈報營業類別資料。過往，香港及亞太其他地區的資料乃獨立呈報，惟如補充資料第 7 項所解釋，自 2014 年上半年起，此兩個地區合併呈列為亞洲類別。

自 2014 年 1 月 1 日起，滙豐已選擇於資產負債表內單獨呈列非交易用途反向回購協議及回購協議。就會計而言，此等項目分類為按已攤銷成本計量的貸款及應收賬款或金融負債。過往，此等項目與其他按已攤銷成本計量的貸款或存款均於綜合資產負債表內在下列標題項下合併呈列：「同業貸款」、「客戶貸款」、「同業存放」及「客戶賬項」。

上述單獨呈列使反向回購協議及回購協議的披露方式與市場慣例一致，並就有關貸款提供更有意義的資料。

已就此呈列比較期間的數字。

2. 股息

派付予母公司股東的股息

期內向滙豐控股有限公司股東派發的股息如下：

	截至下列日期止半年度								
	2014年6月30日			2013年6月30日			2013年12月31日		
	每股	總計	以股	每股	總計	以股	每股	總計	以股
	美元	百萬	代息	美元	百萬	代息	美元	百萬	代息
	美元	美元	百萬	美元	美元	百萬	美元	美元	百萬
就普通股宣派之股息									
上年度：									
– 第四次股息	0.19	3,582	1,827	0.18	3,339	540	–	–	–
本年度：									
– 第一次股息	0.10	1,906	284	0.10	1,861	167	–	–	–
– 第二次股息	–	–	–	–	–	–	0.10	1,864	952
– 第三次股息	–	–	–	–	–	–	0.10	1,873	864
	0.29	5,488	2,111	0.28	5,200	707	0.20	3,737	1,816
分類為股東權益之									
優先股的季度股息									
3月股息	15.50	22		15.50	22		–	–	
6月股息	15.50	23		15.50	23		–	–	
9月股息	–	–		–	–		15.50	22	
12月股息	–	–		–	–		15.50	23	
	31.00	45		31.00	45		31.00	45	

	截至下列日期止半年度								
	2014年6月30日			2013年6月30日			2013年12月31日		
	每股 美元	總計 百萬 美元	以股 代息 百萬 美元	每股 美元	總計 百萬 美元	以股 代息 百萬 美元	每股 美元	總計 百萬 美元	以股 代息 百萬 美元
分類為股東權益之 資本證券的季度票息									
1月票息	0.508	44		0.508	44		-	-	
3月票息	0.500	76		0.500	76		-	-	
4月票息	0.508	45		0.508	45		-	-	
6月票息	0.500	76		0.500	76		-	-	
7月票息	-	-		-	-		0.508	45	
9月票息	-	-		-	-		0.500	76	
10月票息	-	-		-	-		0.508	45	
12月票息	-	-		-	-		0.500	76	
	2.016	241		2.016	241		2.016	242	

普通股 2014 年第二次股息

董事會已於本期終結後就截至 2014 年 12 月 31 日止財政年度宣派第二次股息每股普通股 0.1 美元，分派金額約達 19.1 億美元。第二次股息將於 2014 年 10 月 9 日派付予於 2014 年 8 月 21 日名列香港海外股東分冊及 2014 年 8 月 22 日名列英國主要股東名冊或百慕達海外股東分冊之持有人。

是項股息將以美元、英鎊或港元，或該三種貨幣之組合（按位於倫敦之英國滙豐銀行有限公司於 2014 年 9 月 29 日上午 11 時正或該時間前後所報之遠期匯率折算）現金派發，或派發代息股份。上述各項安排之細節將於 2014 年 9 月 3 日或該日前後寄發予各股東，而股東須於 2014 年 9 月 25 日前交回所作選擇。由於是項股息乃於結算日後宣派，故並未於 2014 年 6 月 30 日之財務報表內紀錄負債。

透過法國 Euroclear（Euronext 巴黎之結算及中央存託系統）持有之普通股所派股息，將於 2014 年 10 月 9 日派發予於 2014 年 8 月 22 日已登記的持有人。有關股息將由法國 Euroclear 以歐元（按法國滙豐於 2014 年 9 月 29 日所報之遠期匯率折算）現金或代息股份派發。上述各項安排之細節將於 2014 年 8 月 5 日及 2014 年 8 月 28 日經 Euronext 巴黎公布。

6.2厘非累積A系列美元優先股（「A系列美元優先股」）之股息

2005年，滙豐發行1,450,000股A系列美元優先股，每股代價為1,000美元，而每股代表四十分之一股A系列美元優先股的A系列美國預託股份於紐約證券交易所掛牌。

A系列美元優先股的非累積固定股息（每年6.2厘）分別於2014年3月17日、6月16日、9月15日及12月15日就當日結束之季度派發予持有人，有關宣派乃由滙豐控股有限公司董事會全權酌情決定。據此，滙豐控股有限公司董事會已宣布就2014年9月15日結束之季度派發股息每股A系列美國預託股份0.3875美元。

是項股息將於2014年9月15日派發予於2014年8月29日已登記的持有人。

任何人士若已經購入 A 系列美國預託股份，而尚未向存管處遞交過戶文件，必須於 2014 年 8 月 29 日正午 12 時前辦理，方可收取股息。

於 2014 年 7 月 15 日，滙豐就每份資本證券額外派付票息 0.508 美元，分派金額為 4,500 萬美元。本期財務報表並無就是次派付票息紀錄負債。

3. 每股盈利

每股普通股基本盈利的計算方法，為將母公司普通股股東應佔利潤，除以已發行普通股（不包括持有之集團本身股份）之加權平均股數。每股普通股攤薄後盈利的計算方法，為將基本盈利（毋須就具攤薄影響之潛在普通股所造成之影響作出調整）除以下列兩類股份的加權平均股數總和：(1)已發行普通股（不包括持有之集團本身股份）；及(2)因轉換具攤薄影響之潛在普通股而發行的普通股。

母公司普通股股東應佔利潤

	截至下列日期止半年度		
	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 6月30日 百萬美元	2013年 12月31日 百萬美元
母公司股東應佔利潤	9,746	10,284	5,920
分類為股東權益之優先股之應付股息	(45)	(45)	(45)
分類為股東權益之資本證券之應付票息	(241)	(241)	(242)
母公司普通股股東應佔利潤	9,460	9,998	5,633

每股基本及攤薄後盈利

	截至下列日期止半年度								
	2014年6月30日			2013年6月30日			2013年12月31日		
	利潤 百萬美元	股份數目 (百萬股)	每股金額 美元	利潤 百萬美元	股份數目 (百萬股)	每股金額 美元	利潤 百萬美元	股份數目 (百萬股)	每股金額 美元
基本 ¹	9,460	18,847	0.50	9,998	18,467	0.54	5,633	18,530	0.30
具攤薄影響之潛在 普通股的影響		101			156			124	
攤薄後 ²	9,460	18,948	0.50	9,998	18,623	0.54	5,633	18,654	0.30

1 已發行普通股之加權平均股數。

2 假設攤薄後已發行普通股之加權平均股數。

4. 稅項支出

	截至下列日期止半年度		
	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 6月30日 百萬美元	2013年 12月31日 百萬美元
本期稅項			
- 英國公司稅支出	165	(107)	99
- 海外稅項	1,803	1,868	2,081
	1,968	1,761	2,180
遞延稅項			
- 暫時差異的產生及撥回	54	964	(140)
稅項支出	2,022	2,725	2,040

2014年上半年的實質稅率為16.4%，2013年上半年則為19.4%。

海外稅項包括香港利得稅5.89億美元（2013年上半年：6.07億美元；2013年下半年：5.26億美元）。香港之附屬公司乃以本期香港之應課稅利潤按16.5%（2013年：16.5%）稅率提撥香港利得稅準備。其他海外附屬公司及海外分行則按業務所在地的適當稅率提撥稅項準備。

稅項對賬

倘全部利潤均按英國公司稅率繳稅，適用之稅項支出與本期扣取自收益表之稅項支出差異如下：

	截至下列日期止半年度		
	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 6月30日 百萬美元	2013年 12月31日 百萬美元
除稅前利潤	12,340	14,071	8,494
按英國公司稅率 21.5% (2013年：23.25%) 繳付之稅項	2,653	3,272	1,974
海外利潤按不同稅率繳稅之影響	28	(181)	4
就前期負債作出調整	(242)	7	(124)
未確認 / (先前未確認) 之遞延稅項暫時差異	(87)	(9)	341
聯營及合資公司利潤之影響	(278)	(281)	(262)
出售平安保險之稅務影響	-	(111)	-
將興業銀行重新分類之稅務影響	-	(317)	-
非課稅收益及增益	(317)	(377)	(494)
永久不可扣稅項目	129	308	339
其他項目	136	414	262
整體稅項支出	2,022	2,725	2,040

2014年上半年的實質稅率受惠於過往期間的稅項減免在本期入賬，以及出售上海銀行錄得一項非課稅增益。2013年的實質稅率較高，原因是於墨西哥財政機關澄清相關稅務法例後，墨西哥業務須撇減若干已確認之遞延稅項資產，抵銷了我們將興業銀行股權重新分類為金融投資及出售於平安保險之投資後獲得可豁免繳稅增益之部分有利影響。

5. 費用收益淨額分析

	截至下列日期止半年度		
	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 6月30日 百萬美元	2013年 12月31日 百萬美元
戶口服務	1,734	1,701	1,880
管理資金	1,283	1,347	1,326
卡	1,210	1,304	1,151
信貸	963	930	977
經紀業務收益	664	734	654
進出口	558	580	577
包銷	536	518	348
單位信託基金	518	481	410
匯款	411	415	434
環球託管	359	364	334
保險	302	280	271
其他	1,493	1,494	1,463
費用收益總額	10,031	10,148	9,825
減：費用支出	(1,854)	(1,744)	(1,795)
費用收益淨額	8,177	8,404	8,030

6. 貸款減值及其他信貸風險準備

	截至下列日期止半年度		
	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 6月30日 百萬美元	2013年 12月31日 百萬美元
貸款減值準備			
已扣除準備撥回額之新撥準備	2,581	3,828	3,516
收回先前撇賬額	(556)	(639)	(657)
	2,025	3,189	2,859
個別評估準備	558	1,121	1,199
綜合評估準備	1,467	2,068	1,660
可供出售債務證券減值 / (減值準備撥回)	(214)	(82)	(129)
其他信貸風險準備	30	9	3
貸款減值及其他信貸風險準備	1,841	3,116	2,733

7. 按類分析

滙豐實施包含各地區及環球業務的矩陣管理架構。滙豐認為地區營業類別為財務報表閱讀者提供最適當的資料，幫助他們對滙豐業務活動的性質及財務影響，以及其經營業務所在經濟環境作出最佳評估。滙豐的營業類別為歐洲、亞洲、中東及北非、北美洲及拉丁美洲。

滙豐的營業類別過往呈報為歐洲、香港、亞太其他地區、中東及北非、北美洲及拉丁美洲。考慮到向主要經營決策者呈列的地區財務資料，香港及亞太其他地區不再視為可獨立呈報的營業類別。自 2014 年 1 月 1 日起，香港及亞太其他地區已由另一營業類別「亞洲」取代，使所涉資料與業務決策及資源分配相關過程中評估工作所用內部管理資料更為一致。主要經營決策者仍為集團管理委員會，而計量分類業績的基準亦維持不變。可資比較的財務資料已相應重列。

在過往呈報為香港及亞太其他地區的亞洲類別中，相關業務運作維持不變。截至 2014 年 6 月 30 日止半年度亞洲列賬基準之營業收益淨額為 121.07 億美元（2013 年 6 月 30 日：132.91 億美元；2013 年 12 月 31 日：111.41 億美元），與分別計算香港及亞太其他地區列賬基準之營業收益淨額然後相加的金額比較，減少 3.46 億美元（2013 年 6 月 30 日：減少 3.55 億美元；2013 年 12 月 31 日：減少 3.94 億美元）。營業收益淨額的減額被等值的營業支出減額抵銷。此差額涉及兩個地區的分佔服務分攤額及進行的業務活動形成個別收入或支出，但呈報為亞洲類別時會列作項目之間的活動予以撇銷。亞洲的列賬基準除稅前利潤與分別計算香港及亞太其他地區之除稅前利潤然後相加的金額並無差別。

	歐洲 百萬美元	亞洲 百萬美元	中東及 北非 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	滙豐 內部項目 百萬美元	總計 百萬美元
營業收益淨額¹							
截至 2014 年 6 月 30 日止半年度							
營業收益淨額	10,873	12,107	1,294	4,067	4,265	(1,439)	31,167
外來項目之間	10,335	11,343	1,271	3,948	4,270	-	31,167
	538	764	23	119	(5)	(1,439)	-
截至 2013 年 6 月 30 日止半年度							
營業收益淨額	11,474	13,291	1,253	4,632	4,958	(1,236)	34,372
外來項目之間	11,092	12,507	1,262	4,534	4,977	-	34,372
	382	784	(9)	98	(19)	(1,236)	-
截至 2013 年 12 月 31 日止半年度							
營業收益淨額	9,493	11,141	1,250	4,171	5,610	(1,392)	30,273
外來項目之間	9,016	10,346	1,235	4,035	5,641	-	30,273
	477	795	15	136	(31)	(1,392)	-
除稅前利潤 / (虧損)							
截至下列日期止半年度：							
2014年6月30日	2,258	7,894	989	825	374	-	12,340
2013年6月30日	2,768	9,262	909	666	466	-	14,071
2013年12月31日	(943)	6,591	785	555	1,506	-	8,494
資產負債表資料							
於 2014 年 6 月 30 日							
資產總值	1,430,863	874,334	61,289	437,706	125,630	(176,229)	2,753,593
負債總額	1,362,091	807,906	51,619	398,776	110,708	(176,229)	2,554,871
於 2013 年 6 月 30 日							
資產總值	1,365,534	799,842	63,292	473,218	123,032	(179,602)	2,645,316
負債總額	1,304,260	742,802	53,801	434,361	107,333	(179,602)	2,462,955
於 2013 年 12 月 31 日							
資產總值	1,392,959	831,791	60,810	432,035	113,999	(160,276)	2,671,318
負債總額	1,326,537	770,938	50,706	393,635	99,319	(160,276)	2,480,859

1 未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額。

就過往地區營業類別呈列之財務資料

以下資料乃按《2013年報及賬目》第472頁載列之過往地區營業類別呈列。

	歐洲 百萬美元	香港 百萬美元	亞太 其他地區 百萬美元	中東及 北非 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	滙豐 內部項目 百萬美元	總計 百萬美元
營業收益淨額¹								
截至2014年6月30日止半年度								
營業收益淨額	10,873	7,221	5,232	1,294	4,067	4,265	(1,785)	31,167
外來	10,335	6,628	4,715	1,271	3,948	4,270	-	31,167
項目之間	538	593	517	23	119	(5)	(1,785)	-
截至2013年6月30日止半年度								
營業收益淨額	11,474	6,643	7,003	1,253	4,632	4,958	(1,591)	34,372
外來	11,092	6,098	6,409	1,262	4,534	4,977	-	34,372
項目之間	382	545	594	(9)	98	(19)	(1,591)	-
截至2013年12月31日止半年度								
營業收益淨額	9,493	6,560	4,975	1,250	4,171	5,610	(1,786)	30,273
外來	9,016	5,933	4,413	1,235	4,035	5,641	-	30,273
項目之間	477	627	562	15	136	(31)	(1,786)	-

1 未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額。

	歐洲 百萬美元	香港 百萬美元	亞太 其他地區 百萬美元	中東及 北非 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	滙豐 內部項目 百萬美元	總計 百萬美元
除稅前利潤/(虧損)								
截至下列日期止半年度：								
2014年6月30日	2,258	4,549	3,345	989	825	374	-	12,340
2013年6月30日	2,768	4,205	5,057	909	666	466	-	14,071
2013年12月31日	(943)	3,884	2,707	785	555	1,506	-	8,494
資產負債表資料								
於2014年6月30日								
資產總值	1,430,863	574,679	357,721	61,289	437,706	125,630	(234,295)	2,753,593
負債總額	1,362,091	547,402	318,570	51,619	398,776	110,708	(234,295)	2,554,871
於2013年6月30日								
資產總值	1,365,534	528,712	325,271	63,292	473,218	123,032	(233,743)	2,645,316
負債總額	1,304,260	498,691	298,252	53,801	434,361	107,333	(233,743)	2,462,955
於2013年12月31日								
資產總值	1,392,959	555,413	335,937	60,810	432,035	113,999	(219,835)	2,671,318
負債總額	1,326,537	523,579	306,918	50,706	393,635	99,319	(219,835)	2,480,859

