

## 2018年業績摘要

收入增加16.5%至8.41億澳門元，除稅前利潤減少43.9%至1.93億澳門元

淨利息收益及交易收益淨額分別上升3.8%及10.6%

2018年，我行繼續推行既定策略，致力成為澳門領先的國際銀行。收入總額增加16.5%，除稅前利潤則減少43.9%，主要是批發銀行業務組合的貸款減值所致。淨利息收益率改善，帶動淨利息收益上升3.8%。由於成功把握外匯市場波動所帶來的業務機會，交易收益淨額上升10.6%。

2018年的營商環境充滿挑戰，但我行持續把握人民幣國際化趨勢、大灣區發展及「一帶一路」倡議帶來的機遇。我行繼續加強與大中華區辦事處的合作，多次到訪內地辦事處總部，並與滙豐中國內地、香港及台灣分行共同舉辦員工大會。

為繼續推動數碼化進程，我們已升級新的Evolve網上外匯交易平台，現有企業客戶覆蓋率接近100%。我們亦已新增五台自助銀行服務設備，拓展現金存款、信用卡及按揭付款的服務途徑。目前，我們正積極優化公共網站及個人網上理財服務。

按揭貸款方面，我們推出青年首次置業計劃(Young Adult First Time Home Buyers Scheme)，支持本地青年購置居所。我們已成功完成以客戶為中心的內部支付服務檢討，提升客戶的跨境支付體驗。我們亦推出與旅遊相關的福利及優惠，鞏固滙豐信用卡作為澳門「旅遊伴侶」的定位。

金融犯罪合規及風險管理方面，我們簡化客戶盡職審查流程，並改善內部信貸工作流程工具，以提供更優質更快捷的客戶體驗，實現更簡便但更安全的貸款流程。此外，各項重要的客戶盡職審查計劃已悉數完成，讓我們對客戶有更深入了解。

人事方面，我們招募具備多元知識和經驗的人才，持續構建強大團隊。在人才招聘、留任及員工投入度等方面，我們均作出極大努力。我們亦持續檢討員工福利，優化員工住房貸款計劃，並將產假從10周增至14周，侍產假由5天延長至10天，定下澳門業界的新標準。此外，我們推行靈活工時政策，幫助員工在工作與生活之間取得更佳平衡。

本人謹藉此機會衷心感謝客戶鼎力支持，以及員工克盡厥職，竭誠投入。

澳門區行政總裁  
劉伯雄

## **Síntese dos resultados de 2018**

As Receitas cresceram 16.5% para MOP841 milhões e o Lucro Antes de Impostos diminuiu 43.9% para MOP193 milhões.

O Resultado Líquido de Juros bem como os Resultados em Operações Financeiras cresceram 3.8% e 10.6%, respectivamente.

---

Em 2018, continuámos a nossa estratégia para ser o principal banco internacional em Macau. As nossas receitas totais cresceram 16.5%, ao passo que o nosso Lucro Antes de Impostos diminuiu 43.9% devido a uma imparidade de crédito verificada no nosso portfolio de Grandes Clientes. Os nossos resultados líquidos de juros cresceram 3.8% devido a uma melhoria nas nossas margens de juros líquidas. Devido ao nosso sucesso em captar oportunidades de negocio no volátil mercado de cambios, os nossos resultados em operações financeiras cresceram 10.6%.

Não obstante as condições de mercado, que em 2018 se mostraram desafiadoras, continuámos a tirar partido da dinâmica internacionalização do RMB bem como das iniciativas relacionadas com a Area da Grande Baía e “Um cinto, uma estrada”. Aumentámos a nossa colaboração com os nossos escritórios na Região da Grande China, inclusive com visitas aos escritórios na China Continental, e a realização de uma “townhall” conjuntamente com o HSBC China, Hong Kong e Taiwan.

Na senda da nossa viagem digital, fizemos um upgragde da nossa plataforma online Evolve FX, tendo tido uma taxa de adesão pelos nossos clientes empresariais perto dos 100%. Por forma a expandir os nossos canais de distribuição para depósito de dinheiro, bem como pagamentos de cartão de crédito e hipotecários, procedemos à instalação de 5 novas máquinas de self service. Estamos ainda a melhorar o nosso website bem como os nossos serviços pessoais de internet banking.

No que respeita às hipotecas, e por forma a apoiar os jovens locais a adquirir a sua casa própria, procedemos ao lançamento do “Young Adult First Time Home Buyers Scheme”. Completámos ainda com sucesso e com o cliente em perspectiva, o processo “Payment Review” por forma a melhorar a experiência dos nossos clientes quando efectuam pagamentos transfronteiriços. Introduzimos ainda benefícios relacionados com as viagens e outras ofertas por forma a fortalecer o nosso posicionamento de cartões de crédito como um acompanhante de viagem.

