

新聞稿

2022年2月22日

香港上海滙豐銀行有限公司

2021年全年綜合業績摘要

- 除稅前利潤減少4%至865.63億港元 (2020年為901.96億港元)
- 股東應佔利潤減少3%至673.48億港元 (2020年為694.47億港元)
- 平均普通股股東權益回報率為8% (2020年為8.6%)
- 資產總值上升5%至99,030億港元 (2020年為94,160億港元)
- 普通股權一級比率為15.4% · 總資本比率為18.7% (2020年分別為17.2%和20.8%)
- 成本效益比率為58.7% (2020年為50.6%)

本文件由香港上海滙豐銀行有限公司 (「本行」) 及其附屬公司 (統稱「本集團」) 發布。文中提及的「滙豐」、「集團」或「滙豐集團」乃指滙豐控股有限公司及其附屬公司。在本文件內，中華人民共和國香港特別行政區簡稱為「香港」。



按可呈報類別列示之綜合收益表

	財富管理 及個人銀行 ¹ 百萬港元	工商金融 ¹ 百萬港元	環球銀行 ^{1,2} 百萬港元	資本市場 及證券服務 ² 百萬港元	企業中心 ³ 百萬港元	其他 (環球銀行 及資本市場 其他業務) ² 百萬港元	總計 百萬港元
截至2021年12月31日止年度							
淨利息收益	50,632	29,106	15,070	3,497	(2,640)	2,448	98,113
費用收益 / (支出) 淨額	23,827	9,828	5,746	5,730	243	(78)	45,296
按公允值計入損益賬之金融工具淨收益	22,195	3,551	39	19,363	214	513	45,875
金融投資減除虧損後增益	956	368	—	—	—	343	1,667
保費收益 / (支出) 淨額	58,645	3,499	—	—	(422)	—	61,722
其他營業收益	202	39	237	1,113	599	(157)	2,033
營業收益總額	156,457	46,391	21,092	29,703	(2,006)	3,069	254,706
已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額	(72,658)	(3,743)	—	—	353	—	(76,048)
未扣除預期信貸損失及其他信貸減值準備變動之營業收益淨額	83,799	42,648	21,092	29,703	(1,653)	3,069	178,658
預期信貸損失及其他信貸減值準備變動	(1,224)	(3,295)	(2,013)	(10)	(6)	9	(6,539)
營業收益淨額	82,575	39,353	19,079	29,693	(1,659)	3,078	172,119
營業支出	(49,429)	(20,839)	(10,152)	(14,629)	(7,332)	(2,495)	(104,876)
營業利潤	33,146	18,514	8,927	15,064	(8,991)	583	67,243
應佔聯營及合資公司利潤	137	—	—	—	19,183	—	19,320
除稅前利潤	33,283	18,514	8,927	15,064	10,192	583	86,563
於2021年12月31日之資產負債表數據							
客戶貸款 (淨額)	1,544,449	1,315,961	927,542	49,887	1,540	1,560	3,840,939
客戶賬項	3,407,789	1,659,464	891,994	211,621	28	6,286	6,177,182
截至2020年12月31日止年度							
淨利息收益	59,783	34,192	16,993	3,389	(5,357)	2,513	111,513
費用收益 / (支出) 淨額	22,174	9,002	5,382	4,973	162	(23)	41,670
按公允值計入損益賬之金融工具淨收益	18,927	2,985	(140)	20,544	2,067	884	45,267
金融投資減除虧損後增益	772	450	—	—	(15)	417	1,624
保費收益 / (支出) 淨額	58,261	3,627	—	—	(325)	—	61,563
其他營業收益	5,056	66	303	1,250	(372)	(691)	5,612
營業收益總額	164,973	50,322	22,538	30,156	(3,840)	3,100	267,249
已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額	(74,394)	(3,700)	—	—	183	—	(77,911)
未扣除預期信貸損失及其他信貸減值準備變動之營業收益淨額	90,579	46,622	22,538	30,156	(3,657)	3,100	189,338
預期信貸損失及其他信貸減值準備變動	(4,441)	(12,145)	(1,089)	(16)	(5)	(23)	(17,719)
營業收益淨額	86,138	34,477	21,449	30,140	(3,662)	3,077	171,619
營業支出	(47,292)	(19,391)	(9,261)	(12,317)	(5,132)	(2,435)	(95,828)
營業利潤	38,846	15,086	12,188	17,823	(8,794)	642	75,791
應佔聯營及合資公司利潤	6	—	—	—	14,399	—	14,405
除稅前利潤	38,852	15,086	12,188	17,823	5,605	642	90,196
於2020年12月31日之資產負債表數據							
客戶貸款 (淨額)	1,463,558	1,206,857	966,765	24,998	3,402	3,101	3,668,681
客戶賬項	3,333,360	1,472,646	899,564	204,431	449	946	5,911,396