8. 列賬基準與固定匯率基準之除稅前利潤對賬

	截至 2014 年 6 月 30 日止半年度 (「14 年上半年」) 與 截至 2013 年 6 月 30 日止半年度 (「13 年上半年」) 比較					
	13 年 上半年 列賬基準 百萬美元	貨幣換算 調整 百萬美元	13 年 上半年 按 14 年 上半年 匯率計算 百萬美元	14 年 上半年 列賬基準 百萬美元	列賬基準 變動 %	固定匯率 基準變動 %
滙豐						
淨利息收益	17,819	(235)	17,584	17,405	(2)	(1)
費用收益淨額	8,404	(44)	8,360	8,177	(3)	(2)
交易收益淨額	6,362	142	6,504	3,275	(49)	(50)
本身信貸息差	(19)	4	(15)	(215)	(1,032)	(1,333)
指定以公允值列賬之金融工具 其他收益 / (支出)	(1,178)	(78)	(1,256)	1,875		
指定以公允值列賬之金融工具 淨收益 / (支出)	(1,197)	(74)	(1,271)	1,660		
金融投資減除虧損後增益	1,856	16	1,872	946	(49)	(49)
已賺取保費淨額	6,226	(17)	6,209	6,137	(1)	(1)
其他營業收益 (包括股息收益)	1,053	(30)	1,023	626	(41)	(39)
營業收益總額	40,523	(242)	40,281	38,226	(6)	(5)
已產生保險賠償及投保人負債之 變動淨額	(6,151)	(19)	(6,170)	(7,059)	(15)	(14)
營業收益淨額	34,372	(261)	34,111	31,167	(9)	(9)
貸款減值及其他信貸風險準備	(3,116)	106	(3,010)	(1,841)	41	39
營業收益淨額	31,256	(155)	31,101	29,326	(6)	(6)
營業支出	(18,399)	125	(18,274)	(18,266)	1	-
營業利潤	12,857	(30)	12,827	11,060	(14)	(14)
應佔聯營及合資公司利潤	1,214	22	1,236	1,280	5	4
除稅前利潤	14,071	(8)	14,063	12,340	(12)	(12)
按環球業務列示						
零售銀行及財富管理	3,267	43	3,310	3,045	(7)	(8)
工商金融	4,133	16	4,149	4,771	15	15
環球銀行及資本市場	5,723	(46)	5,677	5,033	(12)	(11)
環球私人銀行	108	11	119	364	237	206
其他	840	(32)	808	(873)		
除稅前利潤	14,071	(8)	14,063	12,340	(12)	(12)
按地區列示						
歐洲	2,768	227	2,995	2,258	(18)	(25)
亞洲	9,262	(98)	9,164	7,894	(15)	(14)
中東及北非	909	(3)	906	989	9	9
北美洲	666	(33)	633	825	24	30
拉丁美洲	466	(101)	365	374	(20)	2
除稅前利潤	14,071	(8)	14,063	12,340	(12)	(12)

截至 2014 年 6 月 30 日止半年度（「14 年上半年」）與
截至 2013 年 12 月 31 日止半年度（「13 年下半年」）比較

	13 年 下半年 列賬基準 百萬美元	貨幣換算 調整 百萬美元	13 年 下半年 按 14 年 上半年 匯率計算 百萬美元	14 年 上半年 列賬基準 百萬美元	列賬基準 變動 %	固定匯率 基準變動 %
滙豐						
淨利息收益	17,720	66	17,786	17,405	(2)	(2)
費用收益淨額	8,030	39	8,069	8,177	2	1
交易收益淨額	2,328	(87)	2,241	3,275	41	46
本身信貸息差	(1,227)	(13)	(1,240)	(215)	82	83
指定以公允值列賬之金融工具 其他收益 / (支出)	3,192	109	3,301	1,875	(41)	(43)
指定以公允值列賬之金融工具 淨收益 / (支出)	1,965	96	2,061	1,660	(16)	(19)
金融投資減除虧損後增益	156	–	156	946	506	506
已賺取保費淨額	5,714	12	5,726	6,137	7	7
其他營業收益（包括股息收益）	1,901	6	1,907	626	(67)	(67)
營業收益總額	37,814	132	37,946	38,226	1	1
已產生保險賠償及投保人負債之 變動淨額	(7,541)	(23)	(7,564)	(7,059)	6	7
營業收益淨額	30,273	109	30,382	31,167	3	3
貸款減值及其他信貸風險準備	(2,733)	(3)	(2,736)	(1,841)	33	33
營業收益淨額	27,540	106	27,646	29,326	6	6
營業支出	(20,157)	(146)	(20,303)	(18,266)	9	10
營業利潤	7,383	(40)	7,343	11,060	50	51
應佔聯營及合資公司利潤	1,111	–	1,111	1,280	15	15
除稅前利潤	8,494	(40)	8,454	12,340	45	46
按環球業務列示						
零售銀行及財富管理	3,382	20	3,402	3,045	(10)	(10)
工商金融	4,308	2	4,310	4,771	11	11
環球銀行及資本市場	3,718	(45)	3,673	5,033	35	37
環球私人銀行	85	–	85	364	328	328
其他	(2,999)	(17)	(3,016)	(873)	71	71
除稅前利潤	8,494	(40)	8,454	12,340	45	46
按地區列示						
歐洲	(943)	61	(882)	2,258		
亞洲	6,591	(10)	6,581	7,894	20	20
中東及北非	785	(3)	782	989	26	26
北美洲	555	(24)	531	825	49	55
拉丁美洲	1,506	(64)	1,442	374	(75)	(74)
除稅前利潤	8,494	(40)	8,454	12,340	45	46

列賬基準與實際基準之收入對賬

	截至下列日期止半年度					
	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 6月30日 百萬美元	變動 %	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 12月31日 百萬美元	變動 %
列賬基準之收入	31,167	34,372	(9)	31,167	30,273	3
固定匯率		(265)			122	
本身信貸息差	215	19		215	1,227	
收購、出售及攤薄投資	(23)	(1,406)		(23)	(1,332)	
實際基準之收入	31,359	32,720	(4)	31,359	30,290	4

列賬基準與實際基準之貸款減值及其他信貸風險準備對賬

	截至下列日期止半年度					
	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 6月30日 百萬美元	變動 %	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 12月31日 百萬美元	變動 %
列賬基準之貸款減值及其他信貸風險準備	(1,841)	(3,116)	41	(1,841)	(2,733)	33
固定匯率		106			(3)	
收購、出售及攤薄投資	2	44		2	17	
實際基準之貸款減值及其他信貸風險準備	(1,839)	(2,966)	38	(1,839)	(2,719)	32

列賬基準與實際基準之營業支出對賬

	截至下列日期止半年度					
	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 6月30日 百萬美元	變動 %	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 12月31日 百萬美元	變動 %
列賬基準之營業支出	(18,266)	(18,399)	1	(18,266)	(20,157)	9
固定匯率		125			(146)	
收購、出售及攤薄投資	26	315		26	146	
實際基準之營業支出	(18,240)	(17,959)	(2)	(18,240)	(20,157)	10
實際基準之成本效益比率	58.2%	54.9%		58.2%	66.5%	

列賬基準與實際基準之除稅前利潤對賬

	截至下列日期止半年度					
	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 6月30日 百萬美元	變動 %	2014年 6月30日 百萬美元	2013年 12月31日 百萬美元	變動 %
列賬基準之除稅前利潤	12,340	14,071	(12)	12,340	8,494	45
固定匯率		(12)			(27)	
本身信貸息差	215	19		215	1,227	
收購、出售及攤薄投資	5	(1,061)		5	(1,067)	
實際基準之除稅前利潤	12,560	13,017	(4)	12,560	8,627	46

9. 或有負債、合約承諾及擔保

	於2014年 6月30日 百萬美元	於2013年 6月30日 百萬美元	於2013年 12月31日 百萬美元
擔保及或有負債			
擔保	87,800	80,600	84,554
其他或有負債	394	228	182
	88,194	80,828	84,736
承諾			
押匯信用證及短期貿易交易	12,986	13,078	12,154
遠期資產購置及遠期存款	2,353	710	1,005
未取用之正式備用信貸、信貸額及其他貸款承諾	626,729	574,158	574,444
	642,068	587,946	587,603

資本承諾

除上文披露的承諾外，於 2014 年 6 月 30 日，滙豐已訂約但未撥備之資本承諾為 5.13 億美元（2013 年 6 月 30 日：4.01 億美元；2013 年 12 月 31 日：4.01 億美元），而已核准但未訂約之資本承諾為 2.32 億美元（2013 年 6 月 30 日：1.96 億美元；2013 年 12 月 31 日：1.12 億美元）。

10. 法律訴訟及監管事宜

滙豐在多個司法管轄區內，因日常業務營運而牽涉法律訴訟及監管事宜。除下文所述者外，滙豐認為此等事宜無一屬重大者（不論個別或合計而言）。確認準備的方法乃根據《2014 年中期業績報告》財務報告附註 2 所載的會計政策釐定。倘個別準備屬重大，即會註明已提撥準備的事實及其金額。確認任何準備並不代表承認錯誤或承擔法律責任。雖然此等事宜的結果存有內在的不明朗因素，但管理層相信，根據所得資料，於 2014 年 6 月 30 日已就有關法律訴訟及監管事宜提撥適當準備。若要估計作為或有負債類別之法律訴訟及監管事宜潛在責任所涉總額，並不切實可行。

證券訴訟

因 2002 年 8 月重列前期匯報的綜合財務報表及其他企業事件（包括於 2002 年與美國 46 個州份及哥倫比亞特區就房地產貸款的手法達成和解），Household International 及若干前任高級職員於 2002 年 8 月 19 日在美國伊利諾北區地方法院（「伊利諾地方法院」）提出的一宗集體訴訟（*Jaffe 訴 Household International, Inc. 及其他被告人* (N.D. Ill. No. 02 C5893)）中被列為被告人。此項申訴乃根據《1934 年證券交易所法》第 10 條及第 20 條提出申索，指稱被告人在知情或罔顧後果下，就 Household International 消費貸款業務（包括追收欠款、銷售及貸款手法）之重要事實，以及上述重列所確證涉及會計實務的事實，作出虛假及誤導性陳述，有關 Household International 消費貸款業務的部分陳述最終導致 2002 年與各州份達成和解協議。最終一個群體獲確認為代表於 1999 年 7 月 30 日至 2002 年 10 月 11 日期間購入及出售 Household International 普通股的所有人士。

陪審團審訊於 2009 年 4 月結束，其中一部分判決結果判原告人勝訴。有關裁決的各項法律質疑已在進行審訊後簡介期間提出。

於 2011 年 12 月，於申訴委託人提交申索表格後，法院任命的伊利諾地方法院申索管理人報告，引起准予申索虧損的申索總數共有 45,921 宗，而該等申索所涉的總金額約為 22 億美元。被告人就集體申訴人的依賴推定及遵循申索表格規定方面提出法律質疑，惟伊利諾地方法院於 2012 年 9 月否決大部分質疑。伊利諾地方法院並指示由法院任命的特委聆案官進一步審理若干提交申索的問題。

於 2013 年 10 月 4 日，伊利諾地方法院拒絕接受被告人要求依法作出判決或另行重新審訊的額外審訊後動議，並接受原告人要求作出部分最終判決的動議，以及判給按最優惠利率每年複合計算的判決前利息。隨後，於 2013 年 10 月 17 日，伊利諾地方法院作出不利於被告人的部分最終判決，涉及金額約為 25 億美元。除已作出的部分判決外，在未徵收判決前利息前，申索尚餘約 6.25 億美元仍未由伊利諾地方法院作出裁決，故仍可遭受反對。

被告人已就部分最終判決提交上訴通知書，而美國聯邦上訴法院第七巡迴審判庭已於 2014 年 5 月 29 日進行口頭辯論聆訊。我們正等待上訴法院的決定。被告人亦已提交有關判決所涉概約金額（25 億美元）的判決中止執行保證書，以暫緩執行判決等候上訴。儘管陪審團已作出裁決，伊利諾地方法院亦已作出多項裁定，並已作出部分最終判決，但我們仍然相信我們申請上訴許可的理據充分。最終解決此事所需時間及其結果尚未明朗。

鑑於實際釐定損害賠償金額涉及複雜和不明朗的因素（包括任何上訴結果），故此損害賠償可能牽涉的變化幅度甚大。倘上訴法院駁回或僅部分接納我們提出的論點，根據該部分最終判決及其他待決申索和計及該等待決申索的判決前利息，損害賠償金額可能介乎相對小額至最高 36 億美元或以上之間。一旦作出判決（如於 2013 年 10 月 17 日作出的部分最終判決約 25 億美元），判決後利息自判決之日起按相等於聯邦儲備體系公布的固定一年期國庫券每周平均收益率的息率累計。滙豐已按管理層對可能流出資金的最佳估算提撥準備。

馬多夫證券

於 2008 年 12 月，Bernard L. Madoff（「馬多夫」）因進行龐氏騙局而被捕，當局已委任一名受託人對其公司 Bernard L. Madoff Investment Securities LLC（「馬多夫證券」）進行清盤，馬多夫證券為美國證交會註冊經紀交易商及投資顧問。自獲委任以來，受託人一直在追回資產，並處理馬多夫證券客戶的申索。馬多夫其後承認多項控罪，並正在服刑 150 年。馬多夫承認，他雖然偽稱將客戶的金錢投資於證券，並應客戶要求歸還利潤及本金，惟實質上從未進行證券投資，而是利用其他客戶的資金滿足歸還利潤及本金的要求。與馬多夫證券有關的其他個別人士亦已認罪，而馬多夫證券的多名前僱員已於最近在美國的審訊中被定罪並正等候判刑。

滙豐旗下多家非美國公司為若干在美國境外註冊成立的基金提供託管、管理及同類服務，而該等基金的資產均交由馬多夫證券進行投資。根據馬多夫證券提供的資料，於 2008 年 11 月 30 日，該等基金聲稱總值 84 億美元，此數額包括馬多夫申報的虛構利潤。根據滙豐所得的資料，我們估計，在滙豐為該等基金提供服務期間，由該等基金實際轉移至馬多夫證券的資金減去實際從馬多夫證券提取的資金，合共約為 40 億美元。

原告人（包括基金、基金投資者，以及馬多夫證券受託人）已在眾多司法管轄區對多名被告人提出與馬多夫相關的法律訴訟。在美國、愛爾蘭、盧森堡及其他司法管轄區提出的多宗訴訟中，滙豐旗下若干公司被列為被告人。若干訴訟（包括美國的推定集體訴訟）指稱被告人（即滙豐旗下公司）知悉或理應知悉馬多夫的詐騙行為，並違反對基金及基金投資者承擔的多項責任。

於 2011 年 12 月，基金投資者在三宗尚待於美國紐約南區地方法院（「紐約地方法院」）審理的相關推定集體訴訟中對滙豐及其他被告人提出的申索以不方便法院原則為理據遭駁回。於 2013 年 9 月，美國聯邦上訴法院第二巡迴審判庭維持駁回申索的決定。原告人提出呈請要求小組重審及全院聯席重審。於 2014 年 5 月，上訴法院拒絕小組重審的要求。全院聯席重審的要求仍有待處理。

馬多夫證券受託人已於美國破產法院及英國高等法院對滙豐旗下若干公司展開訴訟。美國的訴訟（同時將若干基金、投資經理及其他非滙豐旗下公司和個人列為被告人）索求 90 億美元的損害賠償，並向滙豐及多名非滙豐共同被告人追討額外賠償，且指稱滙豐協助及教唆馬多夫詐騙，並違反受信責任。於 2011 年 7 月，紐約地方法院駁回受託人根據普通法提出的多項申索，理由是受託人缺乏提出申索的理據，而美國聯邦上訴法院第二巡迴審判庭於 2013 年 6 月

頒布的決定亦維持駁回申索。於 2014 年 6 月 30 日，美國最高法院拒絕受託人的移審令狀呈請，令駁回受託人根據普通法提出的申索成為最終決定。

受託人在美國提出的其餘申索，乃根據美國破產法尋求追回滙豐向交由馬多夫進行投資的基金所收取的非指定數額款項，包括滙豐贖回與多名客戶進行融資交易而持有的基金單位時所收取的款項，以及滙豐向該等基金提供託管、管理及同類服務所賺取的費用。該等申索由美國破產法院移交至紐約地方法院，以就若干初步法律問題作出決定。紐約地方法院於 2014 年 7 月 7 日對該等問題的最後一條作出決定，當時紐約地方法院裁決，即使外國公司之間轉移的款項最終可追溯至馬多夫證券，但美國破產法並無賦予受託人權利追討該款項。該決定及紐約地方法院的其他裁決仍會面臨上訴，而且並無應用於受託人對滙豐提出的訴訟所涉事實，故該等裁決對受託人其餘申索的影響尚未明確。

受託人於英國提出的訴訟，則尋求追回由馬多夫證券轉移至滙豐或透過滙豐轉移的非指定數額款項，理由是被告人（即滙豐旗下公司）實際上或被推定為對馬多夫詐騙案知情。滙豐仍未獲送達受託人於英國提出訴訟的傳票。

於 2009 年 10 月至 2012 年 4 月期間，直接或間接地將資產交由馬多夫證券進行投資的基金 Fairfield Sentry Limited、Fairfield Sigma Limited 及 Fairfield Lambda Limited（統稱「Fairfield」），在英屬處女群島及美國對多名基金股東提出多宗訴訟，該等基金股東包括滙豐私人銀行業務客戶及投資於 Fairfield 基金的其他客戶擔任代名人的滙豐旗下若干公司。Fairfield 的訴訟尋求歸還因贖回股份而向被告人支付的款項，理據為該等款項乃屬錯誤支付，而付款所依據的資產淨值亦因馬多夫詐騙而被誇大，同時部分訴訟亦尋求根據英屬處女群島破產法追回贖回股份所涉款項。英國樞密院於 2014 年 4 月 16 日頒布決定，儘管馬多夫證券進行詐騙，基金的資產淨值仍具有約束力，並駁回根據英屬處女群島普通法提出的申索。提出免除外國代表繼續進行美國訴訟的權力的申請仍有待英屬處女群島法院審理。於美國提出的 Fairfield 訴訟仍然由美國破產法院暫緩審理，以待外國代表撤銷暫緩審理的行動及英屬處女群島訴訟的進一步發展。

