

新聞稿

2020年2月18日

香港上海滙豐銀行有限公司

2019年全年綜合業績摘要

- 除稅前利潤增加1%至1,364.33億港元（2018年為1,345.83億港元）
- 股東應佔利潤增加3%至1,057.22億港元（2018年為1,030.13億港元）
- 平均普通股股東權益回報率為13.9%（2018年為14.8%）
- 資產總值上升5%至86,620億港元（2018年為82,630億港元）
- 普通股權一級比率為17.2%，總資本比率為21%（2018年分別為16.5%和19.8%）
- 成本效益比率為42.6%（2018年為41.5%）

本新聞稿由香港上海滙豐銀行有限公司（「本行」）及其附屬公司（統稱「本集團」）發布。文中提及的「滙豐」、「集團」或「滙豐集團」乃指滙豐控股有限公司及其附屬公司。在本新聞稿內，中華人民共和國香港特別行政區簡稱為「香港」。

按環球業務列示之綜合收益表

	零售銀行及 財富管理 百萬港元	工商金融 百萬港元	環球銀行及 資本市場 百萬港元	環球 私人銀行 百萬港元	企業中心 ¹ 百萬港元	總計 百萬港元
截至2019年12月31日止年度						
淨利息收益	68,374	42,807	25,140	2,956	(8,374)	130,903
費用收益淨額	18,647	9,960	9,977	2,839	82	41,505
按公允值計入損益賬之金融工具淨收益	16,038	2,699	17,409	1,095	13,217	50,458
金融投資減除虧損後增益	20	—	—	—	618	638
保費收益 / (支出) 淨額	56,222	4,380	—	—	(327)	60,275
其他營業收益	13,793	434	828	119	584	15,758
營業收益總額	173,094	60,280	53,354	7,009	5,800	299,537
已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額	(75,628)	(4,528)	—	—	—	(80,156)
未扣除預期信貸損失及其他信貸減值準備變動之營業收益淨額	97,466	55,752	53,354	7,009	5,800	219,381
預期信貸損失及其他信貸減值準備變動	(2,078)	(3,029)	(549)	1	(17)	(5,672)
營業收益淨額	95,388	52,723	52,805	7,010	5,783	213,709
營業支出	(41,756)	(19,212)	(23,319)	(4,013)	(5,194)	(93,494)
營業利潤	53,632	33,511	29,486	2,997	589	120,215
應佔聯營及合資公司利潤	346	—	—	—	15,872	16,218
除稅前利潤	53,978	33,511	29,486	2,997	16,461	136,433
於2019年12月31日之資產負債表數據						
客戶貸款淨額	1,244,236	1,244,007	1,066,235	164,895	1,502	3,720,875
客戶賬項	2,903,203	1,344,590	983,682	197,654	3,295	5,432,424
截至2018年12月31日止年度						
淨利息收益	62,829	39,004	22,590	2,683	(643)	126,463
費用收益淨額	21,087	10,598	9,794	2,650	102	44,231
按公允值計入損益賬之金融工具淨收益 / (支出)	(3,731)	2,694	18,283	800	7,919	25,965
金融投資減除虧損後增益	109	(34)	104	—	322	501
保費收益 / (支出) 淨額	57,301	3,441	—	—	(64)	60,678
其他營業收益	5,851	508	737	110	3,264	10,470
營業收益總額	143,446	56,211	51,508	6,243	10,900	268,308
已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額	(54,539)	(3,300)	—	—	—	(57,839)
未扣除預期信貸損失及其他信貸減值準備變動之營業收益淨額	88,907	52,911	51,508	6,243	10,900	210,469
預期信貸損失及其他信貸減值準備變動	(2,019)	(2,315)	(394)	(13)	21	(4,720)
營業收益淨額	86,888	50,596	51,114	6,230	10,921	205,749
營業支出	(38,946)	(17,878)	(21,807)	(3,479)	(5,314)	(87,424)
營業利潤	47,942	32,718	29,307	2,751	5,607	118,325
應佔聯營及合資公司利潤	247	—	—	—	16,011	16,258
除稅前利潤	48,189	32,718	29,307	2,751	21,618	134,583
於2018年12月31日之資產負債表數據						
客戶貸款淨額	1,146,689	1,223,999	1,035,629	120,985	1,400	3,528,702
客戶賬項	2,750,104	1,306,775	949,812	196,413	4,562	5,207,666