Já no tocante à implementação ao Combate ao Crime Financeiro e de Gestão de Risco, simplificámos o nosso processo de “customer due diligence” e melhorámos a nossa ferramenta interna de Crédito, por forma, não só a melhorar e acelerar a experiência dos nossos clientes, mas também oferecer um processo de crédito mais simples e seguro. Acresce ainda que, completámos todos os nossos programas chave de “Customer Due Diligence”, permitindo-nos ter um melhor conhecimento dos nossos clientes.

Relativamente aos recursos humanos, temos continuado construir a equipa de gestão, trazendo talentos com conhecimentos e experiências diversificados. Esforçámo-nos fortemente em recrutar, manter e empenhar os nossos trabalhadores. Os benefícios dados aos nossos trabalhadores continuaram a sofrer alterações, e assim, melhorámos o nosso regime de crédito a trabalhadores para aquisição de casa própria bem como a política de licenças de maternidade e de paternidade, passando de 10 para 14 semanas e de 5 a 10 dez dias, respectivamente, estabelecendo um novo marco em Macau. Por outro lado, implementámos uma nova política de trabalho mais flexível por forma aos nossos trabalhadores poderem atingir um melhor balanço entre a vida privada e o trabalho.

Gostaria de aproveitar ainda esta oportunidade para agradecer aos nossos estimados clientes o seu apoio constante e à nossa equipa o seu leal e dedicado empenho.

Lau Pak Hung  
Director Executivo - Macau

香港上海滙豐銀行有限公司  
澳門分行

(根據七月五日日法令第32/93/M號核准之金融體系法律制度第七十六條之公告)

資產負債表於二零一八年十二月三十一日

(以澳門元為單位)

資產	資產總額	備用金, 折舊和減值	資產淨額
現金	428,587,674.96	-	428,587,674.96
AMCM存款	432,786,140.62	-	432,786,140.62
應收賬項	-	-	-
在本地之其他信用機構活期存款	35,469,843.21	-	35,469,843.21
在外地之其他信用機構活期存款	362,717,732.04	-	362,717,732.04
金, 銀	-	-	-
其他流動資產	-	-	-
放款	16,653,896,897.57	211,669,329.24	16,442,227,568.33
在本澳信用機構拆放	2,806,384,000.00	-	2,806,384,000.00
在外地信用機構之通知及定期存款	3,846,989,278.83	-	3,846,989,278.83
股票, 債券及股權	-	-	-
承銷資金投資	-	-	-
債務人	53,131,755.64	-	53,131,755.64
其他投資	-	-	-
財務投資	250,000.00	-	250,000.00
不動產	105,780,000.00	-	105,780,000.00
設備	101,680,332.29	55,765,438.53	45,914,893.76
遞延費用	-	-	-
開辦費用	-	-	-
未完成不動產	-	-	-
其他固定資產	-	-	-
內部及調整賬	164,736,228.98	-	164,736,228.98
總額	24,992,409,884.14	267,434,767.77	24,724,975,116.37

香港上海滙豐銀行有限公司  
澳門分行

(根據七月五日日法令第32/93/M號核准之金融體系法律制度第七十六條之公告)  
資產負債表於二零一八年十二月三十一日

(以澳門元為單位)

負債	小結	總額
活期存款	11,323,230,889.47	
通知存款	63,449,638.57	
定期存款	2,648,719,706.73	14,035,400,234.77
公共機構存款	-	
本地信用機構資金	-	
其他本地機構資金	-	
外幣借款	9,922,642,312.31	
債券借款	-	
承銷資金債權人	-	
應付支票及票據	111,781,763.74	
債權人	-	
各項負債	62,347,629.87	10,096,771,705.92
內部及調整賬		114,839,406.56
各項風險備用金		209,333,582.86
股本	-	
法定儲備	-	
自定儲備	-	
重估儲備	90,805,896.60	
其他儲備	8,700,786.51	99,506,683.11
歷年營業結果		-
本年營業結果		169,123,503.15
總額		24,724,975,116.37

(以澳門元為單位)

備查賬	金額
代客保管賬	-
代收賬	1,525,258,345.46
抵押賬	86,836,453,868.96
保證及擔保付款	3,007,201,982.72
信用狀	1,009,233,716.18
承兌匯票	-
代付保證金	
期貨買入	4,928,690,376.06
期貨賣出	4,925,181,782.77
其他備查賬	8,456,154,358.57