與馬多夫相關的多宗法律訴訟可能產生多種不同結果以至最終的財務影響，而這些結果及影響可能受多項因素左右，包括但不限於詐騙案發生的情況、訴訟在不同司法管轄區提出，以及該等訴訟涉及不同數目的原告人與被告人。基於這些原因（以及其他原因），現階段要求滙豐準確估計所有該等申索可能產生的負債總額或須承擔的法律責任範圍並不切實可行，但相關金額可能很大。在任何情況下，滙豐認為本身對該等申索的抗辯理據充分，並會繼續積極抗辯。

美國按揭相關調查

2011 年 4 月，於完成廣泛地全面檢討業內的住宅按揭止贖手法後，美國滙豐銀行與美國貨幣監理署訂立同意停止和終止令，而美國滙豐融資及北美滙豐控股有限公司（「北美滙豐」）亦與聯邦儲備局訂立同類同意令（連同與美國貨幣監理署訂立的指令，合稱「債務管理同意令」）。該等同意令要求採取指定的行動，以處理雙方共同檢視後所發現及同意令所提出的不足之處。美國滙豐銀行、美國滙豐融資及北美滙豐繼續與美國貨幣監理署及聯邦儲備局合作，使其程序符合同意令的要求，同時正對業務營運模式作出必要的改革。

債務管理同意令要求對 2009 年 1 月至 2010 年 12 月期間尚待解決或已經完成的止贖個案進行獨立檢討（「獨立止贖檢討」），以確定是否有任何借款人因止贖程序的錯誤而蒙受財務損失。按債務管理同意令的要求，滙豐已委聘獨立顧問進行該項檢討。

於 2013 年 2 月 28 日，美國滙豐銀行與美國貨幣監理署訂立協議，而美國滙豐融資及北美滙豐則與聯邦儲備局訂立協議（統稱「IFR 和解協議」），據此獨立止贖檢討告終，並由較廣泛的架構取代。根據該架構，滙豐和另外 12 名參與協議的債務管理人將合共支付逾 93 億美元的現金並提供其他援助以協助合資格借款人。根據 IFR 和解協議，北美滙豐已向一個基金支付 9,600 萬美元的現金，以便向 2009 及 2010 年期間進入止贖程序的借款人支付款項，同時滙豐

正提供其他援助（如修訂貸款條款等），以協助合資格借款人。獲得賠償的借款人將毋須簽立解除責任或放棄權利的文件，亦不會被阻止提出有關止贖或其他按揭債務管理手法的訴訟。至於參與協議的債務管理人，包括美國滙豐銀行及美國滙豐融資，履行 IFR 和解協議條款即達成債務管理同意令的獨立止贖檢討要求，包括逐步終止獨立止贖檢討。

債務管理同意令不會阻止銀行監管、政府或執法機構（如美國司法部或州檢察長）對美國滙豐銀行、美國滙豐融資或北美滙豐採取其他執法行動，包括可能就債務管理同意令所涉活動而判處民事罰款及實施其他制裁。然而，根據與美國貨幣監理署訂立的 IFR 和解協議，美國貨幣監理署同意，倘若 IFR 和解協議條款得以履行，將不會對債務管理同意令處理的過往按揭債務管理及有關止贖手法評定任何民事罰款額，或提出任何進一步執法行動。美國貨幣監理署同意不評定任何民事罰款額附有額外條件，即北美滙豐須於兩年內，根據可能與美國司法部訂立有關管理住宅按揭貸款的任何協議支付款項或援助借款人。聯邦儲備局已同意任何由聯邦儲備局評定的民事罰款額將反映多項調整，包括消費者濟助的支銷款項，以及根據可能與美國司法部訂立有關管理住宅按揭貸款的任何協議所支付的款項。此外，IFR 和解協議並不排除仍會有涉及該等手法的私人訴訟。

除上文所述債務管理同意令及有關獨立止贖檢討的和解外，於 2012 年 2 月，美國五大按揭債務管理人（不包括任何滙豐旗下公司）就止贖手法及其他按揭債務管理方式與美國司法部、美國房屋及城市發展部和 49 個州的州檢察長達成和解。在達成是項和解後，該等政府機構已與其他按揭業債務管理人展開商討。北美滙豐、美國滙豐銀行和美國滙豐融資已與美國的銀行監管機構及其他政府機構就可能採取的解決方法進行商討。然而，任何有關和解不會完全阻止州或聯邦機構、監管機構或執法機構就止贖手法及其他按揭債務管理方式（包括但不限於為投資者進行按揭證券化的有關事宜）採取其他執法行動。該等手法過往曾導致私人訴訟，而有關和解並不排除仍會有涉及該等手法的其他私人訴訟。

美國按揭證券化活動及訴訟

用作促成 HSBC Securities (USA) Inc.（「HSI」）承銷整批貸款證券化工具的貸款，一直由美國滙豐銀行擔任保薦人 / 賣方。於 2005 至 2007 年期間，美國滙豐銀行購買並向 HSI 出售 240 億美元的此類貸款，該等貸款隨後被證券化並由 HSI 出售予第三方。於 2013 年 12 月 31 日及 2014 年 6 月 30 日，該等貸款的未償還本金結欠分別約為 65 億美元及 60 億美元。

購買及重新包裝整批貸款的美國按揭證券化市場參與者，包括美國按揭市場的多個群體，如證券化的債務管理人、辦理機構、承銷商、受託人或保薦人，以及這些群體內的特定參與者，遭到起訴和政府及監管機構調查和研訊。隨著業內住宅按揭止贖問題持續，美國滙豐銀行以受託人身份代表多個證券化信託接收的止贖房屋數目不斷增多。作為該等物業的名義登記擁有人，美國滙豐銀行被各地方政府及租戶控告違反多項法例，包括有關物業保養維修及租戶權利的法例。儘管滙豐相信且一直堅持相關事宜的責任及法律責任理當由各信託之債務管理人承擔，惟該等事宜及同類事宜，包括由其他人士以「滙豐作為受託人」的名義辦理的止贖安排，已令滙豐繼續成為媒體關注的焦點，且報導傾向負面。

於 2014 年 6 月，美國滙豐銀行以 264 個信託（「信託」）的受託人身份在紐約州法院被起訴。同一時間，擔任按揭證券化組合受託人的其他非滙豐金融機構亦於同類訴訟中被起訴。原告人為信託的投資者，當中包括 BlackRock 及 PIMCO 基金。該等訴訟乃由上述信託的代表提出的衍生訴訟。對美國滙豐銀行提出的申索指稱信託已蒙受抵押品價值超過 320 億美元的損失。訴訟尋求因指稱違反美國信託契約法、違反受信責任及疏忽而產生的非指定數額損害賠償。該訴訟仍處於初步階段。

滙豐旗下多家公司亦在若干有關發售住宅按揭抵押證券的訴訟中被列為被告人，該等訴訟大多指控證券化信託所發出的證券發售文件載有重大失實陳述及遺漏，包括有關規範相關按揭貸款之承銷準則的陳述。該等訴訟包括聯邦房屋金融局於 2011 年 9 月以聯邦國民抵押協會（「房利美」）及聯邦住宅貸款抵押公司（「房貸美」）保護人身份，在紐約地方法院控告美國滙豐

銀行、北美滙豐、HSI 及 HSI Asset Securitization (「HASCO」) 以至 HASCO 五名前任及現任高級職員和董事的訴訟，目的是尋求損害賠償或撤銷房利美及房貸美所購入由滙豐旗下公司承銷或保薦的按揭抵押證券。於 2014 年 6 月 30 日，該等證券的未償還本金結欠總額約為 15 億美元。

此訴訟（案件說明為聯邦房屋金融局以聯邦國民抵押協會及聯邦住宅貸款抵押公司保護人的身分控告北美滙豐控股有限公司及其他被告，S.D.N.Y. No. CV 11-6189-LAK）為控告 17 間金融機構的一系列同類訴訟之一，該等案件指稱相關金融機構主要於 2005 至 2008 年期間銷售房利美及房貸美購入的私營機構住宅按揭抵押證券時，違反聯邦和州證券法。該等訴訟已移交單一法官審理，而該法官已下令首宗入稟案件的被告人瑞銀提出駁回訴訟的動議。於 2012 年 5 月，紐約地方法院頒布決定，拒絕接受駁回聯邦房屋金融局就證券法提出申索的動議，但接受駁回聯邦房屋金融局就疏忽失實陳述提出的申索的動議。紐約地方法院的裁決成為其他事宜（包括控告美國滙豐銀行及其聯屬公司的訴訟）的裁決基準。於 2013 年 4 月 5 日，美國聯邦上訴法院第二巡迴審判庭維持紐約地方法院的裁決。於 2013 年 1 月，聯邦房屋金融局一方與裁判官會面商討如何組織調解。隨後，聯邦房屋金融局與多名被告人就相關訴訟達成解決方案。

有關滙豐的案件搜證工作正持續進行。事實搜證工作已於 2013 年 12 月結束。專家搜證工作則按照計劃一直持續至 2014 年 8 月。多名被告人的簡易判決動議及其他申請已全面說明，目前正待法院審理。目前排期於 2014 年 9 月 29 日開始進行審訊。該等日期可由法院更改。

解決此事所需時間及其結果尚未明朗。滙豐可能須負上支付損害賠償的法律責任；而根據現有資料，該等損害賠償可能高達 16 億美元。

在證券化信託的受託人提出的若干按揭貸款回購訴訟中，美國滙豐銀行、美國滙豐融資及 Decision One Mortgage Company LLC（美國滙豐融資的附屬公司）被列為被告人。總括而言，該等訴訟尋求被告人（即滙豐旗下公司）回購按揭貸款或支付補償性損害賠償以代替回購，合計最少 10 億美元。駁回動議已作全面簡報並待於其中兩宗訴訟中進行。美國滙豐融資在第三宗訴訟中按動議被撤銷案中被告人的身分，但控告 Decision One Mortgage Company LLC 的案件仍然有待審理。

於 2010 年 12 月及 2011 年 2 月，美國滙豐銀行接獲美國證交會的傳票，要求提供有關本身及其聯屬機構以發行人、保薦人、承銷商、存戶、受託人、託管商或債務管理人身分參與特定私營機構住宅按揭抵押證券交易的文件及資料。美國滙豐銀行亦已於 2012 年 2 月初步聯絡其他政府機構，研究受託人在私營機構住宅按揭抵押證券交易中擔當的角色。於 2011 年 2 月，美國滙豐銀行亦接獲美國紐約州南區檢察官辦公室的傳票，要求提供有關減輕紐約州住宅按揭損失的文件及資料。於 2012 年 1 月，HSI 接獲馬薩諸塞州檢察長的民事調查令，要求提供有關由 2005 年 1 月至今向馬薩諸塞州公眾及私人客戶出售住宅按揭抵押證券的文件、資料及證供。

滙豐預期各界將繼續關注按揭證券化的發展。因此，滙豐旗下公司或會因公司個別或以集團旗下成員公司身分參與美國按揭證券化市場而牽涉其他申索和訴訟，並受到政府及監管機構的審查。

最終解決此等事宜所需時間及其結果，以及任何可能因而引致的責任所涉金額，仍然極不明朗。

反洗錢及制裁相關事宜

於 2010 年 10 月，美國滙豐銀行與美國貨幣監理署訂立同意停止和終止令，而北美滙豐亦與聯邦儲備局訂立同意停止和終止令（「同意令」）。該等同意令要求滙豐的所有美國業務採取改善措施，制訂有效的合規風險管理計劃，涵蓋美國《銀行保密法》及反洗錢合規事宜的風險管理。集團會繼續採取措施應付同意令的要求，以確保符合規定，並維持有效的政策及程序。

此外，於 2012 年 12 月，滙豐控股、北美滙豐及美國滙豐銀行就過往未能充分遵守《銀行保密法》及反洗錢和制裁法律，與美國及英國政府機構達成協議。在該等協議中，滙豐控股及美國滙豐銀行與美國司法部、美國紐約東區檢察官辦公室及美國西維吉尼亞州北區檢察官辦公室訂立五年期的延後起訴協議（「美國延後起訴協議」）；滙豐控股與紐約郡地區檢察官訂立兩年期的延後起訴協議（「紐約郡地區檢察官延後起訴協議」）；同時滙豐控股亦接納聯邦儲備局的停止和終止令，滙豐控股及北美滙豐亦接納聯邦儲備局的民事罰款令。此外，美國滙豐銀行與金融犯罪執法網絡訂立民事罰款令，並與美國貨幣監理署訂立另一項民事罰款令。滙豐控股亦與外國資產控制辦公室就過往交易涉及受該辦公室制裁的人士訂立協議，並與英國金融業操守監管局訂立承諾書，承諾遵守若干前瞻性反洗錢及制裁相關責任。

根據該等協議，滙豐控股及美國滙豐銀行向美國當局支付合共 19 億美元，並繼續遵守需要持續承擔的責任。美國紐約東區地方法院已於 2013 年 7 月 1 日批准美國延後起訴協議，並保留監督該協議實施情況之權力。根據與美國司法部、金融業操守監管局及聯邦儲備局訂立的協議，一名獨立監察員（就金融業操守監管局而言，為《金融服務及市場法》第 166 條所指的「技術人員」）將評價及定期評估滙豐反洗錢及制裁措施合規職能的有效程度及滙豐根據該等協議履行其補救責任的進展。於 2013 年 7 月 22 日開始的監察工作正按預期進行。

倘若滙豐控股及美國滙豐銀行符合美國延後起訴協議施加的所有規定，美國司法部將於該協議的五年期結束時撤銷對有關公司提出的檢控。同樣地，倘若滙豐控股遵從紐約郡地區檢察官延後起訴協議施加的所有規定，紐約郡地區檢察官將於該協議的兩年期結束時撤銷對其提出的檢控。倘若滙豐控股或美國滙豐銀行違反美國延後起訴協議的條款，美國司法部可就美國延後起訴協議的主題事項向滙豐控股或美國滙豐銀行提出檢控，而倘若滙豐控股違反紐約郡地區檢察官延後起訴協議的條款，紐約郡地區檢察官可就紐約郡地區檢察官延後起訴協議的主題事項向滙豐控股提出檢控。

美國滙豐銀行亦與美國貨幣監理署訂立另一項同意令，要求該行糾正在美國貨幣監理署當時最新的檢查報告中注意到的情況及狀況，並對美國滙豐銀行直接或間接取得任何新設金融附屬公司的控制權或在其中持有權益或該行旗下現有金融附屬公司開展新業務施加若干限制，除非該行事先獲得美國貨幣監理署批准則另作別論。美國滙豐銀行亦與美國貨幣監理署訂立另一項同意令，要求該行採納企業整體合規計劃。

與美國及英國當局達成和解並不排除滙豐就（其中包括）遵守適用之反洗錢、《銀行保密法》及制裁法律而牽涉私人訴訟，或因上述各項協議未有涵蓋之反洗錢、《銀行保密法》或制裁法律事宜而牽涉其他監管或執法行動。

於 2014 年 5 月 7 日，一名滙豐控股股東據稱代表滙豐控股、美國滙豐銀行、北美滙豐及美國滙豐有限公司，在紐約州最高法院提出針對該等滙豐旗下公司的董事、若干高級職員及若干前任董事及高級職員的股東衍生訴訟，指稱該等董事及高級職員違反對該等公司負有的受託責任，及指稱允許及 / 或促成涉及美國延後起訴協議的行為而浪費公司資產。該訴訟仍處於初步階段。

稅項及經紀交易商的調查

滙豐繼續配合美國司法部及美國稅務局持續調查滙豐旗下若干公司及僱員就若干須遵循美國報稅規定的客戶所採取的行動是否適當。因應該等調查，滙豐私人銀行（瑞士）有限公司在妥善遵守瑞士法律的情況下，已向美國司法部出示紀錄及其他文件，並配合其調查工作。於 2013 年 8 月，美國司法部通知滙豐私人銀行（瑞士）有限公司，由於已批准展開正式調查，故其不合資格參與「瑞士銀行不起訴協議或非目標函件計劃」。美國司法部亦要求滙豐私人銀行（瑞士）有限公司及其他瑞士銀行就資產撥入及撥出美國人士相關戶口以及管理該等戶口的僱員提供額外資料。滙豐私人銀行（瑞士）有限公司正以符合瑞士法律的方式擬備此等數據。

滙豐旗下其他公司亦正配合美國有關當局的調查工作，包括有關滙豐旗下一家印度公司的美國客戶事宜。於 2011 年 4 月，美國滙豐銀行接獲美國稅務局的傳票，指示美國滙豐銀行提供有關滙豐旗下一家印度公司的美國客戶紀錄。美國滙豐銀行已作出全面配合，向美國稅務局提供在美國所管有的回應文件。

另於 2011 年 4 月，美國滙豐銀行接獲美國證交會的傳票，指示美國滙豐銀行提供在美國的多方面紀錄，其中包括載有滙豐私人銀行（瑞士）有限公司跨境政策及程序的紀錄，以及與美國居民客戶進行交易時遵守美國經紀交易商及投資顧問規則和法規的紀錄。美國滙豐銀行繼續與美國證交會保持合作。此外，滙豐私人銀行（瑞士）有限公司在妥善遵守瑞士法律的情況下，已向美國證交會出示紀錄及其他文件，並配合美國證交會的調查工作。

此外，滙豐獲知會比利時及法國的裁判官正就滙豐私人銀行（瑞士）有限公司有否對須分別遵守比利時及法國報稅規定的若干客戶採取適當行動進行研訊。

根據目前有關上述各項調查的已知事實，持續調查可獲解決的條款及解決時間（包括罰款及 / 或罰則的數額）極不明朗。隨著事件進一步發展，所徵收的罰款及 / 或罰則的數額可能甚大。