1 2021年，信用卡收單業務已由工商金融業務及環球銀行業務轉移至財富管理及個人銀行業務，以與業務模式一致。比較數字已重新呈列，以符合本年度的呈列方式。

2 2021年下半年，可呈報類別已經改變，以反映環球銀行及資本市場業務管理之改變（將環球銀行業務和資本市場及證券服務分拆為獨立可呈報類別，而環球銀行及資本市場的其他業務（過往納入環球銀行及資本市場業務中呈報）現改為於「其他（環球銀行及資本市場其他業務）」項下呈報。比較數字已重新呈列，以符合本年度的呈列方式。可呈報類別改變之詳情載於《2021年報及賬目》附註31「按類分析」。

3 包括項目之間的撇銷。

財務回顧

自2021年下半年起，環球銀行及資本市場的營業類別擴展至環球銀行業務、資本市場及證券服務業務（「資本市場及證券服務」），以及環球銀行及資本市場其他業務，反映管理架構及內部向主要經營決策者匯報方式的調整，以便執行集團的環球銀行及資本市場亞洲業務策略。環球銀行業務和資本市場及證券服務為獨立的呈報類別。環球銀行及資本市場其他業務主要包括由環球銀行業務和資本市場及證券服務共同管理的業務活動，於「環球銀行及資本市場其他業務」項下呈列。資本市場及證券服務包括向環球銀行業務客戶銷售而不一定按分成基準反映於環球銀行業務呈報類別中的產品及服務收入。資本市場及證券服務和環球銀行業務則包括為內部匯報目的進行分拆，但實質屬於共享而非完全直接歸屬於任何一個營業類別的若干成本及成本分配。環球銀行及資本市場其他業務主要包括各項明顯由環球銀行業務與資本市場及證券服務共同管理的業務活動。新匯報架構並無變更集團對環球銀行及資本市場業務全球策略的管理。

以下評述為本集團截至2021年止年度財務表現與2020年的比較。

業績評述

本集團的列賬基準除稅前利潤為865.63億港元，減少36.33億港元，減幅為4%。未扣除預期信貸損失及其他信貸減值準備變動之營業收益淨額減少106.8億港元，減幅為6%，乃淨利息收益下跌所致，營業支出則增加90.48億港元，增幅為9%，乃來自對科技及財富管理業務的投資。成本效益比率因而由2020年的50.6%升至2021年的58.7%。

淨利息收益減少134億港元，減幅為12%。若不計及有利的匯兌影響，淨利息收益減少150.1億港元，減幅為13%，主要來自香港，原因是市場利率下調，令客戶存款息差收窄及再投資收益率下降，然而資產負債的增長抵銷了部分降幅。印度及馬來西亞的淨利息收益亦告下跌，同樣反映低息環境的效應。

費用收益淨額增加36.26億港元，增幅為9%。若不計及有利的匯兌影響，費用收益淨額增加31.14億港元，增幅為7%，乃受香港的財富管理及個人銀行業務所帶動，原因是單位信託基金收益隨銷售量增加而上升，加上管理資金費用隨著資金規模擴大而增升，反映市場氣氛較2020年有所改善。資本市場及證券服務的費用收益淨額亦有所增加，主要是股票交投量增加，促使環球託管及證券經紀費用上升，同時管理資金費用亦有所增長。工商金融業務亦錄得較小規模的增幅，主要是隨著2021年環球貿易量復甦，貿易相關費用有所上升，加上客戶活動回升，令匯款費用增加。

按公允值計入損益賬之金融工具淨收益增加6.08億港元，增幅為1%。

按公允值計入損益賬之保險業務資產和負債（包括相關衍生工具）淨收益增加50.52億港元，增幅為38%，主要來自香港的財富管理及個人銀行業務增幅，原因是市況改善，令為支持保單及投資合約而持有的股票組合重估增值較高。因應投保人應佔之上述增益，「已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額」已作相應變動，抵銷了有關增益。

持作交易用途或按公允值予以管理之金融工具淨收益減少38.13億港元，減幅為12%，乃由於香港的環球債務市場、環球外匯和證券融資等業務的交易業務收益均下降，唯股票交易業務收益增加，部分抵銷該項減幅。此項減幅也被中國內地資產負債表風險承擔的有利匯兌變動，以及結構性存款的有利重估所部分抵銷。

保費收益淨額上升1.59億港元，與上一年持平。保費收益總額上升3%，主要在新加坡及中國內地，反映銷售額上升，唯升幅因香港增加再保險安排而被大致抵銷。

其他營業收益下降35.79億港元，減幅為64%，乃由於有效長期保險業務現值錄得不利變動，唯2020年香港投資物業的重估減值不復再現，部分抵銷了此減幅。

有效長期保險業務現值的不利變動，反映主要由於利率變動，致令香港及新加坡出現不利假設變動及經驗差異，唯相關變動被主要來自香港的新承保業務價值的增幅所部分抵銷。有效長期保險業務現值之變動，亦被「已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額」的相應變動所部分抵銷。