香港上海滙豐銀行有限公司  
澳門分行

(根據七月五日法令第32/93/M號核準之金融體系法律制度第七十六條之公告)  
二零一八年營業結果演算

營業賬目

(以澳門元為單位)

借方	金額	貸方	金額
負債業務成本	181,020,642.72	資產業務收益	607,604,849.01
人事費用		銀行服務收益	120,819,447.00
董事及監察會開支	-	其他銀行業務收益	110,619,689.76
職員開支	104,826,632.45	證券及財務投資收益	-
固定職員福利	6,856,599.00	其他銀行收益	1,594,153.11
其他人事費用	-	非正常業務收益	-
第三者作出之供應	19,733,853.16	營業損失	-
第三者提供之勞務	119,192,528.88		
其他銀行費用	3,627,454.07		
稅項	25,490.00		
非正常業務費用	423,000.00		
折舊撥款	17,524,248.89		
備用金之撥款	196,255,649.75		
營業利潤	191,152,039.96		
總額	840,638,138.88	總額	840,638,138.88

損益計算表

(以澳門元為單位)

借方	金額	貸方	金額
營業損失	-	營業利潤	191,152,039.96
歷年之損失	3,571,442.87	歷年之利潤	1,701,447.47
特別損失	-	特別利潤	-
營業利潤之稅項撥款	23,729,984.28	備用金之使用	3,571,442.87
根據金融體系法律制度增撥的備用金	-	營業結果(虧損)	-
營業結果(盈餘)	169,123,503.15		
總額	196,424,930.30	總額	196,424,930.30

澳門區行政總裁  
劉伯雄

財務部經理  
譚佩詩

二零一九年四月二十九日於澳門

**THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED**  
**SUCURSAL DE MACAU**

(Publicações ao abrigo do artigo 76 do RJSF aprovado pelo Decreto - Lei No.32/93M, de 5 de Julho)

**Balço anual em 31 de Dezembro de 2018**

(Em patacas)

ACTIVO	ACTIVO BRUTO	PROVISÕES, AMORTIZAÇÕES E MENOS - VALIAS	ACTIVO LÍQUIDO
CAIXA	428,587,674.96	-	428,587,674.96
DEPÓSITOS NA AMCM	432,786,140.62	-	432,786,140.62
VALORES A COBRAR	-	-	-
DEPÓSITOS À ORDEM NOUTRAS INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO NO TERRITÓRIO	35,469,843.21	-	35,469,843.21
DEPÓSITOS À ORDEM NO EXTERIOR	362,717,732.04	-	362,717,732.04
OURO E PRATA	-	-	-
OUTROS VALORES	-	-	-
CRÉDITO CONCEDIDO	16,653,896,897.57	211,669,329.24	16,442,227,568.33
APLICAÇÕES EM INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO NO TERRITÓRIO	2,806,384,000.00	-	2,806,384,000.00
DEPÓSITOS COM PRÉ-AVISO E A PRAZO NO EXTERIOR	3,846,989,278.83	-	3,846,989,278.83
ACÇÕES, OBRIGAÇÕES E QUOTAS	-	-	-
APLICAÇÕES DE RECURSOS CONSIGNADOS	-	-	-
DEVEDORES	53,131,755.64	-	53,131,755.64
OUTRAS APLICAÇÕES	-	-	-
PARTICIPAÇÕES FINANCEIRAS	250,000.00	-	250,000.00
IMÓVEIS	105,780,000.00	-	105,780,000.00
EQUIPAMENTO	101,680,332.29	55,765,438.53	45,914,893.76
CUSTOS PLURIENIAIS	-	-	-
DESPESAS DE INSTALAÇÃO	-	-	-
IMOBILIZAÇÕES EM CURSO	-	-	-
OUTROS VALORES IMOBILIZADOS	-	-	-
CONTAS INTERNAS E DE REGULARIZAÇÃO	164,736,228.98	-	164,736,228.98
TOTALS	24,992,409,884.14	267,434,767.77	24,724,975,116.37

**THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED**  
**SUCURSAL DE MACAU**

(Publicações ao abrigo do artigo 76 do RJSF aprovado pelo Decreto - Lei No.32/93M, de 5 de Julho)