倫敦銀行同業拆息、歐洲銀行同業拆息及其他基準利率的調查及訴訟

英國、美國、歐盟、瑞士、泰國、南韓、澳洲及其他地方等全球各地多個監管機構及保障公平競爭與執法機關，現正調查及檢討在釐定倫敦銀行同業拆息、歐洲銀行同業拆息及其他基準利率的過程中，銀行小組成員過往提交的若干資料及提交資料的程序。由於滙豐旗下若干公司為有關銀行小組成員，故此滙豐被監管機構要求提供資料，並正協助相關調查及檢討。

於 2013 年 12 月 4 日，歐洲委員會（「委員會」）宣布已根據卡特爾和解程序，就八家金融機構參與涉及歐元利率衍生工具及 / 或日圓利率衍生工具的非法活動而對該等機構徵收罰款。雖然滙豐並非遭罰款的金融機構之一，但委員會宣布已就純粹涉及歐元利率衍生工具的歐洲銀行同業拆息相關調查對滙豐展開法律程序。此項調查將根據委員會的標準卡特爾程序繼續進行。於 2014 年 5 月 20 日，滙豐收到委員會發出的異議聲明，指稱就歐元利率衍生工具的定價涉及反競爭手法。該異議聲明列出了委員會的初步意見，而沒有預先判斷其最終調查結果。滙豐有意於適當時候對委員會的異議聲明作出回應。

根據目前有關上述各項持續監管調查、檢討及法律程序的已知事實，持續調查、檢討或法律程序可獲解決的條款及解決時間（包括罰款及 / 或罰則的數額）極不明朗。隨著事件進一步發展，所徵收的罰款及 / 或罰則的數額可能甚大。

此外，在美國提出有關釐定美元倫敦銀行同業拆息的數宗私人訴訟中，滙豐及其他銀行小組成員被列為被告人。該等訴訟包括個人及推定集體訴訟，當中大部分已移交及 / 或合併提交予紐約地方法院進行預審。該等訴訟的申訴根據不同的美國法例，包括美國反壟斷及詐騙法、美國《商品交易法》及州份法例，向滙豐及其他美元倫敦銀行同業拆息銀行小組成員提出申索。

於 2013 年 3 月，負責監督包含多項有關美元倫敦銀行同業拆息待決訴訟之合併法律程序的紐約地方法院，在最早提出的六宗訴訟中發出意見及命令，駁回原告人提出的全部聯邦和州份反壟斷申索、詐騙申索及不當得利申索，但容許若干不受適用時效法規所禁制的《商品交易法》申索繼續進行。該等原告人中有部分就紐約地方法院的決定向美國聯邦上訴法院第二巡迴審判庭提出上訴，審判庭其後以該等上訴過早提出為由駁回上訴。上訴法院亦拒絕原告人其後提出的動議作重新考慮。於 2014 年 6 月 30 日，美國最高法院同意就原告人對上訴法院的決定提出的上訴舉行聆訊。

其他原告人尋求在紐約地方法院提出經修訂申訴以堅持額外指稱，而被告人則動議駁回該等經修訂申訴。於 2014 年 6 月 23 日，紐約地方法院頒布意見及命令，其中包括拒絕原告人提出修訂其申訴的要求，有關修訂旨在提出額外理據，堅稱滙豐及若干銀行操控倫敦銀行同業拆息，但允許原告人堅持對另外兩家銀行提出的有關操控申訴；並批准被告人動議駁回（基於適用時

效法規所禁止)根據《商品交易法》提出的若干額外申索。有關合併法律程序中所有其他訴訟的法律程序已暫緩處理以等待該決定,而紐約地方法院尚未就該等其他訴訟現在是否可進行及可進行的程度作出裁決。

此外,代表曾買賣與歐洲日圓東京銀行同業拆息相關的歐洲日圓期貨及期權合約之人士在紐約地方法院提出的推定集體訴訟中,滙豐及其他銀行小組成員亦被列為被告人。該申訴指稱(其中包括)有關歐洲日圓東京銀行同業拆息(雖然滙豐並非日本銀行家協會歐洲日圓東京銀行同業拆息銀行小組的成員)及日圓倫敦銀行同業拆息的不當行為,違反了美國反壟斷法、《商品交易法》和州份法例。於2013年4月,原告人提交了第二項經修訂申訴,而被告人已動議駁回該申訴。於2014年3月29日,紐約地方法院頒布意見,駁回原告人根據美國反壟斷法及州份法例提出的申索,但維持其根據《商品交易法》提出的申索。滙豐已動議重新考慮該意見中有關維持《商品交易法》申索的問題,而該動議仍有待處理。於2014年6月17日,原告人動議許可提交第三項經修訂申訴。滙豐預期會對原告人的動議作出適當回應。

於2013年11月,代表曾買賣與歐洲銀行同業拆息相關的歐元期貨合約及其他金融工具之人士在紐約地方法院提出的推定集體訴訟中,滙豐及其他銀行小組成員被列為被告人。該申訴指稱(其中包括)有關歐洲銀行同業拆息的不當行為,違反了美國反壟斷法、《商品交易法》和州份法例。於2014年5月2日,原告人提交了第二項經修訂申訴,其後又尋求及獲允許提交第三項經修訂申訴。在法院指令下,提交第三項經修訂申訴的限期已延緩至2014年9月9日前或法院其後頒布其他指令前。

根據目前的已知事實,現階段要求滙豐預測該等私人訴訟的解決方案(包括解決時間及對滙豐的潛在影響),並不切實可行。

匯率的調查及訴訟

英國、美國、歐盟、香港及其他地方等全球各地多個監管機構及保障公平競爭與執法機關,現正就外匯市場交易對多家機構(包括滙豐)展開調查及檢討。滙豐及其在相關司法管轄區的聯屬公司正協助該等調查及檢討。該等調查及檢討正持續進行,而根據目前的已知事實,該等調查及檢討可獲解決的條款及解決時間(包括罰款及/或罰則的數額)極不明朗。隨著事件進一步發展,所徵收的罰款及/或罰則的數額可能甚大。

此外,於2013年底及2014年初,代表曾以WM / Reuters公布的匯率為結算基準或另行於WM / Reuters匯率被釐定期間執行外幣交易的人士在紐約地方法院提出的多宗推定集體訴訟中,滙豐及多家其他銀行被列為被告人。該等申訴指稱(其中包括)被告人串謀操控WM / Reuters匯率,違反了美國反壟斷法。於2014年2月,紐約地方法院代表美國的推定集體訴訟申訴委託人委任了臨時首席集體訴訟大律師,該大律師於2014年3月31日提交綜合經修訂申訴。另一宗代表由挪威公民組成的推定群體提出的推定集體訴訟亦正等待審理。滙豐及其他被告人已於2014年5月30日動議駁回該等訴訟。該等動議仍有待審理。

根據目前的已知事實,現階段要求滙豐預測該等私人訴訟的解決方案(包括解決時間及對滙豐的潛在影響),並不切實可行。

金銀定價相關訴訟

自2014年3月起,有多宗推定集體訴訟在美國紐約南區、新澤西區及加州北區的地方法院提出,滙豐及倫敦黃金市場定價有限公司多家其他成員機構被列為被告人。該等申訴指稱由2014年1月至今,被告人串謀於倫敦黃金下午定價期間操控黃金及黃金衍生工具的價格,以謀取自營交易的利潤。原告人已向跨地區訴訟司法委員會提交轉移審理動議,申請將訴訟轉移至紐約地方法院合併處理。該項動議仍有待處理。

於2014年7月,有若干推定集體訴訟在美國紐約南區及東區地方法院提出,滙豐及倫敦銀市場定價有限公司其他成員機構被列為被告人。該等申訴指稱由2007年1月至今,被告人串謀

操控實銀及銀行衍生工具的價格，以謀取共同利益，違反美國《商品交易法》及美國反壟斷法。該等訴訟仍處於非常初步的階段。

根據目前的已知事實，現階段要求滙豐預測該等私人訴訟的解決方案（包括解決時間及對滙豐的潛在影響），並不切實可行。

信貸違責掉期監管調查及訴訟

於 2013 年 7 月，滙豐收到委員會發出的異議聲明，內容提及該會正持續調查若干市場參與者於 2006 至 2009 年期間在信貸衍生工具市場的聲稱反競爭活動。該異議聲明列出了委員會的初步意見，而沒有預先判斷其最終調查結果。滙豐已向委員會提交回應，並於 2014 年 5 月出席口頭聆訊，其他被告人亦有出席。於口頭聆訊後，委員會決定進入進一步的調查階段，然後才決定是否或如何繼續處理該個案。滙豐現正配合該個案的進一步調查。根據目前的已知事實，現階段若要滙豐預測此事宜的解決方案（包括解決時間或對滙豐的潛在影響），並不切實可行。

此外，美國滙豐銀行、滙豐控股及英國滙豐銀行在（其中包括）紐約地方法院及伊利諾地方法院提出的眾多推定集體訴訟中被列為被告人。該等集體訴訟指稱被告人（包括 ISDA、Markit 及若干金融機構）違反聯邦反壟斷法，串謀透過（其中包括）限制進入信貸違責掉期定價交易所及阻止新參與者進入外匯市場來限制交易，以達到利用人為手段抬高在美國買賣信貸違責掉期買賣差價的目的及效果。該等訴訟的原告人聲稱代表曾經主要在美國向被告人買入或出售信貸違責掉期的所有人士提出集體訴訟。

於 2013 年 10 月 16 日，跨地區訴訟司法委員會命令所有案件合併為有關信貸違責掉期反壟斷訴訟（MDL No. 2476），並在紐約地方法院審理。於 2013 年 12 月 5 日，紐約地方法院舉行了首次預審會議，當時地方法院挑選了首席臨時集體訴訟大律師，並就提交經修訂合併申訴和提出駁回該申訴的動議訂定時間表。該經修訂合併申訴已於 2014 年 1 月 31 日提交，並將（其中包括）美國滙豐銀行和英國滙豐銀行列為被告人。被告人於 2014 年 3 月動議駁回該申訴後，原告人於 2014 年 4 月 11 日提交了第二項經修訂合併申訴。被告人於 2014 年 5 月 23 日動議駁回該第二項經修訂合併申訴。該動議仍有待審理。

根據目前的已知事實，現階段要求滙豐預測該等私人訴訟的解決方案（包括解決時間及對滙豐的潛在影響），並不切實可行。

經濟計劃：巴西滙豐銀行

於 1980 年代中期及 1990 年代初期，巴西政府推出若干經濟計劃，以降低不斷攀升的通脹水平。實施該等計劃對儲蓄戶口持有人造成不利影響，最後數以千計的戶口持有人對巴西的金融機構（包括滙豐銀行（「巴西滙豐」））展開法律訴訟程序，指稱（其中包括）儲蓄戶口結餘按有別於合約協定的價格指數作出調整，導致該等戶口持有人的收入蒙受損失。若干該等案件已送達巴西最高法院（「最高法院」）。最高法院的法律程序原應於 2014 年 2 月展開，但自該時起延遲且並無預定展開日期。最高法院已暫停處理有待下級法院審理的所有相關案件，直至最高法院就經濟計劃帶來的轉變是否符合憲法作出最終判決為止。預計最高法院最終判決的結果將為有待下級法院審理的所有相關案件設下判案先例。此外，巴西最高民事法院（「最高民事法院」）正在考慮（其中包括）適用於計算任何收入損失的合約性及懲罰性利率事宜。

最高法院及最高民事法院的法律程序可獲解決的條款及解決時間（包括如作出不利判決，巴西滙豐可能須支付的損失數額）極不明朗。該等損失可能介乎相對小額至最高 8.38 億美元之間，但我們認為不大可能達此範圍的上限。

11. 結算日後事項

2014年8月4日，董事會宣布派發截至2014年12月31日止財政年度第二次股息，詳情見補充資料第2項。

12. 資本來源

資本比率¹

	於2014年 6月30日 %	於2013年 6月30日 %	於2013年 12月31日 %
資本指引4首年過渡基準			
普通股權一級比率	11.2	不適用	10.8
一級比率	12.3	不適用	12.0
總資本比率	15.4	不適用	14.9
資本指引4終點基準			
普通股權一級比率	11.3	10.1	10.9
巴塞爾協定2.5			
核心一級比率	不適用	12.7	13.6
一級比率	不適用	13.6	14.5
總資本比率	不適用	16.6	17.8

監管規定資本組合成分

	資本指引4首年過渡基準		巴塞爾協定2.5	
	於2014年 6月30日 百萬美元	估計 於2013年 12月31日 百萬美元	於2013年 12月31日 百萬美元	於2013年 6月30日 百萬美元
一級資本				
股東權益	173,453	164,057	173,449	165,816
按資產負債表之股東權益 ²	190,281	181,871	181,871	174,070
可預見股息 ³	(1,671)	(3,005)		
優先股溢價	(1,405)	(1,405)	(1,405)	(1,405)
其他股權工具	(5,851)	(5,851)	(5,851)	(5,851)
特設企業取消綜合入賬 ⁴	(686)	(1,166)	(1,166)	(998)
保險公司取消綜合入賬	(7,215)	(6,387)		
非控股股東權益	3,792	3,644	4,955	4,754
按資產負債表之非控股股東權益	8,441	8,588	8,588	8,291
優先股非控股股東權益	(2,153)	(2,388)	(2,388)	(2,395)
撥入二級資本之非控股股東權益	(487)	(488)	(488)	(490)
於取消綜合入賬附屬公司之非控股股東權益	(824)	(757)	(757)	(652)
不可計入CET1的非控股股東權益餘額	(1,185)	(1,311)		
監管規定會計基準調整	(2,559)	(2,230)	480	178
可供出售債務及股票之未變現(增益)/虧損 ⁵	(141)		1,121	1,071
本身信貸息差 ⁶	1,314	1,112	1,037	137
借記估值調整	(354)	(451)		
界定福利退休基金調整 ⁷	(2,301)	(1,731)	(518)	70
物業重估儲備	(1,346)	(1,281)	(1,281)	(1,284)
現金流對沖儲備	269	121	121	184
扣減項目	(34,616)	(34,238)	(29,833)	(29,858)
商譽及無形資產	(24,752)	(24,899)	(25,198)	(24,994)
須視乎日後盈利能力的遞延稅項資產(不包括因暫時差異產生之數額)	(945)	(680)		
額外估值調整(稱為PVA)	(1,688)	(2,006)		
透過持有複合產品(滙豐為其組成部分)				
投資於本身股份(交易所買賣基金、衍生工具及指數成分股)	(904)	(677)		
證券化持倉之50%			(1,684)	(1,722)
預期虧損之稅項減免調整之50%			151	134
預期虧損超過減值準備的差額	(6,327)	(5,976)	(3,102)	(3,276)
普通股權/核心一級資本	140,070	131,233	149,051	140,890

	資本指引4首年過渡基準		巴塞爾協定2.5	
	於2014年 6月30日 百萬美元	估計 於2013年 12月31日 百萬美元	於2013年 12月31日 百萬美元	於2013年 6月30日 百萬美元
額外一級資本(AT1)				
扣減前之其他一級資本	13,977	14,573	16,110	15,790
優先股溢價	1,160	1,160	1,405	1,405
優先股非控股股東權益	1,955	1,955	2,388	2,395
可計入AT1之非控股股東權益	635	731		
混合資本證券	10,227	10,727	12,317	11,990
扣減項目	(164)	(165)	(7,006)	(6,538)
未綜合入賬之投資 ⁸	(164)	(165)	(7,157)	(6,672)
預期虧損之稅項減免調整之50%			151	134
一級資本	153,883	145,641	158,155	150,142
二級資本				
扣減前合資格二級資本總額	39,197	35,786	47,812	45,009
物業重估及可供出售股票之未變現增益之儲備			2,755	2,567
綜合評估減值準備			2,616	2,799
可計入二級資本之非控股股東權益	47	86		
永久後償債務	2,218	2,218	2,777	2,777
有期後償債務	36,692	33,242	39,364	36,566
非控股股東權益佔二級資本	240	240	300	300
源自一級資本以外的扣減項目總額	(246)	(248)	(11,958)	(11,701)
未綜合入賬之投資 ⁸	(246)	(248)	(7,157)	(6,672)
證券化持倉之50%			(1,684)	(1,722)
預期虧損超過減值準備的差額之50%			(3,102)	(3,276)
其他扣減項目			(15)	(31)
監管規定資本總額	192,834	181,179	194,009	183,450

	資本指引4首年過渡基準		巴塞爾協定 2.5	
	於2014年 6月30日 百萬美元		於2013年 6月30日 百萬美元	於2013年 12月31日 百萬美元
風險加權資產				
信貸風險	966,010		867,014	864,300
交易對手信貸風險	101,361		48,581	45,731
市場風險	63,138		70,906	63,416
營運風險	118,063		118,263	119,206
總計	1,248,572		1,104,764	1,092,653

- 資本指引4於2014年1月1日實施，於2014年6月30日的資本及風險加權資產已按此基準計算及呈列。在此之前，資本及風險加權資產乃按巴塞爾協定2.5的基準計算及呈列。此外，於2013年12月31日的資本及風險加權資產已按集團對資本指引4最終規例及審慎監管局頒布之最終規則的理解而估計。
- 包括截至2014年6月30日止半年度由外界核實的利潤。
- 包括分類為股東權益的普通股股息、優先股季度股息及資本證券票息。
- 主要包括與特設企業有關的可供出售債務證券之未變現損益。
- 可供出售證券的未變現損益為除稅淨額。
- 包括交易用途負債的本身信貸息差。
- 根據巴塞爾協定2.5，任何界定福利資產均會撤銷確認，而界定福利負債則可以運用未來五年內支付予有關計劃的額外資金取代。
- 主要包括於保險公司的投資。

