

2021年業績摘要

收入下跌18%至5.14億澳門元，除稅前利潤增加29%至1.15億澳門元

淨利息收益下跌3%，費用收益淨額增加10%

2021年，我們繼續推行既定策略，一方面利用集團的環球網絡支持澳門客戶，同時把握與香港及內地（特別是大灣區）的跨境貿易機遇，致力於澳門發展成為一家領先的國際貿易銀行。年內收入總額下跌18%，主要受淨利息收益下跌影響，惟費用收益淨額上升，總體抵銷了大部分跌幅。由於貸款撥備減少（尤其在批發銀行業務組合方面），除稅前利潤躍升逾29%。

2021年的營商環境充滿挑戰，但澳門滙豐繼續維持穩健的資產負債，貸款及存款分別錄得30%及4%增長，並積極爭取以及捕捉大灣區發展帶來的機遇。我們加強跨境合作，包括參與珠海橫琴自貿區人民幣跨境資金池，並增加與中國內地及香港辦事處進行聯合路演。為推進集團倡議的可持續發展藍圖，我們亦支持澳門政府都市更新項目的銀團貸款，以及澳門大型企業集團為發展橫琴所籌集的兩項綠色貸款。

新冠疫情爆發期間，我們繼續以行動支持政府推動的延遲還款計劃，並以優惠條件向企業及零售客戶提供貸款，齊心支持澳門經濟。

為提供更卓越的服務，並體現本行於大灣區市場提供一致產品的承諾，我們於2021年7月重啟滙豐自家品牌的保險業務，為零售客戶提供更多選擇。

為響應澳門政府推動的現代金融發展，滙豐於去年被委任澳門銀行公會轄下的現代金融發展委員會主席，進一步積極參與有關工作。委員會共有11名成員，廣受業界支持。

為加強數碼化進程，我們繼續精簡上客手續，簡化開戶流程。支付服務方面，我們已啟動匯入轉賬功能，以支持澳門金融管理局推動的「過數易」服務，促進跨行轉賬，並盡量減省本地銀行間小額轉賬的成本及需時。未來一年，我們將全力支持信貸基建的發展，構建更完善的跨行信貸資料平台。

金融犯罪合規及風險管理方面，我們繼續簡化風險類別、管治論壇及報告機制，以提供更優質、更快捷的客戶體驗，實現更簡便、更安全的貸款流程。我們繼續將流動資金風險比率控制在可承受風險水平之內，並因應外部經營環境的變化進行密切監察。

人事方面，我們招募具備多元知識和經驗的人才，持續構建強大團隊。我們推出本地學徒計劃，協助澳門的大學生獲取在職實習經驗。在大灣區人才招聘、留任及員工投入度等方面，我們均作出極大努力。我們亦持續檢討員工福利。此外，我們又推行一系列計劃，包括全行員工大會、員工福祉工作組、文化意識課程，以及幫助員工在工作與生活之間取得更佳平衡的休假及靈活工時政策，從而提升員工福祉及操守意識，建立更好的工作方式。

本人謹藉此機會衷心感謝客戶鼎力支持，以及員工克盡厥職、竭誠投入。

澳門區行政總裁
王譯博

Síntese dos resultados de 2021

Receita desceu em 18% para 514 milhões de MOP e Lucro antes de Impostos subiu em 29% para 115 milhões de MOP

Receita de Juros Líquida desceu 3% e Receita Líquida de Taxas subiu 10%

Em 2021, continuámos a nossa estratégia de liderança de banca comercial, alavancando a rede global do Grupo para apoiar clientes em Macau, ao mesmo tempo que capturámos oportunidades transfronteiriças com Hong Kong e o Continente, particularmente na zona da Grande Baía. A Receita Total desceu em 18%, impactada principalmente pela queda na Receita de Juros Líquida, mas maioritariamente compensada pela melhor Receita Líquida de Taxas. O Lucro Antes de Impostos subiu mais de 29%, como resultado da redução dos encargos por imparidade dos empréstimos especialmente no portfólio de Banca Grossista.