1 包括項目之間的撇銷。

財務回顧

以下評述為本集團截至2019年止年度財務表現與2018年的比較。

業績評述

本集團的列賬基準除稅前利潤為1,364.33億港元，增加18.5億港元，增幅為1%，動力源自保費收益淨額增加、淨利息收益上升以及持作交易用途或按公允值予以管理之金融工具收益增加，但增幅因營業支出增加而被部分抵銷。

淨利息收益增加44.4億港元，增幅為4%，來自各項環球業務，主要受香港客戶貸款增長及客戶存款息差改善所推動。此外，在客戶貸款增長的推動下，印度和新加坡的淨利息收益亦告增加。此增幅卻因中國內地、澳洲及台灣支持業務所需的資金成本增加而被部分抵銷。

費用收益淨額減少27.26億港元，減幅為6%，主要源自香港零售銀行及財富管理業務。減幅乃由於2019年的股市交易量減少，令證券經紀收益下跌，另外管理資金和單位信託基金的收益均下降，以及信用卡獎勵和獎賞積分支出上升，使費用收益淨額下跌。工商金融業務的費用收益淨額錄得較小降幅，主要源自貿易相關及匯款之費用收益。

按公允值計入損益賬之金融工具淨收益上升244.93億港元，增長94%。持作交易用途或按公允值予以管理之金融工具淨收益增加43.18億港元，增幅為13%，由香港帶動，並主要來自利率及信貸交易業務的增長，以及中國內地的結構性存款支出減少，而利率交易業務收益則上升所致。

按公允值計入損益賬之保險業務資產和負債（包括相關衍生工具）淨收益增加198.18億港元，增長主要來自香港，乃因2019年股市表現理想，令為應付保單及投資合約而持有的股票組合出現重估增值，而2018年則錄得重估減值。但投保人應佔之上述增益被「已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額」的相應變動所抵銷。

保費收益淨額輕微下跌4.03億港元，減幅為1%，主要由於2019年香港分出的再保險額上升。保費收益總額（不包括再保險安排的影響）因香港的續保額及新承保業務營業額同告上升而增長10%。然而，有關增幅被「已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額」的相應變動大致抵銷。

其他營業收益增加52.88億港元，增幅為51%，此乃由於有效長期保險業務現值錄得有利變動，主要來自香港。就投保人應佔的該等增益而言，有關增益被「已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額」的相應變動所抵銷。由於內部服務和營運部門於2019年轉移至滙豐環球服務（香港）有限公司（「服務公司」）後，費用分攤機制有變，來自本集團同系公司的收回額減少，令有效長期保險業務現值的有利變動被部分抵銷，而「營業支出」亦相應下降。

已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額上升223.17億港元，升幅為39%，反映2019年股市表現理想，令投保人的投資回報增加、保費收益上升，以及有效長期保險業務現值的有利變動。然而，2019年進行的重大再保險安排則令有關升幅被部分抵銷。

預期信貸損失及其他信貸減值準備之變動增加9.52億港元，增幅為20%，主要源自香港工商金融業務的準備增加，反映香港及環球經濟前景轉壞。然而，特定準備減少則令有關升幅被部分抵銷。

營業支出總額增加60.7億港元，增幅為7%，來自各項環球業務。此乃由於業務增長計劃需涉及更多資訊科技及員工支出，加上工資上漲以及年內逾8,500名僱員轉移至服務公司後，管理支出增加所致。實施HKFRS 16後，若干原按成本估值的物業改為按公允值計量，導致折舊支出有所增加。然而，由於香港一項關於客戶補救措施的準備錄得撥回、印尼稅務事宜錄得準備撥回，以及上文所述本集團同系公司的費用分攤機制變更，以致有關升幅被部分抵銷。