13. 前瞻性陳述

本新聞稿載有關於滙豐財政狀況、經營業績及業務的若干前瞻性陳述。此等前瞻性陳述代表滙豐對於未來事件的期望或信念，並涉及已知和未知的風險及不明朗因素，這些風險及因素可能導致實際業績、表現或事件大幅偏離有關陳述所明示或暗示的狀況。若干陳述，如包含「潛在」、「估計」等字詞的陳述，以及類似措辭或該等措辭的不同表達方式，可視為「前瞻性陳述」。

14. 法定賬目

本新聞稿所載資料並不構成英國《2006年公司法》第434條所界定之法定賬目。截至2013年12月31日止年度之法定賬目，已根據英國《2006年公司法》第447條之規定送呈英格蘭及威爾斯公司註冊處。核數師已就該等賬目發出無保留意見報告。該報告並無提述核數師在不發出保留意見報告下，強調有任何事宜須予注意，亦無載有英國《2006年公司法》第498(2)條或498(3)條所指之聲明。

本新聞稿所載資料並不構成《2014年中期業績報告》所載的未經審核綜合中期財務報表。《2014年中期業績報告》已於2014年8月4日獲董事會通過。未經審核綜合中期財務報表，已由本公司的核數師 KPMG Audit Plc 根據英國審計實務委員會所頒布《審閱業務國際準則（英國及愛爾蘭）2410：企業獨立核數師對中期財務資料的審閱》內的指引進行審閱。有關審閱工作的報告全文（未經修改），載於《2014年中期業績報告》內。

15. 買賣滙豐控股有限公司股份

除英國滙豐銀行有限公司及香港上海滙豐銀行有限公司（兩者均為歐洲經濟區一間交易所的成員）以中介機構身分進行交易外，於截至2014年6月30日止六個月內，滙豐控股或其任何附屬公司概無買賣或贖回我們的任何上市證券。

16. 2014年建議派發的各次股息

董事會已採納按季派發普通股股息的政策。根據此政策，我們擬派發三次金額相等的股息，而第四次股息的金額或會不同。就2014年度尚未宣派普通股股息的建議派息時間表載列如下：

	2014年第三次股息	2014年第四次股息
宣布日期	2014年10月6日	2015年2月23日
股份在倫敦、香港、巴黎及百慕達除息報價	2014年10月23日	2015年3月12日
美國預託股份在紐約除息報價	2014年10月22日	2015年3月11日
倫敦、香港、紐約、巴黎及百慕達的紀錄日期 ¹	2014年10月24日	2015年3月13日
派發日期	2014年12月10日	2015年5月7日

¹ 香港海外股東分冊的股份登記及取消登記手續將於此等日期暫停辦理。

17. 《經營狀況參考聲明》及全年業績

截至2014年9月30日止三個月的《經營狀況參考聲明》預期將於2014年11月3日發表。截至2014年12月31日止年度的業績預期將於2015年2月23日公布。

18. 企業管治

滙豐致力嚴格執行企業管治，以符合高標準。

於截至2014年6月30日止六個月內，滙豐控股有限公司一直遵守：(i) 英國財務報告評議會頒布之英國《企業管治守則》的適用守則條文；及(ii) 《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄14所載之香港《企業管治守則》的適用守則條文，惟例外情況是應有關英國的銀行及其他金融業機構的企業管治檢討（「The Walker Report」）所建議成立的集團風險管理

委員會（全部成員均為獨立非執行董事），該委員會負責監督內部監控（對財務報告的內部監控除外）及風險管理制度（香港《企業管治守則》第 C.3.3 條第(f)、(g)及(h)段）。倘若並無設立集團風險管理委員會，該等事宜均會由集團監察委員會負責。英國《企業管治守則》可於 www.frc.org.uk 查閱，而香港《企業管治守則》可於 www.hkex.com.hk 查閱。

滙豐控股有限公司董事會已就董事買賣滙豐集團證券採用一套交易守則，該守則符合英國《金融業操守監管局上市規則》載述之《標準守則》，以及《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》所載的《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》（「香港標準守則」），但獲香港聯合交易所有限公司豁免，毋須嚴格遵守香港標準守則下之若干規定。香港聯合交易所有限公司授出豁免，主要是考慮到英國公認的實務守則，特別是有關僱員股份計劃方面的規定。經具體查詢後，各董事均確認其於有關期間內，一直遵守買賣滙豐集團證券的交易守則。

《2013 年報及賬目》內就集團僱員數目和薪酬、薪酬政策、花紅、優先認股計劃及培訓計劃披露的資料，均無重大改變。

於本公布發表之日，滙豐控股有限公司的董事包括：

祈嘉蓮¹、凱芝¹、史美倫¹、埃文斯爵士¹、費卓成¹、方安蘭¹、范樂濤¹、范智廉、歐智華、李德麟¹、利普斯基¹、駱美思¹、麥榮恩、繆思成、駱耀文爵士¹及施俊仁¹。

¹ 獨立非執行董事。

集團監察委員會已審閱截至 2014 年 6 月 30 日止六個月的業績。

19. 《中期業績報告》

《2014 年中期業績報告》將於 2014 年 8 月 15 日或該日前後寄給各股東。如欲索取《2014 年中期業績報告》及此份新聞稿，請聯絡下列部門：滙豐控股有限公司環球企業傳訊部 – 8 Canada Square, London E14 5HQ, United Kingdom；香港上海滙豐銀行有限公司企業傳訊部（亞太區）– 香港皇后大道中 1 號；或北美滙豐印務及電子出版 – 7th Floor, 10 East 40th Street, New York, 10018, USA。《2014 年中期業績報告》及新聞稿亦可於滙豐網站 www.hsbc.com 下載。

《2014 年中期業績報告》之中譯本可向香港中央證券登記有限公司索取（地址：香港皇后大道東 183 號合和中心 17 樓 1712-1716 室）。

《2014 年中期業績報告》將會上載於香港聯合交易所有限公司的網站 (www.hkex.com.hk)。

20. 媒介查詢：

傳媒聯絡

Heidi Ashley

電話：+44 (0)20 7992 2045

韋銘光 (Malcolm Wallis)

電話：+852 2822 1268

利尚智 (Gareth Hewett)

電話：+852 2822 4929

投資者關係

魯永佳 (Guy Lewis)

電話：+44 (0)20 7992 1938

彭曉輝 (Hugh Pye)

電話：+852 2822 4908

Rebecca Self

電話：+44 (0)20 7991 3643

HSBC HOLDINGS PLC

Data Pack

2Q 2014

The financial information on which this supplement is based is unaudited and has been prepared in accordance with HSBC's significant accounting policies as described in the *Annual Report and Accounts 2013*. The financial information does not constitute interim financial statements prepared in accordance with IAS 34 'Interim Financial Reporting', is not complete and should be read in conjunction with the *Annual Report and Accounts 2013*, the *Interim Report 2014* and other reports and financial information published by HSBC.

All information is on a reported basis unless otherwise stated. Underlying basis eliminates effects of foreign currency translation differences, acquisitions, disposals and changes in ownership levels of subsidiaries, associates, joint ventures and businesses, and changes in fair value due to movements in credit spread on own long-term debt issued by the Group and designated at fair value.

Index

	Page
HSBC Group	HSBC Group 1
Global businesses	
Retail Banking and Wealth Management	RBWM 1
Commercial Banking	CMB 1
Global Banking and Markets	GB&M 1
Global Private Banking	GPB 1
Other	Other 1
Geographical regions	
Europe	Europe 1
Asia	Asia 1
Middle East and North Africa	MENA 1
North America	NAm 1
Latin America	LatAm 1
Further analysis	
Hong Kong	HK 1-6
UK	UK 1-6
US run-off portfolios	US run-off 1
Principal RBWM	Principal RBWM 1
Risk-weighted assets ("RWAs")	RWAs 1
Return on risk-weighted assets ("RoRWAs")	RoRWAs 1

HSBC
HSBC Holdings plc

	Quarter ended					
	30 Jun 2014 US\$m	31 Mar 2014 US\$m	31 Dec 2013 US\$m	30 Sep 2013 US\$m	30 Jun 2013 US\$m	31 Mar 2013 US\$m
Net interest income/(expense)	8,684	8,721	9,005	8,714	8,851	8,968
Net fee income/(expense)	4,131	4,046	3,993	4,037	4,157	4,245
Net trading income/(expense)	995	2,280	1,045	1,283	2,521	3,843
Other income/(expense)	1,473	837	1,152	1,044	427	1,360
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	15,283	15,884	15,195	15,078	15,956	18,416
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(1,043)	(798)	(1,140)	(1,593)	(1,945)	(1,171)
Net operating income/(expenses)	14,240	15,086	14,055	13,485	14,011	17,245
Total operating expenses	(9,414)	(8,852)	(10,573)	(9,584)	(9,052)	(9,347)
Operating profit/(loss)	4,826	6,234	3,482	3,901	4,959	7,898
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	729	551	482	629	678	536
Profit/(loss) before tax	5,555	6,785	3,964	4,530	5,637	8,434
<i>Reconciliation of reported and underlying profit before tax</i>						
Reported profit/(loss) before tax	5,555	6,785	3,964	4,530	5,637	8,434
Currency translation adjustment	-	-	(17)	(10)	120	(132)
Own credit spread	363	(148)	652	575	(224)	243
Gain/(loss) on disposal or dilution	26	(19)	(1,084)	(70)	(36)	(1,112)
Trading contributions of disposals and dilutions	(5)	3	87	0	(4)	91
Underlying profit/(loss) before tax	5,939	6,621	3,602	5,025	5,493	7,524
<i>Significant items</i>						
Revenue						
Net gain on completion of Ping An disposal	-	-	-	-	-	553
Debit valuation adjustment on derivative contracts	(185)	30	(195)	(151)	(21)	472
Fair value movement on non-qualifying hedges	(180)	(142)	50	168	209	84
Gain on sale of shareholding in Bank of Shanghai	428	-	-	-	-	-
Provision arising from a review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	(367)	-	-	-	-	-
FX gains relating to the sterling debt issued by HSBC Holdings	-	-	-	-	-	442
Write-off of allocated goodwill relating to the GPB Monaco business	-	-	-	-	-	(279)
Gain/(loss) on sale of several tranches of real estate secured accounts in the US	15	(30)	(125)	3	(1)	-
Loss on sale of non-real estate secured accounts in the US	-	-	-	-	(271)	-
Loss on early termination of cash flow hedges in the US run-off portfolio	-	-	-	-	-	(199)
Loss on sale of an HFC Bank UK secured loan portfolio	-	-	(8)	-	-	(138)
	(289)	(142)	(278)	20	(84)	935
Operating expenses						
Restructuring and other related costs	(42)	(40)	(87)	(158)	(163)	(75)
UK customer redress programmes	(151)	(83)	(395)	(428)	(248)	(164)
UK bank levy	45	-	(907)	-	(9)	-
Madoff-related litigation costs	-	-	-	-	(298)	-
Regulatory investigation provisions in GPB	-	-	(35)	(198)	-	(119)
US customer remediation provision relating to CRS	-	-	-	-	-	(100)
Accounting gain arising from change in basis of delivering ill-health benefits in the UK	-	-	-	-	430	-
	(148)	(123)	(1,424)	(784)	(288)	(458)
<i>Balance sheet data</i>						
	At					
	30 Jun 2014 US\$m	31 Mar 2014 US\$m	31 Dec 2013 US\$m	30 Sep 2013 US\$m	30 Jun 2013 US\$m	31 Mar 2013 US\$m
Loans and advances to customers (net)	1,047,241	1,009,830	992,089	977,047	938,294	926,225
Customer accounts	1,415,705	1,366,034	1,361,297	1,317,707	1,266,905	1,272,526
	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn
Risk-weighted assets	1,248.6	1,257.7	1,092.7	1,098.9	1,104.8	1,097.8
	%	%	%	%	%	%
Return on risk-weighted assets ¹	1.8	2.3	1.4	1.6	2.1	3.1

RWAs at 31 March and 30 June 2014 are calculated and presented on a CRD IV basis. Prior periods are on a Basel 2.5 basis.

¹ Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average RWAs on a Basel 2.5 basis up to and including 31 December 2013 and on a CRD IV basis at 31 March and 30 June 2014.

HSBC
Retail Banking and Wealth Management

	Quarter ended					
	30 Jun 2014 US\$m	31 Mar 2014 US\$m	31 Dec 2013 US\$m	30 Sep 2013 US\$m	30 Jun 2013 US\$m	31 Mar 2013 US\$m
Net interest income/(expense)	4,075	4,352	4,518	4,511	4,561	4,748
Net fee income/(expense)	1,662	1,629	1,715	1,721	1,812	1,773
Net trading income/(expense)	(37)	24	228	184	267	8
Other income/(expense)	379	239	349	225	(64)	184
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	6,079	6,244	6,810	6,641	6,576	6,713
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(621)	(604)	(686)	(773)	(878)	(890)
Net operating income/(expenses)	5,458	5,640	6,124	5,868	5,698	5,823
Total operating expenses	(4,253)	(4,016)	(4,421)	(4,376)	(4,112)	(4,339)
Operating profit/(loss)	1,205	1,624	1,703	1,492	1,586	1,484
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	128	88	94	93	114	83
Profit/(loss) before tax	1,333	1,712	1,797	1,585	1,700	1,567
<i>Reconciliation of reported and underlying profit before tax</i>						
Reported profit/(loss) before tax	1,333	1,712	1,797	1,585	1,700	1,567
Currency translation adjustment	-	-	7	13	53	(10)
Own credit spread	-	-	-	-	-	-
Gain/(loss) on disposal or dilution	(1)	(7)	(320)	(6)	(22)	(5)
Trading contributions of disposals and dilutions	-	2	26	2	6	93
Underlying profit/(loss) before tax	1,332	1,707	1,510	1,594	1,737	1,645
<i>Significant items</i>						
Revenue						
Fair value movement on non-qualifying hedges	(154)	(80)	44	2	155	61
Provision arising from a review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	(353)	-	-	-	-	-
Gain/(loss) on sale of several tranches of real estate secured accounts in the US	15	(30)	(125)	3	(1)	-
Loss on sale of non-real estate secured accounts in the US	-	-	-	-	(271)	-
Loss on early termination of cash flow hedges in the US run-off portfolio	-	-	-	-	-	(199)
Loss on sale of an HFC Bank UK secured loan portfolio	-	-	(8)	-	-	(138)
	(492)	(110)	(89)	5	(117)	(276)
Operating expenses						
Restructuring and other related costs	(14)	(8)	(8)	(74)	(70)	(15)
UK customer redress programmes	(111)	(83)	(247)	(294)	(248)	(164)
US customer remediation provision relating to CRS	-	-	-	-	-	(100)
Accounting gain arising from change in basis of delivering ill-health benefits in the UK	-	-	-	-	189	-
	(125)	(91)	(255)	(368)	(129)	(279)
<i>Balance sheet data</i>						
	At					
	30 Jun 2014 US\$m	31 Mar 2014 US\$m	31 Dec 2013 US\$m	30 Sep 2013 US\$m	30 Jun 2013 US\$m	31 Mar 2013 US\$m
Loans and advances to customers (net)	380,108	373,099	375,086	368,967	358,464	362,741
Customer accounts	597,714	583,756	579,994	569,286	547,140	556,411
	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn
Risk-weighted assets	223	227	234	240	243	264
	%	%	%	%	%	%
Return on risk-weighted assets ¹	2.4	3.0	3.0	2.6	2.7	2.4

RWAs at 31 March 2014 and 30 June 2014 are calculated and presented on a CRD IV basis. Prior periods are on a Basel 2.5 basis.

¹ Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average RWAs on a Basel 2.5 basis up to and including 31 December 2013 and on a CRD IV basis at 31 March and 30 June 2014.

HSBC
Commercial Banking

	Quarter ended					
	30 Jun 2014 US\$m	31 Mar 2014 US\$m	31 Dec 2013 US\$m	30 Sep 2013 US\$m	30 Jun 2013 US\$m	31 Mar 2013 US\$m
Net interest income/(expense)	2,633	2,551	2,604	2,547	2,535	2,515
Net fee income/(expense)	1,212	1,201	1,185	1,196	1,191	1,145
Net trading income/(expense)	156	180	146	156	174	171
Other income/(expense)	105	78	582	86	30	102
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	4,106	4,010	4,517	3,985	3,930	3,933
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(365)	(197)	(543)	(681)	(802)	(358)
Net operating income/(expenses)	3,741	3,813	3,974	3,304	3,128	3,575
Total operating expenses	(1,849)	(1,739)	(1,878)	(1,834)	(1,611)	(1,726)
Operating profit/(loss)	1,892	2,074	2,096	1,470	1,517	1,849
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	459	346	330	412	429	338
Profit/(loss) before tax	2,351	2,420	2,426	1,882	1,946	2,187
<i>Reconciliation of reported and underlying profit before tax</i>						
Reported profit/(loss) before tax	2,351	2,420	2,426	1,882	1,946	2,187
Currency translation adjustment	-	-	(4)	6	28	(12)
Own credit spread	(5)	(7)	(481)	10	(5)	(1)
Gain/(loss) on disposal or dilution	(1)	-	13	(21)	(25)	(20)
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	-	-	-	-
Underlying profit/(loss) before tax	2,345	2,413	1,954	1,877	1,944	2,155
<i>Significant items</i>						
Revenue						
Provision arising from a review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	(14)	-	-	-	-	-
	(14)	-	-	-	-	-
Operating expenses						
Restructuring and other related costs	(5)	(1)	19	(28)	(21)	(1)
UK customer redress programmes	(20)	-	(80)	(68)	-	-
Accounting gain arising from change in basis of delivering ill-health benefits in the UK	-	-	-	-	160	-
	(25)	(1)	(61)	(96)	139	(1)
<i>Management view of revenue</i>						
Global Trade and Receivables Finance ¹	743	686	713	757	746	713
Credit and lending	1,614	1,494	1,541	1,554	1,520	1,488
Payments and Cash Management ¹ , current accounts and savings deposits	1,416	1,322	1,363	1,345	1,304	1,275
Other	333	508	900	329	360	457
Net operating income ²	4,106	4,010	4,517	3,985	3,930	3,933

1 'Global Trade and Receivables Finance' and 'Payments and Cash Management' include revenue attributable to foreign exchange products.