Apesar das condições de negócio desafiantes em 2021, continuámos a manter um balanço saudável com 30% e 4% de subida em Empréstimos e Depósitos, bem como a prosseguir oportunidades resultantes do desenvolvimento da Zona da Grande Baía. Aumentámos a nossa colaboração transfronteiriça, incluindo a participação na Zona Franca de Zhuhai HengQin e RMB Cross Border Cash Pool e aumentando os roadshows com os escritórios da China Continental e de Hong Kong. Por forma a aumentar a advocacia do Grupo na rota de sustentabilidade, também suportámos os sindicatos bancários para empréstimos do projecto de renovação urbana do Governo de Macau, bem como 2 green loans em suporte de um conglomerado assinalável de Macau para desenvolvimento de HengQin.

Durante a pandemia da Covid-19, continuámos a estender o programa de moratória de empréstimos promovido pelo governo. Oferecemos ainda empréstimos aos nossos clientes corporativos e de retalho em termos favoráveis, por forma a suportar a economia local.

Por forma a atingir maior excelência de serviço e reafirmar o compromisso do banco em oferecer serviços consistentes dentro do mercado mais abrangente da GBA, relançámos o nosso negócio interno de seguros desde Julho de 2021, por forma a promover mais escolhas de produtos para clientes de retalho.

Por forma a responder ao apelo do governo local para o desenvolvimento e modernização financeiros, o HSBC assumiu um papel mais proactivo na participação local, ao assumir a Presidência do Comité de Modernização Financeira de Macau, sob a supervisão da Associação de Bancos de Macau (ABM), com um total de 11 membros no comité, com apoio abrangente dos nossos parceiros do sector.

Por forma a fortalecer o nosso percurso de digitalização, continuámos a simplificar o nosso processo de entrada de clientes para tornar mais eficiente o processo de abertura de conta. Para exequibilidade de pagamentos, activámos o nosso sistema de ingresso de transferência de funções para suportar o sistema de Macau Easy Transfer advogado pela AMCM para facilitar transferências transfronteiriças e minimizar custos e tempo de execução para transferências locais interbancárias de baixo valor. No ano vindouro, também esperamos apoiar totalmente a infraestrutura do Departamento de Crédito, para criar uma melhor e mais abrangente base de dados trans-bancária.

Relativamente ao Compliance de Crime Financeiro e Gestão de Risco, continuámos a simplificar categorias de risco, fóruns de governança e mecanismos de reporte por forma a permitir uma melhor e mais rápida experiência de cliente, bem como um processo de empréstimo mais rápido, mas mais seguro. Os rácios de Risco de Liquidez continuaram a ser geridos dentro do apetite de risco e monitorizados de perto dado o ambiente operacional externo.

Na vertente das pessoas, continuámos a construir a nossa equipa, trazendo talento com experiência e conhecimento diversificados. Introduzimos um programa local de estágio para apoiar a experiência de estágio profissional para estudantes universitários locais. Foram feitos grandes esforços para recrutar, reter e motivar pessoal na região GBA. Os benefícios do pessoal continuam em revisão constante. Promovemos o bem-estar do nosso pessoal, consciência de conduta, e desenvolvemos melhores métodos de trabalho implementando vários programas, incluindo uma Reunião Geral do banco, o Staff Wellbeing Taskforce, programas de consciencialização cultural e a implementação de licenças de bem-estar e políticas de trabalho flexíveis para permitir ao nosso pessoal alcançar um melhor equilíbrio entre vida pessoal e profissional.

Gostaria de aproveitar esta oportunidade para expressar a minha sincera gratidão aos nossos valiosos clientes pelo seu apoio e ao nosso pessoal pela sua lealdade e compromisso dedicado.