已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額減少18.63億港元，幅度為2%，原因是有效長期保險業務現值出現不利變動，但股市表現較上年度為佳，令投保人的投資回報增加，抵銷了部分跌幅。

預期信貸損失及其他信貸減值準備之變動減少111.8億港元，減幅為63%，以工商金融業務最為顯著，主要反映無需再像2020年般就2019冠狀病毒病（「新型冠狀病毒」）疫情下的不利經濟前景提撥準備，而上年度提撥的一項重大準備亦不再出現，令特定準備減少。財富管理及個人銀行業務亦錄得降幅，反映上年度的經濟前瞻經過更新後有相同效應。至於工商金融業務和財富管理及個人銀行業務的跌幅，則被環球銀行業務的增幅所部分抵銷，主要是關乎中國內地商業房地產行業的準備增加。

營業支出總額上升90.48億港元，增幅為9%。若不計及不利的匯兌影響，營業支出增加77.19億港元，增幅為8%，反映科技投資（包括對本集團數碼服務能力的投資）以及對亞洲財富管理業務的投資有所增加。員工薪酬與福利支出亦有所增加，主要原因是與表現掛鈎的酬勞增加和工資上漲，但區內平均員工數目減少則抵銷了部分升幅。

應佔聯營及合資公司利潤上升49.15億港元，增幅為34%。若不計及有利的匯兌影響，應佔聯營及合資公司利潤增加38.57億港元，增幅為25%，主要來自交通銀行股份有限公司。

綜合收益表

截至12月31日止年度

	2021年 百萬港元	2020年 百萬港元
淨利息收益	98,113	111,513
– 利息收益	121,382	147,376
– 利息支出	(23,269)	(35,863)
費用收益淨額	45,296	41,670
– 費用收益	57,819	52,370
– 費用支出	(12,523)	(10,700)
持作交易用途或按公允值予以管理之金融工具淨收益	28,359	32,172
按公允值計入損益賬之保險業務資產和負債 (包括相關衍生工具) 淨收益	18,180	13,128
指定已發行債務及相關衍生工具之公允值變動	(639)	(171)
強制性按公允值計入損益賬之其他金融工具之公允值變動	(25)	138
金融投資減除虧損後增益	1,667	1,624
保費收益淨額	61,722	61,563
其他營業收益	2,033	5,612
營業收益總額	254,706	267,249
已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額	(76,048)	(77,911)
未扣除預期信貸損失及其他信貸減值準備變動之營業收益淨額	178,658	189,338
預期信貸損失及其他信貸減值準備變動	(6,539)	(17,719)
營業收益淨額	172,119	171,619
僱員報酬及福利	(39,261)	(36,183)
一般及行政開支	(52,327)	(46,304)
物業、機器及設備折舊及減值	(8,891)	(9,405)
無形資產攤銷及減值	(4,397)	(3,936)
營業支出總額	(104,876)	(95,828)
營業利潤	67,243	75,791
應佔聯營及合資公司利潤	19,320	14,405
除稅前利潤	86,563	90,196
稅項支出	(14,015)	(14,505)
本年度利潤	72,548	75,691
應佔：		
– 母公司普通股股東	64,633	66,997
– 其他權益持有人	2,715	2,450
– 非控股股東權益	5,200	6,244
本年度利潤	72,548	75,691

綜合全面收益表

截至12月31日止年度

	2021年 百萬港元	2020年 百萬港元
本年度利潤	72,548	75,691
其他全面收益 / (支出)		
符合特定條件後將重新分類至損益賬之項目：		
按公允值計入其他全面收益之債務工具	(4,009)	2,238
– 公允值增益 / (虧損)	(3,907)	4,642
– 撥入收益表之公允值增益	(1,276)	(1,648)
– 於收益表確認之預期信貸 (收回) / 損失	(17)	112
– 所得稅	1,191	(868)
現金流對沖	(700)	969
– 公允值增益 / (虧損)	7,038	(4,393)
– 重新分類至收益表之公允值 (增益) / 虧損	(7,850)	5,551
– 所得稅	112	(189)
應佔聯營及合資公司之其他全面收益 / (支出)	596	(726)
匯兌差額	3,973	17,891
其後不會重新分類至損益賬之項目：		
物業重估	4,771	(5,774)
– 公允值增益 / (虧損)	5,643	(6,914)
– 所得稅	(872)	1,140
指定按公允值計入其他全面收益之股權工具	(3,480)	1,647
– 公允值增益 / (虧損)	(3,478)	1,654
– 所得稅	(2)	(7)
本身信貸風險變動導致首次確認入賬時指定按公允值列賬之金融負債產生之公允值變動	522	257
– 未扣除所得稅	631	320
– 所得稅	(109)	(63)
重新計量界定福利資產 / 負債	724	(315)
– 未扣除所得稅	885	(384)
– 所得稅	(161)	69
本年度其他全面收益 (除稅淨額)	2,397	16,187
本年度全面收益總額	74,945	91,878
應佔：		
– 母公司普通股股東	67,148	82,738
– 其他權益持有人	2,715	2,450
– 非控股股東權益	5,082	6,690
本年度全面收益總額	74,945	91,878