應佔聯營及合資公司利潤減少4,000萬港元，乃受貨幣換算的不利影響所拖累。若不計及此項影響，應佔聯營及合資公司利潤則會增加6.67億港元，增長動力主要來自交通銀行股份有限公司。

綜合收益表

截至12月31日止年度

	2019年 百萬港元	2018年 百萬港元
淨利息收益	130,903	126,463
- 利息收益	191,322	170,065
- 利息支出	(60,419)	(43,602)
費用收益淨額	41,505	44,231
- 費用收益	53,099	54,585
- 費用支出	(11,594)	(10,354)
持作交易用途或按公允值予以管理之金融工具淨收益	36,388	32,070
按公允值計入損益賬之保險業務資產和負債（包括相關衍生工具）淨收益 / （支出）	14,257	(5,561)
指定已發行債務及相關衍生工具之公允值變動 ¹	(305)	(327)
強制性按公允值計入損益賬之其他金融工具之公允值變動	118	(217)
金融投資減除虧損後增益	638	501
保費收益淨額	60,275	60,678
其他營業收益	15,758	10,470
營業收益總額	299,537	268,308
已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額	(80,156)	(57,839)
未扣除預期信貸損失及其他信貸減值準備變動之營業收益淨額	219,381	210,469
預期信貸損失及其他信貸減值準備變動	(5,672)	(4,720)
營業收益淨額	213,709	205,749
僱員報酬及福利	(38,048)	(40,793)
一般及行政開支	(44,769)	(39,989)
物業、機器及設備折舊及減值	(8,230)	(4,686)
無形資產攤銷及減值	(2,447)	(1,956)
營業支出總額	(93,494)	(87,424)
營業利潤	120,215	118,325
應佔聯營及合資公司利潤	16,218	16,258
除稅前利潤	136,433	134,583
稅項支出	(21,393)	(22,467)
本年度利潤	115,040	112,116
應佔：		
- 母公司普通股股東	104,200	102,132
- 其他權益持有人	1,522	881
- 非控股股東權益	9,318	9,103
本年度利潤	115,040	112,116

1 此定義已予更新，以包括就融資目的而發行並指定按公允值列賬以減少會計錯配的債務工具。有關債務工具先前於「持作交易用途或按公允值予以管理之金融工具淨收益」項下呈列。比較數字經已重列，以符合本年度的呈列方式。

綜合全面收益表

截至12月31日止年度

	2019年 百萬港元	2018年 百萬港元
本年度利潤	115,040	112,116
其他全面收益 / (支出)		
符合特定條件後將重新分類至損益賬之項目：		
按公允值計入其他全面收益之債務工具	1,674	826
- 公允值增益	2,782	908
- 撥入收益表之公允值 (增益) / 虧損	(606)	142
- 於收益表確認之預期信貸收回 / (損失)	23	(9)
- 所得稅	(525)	(215)
現金流對沖	5	131
- 公允值增益	681	1,264
- 重新分類至收益表之公允值增益	(673)	(1,125)
- 所得稅	(3)	(8)
應佔聯營及合資公司之其他全面收益 / (支出)	167	(146)
匯兌差額	(3,606)	(18,098)
其後不會重新分類至損益賬之項目：		
物業重估	3,673	8,826
- 公允值增益	4,426	10,626
- 所得稅	(753)	(1,800)
按公允值計入其他全面收益之股權工具	2,854	(581)
- 公允值增益 / (虧損)	2,859	(576)
- 所得稅	(5)	(5)
本身信貸風險變動導致首次確認入賬時指定按公允值列賬之金融負債產生之公允值變動	(2,060)	(199)
- 未扣除所得稅	(2,467)	(241)
- 所得稅	407	42
重新計量界定福利資產 / 負債	192	(910)
- 未扣除所得稅	245	(1,091)
- 所得稅	(53)	181
本年度其他全面收益 / (支出) (除稅淨額)	2,899	(10,151)
本年度全面收益總額	117,939	101,965
應佔：		
- 母公司普通股股東	106,187	91,915
- 其他權益持有人	1,522	881
- 非控股股東權益	10,230	9,169
本年度全面收益總額	117,939	101,965