**Wang Yibo
Directora Executiva - Macau**

香港上海滙豐銀行有限公司
澳門分行

(根據七月五日法令第32/93/M號核准之金融體系法律制度第七十六條之公告)
資產負債表於二零二一年十二月三十一日

(以澳門元為單位)

資產	資產總額	備用金, 折舊和減值	資產淨額
現金	418,293,123.92	-	418,293,123.92
AMCM存款	462,162,965.15	-	462,162,965.15
應收賬項	-	-	-
在本地之其他信用機構活期存款	195,366,587.18	-	195,366,587.18
在外地之其他信用機構活期存款	346,674,547.99	-	346,674,547.99
金, 銀	-	-	-
其他流動資產	-	-	-
放款	17,352,242,818.51	327,271,273.05	17,024,971,545.46
在本澳信用機構拆放	3,340,957,000.00	-	3,340,957,000.00
在外地信用機構之通知及定期存款	2,263,793,053.98	-	2,263,793,053.98
股票, 債券及股權	-	-	-
承銷資金投資	-	-	-
債務人	28,821,130.40	-	28,821,130.40
其他投資	-	-	-
財務投資	250,000.00	-	250,000.00
不動產	97,600,000.00	-	97,600,000.00
設備	123,681,330.86	103,021,875.96	20,659,454.90
遞延費用	-	-	-
開辦費用	-	-	-
未完成不動產	-	-	-
其他固定資產	-	-	-
內部及調整賬	129,490,199.06	-	129,490,199.06
總額	24,759,332,757.05	430,293,149.01	24,329,039,608.04

香港上海滙豐銀行有限公司
澳門分行

(根據七月五日本地法令第32/93/M號核准之金融體系法律制度第七十六條之公告)
資產負債表於二零二一年十二月三十一日

(以澳門元為單位)

負債	小結	總額
活期存款	13,343,955,857.77	
通知存款	-	
定期存款	1,788,947,611.09	15,132,903,468.86
公共機構存款	-	
本地信用機構資金	7,432,596.71	
其他本地機構資金	-	
外幣借款	8,451,869,974.78	
債券借款	-	
承銷資金債權人	-	
應付支票及票據	87,358,035.17	
債權人	-	
各項負債	22,362,174.92	8,569,022,781.58
內部及調整賬		189,967,121.75
各項風險備用金		218,146,517.92
股本	-	
法定儲備	-	
自定儲備	-	
重估儲備	84,802,797.80	
其他儲備	30,780,566.88	115,583,364.68
歷年營業結果		-
本年營業結果		103,416,353.25
總額		24,329,039,608.04

(以澳門元為單位)

備查賬	金額
代客保管賬	-
代收賬	2,026,006,751.41
抵押賬	89,672,318,225.50
保證及擔保付款	2,528,680,390.17
信用狀	1,916,096,607.01
承兌匯票	-
代付保證金	
期貨買入	3,165,192,210.54
期貨賣出	3,149,461,109.68
其他備查賬	9,230,957,480.65

香港上海滙豐銀行有限公司
澳門分行

(根據七月五日法令第32/93/M號核准之金融體系法律制度第七十六條之公告)

二零二一年營業結果演算
營業賬目

(以澳門元為單位)

借方	金額	貸方	金額
負債業務成本	27,018,393.58	資產業務收益	324,706,172.88
人事費用		銀行服務收益	88,422,471.25
董事及監察會開支	-	其他銀行業務收益	98,901,782.08
職員開支	95,403,642.81	證券及財務投資收益	-
固定職員福利	15,998,391.12	其他銀行收益	245,508.90
其他人事費用	-	非正常業務收益	1,402,331.40
第三者作出之供應	3,182,909.45	營業損失	-
第三者提供之勞務	152,865,328.49		
其他銀行費用	9,169,112.64		
稅項	45,670.00		
非正常業務費用	342,000.00		
折舊撥款	18,187,612.98		
備用金之撥款	78,716,720.46		
營業利潤	112,748,484.98		
總額	513,678,266.51	總額	513,678,266.51

損益計算表

(以澳門元為單位)

借方	金額	貸方	金額
營業損失	-	營業利潤	112,748,484.98
歷年之損失	2,368,810.62	歷年之利潤	2,243,791.11
特別損失	-	特別利潤	-
營業利潤之稅項撥款	11,575,922.84	備用金之使用	2,368,810.62
根據金融體系法律制度增撥的備用金	-	備用金之回撥	-
營業結果(盈餘)	103,416,353.25	營業結果(虧損)	-
總額	117,361,086.71	總額	117,361,086.71