綜合資產負債表

於12月31日

	2021年 百萬港元	2020年 百萬港元
資產		
現金及於中央銀行之結餘	276,857	347,999
向其他銀行託收中之項目	21,632	21,943
香港政府負債證明書	332,044	313,404
交易用途資產	777,450	600,414
衍生工具	365,167	422,945
指定及其他強制性按公允值計入損益賬之金融資產	202,399	178,960
反向回購協議 - 非交易用途	803,775	520,344
同業貸款	432,247	403,884
客戶貸款	3,840,939	3,668,681
金融投資	2,051,575	2,175,432
應收滙豐集團旗下公司款項	112,719	83,203
於聯營及合資公司之權益	188,485	168,754
商譽及無形資產	95,181	89,968
物業、機器及設備	129,827	128,537
遞延稅項資產	3,353	3,325
預付款項、應計收益及其他資產	269,743	288,610
資產總值	9,903,393	9,416,403
負債		
香港紙幣流通額	332,044	313,404
向其他銀行傳送中之項目	25,701	25,699
回購協議 - 非交易用途	255,374	136,157
同業存放	280,310	248,628
客戶賬項	6,177,182	5,911,396
交易用途負債	92,723	60,812
衍生工具	355,791	428,211
指定按公允值列賬之金融負債	138,965	167,013
已發行債務證券	67,364	79,419
退休福利負債	1,890	2,701
應付滙豐集團旗下公司款項	356,233	296,308
應計項目及遞延收益、其他負債及準備	219,206	215,987
保單未決賠款	638,145	581,406
本期稅項負債	2,378	2,669
遞延稅項負債	32,522	30,997
後償負債	4,054	4,065
負債總額	8,979,882	8,504,872
股東權益		
股本	172,335	172,335
其他股權工具	44,615	44,615
其他儲備	151,804	149,500
保留盈利	488,055	478,903
股東權益總額	856,809	845,353
非控股股東權益	66,702	66,178
各類股東權益總額	923,511	911,531
負債及各類股東權益總額	9,903,393	9,416,403

綜合股東權益變動表

截至12月31日止年度

	其他儲備								股東權益 總額	非控股 股東權益	各類股東 權益總額	
	股本 ¹	其他 股權工具	保留盈利	物業 重估儲備	按公允值計 入其他全面 收益之金融 資產儲備		現金流 對沖儲備	匯兌儲備				其他 ²
					百萬元	百萬元						
於2021年1月1日	172,335	44,615	478,903	63,793	9,883	772	(10,688)	85,740	845,353	66,178	911,531	
本年度利潤	—	—	67,348	—	—	—	—	—	67,348	5,200	72,548	
其他全面收益 / (支出) (除稅淨額)	—	—	1,160	4,359	(5,992)	(619)	3,558	49	2,515	(118)	2,397	
- 按公允值計入其他全面收益 之債務工具	—	—	—	—	(3,775)	—	—	—	(3,775)	(234)	(4,009)	
- 指定按公允值計入其他全面收益 之股權工具	—	—	—	—	(2,737)	—	—	—	(2,737)	(743)	(3,480)	
- 現金流對沖	—	—	—	—	—	(619)	—	—	(619)	(81)	(700)	
- 本身信貸風險變動導致首次確認 入賬時指定按公允值列賬之金融 負債產生之公允值變動	—	—	521	—	—	—	—	—	521	1	522	
- 物業重估	—	—	—	4,359	—	—	—	—	4,359	412	4,771	
- 重新計量界定福利資產 / 負債	—	—	612	—	—	—	—	—	612	112	724	
- 應佔聯營及合資公司之其他全面 收益	—	—	27	—	520	—	—	49	596	—	596	
- 匯兌差額	—	—	—	—	—	—	3,558	—	3,558	415	3,973	
本年度全面收益 / (支出) 總額	—	—	68,508	4,359	(5,992)	(619)	3,558	49	69,863	5,082	74,945	
已付股息 ³	—	—	(59,105)	—	—	—	—	—	(59,105)	(4,418)	(63,523)	
以股份為基礎之支出安排之變動	—	—	131	—	—	—	—	(173)	(42)	(2)	(44)	
轉撥及其他變動 ⁴	—	—	(382)	(3,162)	(22)	—	—	4,306	740	(138)	602	
於2021年12月31日	172,335	44,615	488,055	64,990	3,869	153	(7,130)	89,922	856,809	66,702	923,511	