綜合資產負債表

於12月31日

	2019年 百萬港元	2018年 百萬港元
資產		
現金及於中央銀行之結餘	202,746	205,660
向其他銀行託收中之項目	21,140	25,380
香港政府負債證明書	298,944	280,854
交易用途資產	622,761	558,838
衍生工具	280,642	292,869
指定及其他強制性按公允值計入損益賬之金融資產	153,511	132,859
反向回購協議－非交易用途	422,333	406,327
同業貸款	328,905	338,151
客戶貸款	3,720,875	3,528,702
金融投資	1,900,298	1,871,026
應收滙豐集團旗下公司款項	87,632	70,455
於聯營及合資公司之權益	151,917	142,885
商譽及無形資產	81,643	65,104
物業、機器及設備	137,930	112,080
遞延稅項資產	2,179	2,315
預付款項、應計收益及其他資產	248,258	229,949
資產總值	8,661,714	8,263,454
負債		
香港紙幣流通額	298,944	280,854
向其他銀行傳送中之項目	25,576	33,806
回購協議－非交易用途	106,396	70,279
同業存放	179,819	164,664
客戶賬項	5,432,424	5,207,666
交易用途負債	87,532	81,194
衍生工具	292,231	295,553
指定按公允值列賬之金融負債	160,291	161,143
已發行債務證券	106,933	58,236
退休福利負債	2,595	3,369
應付滙豐集團旗下公司款項	311,111	396,487
應計項目及遞延收益、其他負債及準備	203,252	196,665
保單未決賠款	528,760	468,589
本期稅項負債	12,614	3,337
遞延稅項負債	29,889	24,513
後償負債	4,066	4,081
優先股	—	98
負債總額	7,782,433	7,450,534
股東權益		
股本	172,335	172,335
其他股權工具	44,615	35,879
其他儲備	133,099	114,949
保留盈利	464,629	429,595
股東權益總額	814,678	752,758
非控股股東權益	64,603	60,162
各類股東權益總額	879,281	812,920
各類股東權益及負債總額	8,661,714	8,263,454

綜合股東權益變動表

截至12月31日止年度

	其他儲備											
	股本	其他 股權工具	保留盈利	物業重估 儲備	按公允價值計 入其他全面 收益之金融 資產儲備		現金流 對沖儲備	匯兌儲備	其他 ¹	股東權益 總額	非控股 股東權益	各類股東 權益總額
					百萬元	百萬元						
於2018年12月31日	172,335	35,879	429,595	57,914	2,953	(99)	(24,649)	78,830	752,758	60,162	812,920	
過渡至HKFRS 16之影響	—	—	—	13,483	—	—	—	—	13,483	—	13,483	
於2019年1月1日	172,335	35,879	429,595	71,397	2,953	(99)	(24,649)	78,830	766,241	60,162	826,403	
本年度利潤	—	—	105,722	—	—	—	—	—	105,722	9,318	115,040	
其他全面收益 / (支出) (除稅 淨額)	—	—	(1,949)	3,395	4,006	(5)	(3,469)	9	1,987	912	2,899	
- 按公允價值計入其他全面收益 之債務工具	—	—	—	—	1,676	—	—	—	1,676	(2)	1,674	
- 指定按公允價值計入其他全面 收益之股權工具	—	—	—	—	2,169	—	—	—	2,169	685	2,854	
- 現金流對沖	—	—	—	—	—	(5)	—	—	(5)	10	5	
- 本身信貸風險變動導致首次 確認入賬時指定按公允價值列 賬之金融負債產生之公允價值 變動	—	—	(2,058)	—	—	—	—	—	(2,058)	(2)	(2,060)	
- 物業重估	—	—	—	3,395	—	—	—	—	3,395	278	3,673	
- 重新計量界定福利資產 / 負債	—	—	112	—	—	—	—	—	112	80	192	
- 應佔聯營及合資公司之其他 全面收益 / (支出)	—	—	(3)	—	161	—	—	9	167	—	167	
- 匯兌差額	—	—	—	—	—	—	(3,469)	—	(3,469)	(137)	(3,606)	
本年度全面收益 / (支出) 總額	—	—	103,773	3,395	4,006	(5)	(3,469)	9	107,709	10,230	117,939	
已發行其他股權工具 ²	—	44,615	—	—	—	—	—	—	44,615	—	44,615	
已償還其他股權工具 ²	—	(35,879)	—	—	—	—	—	—	(35,879)	—	(35,879)	
已付股息 ³	—	—	(68,369)	—	—	—	—	—	(68,369)	(5,646)	(74,015)	
以股份為基礎之支出安排之變動	—	—	(42)	—	—	—	—	249	207	2	209	
轉撥及其他變動 ⁴	—	—	(328)	(2,779)	—	—	—	3,261	154	(145)	9	
於2019年12月31日	172,335	44,615	464,629	72,013	6,959	(104)	(28,118)	82,349	814,678	64,603	879,281	