**Balanco anual em 31 de Dezembro de 2018**

		(Em patacas)	
PASSIVO	SUB-TOTAIS	TOTAIS	
DEPÓSITOS À ORDEM	11,323,230,889.47		
DEPÓSITOS C / PRÉ-AVISO	63,449,638.57		
DEPÓSITOS A PRAZO	2,648,719,706.73		14,035,400,234.77
DEPÓSITOS DE SECTOR PÚBLICO	-		
RECURSOS DE INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO NO TERRITÓRIO	-		
RECURSOS DE OUTRAS ENTIDADES LOCAIS	-		
EMPRÉSTIMOS EM MOEDAS EXTERNAS	9,922,642,312.31		
EMPRÉSTIMOS POR OBRIGAÇÕES	-		
CREDORES POR RECURSOS CONSIGNADOS	-		
CHEQUES E ORDENS A PAGAR	111,781,763.74		
CREDORES	-		
EXIGIBILIDADES DIVERSAS	62,347,629.87		10,096,771,705.92
CONTAS INTERNAS E DE REGULARIZAÇÃO			114,839,406.56
PROVISÕES PARA RISCOS DIVERSOS			209,333,582.86
CAPITAL	-		
RESERVA LEGAL	-		
RESERVA ESTATUTÁRIA	-		
RESERVA DA REAVALIAÇÃO	90,805,896.60		
OUTRAS RESERVAS	8,700,786.51		99,506,683.11
RESULTADOS TRANSITADOS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES			-
RESULTADO DO EXERCÍCIO			169,123,503.15
<b>TOTAIS</b>			<b>24,724,975,116.37</b>

		(Em patacas)	
CONTAS EXTRAPATRIMONIAIS		MONTANTE	
VALORES RECEBIDOS EM DEPÓSITO			-
VALORES RECEBIDOS PARA COBRANÇA			1,525,258,345.46
VALORES RECEBIDOS EM CAUÇÃO			86,836,453,868.96
GARANTIAS E AVALES PRESTADOS			3,007,201,982.72
CRÉDITOS ABERTOS			1,009,233,716.18
ACEITES EM CIRCULAÇÃO			-
VALORES DADOS EM CAUÇÃO			
COMPRAS A PRAZO			4,928,690,376.06
VENDAS A PRAZO			4,925,181,782.77
OUTRAS CONTAS EXTRAPATRIMONIAIS			8,456,154,358.57



**THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED**  
**SUCURSAL DE MACAU**

**Demonstração de resultados do exercício de 2018**  
**Conta de exploração**

		(Em patacas)	
DÉBITO	MONTANTE	CRÉDITO	MONTANTE
CUSTOS DE OPERAÇÕES PASSIVAS	181,020,642.72	PROVEITOS DE OPERAÇÕES ACTIVAS	607,604,849.01
CUSTOS COM PESSOAL:		PROVEITOS DE SERVIÇOS BANCÁRIOS	120,819,447.00
REMUNERAÇÕES DOS ÓRGÃOS DE GESTÃO E FISCALIZAÇÃO	-	PROVEITOS DE OUTRAS OPERAÇÕES BANCÁRIAS	110,619,689.76
REMUNERAÇÕES DE EMPREGADOS	104,826,632.45	RENDIMENTOS DE TÍTULOS DE CRÉDITO E DE PARTICIPAÇÃO	-
ENCARGOS SOCIAIS	6,856,599.00	OUTROS PROVEITOS BANCÁRIOS	1,594,153.11
OUTROS CUSTOS COM O PESSOAL	-	PROVEITOS INORGÂNICOS	-
FORNECIMENTOS DE TERCEIROS	19,733,853.16	PREJUÍZOS DE EXPLORAÇÃO	-
SERVIÇOS DE TERCEIROS	119,192,528.88		
OUTROS CUSTOS BANCÁRIOS	3,627,454.07		
IMPOSTOS	25,490.00		
CUSTOS INORGÂNICOS	423,000.00		
DOTAÇÕES PARA AMORTIZAÇÕES	17,524,248.89		
DOTAÇÕES PARA PROVISÕES	196,255,649.75		
LUCRO DA EXPLORAÇÃO	191,152,039.96		
TOTAIS	840,638,138.88	TOTAIS	840,638,138.88

**Conta de lucros e perdas**

		(Em patacas)	
DÉBITO	MONTANTE	CRÉDITO	MONTANTE
PREJUÍZO DE EXPLORAÇÃO	-	LUCRO DE EXPLORAÇÃO	191,152,039.96
PERDAS RELATIVAS A EXERCÍCIOS ANTERIORES	3,571,442.87	LUCROS RELATIVOS A EXERCÍCIOS ANTERIORES	1,701,447.47
PERDAS EXCEPCIONAIS	-	LUCROS EXCEPCIONAIS	-
DOTAÇÕES PARA IMPOSTOS SOBRE LUCROS DO EXERCÍCIO	23,729,984.28	PROVISÕES UTILIZADAS	3,571,442.87
DOTAÇÕES ADICIONAIS PARA PROVISÕES CONFORME RJSF	-	RESULTADO DO EXERCÍCIO (SE NEGATIVO)	-
RESULTADO DO EXERCÍCIO (SE POSITIVO)	169,123,503.15		
TOTAIS	196,424,930.30	TOTAIS	196,424,930.30