綜合股東權益變動表 (續)

截至12月31日止年度

	其他儲備										各類股東權益總額 百萬元
	股本 ¹ 百萬元	其他 股權工具 百萬元	保留盈利 百萬元	物業 重估儲備 百萬元	按公允價值計 入其他全面 收益之金融 資產儲備 百萬元	現金流 對沖儲備 百萬元	匯兌儲備 百萬元	其他 ² 百萬元	股東權益 總額 百萬元	非控股 股東權益 百萬元	
於2020年1月1日	172,335	44,615	464,629	72,013	6,959	(104)	(28,118)	82,349	814,678	64,603	879,281
本年度利潤	—	—	69,447	—	—	—	—	—	69,447	6,244	75,691
其他全面收益 / (支出) (除稅淨額)	—	—	(98)	(5,286)	2,921	876	17,430	(102)	15,741	446	16,187
- 按公允價值計入其他全面收益 之債務工具	—	—	—	—	2,203	—	—	—	2,203	35	2,238
- 指定按公允價值計入其他全面收益 之股權工具	—	—	—	—	1,299	—	—	—	1,299	348	1,647
- 現金流對沖	—	—	—	—	—	876	—	—	876	93	969
- 本身信貸風險變動導致首次確認入 賬時指定按公允價值列賬之金融負債 產生之公允價值變動	—	—	257	—	—	—	—	—	257	—	257
- 物業重估	—	—	—	(5,286)	—	—	—	—	(5,286)	(488)	(5,774)
- 重新計量界定福利資產 / 負債	—	—	(312)	—	—	—	—	—	(312)	(3)	(315)
- 應佔聯營及合資公司之其他全面 支出	—	—	(43)	—	(581)	—	—	(102)	(726)	—	(726)
- 匯兌差額	—	—	—	—	—	—	17,430	—	17,430	461	17,891
本年度全面收益 / (支出) 總額	—	—	69,349	(5,286)	2,921	876	17,430	(102)	85,188	6,690	91,878
已付股息 ³	—	—	(54,268)	—	—	—	—	—	(54,268)	(4,853)	(59,121)
以股份為基礎之支出安排之變動	—	—	120	—	—	—	—	213	333	12	345
轉撥及其他變動 ⁴	—	—	(927)	(2,934)	3	—	—	3,280	(578)	(274)	(852)
於2020年12月31日	172,335	44,615	478,903	63,793	9,883	772	(10,688)	85,740	845,353	66,178	911,531

1 普通股股本包括往年以支付可供分派利潤方式贖回或購回的優先股。

2 其他儲備主要包括：應佔聯營公司的其他儲備、自同系附屬公司轉移業務所產生的購買溢價、關乎向一家同系附屬公司轉撥物業的物業重估儲備，及以股份為基礎之支出儲備。以股份為基礎之支出儲備是用以記錄滙豐控股有限公司直接向本集團僱員授出股份獎勵及認股權所涉及的相關金額。

3 包括根據HKFRS分類為股東權益的永久後償貸款之已付分派。

4 此等變動包括聯營公司因應地方監管規定，由「保留盈利」轉撥至「其他儲備」，以及就重估物業減值由「物業重估儲備」轉撥至「保留盈利」的項目。

1 淨利息收益

	2021年 百萬港元	2020年 百萬港元
淨利息收益	98,113	111,513
附息資產平均值	7,173,973	6,882,970
	%	%
淨息差	1.32	1.53
無成本資金淨額的貢獻	0.05	0.09
淨利息收益率	1.37	1.62

淨利息收益減少134億港元，減幅為12%。如不計及有利的匯兌影響，淨利息收益則減少150.1億港元，減幅為13%。此減幅來自香港，主要原因是市場利率下降使客戶存款息差收窄及再投資收益率降低，然而資產負債增長抵銷了部分降幅。印度和馬來西亞的淨利息收益亦錄得較小的跌幅。

附息資產平均值上升2,910億港元，升幅為4%，主要由香港、中國內地及印度帶動，反映客戶存款上升帶動工商客戶存貸餘額增長。

由於市場利率較對上一年大幅下調，淨利息收益率下降25個基點，區內各地均錄得跌幅，當中以香港及中國內地為主，導致客戶存款息差收窄及再投資收益率降低。工商客戶存貸餘額（主要投放於反向回購協議及其他短期資金）的增長，亦導致收益率下降。