澳門區行政總裁
王譯博

財務總監
譚佩詩

二零二二年四月二十八日於澳門

THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED
SUCURSAL DE MACAU

(Publicações ao abrigo do artigo 76 do RJSF aprovado pelo Decreto-Lei n.º 32/93M, de 5 de Julho)

Balanço anual em 31 de Dezembro de 2021

(Em patacas)

ACTIVO	ACTIVO BRUTO	PROVISÕES, AMORTIZAÇÕES E MENOS - VALIAS	ACTIVO LÍQUIDO
CAIXA	418,293,123.92	-	418,293,123.92
DEPÓSITOS NA AMCM	462,162,965.15	-	462,162,965.15
VALORES A COBRAR	-	-	-
DEPÓSITOS À ORDEM NOUTRAS INSTITUIÇÕES			
DE CRÉDITO NO TERRITÓRIO	195,366,587.18	-	195,366,587.18
DEPÓSITOS À ORDEM NO EXTERIOR	346,674,547.99	-	346,674,547.99
OURO E PRATA	-	-	-
OUTROS VALORES	-	-	-
CRÉDITO CONCEDIDO	17,352,242,818.51	327,271,273.05	17,024,971,545.46
APLICAÇÕES EM INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO			
NO TERRITÓRIO	3,340,957,000.00	-	3,340,957,000.00
DEPÓSITOS COM PRÉ-AVISO E A PRAZO NO			
EXTERIOR	2,263,793,053.98	-	2,263,793,053.98
ACÇÕES, OBRIGAÇÕES E QUOTAS	-	-	-
APLICAÇÕES DE RECURSOS CONSIGNADOS	-	-	-
DEVEDORES	28,821,130.40	-	28,821,130.40
OUTRAS APLICAÇÕES	-	-	-
PARTICIPAÇÕES FINANCEIRAS	250,000.00	-	250,000.00
IMÓVEIS	97,600,000.00	-	97,600,000.00
EQUIPAMENTO	123,681,330.86	103,021,875.96	20,659,454.90
CUSTOS PLURIENAIIS	-	-	-
DESPESAS DE INSTALAÇÃO	-	-	-
IMOBILIZAÇÕES EM CURSO	-	-	-
OUTROS VALORES IMOBILIZADOS	-	-	-
CONTAS INTERNAS E DE REGULARIZAÇÃO	129,490,199.06	-	129,490,199.06
TOTAIS	24,759,332,757.05	430,293,149.01	24,329,039,608.04

THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED
SUCURSAL DE MACAU

(Publicações ao abrigo do artigo 76 do RJSF aprovado pelo Decreto-Lei n.º 32/93M, de 5 de Julho)

Balanço anual em 31 de Dezembro de 2021

		(Em patacas)	
PASSIVO	SUB-TOTAIS	TOTAIS	
DEPÓSITOS A ORDEM	13,343,955,857.77		
DEPÓSITOS C / PRÉ-AVISO	-		
DEPÓSITOS A PRAZO	1,788,947,611.09	15,132,903,468.86	
DEPÓSITOS DE SECTOR PÚBLICO	-		
RECURSOS DE INSTITUIÇÕES DE CRÉDITO NO TERRITÓRIO	7,432,596.71		
RECURSOS DE OUTRAS ENTIDADES LOCAIS	-		
EMPRÉSTIMOS EM MOEDAS EXTERNAS	8,451,869,974.78		
EMPRÉSTIMOS POR OBRIGAÇÕES	-		
CREDORES POR RECURSOS CONSIGNADOS	-		
CHEQUES E ORDENS A PAGAR	87,358,035.17		
CREDORES	-		
EXIGIBILIDADES DIVERSAS	22,362,174.92	8,569,022,781.58	
CONTAS INTERNAS E DE REGULARIZAÇÃO		189,967,121.75	
PROVISÕES PARA RISCOS DIVERSOS		218,146,517.92	
CAPITAL	-		
RESERVA LEGAL	-		
RESERVA ESTATUTÁRIA	-		
RESERVA DA REAVALIAÇÃO	84,802,797.80		
OUTRAS RESERVAS	30,780,566.88	115,583,364.68	
RESULTADOS TRANSITADOS DE EXERCÍCIOS ANTERIORES		-	
RESULTADO DO EXERCÍCIO		103,416,353.25	
TOTAIS		24,329,039,608.04	