綜合股東權益變動表（續）

截至12月31日止年度

	其他儲備										
	股本	其他 股權工具	保留盈利	物業重估 儲備	按公允值計 入其他全面 收益之金融 資產儲備 ⁷				股東權益 總額	非控股 股東權益	各類股東 權益總額
					現金流 對沖儲備	匯兌儲備	其他 ¹	其他 ¹			
百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元	百萬元
於2017年12月31日 ⁷	151,360	14,737	406,966	58,381	6,825	(197)	(6,948)	65,356	696,480	56,506	752,986
過渡至HKFRS 9 之影響	—	—	(7,478)	—	(4,512)	—	—	—	(11,990)	(323)	(12,313)
於2018年1月1日	151,360	14,737	399,488	58,381	2,313	(197)	(6,948)	65,356	684,490	56,183	740,673
本年度利潤	—	—	103,013	—	—	—	—	—	103,013	9,103	112,116
其他全面收益 / (支出) (除稅 淨額)	—	—	(890)	8,050	228	98	(17,701)	(2)	(10,217)	66	(10,151)
- 按公允值計入其他全面收益 之債務工具	—	—	—	—	734	—	—	—	734	92	826
- 指定按公允值計入其他全面 收益之股權工具	—	—	—	—	(367)	—	—	—	(367)	(214)	(581)
- 現金流對沖	—	—	—	—	—	98	—	—	98	33	131
- 本身信貸風險變動導致首次 確認入賬時指定按公允值列 賬之金融負債產生之公允值 變動	—	—	(197)	—	—	—	—	—	(197)	(2)	(199)
- 物業重估	—	—	—	8,050	—	—	—	—	8,050	776	8,826
- 重新計量界定福利資產 / 負債	—	—	(688)	—	—	—	—	—	(688)	(222)	(910)
- 應佔聯營及合資公司之其他 全面支出	—	—	(5)	—	(139)	—	—	(2)	(146)	—	(146)
- 匯兌差額	—	—	—	—	—	—	(17,701)	—	(17,701)	(397)	(18,098)
本年度全面收益 / (支出) 總額	—	—	102,123	8,050	228	98	(17,701)	(2)	92,796	9,169	101,965
已發行其他股權工具 ²	—	21,142	—	—	—	—	—	—	21,142	—	21,142
已付股息 ³	—	—	(47,440)	—	—	—	—	—	(47,440)	(5,068)	(52,508)
以股份為基礎之支出安排之變動	—	—	(234)	—	—	—	—	246	12	10	22
轉撥及其他變動 ^{4,5,6}	20,975	—	(24,342)	(8,517)	412	—	—	13,230	1,758	(132)	1,626
於2018年12月31日	172,335	35,879	429,595	57,914	2,953	(99)	(24,649)	78,830	752,758	60,162	812,920