2 費用收益淨額

	2021年 百萬港元	2020年 百萬港元
戶口服務	2,175	2,098
管理資金	8,610	7,544
卡	7,806	6,939
信貸	3,146	2,871
經紀業務收益	6,415	6,213
進出口	3,056	2,932
單位信託	7,550	6,134
包銷	1,554	1,511
匯款	2,813	2,599
環球託管	4,487	3,993
保險代理佣金	1,441	1,416
其他	8,766	8,120
費用收益	57,819	52,370
費用支出	(12,523)	(10,700)
費用收益淨額	45,296	41,670

3 按公允值計入損益賬之金融工具淨收益

	2021年 百萬港元	2020年 百萬港元
以下因素產生之淨收益 / (支出)：		
交易活動淨額	29,888	35,141
按公允值予以管理之其他工具	(1,529)	(2,969)
持作交易用途或按公允值予以管理之金融工具淨收益	28,359	32,172
為應付保單未決賠款及投資合約負債而持有之金融資產	17,837	15,873
在投資合約下對客戶之負債	343	(2,745)
按公允值計入損益賬之保險業務資產和負債（包括相關衍生工具）淨收益	18,180	13,128
指定已發行債務及相關衍生工具之公允值變動 ¹	(639)	(171)
強制性按公允值計入損益賬之其他金融工具之公允值變動	(25)	138
截至12月31日止年度	45,875	45,267

1 包括為融資目的而發行並指定按公允值列賬以減少會計錯配的債務工具。

4 其他營業收益

	2021年 百萬港元	2020年 百萬港元
有效長期保險業務現值之變動	(1,294)	3,840
投資物業之增益 / (虧損)	277	(996)
出售物業、機器及設備以及持作出售用途資產之虧損	(54)	(61)
出售附屬公司、聯營公司及業務組合之增益 / (虧損)	4	(70)
投資物業租金收益	393	370
股息收益	198	165
其他	2,509	2,364
截至12月31日止年度	2,033	5,612

5 保險業務

制訂保險產品業務之業績及經本集團銀行途徑賺取之保險分銷收益

	2021年 百萬港元	2020年 百萬港元
制訂保險產品業務¹		
淨利息收益	16,527	15,654
費用支出淨額	(3,617)	(2,923)
按公允值計量之金融工具淨收益	18,036	13,812
保費收益淨額	62,135	61,874
有效長期保險業務現值變動	(1,294)	3,840
其他營業收益 / (支出)	719	(364)
營業收益總額	92,506	91,893
已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額	(76,361)	(78,093)
未扣除預期信貸損失及其他信貸減值準備變動之營業收益淨額	16,145	13,800
預期信貸損失及其他信貸減值準備變動	(216)	(440)
營業收益淨額	15,929	13,360
營業支出總額	(3,464)	(2,595)
營業利潤	12,465	10,765
應佔聯營及合資公司利潤	137	6
除稅前利潤	12,602	10,771
制訂保險產品業務以年率計之新承保業務保費	19,136	15,749
經本集團銀行途徑賺取之保險分銷收益	4,135	4,092

1 表中所列制訂保險產品業務的業績並未撇銷牽涉本集團非保險業務的公司內部交易。

制訂保險產品業務的除稅前利潤上升18.31億港元，升幅為17%，原因是股市表現較2020年為佳，同時新造業務量增加。

已投資資金有所增長，使淨利息收益上升6%，反映壽險保單的新造業務和續保保費帶來的資金流入淨額。

按公允值計量之金融工具淨收益上升，主要因香港股市較佳的表現，令支持保險及投資合約而持有的股票組合錄得增益。

保費收益淨額微升，反映主要來自新加坡及中國內地的銷售量上升，唯香港的再保險安排增加，大致抵銷此項增幅。

有效長期保險業務現值出現不利變動，反映香港及新加坡主要因利率變動而出現不利的假設變動及經驗差異，唯主要源自香港的新造業務價值上升，部分抵銷此項不利變動。

因應投保人應佔的以上增益或虧損，「已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額」項下已呈列相關的對銷變動。

以年率計之新承保業務保費增加33.87億港元，增幅為22%，主要來自香港，反映推出全新業務計劃、產品發布及市場推廣的成效。2020年的新承保業務水平則受新冠病毒疫情開始爆發衝擊。

6 預期信貸損失及其他信貸減值準備變動

預期信貸損失及其他信貸減值準備變動由以下資產類別產生：

	2021年 百萬港元	2020年 百萬港元
同業及客戶貸款	7,055	16,509
– 已扣除準備撥回額之新撥準備	8,065	17,242
– 收回先前撇賬額	(1,010)	(733)
貸款承諾及擔保	(683)	654
其他金融資產	167	556
截至12月31日止年度	6,539	17,719