		(Em patacas)
CONTAS EXTRAPATRIMONIAIS	MONTANTE	
VALORES RECEBIDOS EM DEPÓSITO		-
VALORES RECEBIDOS PARA COBRANÇA		2,026,006,751.41
VALORES RECEBIDOS EM CAUÇÃO		89,672,318,225.50
GARANTIAS E AVALES PRESTADOS		2,528,680,390.17
CRÉDITOS ABERTOS		1,916,096,607.01
ACEITES EM CIRCULAÇÃO		-
VALORES DADOS EM CAUÇÃO		
COMPRAS A PRAZO		3,165,192,210.54
VENDAS A PRAZO		3,149,461,109.68
OUTRAS CONTAS EXTRAPATRIMONIAIS		9,230,957,480.65

THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED
SUCURSAL DE MACAU

(Publicações ao abrigo do artigo 76 do RJSF aprovado pelo Decreto-Lei n.º 32/93M, de 5 de Julho)

Demonstração de resultados do exercício de 2021

Conta de exploração

		(Em patacas)	
DÉBITO	MONTANTE	CRÉDITO	MONTANTE
CUSTOS DE OPERAÇÕES PASSIVAS	27,018,393.58	PROVEITOS DE OPERAÇÕES ACTIVAS	324,706,172.88
CUSTOS COM PESSOAL:		PROVEITOS DE SERVIÇOS BANCÁRIOS	88,422,471.25
REMUNERAÇÕES DOS ÓRGÃOS DE		PROVEITOS DE OUTRAS OPERAÇÕES	
GESTÃO E FISCALIZAÇÃO	-	BANCÁRIAS	98,901,782.08
REMUNERAÇÕES DE EMPREGADOS	95,403,642.81	RENDIMENTOS DE TÍTULOS DE	
ENCARGOS SOCIAIS	15,998,391.12	CRÉDITO E DE PARTICIPAÇÕES	
OUTROS CUSTOS COM O PESSOAL	-	FINANCEIRAS	-
FORNECIMENTOS DE TERCEIROS	3,182,909.45	OUTROS PROVEITOS BANCÁRIOS	245,508.90
SERVIÇOS DE TERCEIROS	152,865,328.49	PROVEITOS INORGÂNICOS	1,402,331.40
OUTROS CUSTOS BANCÁRIOS	9,169,112.64	PREJUÍZOS DE EXPLORAÇÃO	-
IMPOSTOS	45,670.00		
CUSTOS INORGÂNICOS	342,000.00		
DOTAÇÕES PARA AMORTIZAÇÕES	18,187,612.98		
DOTAÇÕES PARA PROVISÕES	78,716,720.46		
LUCRO DA EXPLORAÇÃO	112,748,484.98		
TOTALS	513,678,266.51	TOTALS	513,678,266.51

Conta de lucros e perdas

		(Em patacas)	
DÉBITO	MONTANTE	CRÉDITO	MONTANTE
PREJUÍZO DE EXPLORAÇÃO	-	LUCRO DE EXPLORAÇÃO	112,748,484.98
PERDAS RELATIVAS A EXERCÍCIOS		LUCROS RELATIVOS A EXERCÍCIOS	
ANTERIORES	2,368,810.62	ANTERIORES	2,243,791.11
PERDAS EXCEPCIONAIS	-	LUCROS EXCEPCIONAIS	-
DOTAÇÕES PARA IMPOSTOS SOBRE	11,575,922.84	PROVISÕES UTILIZADAS	2,368,810.62
LUCROS DO EXERCÍCIO		REPOSIÇÃO DE PROVISÕES	-
DOTAÇÕES ADICIONAIS PARA		RESULTADO DO EXERCÍCIO	-
PROVISÕES CONFORME RJSF	-	(SE NEGATIVO)	-
RESULTADO DO EXERCÍCIO			
(SE POSITIVO)	103,416,353.25		
TOTALS	117,361,086.71	TOTALS	117,361,086.71