2 Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions, also referred to as revenue.

Balance sheet data

	At					
	30 Jun 2014 US\$m	31 Mar 2014 US\$m	31 Dec 2013 US\$m	30 Sep 2013 US\$m	30 Jun 2013 US\$m	31 Mar 2013 US\$m
Loans and advances to customers (net)	316,246	301,936	297,852	295,645	286,539	279,391
Customer accounts	366,171	353,101	354,298	337,852	327,612	324,085
	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn
Risk-weighted assets	425	415	392	395	386	374
	%	%	%	%	%	%
Return on risk-weighted assets ¹	2.2	2.4	2.4	1.9	2.1	2.3

RWAs at 31 March 2014 and 30 June 2014 are calculated and presented on a CRD IV basis. Prior periods are on a Basel 2.5 basis.

1 Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average RWAs on a Basel 2.5 basis up to and including 31 December 2013 and on a CRD IV basis at 31 March and 30 June 2014.

HSBC
Global Banking and Markets

	Quarter ended					
	30 Jun 2014	31 Mar 2014	31 Dec 2013	30 Sep 2013	30 Jun 2013	31 Mar 2013
	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m
Net interest income/(expense)	1,833	1,769	1,842	1,590	1,662	1,672
Net fee income/(expense)	1,002	937	835	828	847	971
Net trading income/(expense)	784	2,006	547	627	1,931	3,676
Other income/(expense)	1,012	448	1,070	1,175	406	(503)
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	4,631	5,160	4,294	4,220	4,846	5,816
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(46)	(3)	85	(118)	(219)	45
Net operating income/(expenses)	4,585	5,157	4,379	4,102	4,627	5,861
Total operating expenses	(2,561)	(2,397)	(2,585)	(2,368)	(2,619)	(2,388)
Operating profit/(loss)	2,024	2,760	1,794	1,734	2,008	3,473
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	138	111	72	118	127	115
Profit/(loss) before tax	2,162	2,871	1,866	1,852	2,135	3,588
<i>Reconciliation of reported and underlying profit before tax</i>						
Reported profit/(loss) before tax	2,162	2,871	1,866	1,852	2,135	3,588
Currency translation adjustment			(32)	(13)	(17)	(29)
Own credit spread	2					
Gain/(loss) on disposal or dilution	(2)	(5)	(324)	(81)	(5)	(17)
Trading contributions of disposals and dilutions	(2)	-	27	12	9	(2)
Underlying profit/(loss) before tax	2,160	2,866	1,537	1,770	2,122	3,540
<i>Significant items</i>						
Revenue						
Debit valuation adjustment on derivative contracts	(185)	30	(195)	(151)	(21)	472
Fair value movement on non-qualifying hedges	50	-	(2)	2	(16)	(2)
	(135)	30	(197)	(149)	(37)	470
Operating expenses						
Restructuring and other related costs	(5)	(4)	-	(5)	-	(8)
UK customer redress programmes	(20)	-	(68)	(66)	-	-
Madoff-related litigation costs	-	-	-	-	(298)	-
Accounting gain arising from change in basis of delivering ill-health benefits in the UK	-	-	-	-	81	-
	(25)	(4)	(68)	(71)	(217)	(8)

HSBC
Global Banking and Markets

Management view of total operating income¹

	Quarter ended					
	30 Jun 2014	31 Mar 2014	31 Dec 2013	30 Sep 2013	30 Jun 2013	31 Mar 2013
	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m
Markets	1,620	2,225	1,290	1,575	1,839	2,231
Credit	246	347	154	154	183	305
Rates	496	631	40	507	377	729
Foreign Exchange	631	803	693	660	962	871
Equities	247	444	403	254	317	326
Capital Financing	1,078	997	977	975	988	1,054
Payments and Cash Management	460	444	472	436	439	423
Securities Services	433	413	407	408	442	405
Global Trade and Receivables Finance	202	187	181	189	191	180
Balance Sheet Management	752	750	719	711	704	976
Principal Investments	248	94	165	142	172	33
Debit valuation adjustment	(186)	31	(195)	(151)	(21)	472
Other	24	19	278	(65)	92	42
Total operating income²	4,631	5,160	4,294	4,220	4,846	5,816

¹ The management view of income reflects the new management structure of GB&M which has been in place since 12 August 2013.

Comparatives have been re-presented for this change.

² Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions, also referred to as 'revenue'.

Balance sheet data

	Quarter ended					
	30 Jun 2014	31 Mar 2014	31 Dec 2013	30 Sep 2013	30 Jun 2013	31 Mar 2013
	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m	US\$m
Loans and advances to customers (net)	303,133	286,649	272,474	266,250	251,769	241,302
Customer accounts	360,732	330,473	328,800	307,785	298,500	295,088
	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn
Risk-weighted assets	537	554	422	417	429	412
	%	%	%	%	%	%
Return on risk-weighted assets ¹	1.6	2.4	1.8	1.7	2.0	3.6

RWAs at 31 March 2014 and 30 June 2014 are calculated and re-presented on a CRD IV basis. Prior periods are on a Basel 2.5 basis.

¹ Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average RWAs on a Basel 2.5 basis up to and including 31 December 2013 and on a CRD IV basis at 31 March and 30 June 2014.

HSBC
Global Private Banking

	Quarter ended					
	30 Jun 2014 US\$m	31 Mar 2014 US\$m	31 Dec 2013 US\$m	30 Sep 2013 US\$m	30 Jun 2013 US\$m	31 Mar 2013 US\$m
Net interest income/(expense)	271	265	292	278	292	284
Net fee income/(expense)	258	275	267	281	301	301
Net trading income/(expense)	78	81	75	89	104	127
Other income/(expense)	(10)	12	(4)	10	10	(268)
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	597	633	630	658	707	444
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(11)	5	4	(21)	(7)	(7)
Net operating income/(expenses)	586	638	634	637	700	437
Total operating expenses	(427)	(441)	(537)	(657)	(469)	(566)
Operating profit/(loss)	159	197	97	(20)	231	(129)
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	4	4	4	4	2	4
Profit/(loss) before tax	163	201	101	(16)	233	(125)
<i>Reconciliation of reported and underlying profit before tax</i>						
Reported profit/(loss) before tax	163	201	101	(16)	233	(125)
Currency translation adjustment	-	-	7	(7)	8	3
Own credit spread	-	-	-	-	-	-
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	(1)	-	-	-
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	-	-	-	-
Underlying profit/(loss) before tax	163	201	107	(23)	241	(122)
<i>Significant items</i>						
Revenue						
Fair value movement on non-qualifying hedges	-	-	3	(1)	(3)	2
Write-off of allocated goodwill relating to GPB Monaco business	-	-	-	-	-	(279)
	-	-	3	(1)	(3)	(277)
Operating expenses						
Restructuring and other related costs	(2)	-	(67)	-	(5)	(1)
Regulatory investigation provisions in GPB	-	-	(35)	(198)	-	(119)
	(2)	-	(102)	(198)	(5)	(120)

Balance sheet data

	At					
	30 Jun 2014 US\$m	31 Mar 2014 US\$m	31 Dec 2013 US\$m	30 Sep 2013 US\$m	30 Jun 2013 US\$m	31 Mar 2013 US\$m
Loans and advances to customers (net)	45,131	45,629	44,224	43,723	39,161	40,142
Customer accounts	89,641	96,760	96,770	101,018	92,298	95,306
	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn
Risk-weighted assets	22	23	22	22	22	22
	%	%	%	%	%	%
Return on risk-weighted assets ¹	2.9	3.6	1.8	(0.3)	4.3	(2.3)

RWAs at 31 March 2014 and 30 June 2014 are calculated and presented on a CRD IV basis. Prior periods are on a Basel 2.5 basis.

¹ Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average RWAs on a Basel 2.5 basis up to and including 31 December 2013 and on a CRD IV basis at 31 March and 30 June 2014.

HSBC
Other

	Quarter ended					
	30 Jun 2014 US\$m	31 Mar 2014 US\$m	31 Dec 2013 US\$m	30 Sep 2013 US\$m	30 Jun 2013 US\$m	31 Mar 2013 US\$m
Net interest income/(expense)	(39)	(183)	(200)	(159)	(185)	(190)
Net fee income/(expense)	(3)	4	(9)	11	6	55
Net trading income/(expense)	(76)	(44)	(1)	176	88	(200)
Other income/(expense)	1,558	1,440	702	981	1,420	3,156
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,440	1,217	492	1,009	1,329	2,821
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	-	1	-	-	(39)	39
Net operating income/(expenses)	1,440	1,218	492	1,009	1,290	2,860
Total operating expenses	(1,894)	(1,639)	(2,700)	(1,784)	(1,673)	(1,639)
Operating profit/(loss)	(454)	(421)	(2,208)	(775)	(383)	1,221
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	-	2	(18)	2	6	(4)
Profit/(loss) before tax	(454)	(419)	(2,226)	(773)	(377)	1,217
<i>Reconciliation of reported and underlying profit before tax</i>						
Reported profit/(loss) before tax	(454)	(419)	(2,226)	(773)	(377)	1,217
Currency translation adjustment	-	-	5	(9)	48	(84)
Own credit spread	361	(148)	652	575	(224)	243
Gain/(loss) on disposal or dilution	34	-	42	7	(4)	(1,089)
Trading contributions of disposals and dilutions	(2)	1	21	7	6	20
Underlying profit before tax	(61)	(566)	(1,506)	(193)	(551)	307
<i>Significant items</i>						
Revenue						
Net gain on completion of Ping An disposal	-	-	-	-	-	553
Fair value movement on non-qualifying hedges	(76)	(62)	5	165	73	23
Gain on sale of shareholding in Bank of Shanghai	428	-	-	-	-	-
FX gains relating to the sterling debt issued by HSBC Holdings	-	-	-	-	-	442
	352	(62)	5	165	73	1,018
Operating expenses						
Restructuring and other related costs	(17)	(27)	(31)	(51)	(67)	(50)
UK bank levy	45	-	(907)	-	(9)	-
	28	(27)	(938)	(51)	(76)	(50)

Balance sheet data

	Quarter ended					
	30 Jun 2014 US\$m	31 Mar 2014 US\$m	31 Dec 2013 US\$m	30 Sep 2013 US\$m	30 Jun 2013 US\$m	31 Mar 2013 US\$m
Loans and advances to customers (net)	2,623	2,517	2,453	2,462	2,361	2,649
Customer accounts	1,447	1,944	1,435	1,766	1,355	1,636
	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn
Risk-weighted assets	41	40	23	25	25	26
	%	%	%	%	%	%
Return on risk-weighted assets ¹	(4.5)	(5.4)	(36.2)	(12.4)	(6.1)	19.4

RWAs at 31 March 2014 and 30 June 2014 are calculated and presented on a CRD IV basis. Prior periods are on a Basel 2.5 basis.

¹ Return on risk-weighted assets are on a reported basis, and calculated using average RWAs on a Basel 2.5 basis up to and including 31 December 2013 and on a CRD IV basis at 31 March and 30 June 2014.

HSBC
Europe

Quarter ended 30 Jun 2014							
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Net interest income/(expense)	1,123	913	547	164	(164)	(87)	2,496
Net fee income/(expense)	615	506	362	156	2	-	1,641
Net trading income/(expense)	(58)	11	60	34	(69)	87	65
Other income/(expense)	(35)	20	947	(14)	(26)	(73)	819
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,645	1,450	1,916	340	(257)	(73)	5,021
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(86)	(59)	(1)	(4)	-	-	(150)
Net operating income/(expense)	1,559	1,391	1,915	336	(257)	(73)	4,871
Total operating expenses	(1,598)	(586)	(1,313)	(258)	(692)	73	(4,374)
Operating profit/(loss)	(39)	805	602	78	(949)	-	497
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	4	-	(1)	-	(2)	-	1
Profit/(loss) before tax	(35)	805	601	78	(951)	-	498
<i>Reconciliation of reported and underlying profit before tax</i>							
Reported profit/(loss) before tax	(35)	805	601	78	(951)	-	498
Currency translation adjustment	-	-	-	-	-	-	-
Own credit spread	-	-	-	-	308	-	308
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	-	-	-	-	-
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	-	-	-	-	-
Underlying profit/(loss) before tax	(35)	805	601	78	(643)	-	806
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	(99)	-	-	-	(99)
Fair value movement on non-qualifying hedges	(61)	-	58	-	(78)	-	(81)
Provision arising from a review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	(353)	(14)	-	-	-	-	(367)
	(414)	(14)	(41)	-	(78)	-	(547)
Operating expenses							
Restructuring and other related costs	(7)	-	(4)	(2)	(18)	-	(31)
UK customer redress programmes	(111)	(20)	(20)	-	-	-	(151)
UK bank levy	-	-	-	-	45	-	45
	(118)	(20)	(24)	(2)	27	-	(137)

Balance sheet data

At 30 Jun 2014							
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Loans and advances to customers (net)	180,967	108,218	162,662	26,768	1,056	-	479,671
Customer accounts	217,080	140,043	212,557	44,176	920	-	614,776

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC
Asia

Quarter ended 30 Jun 2014							
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Net interest income/(expense)	1,240	835	918	44	(5)	30	3,062
Net fee income/(expense)	680	375	323	63	3	-	1,444
Net trading income/(expense)	49	93	433	38	5	(30)	588
Other income/(expense)	236	28	28	4	1,132	(288)	1,140
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	2,205	1,331	1,702	149	1,135	(288)	6,234
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(76)	(37)	1	-	-	-	(112)
Net operating income/(expense)	2,129	1,294	1,703	149	1,135	(288)	6,122
Total operating expenses	(1,040)	(484)	(668)	(86)	(591)	288	(2,581)
Operating profit/(loss)	1,089	810	1,035	63	544	-	3,541
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	94	408	85	-	2	-	589
Profit/(loss) before tax	1,183	1,218	1,120	63	546	-	4,130
<i>Reconciliation of reported and underlying profit before tax</i>							
Reported profit/(loss) before tax	1,183	1,218	1,120	63	546	-	4,130
Currency translation adjustment	-	-	2	-	3	-	5
Own credit spread	-	-	-	-	32	-	32
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	-	-	-	-	-
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	-	-	-	-	-
Underlying profit/(loss) before tax	1,183	1,218	1,122	63	581	-	4,167
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Net gain on completion of Ping An disposal	-	-	-	-	-	-	-
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	(58)	-	-	-	(58)
Fair value movement on non-qualifying hedges	-	-	(5)	-	2	-	(3)
Gain on sale of shareholding in Bank of Shanghai	-	-	-	-	428	-	428
	-	-	(63)	-	430	-	367
Operating expenses	6	(3)	(1)	-	(1)	-	1
Restructuring and other related costs	6	(3)	(1)	-	(1)	-	1
	6	(3)	(1)	-	(1)	-	1

Balance sheet data

At 30 Jun 2014							
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Loans and advances to customers (net)	115,541	131,920	100,941	12,417	1,567	-	362,386
Customer accounts	283,734	149,148	106,935	30,139	265	-	570,221

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC
Middle East and North Africa

Quarter ended 30 Jun 2014							
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter-segment elimination US\$m	Total US\$m
Net interest income/(expense)	156	116	88	-	1	7	368
Net fee income/(expense)	43	71	69	-	(2)	-	181
Net trading income/(expense)	17	17	55	-	(4)	(7)	78
Other income/(expense)	4	4	6	1	29	(29)	15
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	220	208	218	1	24	(29)	642
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(3)	10	21	-	-	-	28
Net operating income/(expense)	217	218	239	1	24	(29)	670
Total operating expenses	(147)	(91)	(60)	-	(50)	29	(319)
Operating profit/(loss)	70	127	179	1	(26)	-	351
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	30	48	54	4	-	-	136
Profit/(loss) before tax	100	175	233	5	(26)	-	487
<i>Reconciliation of reported and underlying profit before tax</i>							
Reported profit/(loss) before tax	100	175	233	5	(26)	-	487
Currency translation adjustment	-	-	-	-	1	-	1
Own credit spread	-	-	-	-	2	-	(6)
Gain/(loss) on disposal or dilution	(1)	(5)	(2)	-	(2)	-	(5)
Trading contributions of disposals and dilutions	-	(1)	(2)	-	(2)	-	(5)
Underlying profit/(loss) before tax	99	169	229	5	(25)	-	477
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	(2)	-	-	-	(2)
	-	-	(2)	-	-	-	(2)
Operating expenses							
	-	-	-	-	-	-	-

Balance sheet data

At 30 Jun 2014							
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter-segment elimination US\$m	Total US\$m
Loans and advances to customers (net)	6,230	13,126	9,553	-	-	-	28,909
Customer accounts	19,051	11,967	8,802	-	262	-	40,082