2021年，預期信貸損失變動佔客戶貸款總額平均值的百分比為0.18%（2020年：0.44%）。

7 僱員報酬及福利

	2021年 百萬港元	2020年 百萬港元
工資及薪金	35,736	33,367
社會保障支出	1,344	893
離職後福利	2,181	1,923
截至12月31日止年度	39,261	36,183

8 一般及行政開支

	2021年 百萬港元	2020年 百萬港元
物業及設備	2,867	2,804
市場推廣及廣告支出	2,417	1,959
其他行政開支	47,043	41,541
截至12月31日止年度	52,327	46,304

9 物業、機器及設備折舊及減值

	2021年 百萬港元	2020年 百萬港元
自有物業、機器及設備	6,019	6,059
其他使用權資產	2,872	3,346
截至12月31日止年度	8,891	9,405

10 聯營及合資公司

於2021年12月31日，我們對本集團於交通銀行股份有限公司（「交通銀行」）的投資進行減值檢討，按本行的使用價值計算法（詳情請參閱《2021年報及賬目》附註14「聯營及合資公司」），結論是有關投資並非已減值。誠如有關附註所述，於未來的會計期內，使用價值可能因應模型輸入的數據變動效應而有所增減。預料賬面值會因交通銀行賺取的保留利潤而持續提升。當賬面值超越使用價值時，我們會確認減值。本集團會繼續確認應佔交通銀行的損益，但賬面值會降至相等於使用價值，亦會於收益表內作出相應減幅。我們將於隨後的每個業績報告期持續進行減值檢討，並就賬面值及收益作出相應調整。

11 股息

派付予母公司股東之股息

	2021年		2020年	
	每股港元	百萬港元	每股港元	百萬港元
已派發普通股股息				
上年度：				
– 第四次股息	0.47	21,665	0.58	27,026
本年度：				
– 已派發第一次股息	0.26	12,211	0.13	5,814
– 已派發第二次股息	0.24	11,153	0.19	8,915
– 已派發第三次股息	0.24	11,361	0.22	10,063
總計	1.21	56,390	1.12	51,818
就其他股權工具之分派		2,715		2,450
向股東派發之股息		59,105		54,268

2022年2月15日，董事會宣布就截至2021年12月31日止財政年度派發第四次股息每股普通股0.23港元（共105.84億港元）（2020年：每股普通股0.47港元（共216.65億港元））。2021年第四次股息並未於財務報表中列為負債。

其他股權工具的票息總額

	2021年	2020年
	百萬港元	百萬港元
9億美元定息永久後償貸款（按6.51厘定息計息） ¹	456	454
9億美元定息永久後償貸款（按6.03厘定息計息） ¹	422	420
10億美元定息永久後償貸款（按6.09厘定息計息） ¹	474	370
12億美元定息永久後償貸款（按6.172厘定息計息） ¹	576	445
6億美元定息永久後償貸款（按5.91厘定息計息） ¹	275	249
11億美元定息永久後償貸款（按6厘定息計息） ¹	512	512
總計	2,715	2,450

1 該等後償貸款於2019年5月及6月發行，並每年酌情派付票息。

12 客戶貸款

	2021年	2020年
	百萬港元	百萬港元
客戶貸款總額	3,872,956	3,697,568
預期信貸損失準備	(32,017)	(28,887)
於12月31日	3,840,939	3,668,681

下表根據歐洲共同體經濟活動統計分類守則按照行業類別分析客戶貸款總額。

客戶貸款總額分析

	2021年	2020年
	百萬港元	百萬港元
住宅按揭	1,167,487	1,097,760
信用卡貸款	89,005	86,735
其他個人貸款	275,819	267,852
個人貸款總額	1,532,311	1,452,347
物業貸款	635,217	638,560
批發及零售貿易貸款	428,785	394,624
製造業貸款	410,033	379,853
運輸及倉儲貸款	111,388	97,204
其他貸款	471,988	489,737
企業及商業貸款總額	2,057,411	1,999,978
非銀行之金融機構貸款	283,234	245,243
於12月31日	3,872,956	3,697,568
按地區分析 ¹		
香港	2,447,799	2,357,375
亞太其他地區	1,425,157	1,340,193

1 上述地區資料乃根據附屬公司或負責貸出款項的分行之主要業務所在地劃分。

客戶貸款總額增加1,750億港元，增長5%。若不計及130億港元的不利貨幣換算影響，客戶貸款總額增長1,880億港元，動力來自住宅按揭的770億港元增長（主要來自香港和澳洲）；此外，企業及商業貸款和非銀行金融機構貸款亦分別增長620億港元及370億港元（主要來自香港、中國內地和印度）。

13 金融投資

	2021年 百萬港元	2020年 百萬港元
按公允價值計入其他全面收益之金融投資	1,549,011	1,700,406
- 國庫及其他合資格票據	653,245	790,627
- 債務證券	888,664	899,193
- 股權	7,102	10,586
按已攤銷成本計量之債務工具	502,564	475,026
- 國庫及其他合資格票據	6,900	4,443
- 債務證券	495,664	470,583
於12月31日	2,051,575	2,175,432