Directora Executiva – Macau
Wang Yibo

Controladora Financeira
Tam Pui Si

Macau, 28 de Abril de 2022

摘要財務報表的外部審計報告

致香港上海滙豐銀行有限公司澳門分行管理層：

香港上海滙豐銀行有限公司澳門分行（「貴分行」）截至二零二一年十二月三十一日止年度隨附的摘要財務報表乃撮錄自貴分行截至同日止年度的已審計財務報表及貴分行的賬冊和記錄。摘要財務報表由二零二一年十二月三十一日的資產負債表以及截至該日止年度的損益表組成，管理層須對該等摘要財務報表負責。我們的責任是對摘要財務報表是否在所有重要方面均與已審計財務報表及貴分行的賬冊和記錄符合一致，發表意見，僅向管理層報告，除此之外本報告別無其他目的。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。

我們按照澳門特別行政區政府頒布的《一般審計準則》審計了貴分行截至二零二一年十二月三十一日止年度的財務報表，並已於二零二二年四月二十八日就該財務報表發表了無保留意見的審計報告。

上述已審計的財務報表由二零二一年十二月三十一日的財務狀況表以及截至該日止年度的損益和其他綜合收益表、儲備金變動表和現金流量表組成，亦包括重大會計政策的摘要和解釋附註。

我們認為，摘要財務報表在所有重要方面，均與上述已審計的財務報表及貴分行的賬冊和記錄符合一致。

為更全面了解貴分行的財務狀況和經營結果以及審計工作的範圍，隨附的摘要財務報表應與已審計的財務報表以及獨立審計報告一併閱讀。



李政立
執業會計師
羅兵咸永道會計師事務所
澳門，二零二二年四月二十八日

RELATÓRIO DOS AUDITORES EXTERNOS SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS RESUMIDAS

PARA A GERÊNCIA DO THE HONGKONG AND SHANGHAI BANKING CORPORATION LIMITED – SUCURSAL DE MACAU

As demonstrações financeiras resumidas anexas do The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited - Sucursal de Macau (Sucursal) referentes ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2021 resultam das demonstrações financeiras auditadas e dos registos contabilísticos da Sucursal referentes ao exercício findo naquela data. Estas demonstrações financeiras resumidas, as quais compreendem o balanço em 31 de Dezembro de 2021 e a demonstração dos resultados do exercício findo naquela data, são da responsabilidade da Gerência da Sucursal. A nossa responsabilidade consiste em expressar uma opinião, unicamente dirigida a V. Exas. enquanto Gerência, sobre se as demonstrações financeiras resumidas são consistentes, em todos os aspectos materiais, com as demonstrações financeiras auditadas e com os registos contabilísticos da Sucursal, e sem qualquer outra finalidade. Não assumimos responsabilidade nem aceitamos obrigações perante terceiros pelo conteúdo deste relatório.

Auditámos as demonstrações financeiras da Sucursal referentes ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2021 de acordo com as Normas Sucintas de Auditoria emitidas pelo Governo da Região Administrativa Especial de Macau, e expressámos a nossa opinião sem reservas sobre estas demonstrações financeiras, no relatório de 28 de Abril de 2022.

As demonstrações financeiras auditadas compreendem o balanço em 31 de Dezembro de 2021, a demonstração dos resultados, a demonstração de alterações nas reservas e a demonstração dos fluxos de caixa do exercício findo naquela data, e um resumo das principais políticas contabilísticas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras resumidas são consistentes, em todos os aspectos materiais, com as demonstrações financeiras auditadas e com os registos contabilísticos da Sucursal.

Para uma melhor compreensão da posição financeira da Sucursal, dos resultados das suas operações e do âmbito da nossa auditoria, as demonstrações financeiras resumidas em anexo devem ser lidas em conjunto com as demonstrações financeiras auditadas e com o respectivo relatório do auditor independente.

Li Ching Lap Bernard
Contabilista Habilitado a Exercer a Profissão
PricewaterhouseCoopers

Macau, 28 de Abril de 2022