- 1 其他儲備主要包括：應佔聯營公司的其他儲備、自同系附屬公司轉移業務所產生的購買溢價、關乎向一家同系附屬公司轉撥物業的物業重估儲備，及以股份為基礎之支出儲備。以股份為基礎之支出儲備是用以記錄滙豐控股有限公司直接向本集團僱員授出股份獎勵及認股權所涉及的相關金額。
- 2 2019年已發行額外一級資本票據11億美元（2018年：27億港元）。此外，2019年已償還並重新發行46億美元的額外一級資本票據，其中概無實際現金變動（2018年：無變動）。
- 3 包括根據HKFRS分類為股東權益的永久後償貸款之已付分派。
- 4 此等變動包括聯營公司因應地方監管規定，由「保留盈利」轉撥至「其他儲備」，以及就「重估物業減值」由「物業重估儲備」轉撥至「保留盈利」。
- 5 普通股股本包括往年以支付可供分派利潤方式贖回或購回的優先股。2018年內，本行贖回209.75億港元優先股，並作出一項從保留盈利至股本的轉撥。
- 6 2018年由物業重估儲備轉撥至其他儲備的變動，包括關乎向一家同系附屬公司轉撥物業的71.69億港元；此項轉撥乃《2019年報及賬目》董事會報告所載復元和解決計劃的一部分。
- 7 於2017年12月31日的結餘，相當於截至2017年12月31日止之HKAS 39所指的可供出售公允值儲備。

1 淨利息收益

	2019年 百萬港元	2018年 百萬港元
淨利息收益	130,903	126,463
附息資產平均值	6,464,424	6,151,920
	%	%
淨息差	1.87	1.93
無成本資金淨額之貢獻	0.15	0.13
淨利息收益率	2.02	2.06

淨利息收益增加44.4億港元，增幅為4%，來自各項環球業務，主要受香港客戶貸款增長及客戶存款息差改善所推動。此外，在客戶貸款增長的推動下，印度和新加坡的淨利息收益亦告增加。此增幅卻因中國內地、澳洲及台灣支持業務所需的資金成本增加而被部分抵銷。

附息資產平均值增加3,130億港元，增幅為5%，主要原因是香港的客戶貸款增加，當中以企業有期貸款和按揭的增幅較為顯著。新加坡、澳洲及印度的附息資產平均值亦有較小幅度的增長，主要源自客戶貸款的增長。

淨利息收益率下降4個基點，中國內地、澳洲及台灣均錄得跌幅，但被香港的升幅所部分抵銷。

本行的香港銀行業務淨利息收益率上升1個基點，主要由於客戶存款息差改善，同時市場利率高於上一年，令金融投資的再投資收益率提高，加上客戶貸款增長使資產組合的成分改變。但按揭及企業貸款的貸款息差受壓，部分抵銷了上述升幅。

恒生銀行的淨利息收益率下跌3個基點，主要由於貸款息差收窄，加上為符合「整體吸收虧損能力」監管規定而籌資產生了金融負債。但客戶存款息差改善、金融投資的再投資收益率提高，以及市場息率調升使無成本資金淨額的貢獻增加，抵銷了部分跌幅。

中國內地的淨利息收益率下降，是由於支持業務擴展所需的增資導致資金成本上升，加上市場資金充裕令金融投資的再投資收益率降低。

澳洲及台灣的淨利息收益率下跌，主要原因是上一年數度加息使資金成本上升。

2 費用收益淨額

	2019年 百萬港元	2018年 百萬港元
戶口服務	2,538	2,808
管理資金	7,215	7,506
卡	8,567	8,414
信貸	3,293	3,180
經紀業務收益	3,560	4,679
進出口	3,280	3,632
單位信託	7,150	7,107
包銷	1,555	1,112
匯款	2,883	3,138
環球託管	3,742	3,866
保險代理佣金	1,735	1,741
其他	7,581	7,402
費用收益	53,099	54,585
費用支出	(11,594)	(10,354)
費用收益淨額	41,505	44,231

3 按公允價值計入損益賬之金融工具淨收益

	2019年 百萬港元	2018年 百萬港元
以下因素產生之淨收益 / (支出)：		
交易活動淨額	42,813	32,583
按公允價值予以管理之其他工具	(6,425)	(513)
持作交易用途或按公允價值予以管理之金融工具淨收益	36,388	32,070
為應付保單未決賠款及投資合約負債而持有之金融資產	16,245	(6,104)
在投資合約下對客戶之負債	(1,988)	543
按公允價值計入損益賬之保險業務資產和負債 (包括相關衍生工具) 淨收益 / (支出)	14,257	(5,561)
指定已發行債務及相關衍生工具之公允價值變動 ¹	(305)	(327)
強制性按公允價值計入損益賬之其他金融工具之公允價值變動	118	(217)
截至12月31日止年度	50,458	25,965