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC
North America

	Quarter ended 30 Jun 2014						Total US\$m
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	
Net interest income/(expense)	699	369	161	58	119	(11)	1,395
Net fee income/(expense)	129	140	205	31	(4)	-	501
Net trading income/(expense)	(63)	8	89	5	(2)	12	49
Other income/(expense)	37	27	34	(1)	375	(411)	61
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	802	544	489	93	488	(410)	2,006
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(88)	(114)	(36)	-	-	-	(238)
Net operating income/(expense)	714	430	453	93	488	(410)	1,768
Total operating expenses	(570)	(280)	(401)	(70)	(484)	410	(1,395)
Operating profit/(loss)	144	150	52	23	4	-	373
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	-	3	-	-	-	-	3
Profit/(loss) before tax	144	153	52	23	4	-	376
<i>Reconciliation of reported and underlying profit before tax</i>							
Reported profit/(loss) before tax	144	153	52	23	4	-	376
Currency translation adjustment	-	-	-	-	-	-	-
Own credit spread	-	-	-	-	49	-	49
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	-	-	-	-	-
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	-	-	-	-	-
Underlying profit/(loss) before tax	144	153	52	23	53	-	425
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	(17)	-	-	-	(17)
Fair value movement on non-qualifying hedges	(93)	-	(3)	-	-	-	(96)
Gain on sale of several tranches of real estate secured accounts	15	-	-	-	-	-	15
							-
	(78)	-	(20)	-	-	-	(98)
Operating expenses							
Restructuring and other related costs	(4)	(1)	-	-	(1)	-	(6)
	(4)	(1)	-	-	(1)	-	(6)

Balance sheet data

	At 30 Jun 2014						Total US\$m
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	
Loans and advances to customers (net)	63,733	41,454	18,567	5,867	-	-	129,621
Customer accounts	53,055	47,475	23,044	13,200	-	-	136,774

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC
Latin America

Quarter ended 30 Jun 2014							
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter-segment elimination US\$m	Total US\$m
Net interest income/(expense)	857	400	119	5	10	(28)	1,363
Net fee income/(expense)	195	120	43	8	(2)	-	364
Net trading income/(expense)	18	27	147	1	(6)	28	215
Other income/(expense)	137	26	27	-	48	(45)	193
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,207	573	336	14	50	(45)	2,135
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(368)	(165)	(31)	(7)	-	-	(571)
Net operating income/(expense)	839	408	305	7	50	(45)	1,564
Total operating expenses	(898)	(408)	(149)	(13)	(77)	45	(1,500)
Operating profit/(loss)	(59)	-	156	(6)	(27)	-	64
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	-	-	-	-	-	-	-
Profit/(loss) before tax	(59)	-	156	(6)	(27)	-	64
<i>Reconciliation of reported and underlying profit before tax</i>							
Reported profit/(loss) before tax	(59)	-	156	(6)	(27)	-	64
Currency translation adjustment	-	-	-	-	-	-	-
Own credit spread	-	-	-	-	-	-	-
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	-	-	-	-	-
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	-	-	-	-	-
Underlying profit/(loss) before tax	(59)	-	156	(6)	(27)	-	64
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	(8)	-	-	-	(8)
	-	-	(8)	-	-	-	(8)
Operating expenses							
Restructuring and other related costs	(9)	-	-	-	4	-	(5)
	(9)	-	-	-	4	-	(5)

Balance sheet data

At 30 Jun 2014							
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter-segment elimination US\$m	Total US\$m
Loans and advances to customers (net)	13,637	21,528	11,409	79	-	-	46,653
Customer accounts	24,794	17,538	9,394	2,126	-	-	53,852

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC
Hong Kong

Quarter ended 30 Jun 2014							
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Net interest income/(expense)	804	475	384	25	(71)	(14)	1,603
Net fee income/(expense)	507	234	152	46	7	-	946
Net trading income/(expense)	31	44	224	29	12	14	354
Other income/(expense)	177	14	13	2	759	(65)	900
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,519	767	773	102	707	(65)	3,803
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(38)	(10)	4	-	-	-	(44)
Net operating income/(expense)	1,481	757	777	102	707	(65)	3,759
Total operating expenses	(543)	(209)	(348)	(55)	(247)	65	(1,337)
Operating profit/(loss)	938	548	429	47	460	-	2,422
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	19	-	-	-	-	-	19
Profit/(loss) before tax	957	548	429	47	460	-	2,441
<i>Reconciliation of reported and underlying profit before tax</i>							
Reported profit/(loss) before tax	957	548	429	47	460	-	2,441
Currency translation adjustment	-	-	-	-	1	-	1
Own credit spread	-	-	-	-	-	-	-
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	-	-	-	-	-
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	-	-	-	-	-
Underlying profit/(loss) before tax	957	548	429	47	461	-	2,442
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	(17)	-	-	-	(17)
Fair value movement on non-qualifying hedges	-	-	(5)	-	-	-	(5)
Gain on sale of shareholding in Bank of Shanghai	-	-	-	-	428	-	428
	-	-	(22)	-	428	-	406
Operating expenses							
Restructuring and other related costs	-	-	-	-	(2)	-	(2)
Litigation provision in GPB	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	(2)	-	(2)

Balance sheet data

At 30 Jun 2014							
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Loans and advances to customers (net)	67,202	79,245	53,667	8,011	1,375	-	209,500
Customer accounts	216,754	101,933	43,337	18,832	202	-	381,058

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC
Hong Kong

Quarter ended 31 Mar 2014

	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Net interest income/(expense)	799	456	394	24	(71)	(11)	1,591
Net fee income/(expense)	522	269	185	46	4	-	1,026
Net trading income/(expense)	29	68	296	31	(5)	11	430
Other income/(expense)	150	10	22	2	248	(61)	371
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,500	803	897	103	176	(61)	3,418
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(34)	(23)	-	-	-	-	(57)
Net operating income/(expense)	1,466	780	897	103	176	(61)	3,361
Total operating expenses	(500)	(203)	(349)	(51)	(217)	61	(1,259)
Operating profit/(loss)	966	577	548	52	(41)	-	2,102
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	5	-	-	-	-	-	5
Profit/(loss) before tax	971	577	548	52	(41)	-	2,107
<i>Reconciliation of reported and underlying profit before tax</i>							
Reported profit/(loss) before tax	971	577	548	52	(41)	-	2,107
Currency translation adjustment	-	-	-	-	-	-	-
Own credit spread	-	-	-	-	-	-	-
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	-	-	-	-	-
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	-	-	-	-	-
Underlying profit/(loss) before tax	971	577	548	52	(41)	-	2,107
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	2	-	-	-	2
Fair value movement on non-qualifying hedges	-	-	(5)	-	-	-	(5)
Gain on sale of shareholding in Bank of Shanghai	-	-	-	-	-	-	-
			(3)				(3)
Operating expenses							
Restructuring and other related costs	-	-	-	-	(1)	-	(1)
Litigation provision in GPB	-	-	-	-	-	-	-
					(1)		(1)

Balance sheet data

At 31 Mar 2014

	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Loans and advances to customers (net)	65,178	74,851	50,442	7,425	1,423	-	199,319
Customer accounts	210,997	97,138	36,997	18,824	333	-	364,289

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC
Hong Kong

Quarter ended 31 Dec 2013

	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Net interest income/(expense)	806	454	387	26	(78)	(6)	1,589
Net fee income/(expense)	514	223	153	44	(7)	-	927
Net trading income/(expense)	31	37	190	22	-	6	286
Other income/(expense)	76	(3)	67	7	318	(80)	385
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,427	711	797	99	233	(80)	3,187
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(29)	(16)	13	1	-	-	(31)
Net operating income/(expense)	1,398	695	810	100	233	(80)	3,156
Total operating expenses	(525)	(202)	(337)	(88)	(310)	80	(1,382)
Operating profit/(loss)	873	493	473	12	(77)	-	1,774
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	38	-	-	-	-	-	38
Profit/(loss) before tax	911	493	473	12	(77)	-	1,812
<i>Reconciliation of reported and underlying profit before tax</i>							
Reported profit/(loss) before tax	911	493	473	12	(77)	-	1,812
Currency translation adjustment	-	-	-	-	-	-	-
Own credit spread	-	-	-	-	-	-	-
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	-	-	-	-	-
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	-	-	-	-	-
Underlying profit/(loss) before tax	911	493	473	12	(77)	-	1,812
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	(10)	-	-	-	(10)
Fair value movement on non-qualifying hedges	-	-	(5)	-	(1)	-	(6)
Gain on sale of shareholding in Bank of Shanghai	-	-	-	-	-	-	-
			(15)		(1)		(16)
Operating expenses							
Restructuring and other related costs	-	-	-	-	(2)	-	(2)
Litigation provision in GPB	-	-	-	(35)	-	-	(35)
				(35)	(2)		(37)

Balance sheet data

At 31 Dec 2013

	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Loans and advances to customers (net)	64,990	74,125	46,126	6,928	1,387	-	193,556
Customer accounts	213,471	97,191	35,529	19,428	286	-	365,905

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC
Hong Kong

	Quarter ended 30 Sep 2013						
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Net interest income/(expense)	808	448	342	32	(75)	(17)	1,538
Net fee income/(expense)	487	245	160	47	5	-	944
Net trading income/(expense)	61	54	237	32	11	17	412
Other income/(expense)	131	(1)	10	7	412	(80)	479
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,487	746	749	118	353	(80)	3,373
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(33)	(23)	-	(4)	-	-	(60)
Net operating income/(expense)	1,454	723	749	114	353	(80)	3,313
Total operating expenses	(494)	(189)	(329)	(55)	(258)	80	(1,245)
Operating profit/(loss)	960	534	420	59	95	-	2,068
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	4	-	-	-	-	-	4
Profit/(loss) before tax	964	534	420	59	95	-	2,072
<i>Reconciliation of reported and underlying profit before tax</i>							
Reported profit/(loss) before tax	964	534	420	59	95	-	2,072
Currency translation adjustment	-	-	-	-	2	-	3
Own credit spread	-	-	-	-	1	-	1
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	-	-	-	-	-
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	-	-	-	-	-
Underlying profit/(loss) before tax	964	534	420	59	98	-	2,076
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	(15)	-	-	-	(15)
Fair value movement on non-qualifying hedges	-	-	(9)	(2)	2	-	(9)
Gain on sale of shareholding in Bank of Shanghai	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	(24)	(2)	2	-	(24)
Operating expenses							
Restructuring and other related costs	-	-	-	-	(2)	-	(2)
Litigation provision in GBP	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	(2)	-	(2)
<i>Balance sheet data</i>							
	At 30 Sep 2013						
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Loans and advances to customers (net)	64,453	73,080	45,407	6,915	1,334	-	191,189
Customer accounts	209,219	90,974	33,986	19,916	250	-	354,345

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC
Hong Kong

Quarter ended 30 Jun 2013

	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Net interest income/(expense)	792	423	320	33	(91)	4	1,481
Net fee income/(expense)	508	260	169	43	9	-	989
Net trading income/(expense)	26	48	288	39	(23)	(4)	374
Other income/(expense)	89	(1)	33	2	397	(72)	448
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,415	730	810	117	292	(72)	3,292
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(47)	17	2	(1)	-	-	(29)
Net operating income/(expense)	1,368	747	812	116	292	(72)	3,263
Total operating expenses	(500)	(190)	(318)	(49)	(252)	72	(1,237)
Operating profit/(loss)	868	557	494	67	40	-	2,026
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	20	-	1	-	-	-	21
Profit/(loss) before tax	888	557	495	67	40	-	2,047
<i>Reconciliation of reported and underlying profit before tax</i>							
Reported profit/(loss) before tax	888	557	495	67	40	-	2,047
Currency translation adjustment	1	1	1	-	7	-	9
Own credit spread	-	-	-	-	-	-	-
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	-	-	-	-	-
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	-	-	-	-	-
Underlying profit/(loss) before tax	889	558	496	67	47	-	2,056
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	(3)	-	-	-	(3)
Fair value movement on non-qualifying hedges	-	-	-	-	3	-	3
Gain on sale of shareholding in Bank of Shanghai	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	(3)	-	3	-	-
Operating expenses							
Restructuring and other related costs	1	-	1	-	-	-	2
Litigation provision in GPB	-	-	-	-	-	-	-
	1	-	1	-	-	-	2

Balance sheet data

At 30 Jun 2013

	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Loans and advances to customers (net)	64,096	71,269	43,916	7,118	1,382	-	187,781
Customer accounts	199,240	87,859	35,766	19,496	271	-	342,632

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC
Hong Kong

Quarter ended 31 Mar 2013

	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Net interest income/(expense)	771	404	289	33	(103)	(9)	1,385
Net fee income/(expense)	521	235	215	45	1	-	1,017
Net trading income/(expense)	24	43	371	41	10	9	498
Other income/(expense)	166	21	23	3	314	(76)	451
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,482	703	898	122	222	(76)	3,351
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(28)	6	5	-	-	-	(17)
Net operating income/(expense)	1,454	709	903	122	222	(76)	3,334
Total operating expenses	(480)	(183)	(320)	(52)	(222)	76	(1,181)
Operating profit/(loss)	974	526	583	70	-	-	2,153
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	5	-	-	-	-	-	5
Profit/(loss) before tax	979	526	583	70	-	-	2,158
<i>Reconciliation of reported and underlying profit before tax</i>							
Reported profit/(loss) before tax	979	526	583	70	-	-	2,158
Currency translation adjustment	-	-	-	-	(5)	-	(4)
Own credit spread	-	-	-	-	-	-	-
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	-	-	-	-	-
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	-	-	-	-	-
Underlying profit/(loss) before tax	979	526	583	70	(5)	-	2,154
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	40	-	-	-	40
Fair value movement on non-qualifying hedges	-	-	-	-	-	-	-
Gain on sale of shareholding in Bank of Shanghai	-	-	-	-	-	-	-
			40				40
Operating expenses							
Restructuring and other related costs	(1)	-	(1)	-	(1)	-	(3)
Litigation provision in GPB	-	-	-	-	-	-	-
	(1)	-	(1)	-	(1)	-	(3)

Balance sheet data

At 31 Mar 2013

	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Loans and advances to customers (net)	63,136	65,645	39,257	7,064	1,402	-	176,504
Customer accounts	203,532	85,928	35,194	19,311	565	-	344,530

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC
UK

Quarter ended 30 Jun 2014							
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Net interest income/(expense)	726	655	306	78	(136)	(34)	1,595
Net fee income/(expense)	410	386	119	27	1	-	943
Net trading income/(expense)	32	-	9	3	(23)	(15)	6
Other income/(expense)	45	2	894	(3)	(16)	78	1,000
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,213	1,043	1,328	105	(174)	29	3,544
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(12)	(19)	12	(4)	-	-	(23)
Net operating income/(expense)	1,201	1,024	1,340	101	(174)	29	3,521
Total operating expenses	(1,173)	(340)	(961)	(51)	(630)	(29)	(3,184)
Operating profit/(loss)	28	684	379	50	(804)	-	337
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	1	-	-	-	-	-	1
Profit/(loss) before tax	29	684	379	50	(804)	-	338
<i>Reconciliation of reported and underlying profit before tax</i>							
Reported profit/(loss) before tax	29	684	379	50	(804)	-	338
Currency translation adjustment	-	-	-	-	277	-	277
Own credit spread	-	-	-	-	-	-	-
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	-	-	-	-	-
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	-	-	-	-	-
Underlying profit/(loss) before tax	29	684	379	50	(527)	-	615
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	(78)	-	-	-	(78)
Fair value movement on non-qualifying hedges	-	-	-	-	(78)	-	(78)
Provision arising from a review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	(353)	(14)	-	-	-	-	(367)
FX gains relating to the sterling debt issued by HSBC Holdings	-	-	-	-	-	-	-
Loss on sale of an HFC Bank UK secured loan portfolio	-	-	-	-	-	-	-
	(353)	(14)	(78)	-	(78)	-	(523)
Operating expenses							
Restructuring and other related costs	(3)	(1)	(4)	-	(14)	-	(22)
UK customer redress programmes	(111)	(20)	(20)	-	-	-	(151)
UK bank levy	-	-	-	-	45	-	45
Madoff-related litigation costs	-	-	-	-	-	-	-
Accounting gain arising from change in basis of delivering ill-health benefits in the UK	-	-	-	-	-	-	-
	(114)	(21)	(24)	-	31	-	(128)

Balance sheet data

At 30 Jun 2014							
	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Loans and advances to customers (net)	150,592	81,359	143,403	12,303	-	-	387,657
Customer accounts	187,218	110,825	183,754	17,498	-	-	499,295

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

**HSBC
UK**

Quarter ended 31 Mar 2014

	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Net interest income/(expense)	1,061	636	281	79	(163)	(16)	1,878
Net fee income/(expense)	413	341	36	33	3	-	826
Net trading income/(expense)	31	-	761	4	(55)	16	757
Other income/(expense)	13	(1)	234	15	341	52	654
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,518	976	1,312	131	126	52	4,115
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	21	(5)	37	-	-	-	53
Net operating income/(expense)	1,539	971	1,349	131	126	52	4,168
Total operating expenses	(1,005)	(331)	(841)	(69)	(514)	(52)	(2,812)
Operating profit/(loss)	534	640	508	62	(388)	-	1,356
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	2	-	-	-	-	-	2
Profit/(loss) before tax	536	640	508	62	(388)	-	1,358
<i>Reconciliation of reported and underlying profit before tax</i>							
Reported profit/(loss) before tax	536	640	508	62	(388)	-	1,358
Currency translation adjustment	-	-	-	-	(152)	-	(152)
Own credit spread	-	-	-	-	-	-	-
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	-	-	-	-	-
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	-	-	-	-	-
Underlying profit/(loss) before tax	536	640	508	62	(540)	-	1,206
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	20	-	-	-	20
Fair value movement on non-qualifying hedges	-	-	5	-	(20)	-	(15)
Provision arising from a review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	-	-	-	-	-	-	-
FX gains relating to the sterling debt issued by HSBC Holdings	-	-	-	-	-	-	-
Loss on sale of an HFC Bank UK secured loan portfolio	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	25	-	(20)	-	5
Operating expenses							
Restructuring and other related costs	(1)	-	(4)	-	(13)	-	(18)
UK customer redress programmes	(83)	-	-	-	-	-	(83)
UK bank levy	-	-	-	-	-	-	-
Madoff-related litigation costs	-	-	-	-	-	-	-
Accounting gain arising from change in basis of delivering ill-health benefits in the UK	-	-	-	-	-	-	-
	(84)	-	(4)	-	(13)	-	(101)