DIRECTOR EXECUTIVO - MACAU  
Lau Pak Hung

GERENTE DE FINANÇAS  
Tam Pui Si

Macau, 29 de Abril de 2019



摘要財務報表的外部核數師報告

致香港上海滙豐銀行有限公司澳門分行管理層：

香港上海滙豐銀行有限公司澳門分行（「貴分行」）截至二零一八年十二月三十一日止年度隨附的摘要財務報表乃撮錄自 貴分行截至同日止年度的已審核財務報表及 貴分行的賬冊和記錄。摘要財務報表由二零一八年十二月三十一日的資產負債表以及截至該日止年度的損益表組成，管理層須對該等摘要財務報表負責。我們的責任是對摘要財務報表是否在所有重要方面均與已審核財務報表及 貴分行的賬冊和記錄符合一致，發表意見，僅向管理層報告，除此之外本報告別無其他目的。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。

我們按照澳門特別行政區政府頒布的《核數準則》和《核數實務準則》審核了貴分行截至二零一八年十二月三十一日止年度的財務報表，並已於二零一九年四月二十九日就該財務報表發表了無保留意見的核數師報告。

上述已審核的財務報表由二零一八年十二月三十一日的財務狀況表以及截至該日止年度的損益和其他綜合收益表、儲備金變動表和現金流量表組成，亦包括重大會計政策的摘要和解釋附註。

我們認為，摘要財務報表在所有重要方面，均與上述已審核的財務報表及 貴分行的賬冊和記錄符合一致。

為更全面了解 貴分行的財務狀況和經營結果以及核數工作的範圍，隨附的摘要財務報表應與已審核的財務報表以及獨立核數師報告一併閱讀。

張佩萍

註冊核數師

羅兵咸永道會計師事務所

澳門，二零一九年四月二十九日

## **RELATÓRIO DOS AUDITORES EXTERNOS SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS RESUMIDAS**

### **PARA A GERÊNCIA DO THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED – SUCURSAL DE MACAU**

As demonstrações financeiras resumidas anexas do The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited - Sucursal de Macau (a Sucursal) referentes ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2018 resultam das demonstrações financeiras auditadas e dos registos contabilísticos da Sucursal referentes ao exercício findo naquela data. Estas demonstrações financeiras resumidas, as quais compreendem o balanço em 31 de Dezembro de 2018 e a demonstração dos resultados do exercício findo naquela data, são da responsabilidade da Gerência da Sucursal. A nossa responsabilidade consiste em expressar uma opinião, unicamente dirigida a V. Exas. enquanto Gerência, sobre se as demonstrações financeiras resumidas são consistentes, em todos os aspectos materiais, com as demonstrações financeiras auditadas e com os registos contabilísticos da Sucursal, e sem qualquer outra finalidade. Não assumimos responsabilidade nem aceitamos obrigações perante terceiros pelo conteúdo deste relatório.

Auditámos as demonstrações financeiras da Sucursal referentes ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2018 de acordo com as Normas de Auditoria e Normas Técnicas de Auditoria emitidas pelo Governo da Região Administrativa Especial de Macau, e expressámos a nossa opinião sem reservas sobre estas demonstrações financeiras, no relatório de 29 de Abril de 2019.

As demonstrações financeiras auditadas compreendem o balanço em 31 de Dezembro de 2018, a demonstração dos resultados e de outro rendimento integral, a demonstração de alterações nas reservas e a demonstração dos fluxos de caixa do exercício findo naquela data, e um resumo das principais políticas contabilísticas e outras notas explicativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras resumidas são consistentes, em todos os aspectos materiais, com as demonstrações financeiras auditadas e com os registos contabilísticos da Sucursal.

Para uma melhor compreensão da posição financeira da Sucursal, dos resultados das suas operações e do âmbito da nossa auditoria, as demonstrações financeiras resumidas em anexo devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras auditadas e com o respectivo relatório do auditor independente.

Cheung Pui Peng Grace  
Auditor de contas  
**PricewaterhouseCoopers**

Macau, 29 de Abril de 2019