14 客戶賬項

按國家 / 地區劃分之客戶賬項

	2021年 百萬港元	2020年 百萬港元
香港	4,284,719	4,120,955
中國內地	462,187	440,608
新加坡	448,976	427,537
澳洲	220,233	227,072
印度	191,116	156,615
馬來西亞	128,673	124,036
台灣	120,744	124,375
印尼	46,938	40,304
其他	273,596	249,894
於12月31日	6,177,182	5,911,396

15 或有負債、合約承諾及擔保

	2021年 百萬港元	2020年 百萬港元
擔保及或有負債	379,443	329,706
承諾	2,945,560	2,815,583
於12月31日	3,325,003	3,145,289

上表披露的承諾（不包括購入物業的承諾）、擔保及其他或有負債的名義本金額，乃指約定金額如被悉數取用而客戶又拖欠還款時涉及之風險額。在相關情況下，上列承諾金額乃指預先批核信貸額度的預期取用水平。預期大部分擔保及承諾所涉金額直至期滿時均不會被取用，故該項名義本金總額並不預示日後流動資金的需求。

16 資本

下表呈列依照《銀行業（資本）規則》以綜合基準編製的資本比率、風險加權資產及資本基礎。

資本比率

	2021年 %	2020年 %
普通股權一級資本比率	15.4	17.2
一級資本比率	16.8	18.8
總資本比率	18.7	20.8

監管規定資本總額及風險加權資產

	2021年 百萬港元	2020年 百萬港元
普通股權一級資本	484,654	509,452
額外一級資本	46,047	46,101
二級資本	59,777	58,992
監管規定資本總額	590,478	614,545
風險加權資產	3,156,553	2,956,993

17 會計政策

本集團就本文件所採納的會計政策及計算方法，與《2021年報及賬目》綜合財務報表附註1所述者一致。

於截至2021年12月31日止年度所採納之準則

2021年內，並無任何新會計準則或詮釋對本集團產生重大的影響。除另有說明外，會計政策已於所有呈報年度獲貫徹應用。

18 結算日後事項

下列最新公布的收購事項乃本行為擴展保險業務所作舉措之一，有助我們實現此優先目標，成為亞洲財富管理業界的領袖。

- 2022年2月11日，於通過所有監管批准之後，本集團的全資附屬公司滙豐保險集團(亞太)有限公司已購入 AXA Insurance Pte Limited 的100%已發行股本，作價41億港元，並須對結算項目進行調整。有關調整將反映於本行的2022年業績，屆時，應已完成確定初始收購會計處理方法。
- 2021年12月30日，本集團全資附屬公司滙豐保險(亞洲)有限公司獲得中國銀行保險監督管理委員會批准，收購滙豐人壽保險有限公司(「滙豐保險(中國)」)餘下50%股權。預料收購將於2022年上半年內完成。滙豐保險(中國)總部設於上海，提供全面的保險解決方案，涵蓋年金、終生壽險、危疾和單位相連保險產品，2021年的列賬基準承保保費總額約達30億港元(2020年：22億港元)。
- 2022年1月28日，滙豐保險集團(亞太)有限公司通知Canara HSBC Oriental Bank of Commerce Life Insurance Company Limited(「CHOICe」)的股東，表示擬將所持CHOICe股權增加至最多49%。本集團現持有的26%股權乃作為聯營公司入賬。增持任何股權均須待與CHOICe其他股東達成協議，並獲得內部及監管機構批准方可作實。CHOICe於2008年成立，為一家總部設於印度的人壽保險公司，截至2021年3月31日止年度的列賬基準承保保費總額約達54億港元(2020年3月31日：41億港元)。

19 法定賬項

本文件所載資料未經審核，並不構成本行的法定賬目。

本文件所載若干財務資料摘錄自截至2021年12月31日止年度之綜合財務報表，該等財務報表已於2022年2月22日經董事會通過，並將送交公司註冊處及香港金融管理局。核數師發出之報告為無保留意見報告；該報告並無提述核數師在不發出保留意見報告下，強調有任何事宜須予注意，亦未載有香港《公司條例》(第622章)第406(2)、407(2)或(3)條所指之聲明。載有該等綜合財務報表之《2021年報及賬目》將於本行網站發表，網址：www.hsbc.com.hk。本行上載此項資料時，將會發出新聞公布。

20 最終控股公司

香港上海滙豐銀行有限公司為於英格蘭註冊成立的滙豐控股有限公司間接持有之全資附屬機構。

媒介查詢： Jonny Blostone 電話：+ 852 2288 2670
 陳思詠 (Vinh Tran) 電話：+ 852 2822 4924