Balance sheet data

At 31 Mar 2014

	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Loans and advances to customers (net)	147,154	78,297	133,926	12,553	-	-	371,930
Customer accounts	180,900	106,117	167,863	18,215	-	-	473,095

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

**HSBC
UK**

Quarter ended 31 Dec 2013

	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Net interest income/(expense)	1,065	630	262	84	(180)	2	1,863
Net fee income/(expense)	438	369	47	29	-	-	883
Net trading income/(expense)	35	-	(176)	3	(4)	(2)	(144)
Other income/(expense)	11	38	598	2	(412)	53	290
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,549	1,037	731	118	(596)	53	2,892
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(8)	(92)	57	5	-	-	(38)
Net operating income/(expense)	1,541	945	788	123	(596)	53	2,854
Total operating expenses	(1,173)	(419)	(981)	(50)	(1,445)	(53)	(4,121)
Operating profit/(loss)	368	526	(193)	73	(2,041)	-	(1,267)
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	1	-	-	-	-	-	1
Profit/(loss) before tax	369	526	(193)	73	(2,041)	-	(1,266)
<i>Reconciliation of reported and underlying profit before tax</i>							
Reported profit/(loss) before tax	369	526	(193)	73	(2,041)	-	(1,266)
Currency translation adjustment	14	21	(6)	2	(4)	-	28
Own credit spread	-	-	-	-	545	-	545
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	-	-	-	-	-
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	-	-	-	-	-
Underlying profit/(loss) before tax	383	547	(199)	75	(1,500)	-	(693)
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	(103)	-	-	-	(103)
Fair value movement on non-qualifying hedges	-	-	6	-	5	-	11
Provision arising from a review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	-	-	-	-	-	-	-
FX gains relating to the sterling debt issued by HSBC Holdings	-	-	-	-	-	-	-
Loss on sale of an HFC Bank UK secured loan portfolio	(8)	-	-	-	-	-	(8)
	(8)	-	(97)	-	5	-	(100)
Operating expenses							
Restructuring and other related costs	14	24	(3)	(1)	(7)	-	27
UK customer redress programmes	(247)	(80)	(68)	-	-	-	(395)
UK bank levy	-	-	-	-	(907)	-	(907)
Madoff-related litigation costs	-	-	-	-	-	-	-
Accounting gain arising from change in basis of delivering ill-health benefits in the UK	-	-	-	-	-	-	-
	(233)	(56)	(71)	(1)	(914)	-	(1,275)

Balance sheet data

At 31 Dec 2013

	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Loans and advances to customers (net)	147,343	79,183	125,956	12,675	-	-	365,157
Customer accounts	176,343	104,129	165,063	17,261	-	-	462,796

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC
UK

Quarter ended 30 Sep 2013

	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Net interest income/(expense)	994	579	255	85	(160)	10	1,763
Net fee income/(expense)	463	336	18	38	3	-	858
Net trading income/(expense)	36	(12)	(405)	4	184	(9)	(202)
Other income/(expense)	11	12	1,044	(9)	(333)	64	789
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,504	915	912	118	(306)	65	3,208
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(39)	(234)	(114)	(14)	(1)	-	(402)
Net operating income/(expense)	1,465	681	798	104	(307)	65	2,806
Total operating expenses	(1,169)	(418)	(405)	(58)	(488)	(65)	(2,603)
Operating profit/(loss)	296	263	393	46	(795)	-	203
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	2	1	-	-	-	-	3
Profit/(loss) before tax	298	264	393	46	(795)	-	206
<i>Reconciliation of reported and underlying profit before tax</i>							
Reported profit/(loss) before tax	298	264	393	46	(795)	-	206
Currency translation adjustment	26	23	(3)	2	(19)	-	29
Own credit spread	-	-	-	-	464	-	464
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	(49)	-	-	-	(49)
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	9	-	-	-	9
Underlying profit/(loss) before tax	324	287	350	48	(350)	-	659
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	(73)	-	-	-	(73)
Fair value movement on non-qualifying hedges	-	-	11	-	164	-	175
Provision arising from a review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	-	-	-	-	-	-	-
FX gains relating to the sterling debt issued by HSBC Holdings	-	-	-	-	-	-	-
Loss on sale of an HFC Bank UK secured loan portfolio	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	(62)	-	164	-	102
Operating expenses							
Restructuring and other related costs	5	(35)	(9)	-	2	-	(37)
UK customer redress programmes	(294)	(68)	(66)	-	-	-	(428)
UK bank levy	-	-	-	-	-	-	-
Madoff-related litigation costs	-	-	298	-	-	-	298
Accounting gain arising from change in basis of delivering ill-health benefits in the UK	-	-	-	-	-	-	-
	(289)	(103)	223	-	2	-	(167)

Balance sheet data

At 30 Sep 2013

	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Loans and advances to customers (net)	138,760	76,351	122,405	12,792	-	-	350,308
Customer accounts	171,257	99,283	144,145	18,765	-	-	433,450

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

**HSBC
UK**

Quarter ended 30 Jun 2013

	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Net interest income/(expense)	960	567	232	90	(133)	1	1,717
Net fee income/(expense)	440	301	(21)	33	2	-	755
Net trading income/(expense)	8	-	752	4	62	14	840
Other income/(expense)	37	1	197	(1)	106	96	436
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,445	869	1,160	126	37	111	3,748
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	(55)	(236)	(150)	(6)	(40)	-	(487)
Net operating income/(expense)	1,390	633	1,010	120	(3)	111	3,261
Total operating expenses	(916)	(177)	(990)	(53)	(455)	(111)	(2,702)
Operating profit/(loss)	474	456	20	67	(458)	-	559
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	1	-	-	-	-	-	1
Profit/(loss) before tax	475	456	20	67	(458)	-	560
<i>Reconciliation of reported and underlying profit before tax</i>							
Reported profit/(loss) before tax	475	456	20	67	(458)	-	560
Currency translation adjustment	49	44	24	4	15	-	136
Own credit spread	-	-	-	-	(147)	-	(147)
Gain/(loss) on disposal or dilution	(5)	-	(6)	-	-	-	(11)
Trading contributions of disposals and dilutions	10	-	21	-	-	-	31
Underlying profit/(loss) before tax	529	500	59	71	(590)	-	569
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	(61)	-	-	-	(61)
Fair value movement on non-qualifying hedges	-	-	(16)	-	83	-	67
Provision arising from a review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	-	-	-	-	-	-	-
FX gains relating to the sterling debt issued by HSBC Holdings	-	-	-	-	-	-	-
Loss on sale of an HFC Bank UK secured loan portfolio	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	(77)	-	83	-	6
Operating expenses							
Restructuring and other related costs	(56)	(19)	1	-	(17)	-	(91)
UK customer redress programmes	(248)	-	-	-	-	-	(248)
UK bank levy	-	-	-	-	(9)	-	(9)
Madoff-related litigation costs	-	-	(298)	-	-	-	(298)
Accounting gain arising from change in basis of delivering ill-health benefits in the UK	189	160	81	-	-	-	430
	(115)	141	(216)	-	(26)	-	(216)

Balance sheet data

At 30 Jun 2013

	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Loans and advances to customers (net)	130,240	73,124	110,878	12,363	-	-	326,605
Customer accounts	159,887	94,538	139,061	17,485	-	-	410,971

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

**HSBC
UK**

Quarter ended 31 Mar 2013

	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Net interest income/(expense)	976	566	275	84	(138)	6	1,769
Net fee income/(expense)	427	295	41	39	1	-	803
Net trading income/(expense)	30	14	2,341	6	484	(6)	2,869
Other income/(expense)	(120)	13	(786)	(1)	(164)	37	(1,021)
Net operating income/(expense) before loan impairment charges and other credit risk provisions	1,313	888	1,871	128	183	37	4,420
Loan impairment (charges)/recoveries and other credit risk provisions	6	(114)	-	(7)	39	-	(76)
Net operating income/(expense)	1,319	774	1,871	121	222	37	4,344
Total operating expenses	(991)	(337)	(843)	(56)	(421)	(37)	(2,685)
Operating profit/(loss)	328	437	1,028	65	(199)	-	1,659
Share of profit/(loss) in associates and joint ventures	1	-	-	-	-	-	1
Profit/(loss) before tax	329	437	1,028	65	(199)	-	1,660
<i>Reconciliation of reported and underlying profit before tax</i>							
Reported profit/(loss) before tax	329	437	1,028	65	(199)	-	1,660
Currency translation adjustment	28	37	80	3	(32)	-	116
Own credit spread	-	-	-	-	148	-	148
Gain/(loss) on disposal or dilution	-	-	(8)	-	-	-	(8)
Trading contributions of disposals and dilutions	-	-	10	-	-	-	10
Underlying profit/(loss) before tax	357	474	1,110	68	(83)	-	1,926
<i>Significant items</i>							
Revenue							
Debit valuation adjustment on derivative contracts	-	-	315	-	-	-	315
Fair value movement on non-qualifying hedges	-	-	-	(1)	10	-	9
Provision arising from a review of compliance with the Consumer Credit Act in the UK	-	-	-	-	-	-	-
FX gains relating to the sterling debt issued by HSBC Holdings	-	-	-	-	442	-	442
Loss on sale of an HFC Bank UK secured loan portfolio	(138)	-	-	-	-	-	(138)
	(138)	-	315	(1)	452	-	628
Operating expenses							
Restructuring and other related costs	(1)	-	(3)	-	-	-	(4)
UK customer redress programmes	(164)	-	-	-	-	-	(164)
UK bank levy	-	-	-	-	-	-	-
Madoff-related litigation costs	-	-	-	-	-	-	-
Accounting gain arising from change in basis of delivering ill-health benefits in the UK	-	-	-	-	-	-	-
	(165)	-	(3)	-	-	-	(168)

Balance sheet data

At 31 Mar 2013

	Retail Banking and Wealth Management US\$m	Commercial Banking US\$m	Global Banking and Markets US\$m	Global Private Banking US\$m	Other US\$m	Inter- segment elimination US\$m	Total US\$m
Loans and advances to customers (net)	131,391	73,422	104,709	12,740	-	-	322,262
Customer accounts	158,875	90,539	132,563	17,395	-	-	399,372

Note: Risk-weighted asset data by geographical region is provided in a separate tab at the end of this document.

HSBC

US run-off portfolios

	Quarter ended					
	30 Jun 2014 US\$m	31 Mar 2014 US\$m	31 Dec 2013 US\$m	30 Sep 2013 US\$m	30 Jun 2013 US\$m	31 Mar 2013 ¹ US\$m
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	309	291	385	494	394	399
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(65)	(115)	(159)	(150)	(79)	(317)
Net operating income	244	176	226	344	315	82
Total operating expenses	(135)	(226)	(293)	(242)	(229)	(402)
Operating profit/(loss)	109	(50)	(67)	102	86	(320)
Share of profit in associates and joint ventures	-	-	(1)	-	-	-
Profit/(loss) before tax	109	(50)	(68)	102	86	(320)

¹ The quarter ended 31 March 2013 includes the loss on sale and results of the US Insurance business.

	At					
	30 Jun 2014 US\$m	31 Mar 2014 US\$m	31 Dec 2013 US\$m	30 Sep 2013 US\$m	30 Jun 2013 US\$m	31 Mar 2013 US\$m
Loan portfolio information						
Loans and advances to customers (gross)	27,274	28,261	30,319	33,496	35,602	37,164
Loans and advances to customers - held for sale	221	1,157	62	1,043	461	3,974
Impairment allowances	2,338	2,604	3,028	3,569	3,822	4,137
Impairment allowances - assets held for sale	29	139	-	127	55	642
2+ delinquency	3,223	4,463	4,871	7,327	7,388	7,670
Write-offs (net)	258	322	259	61	216	544
	%	%	%	%	%	%
Ratios ¹ :						
Impairment allowances	8.6	9.3	10.0	10.7	10.7	11.6
Loan impairment charges	0.9	1.5	2.0	1.7	2.0	3.0
2+ delinquency	11.7	15.2	16.0	21.2	20.5	18.6
Write-offs	3.5	4.3	3.2	0.7	2.3	5.2

¹ The 'write-offs' and 'loan impairment charges' ratios are a percentage of average total loans and advances (quarter annualised), while the 'impairment allowances' and '2+ delinquency' ratios are a percentage of period end loans and advances to customers (gross). All ratios include assets held for sale.

HSBC

Principal RBWM

	30 June 2014			31 March 2014			31 December 2013			30 September 2013		
	Total RBWM US\$m	US run-off portfolio US\$m	Principal RBWM US\$m									
Net interest income	4,075	374	3,701	4,352	376	3,976	4,517	415	4,102	4,512	495	4,017
Net fee income	1,662	(1)	1,663	1,629	-	1,629	1,715	(2)	1,717	1,720	16	1,704
Other income	342	(64)	406	263	(85)	348	578	(28)	606	409	(17)	426
Net operating income before loan impairment charges and other credit risk provisions	6,079	309	5,770	6,244	291	5,953	6,810	385	6,425	6,641	494	6,147
Loan impairment charges and other credit risk provisions	(621)	(65)	(556)	(604)	(115)	(489)	(686)	(159)	(527)	(773)	(150)	(623)
Net operating income	5,458	244	5,214	5,640	176	5,464	6,124	226	5,898	5,868	344	5,524
Total operating expenses	(4,253)	(135)	(4,118)	(4,016)	(226)	(3,790)	(4,421)	(293)	(4,128)	(4,376)	(242)	(4,134)
Operating profit	1,205	109	1,096	1,624	(50)	1,674	1,703	(67)	1,770	1,492	102	1,390
Share of profit in associates and joint ventures	128	-	128	88	-	88	94	(1)	95	93	-	93
Profit before tax	1,333	109	1,224	1,712	(50)	1,762	1,797	(68)	1,865	1,585	102	1,483

HSBC
RWA

*RWAs by global business*¹

	At					
	30 Jun 2014	31 Mar 2014	31 Dec 2013	30 Sep 2013	30 Jun 2013	31 Mar 2013
	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn
Retail Banking and Wealth Management	223.0	226.6	233.5	239.7	243.4	264.2
Commercial Banking	424.9	414.6	391.7	395.1	385.9	373.8
Global Banking and Markets	537.3	553.5	422.3	416.9	429.2	412.3
Global Private Banking	22.1	23.2	21.7	22.0	21.8	22.0
Other	41.3	39.8	23.5	25.2	24.5	25.5
Total	1,248.6	1,257.7	1,092.7	1,098.9	1,104.8	1,097.8

RWAs by geographical regions^{1,2}

	At					
	30 Jun 2014	31 Mar 2014	31 Dec 2013	30 Sep 2013	30 Jun 2013	31 Mar 2013
	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn	US\$bn
Total	1,248.6	1,257.7	1,092.7	1,098.9	1,104.8	1,097.8
Europe	393.6	401.1	300.1	303.4	305.4	300.8
Asia	481.1	475.5	430.7	421.9	413.1	392.4
Middle East and North Africa	62.7	64.3	62.5	64.7	64.2	65.7
North America	236.9	243.3	223.8	227.1	236.4	254.0
Latin America	96.8	94.6	89.5	97.9	96.7	100.8

¹ RWAs at 31 March 2014 and 30 June 2014 are calculated and presented on a CRD IV basis. Prior periods are on a Basel 2.5 basis.

² RWAs are non-additive across geographical regions due to the market risk diversification effects within the Group.

HSBC
RoRWA's

RoRWAs by global business

	Quarter ended					
	30 Jun 2014 %	31 Mar 2014 %	31 Dec 2013 %	30 Sep 2013 %	30 Jun 2013 %	31 Mar 2013 %
Retail Banking and Wealth Management	2.4	3.0	3.0	2.6	2.7	2.4
Commercial Banking	2.2	2.4	2.4	1.9	2.1	2.3
Global Banking and Markets	1.6	2.4	1.8	1.7	2.0	3.6
Global Private Banking	2.9	3.6	1.8	(.3)	4.3	(2.3)
Other	(4.5)	(5.4)	(36.2)	(12.4)	(6.1)	19.4
Total	1.8	2.3	1.4	1.6	2.1	3.1

RoRWAs by geographical regions

	Quarter ended					
	30 Jun 2014 %	31 Mar 2014 %	31 Dec 2013 %	30 Sep 2013 %	30 Jun 2013 %	31 Mar 2013 %
Europe	0.5	2.0	(1.2)	(.1)	1.3	2.4
Asia	3.5	3.4	2.8	3.4	3.7	5.5
Middle East and North Africa	3.1	3.2	2.5	2.3	2.4	3.3
North America	0.6	.8	.3	.6	.9	.2
Latin America	0.3	1.4	5.4	.9	-	1.9
Total	1.8	2.3	1.4	1.6	2.1	3.1