1 定義已經更新，以納入為籌資而發行並指定採用公允價值選項以減少會計錯配的債務工具。該等工具先前於「持作交易用途或按公允價值予以管理之金融工具淨收益」項下作為「交易活動淨額」呈列。比較數字已經重列，以符合本年度的呈列方式。

4 其他營業收益

	2019年 百萬港元	2018年 百萬港元
有效長期保險業務現值之變動	12,546	4,629
投資物業之增益	154	639
出售物業、機器及設備以及持作出售用途資產之虧損	(2)	(69)
出售附屬公司、聯營公司及業務組合之利潤 / (虧損)	(14)	38
投資物業租金收益	423	416
股息收益	161	164
其他	2,490	4,653
截至12月31日止年度	15,758	10,470

2019年，本集團將內部服務及營運轉移至獨立的服務公司滙豐環球服務（香港）有限公司（「服務公司」），由該公司向本集團提供職能支援服務。由於上述轉移，向本集團同系公司提供服務所產生的成本及該等成本的收回額均於服務公司（而非本集團）的財務報表中反映。因此，本集團的其他營業收益及營業支出均下降。

5 保險業務

制訂保險產品業務之業績及經本集團銀行途徑賺取之保險分銷收益

	2019年 百萬港元	2018年 百萬港元
制訂保險產品業務¹		
淨利息收益	14,634	13,650
費用支出淨額	(4,424)	(3,162)
按公允價值計量之金融工具淨收益 / (支出)	13,633	(6,279)
保費收益淨額	60,577	60,713
有效長期保險業務現值之變動	12,546	4,629
其他營業收益	267	529
營業收益總額	97,233	70,080
已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額	(80,156)	(57,839)
未扣除預期信貸損失及其他信貸減值準備變動之營業收益淨額	17,077	12,241
預期信貸損失及其他信貸減值準備變動	(113)	1
營業收益淨額	16,964	12,242
營業支出總額	(2,095)	(2,217)
營業利潤	14,869	10,025
應佔聯營及合資公司利潤	346	246
除稅前利潤	15,215	10,271
制訂保險產品業務以年率計之新承保業務保費	22,395	21,804
經本集團銀行途徑賺取之保險分銷收益	5,800	5,726

1 就制訂保險產品業務列示的業績並未撇銷與本集團屬下非保險業務公司之間的交易。

制訂保險產品業務的除稅前利潤增加49.44億港元，增幅為48%，動力來自2019年的利好股市表現（相對2018年股市表現欠佳），以及新造業務帶來增值。

投資資金規模擴大，帶動淨利息收益增加7%，反映新造業務和壽險續保保費錄得資金流入淨額。

按公允值計量之金融工具淨收益大幅上升，是由於支持保單及投資合約的股票組合錄得重估增值，而2018年則錄得重估減值。

保費收益淨額輕微下降，乃由於2019年香港分出的再保險額增升。保費收益總額（不包括再保險安排的影響）上升10%，主要來自香港的續保額及新造業務銷售額增長。

有效長期保險業務現值的較大升幅來自香港，主要因利率變動對於保單未決賠款的估值以及精算假設和方法的更新所產生的影響已被抵銷，同時2019年新承保業務價值較高。

至於投保人應佔的上述損益，相關對銷變動已計入「已支付保險賠償和利益及投保人負債變動之淨額」。

以年率計之新承保業務保費，是業務部門對新造保險業務所產生保費的計量，方法是未分出再保險之前，將100%的首年常規保費年率化，然後加上單項保費的10%。期內錄得的年率計新承保業務保費增長，反映我們在所有制訂保險業務的市場均創出新業務增幅，當中以香港為主力。

6 預期信貸損失及其他信貸減值準備變動

	2019年 百萬港元	2018年 百萬港元
同業及客戶貸款	5,420	4,611
– 已扣除準備撥回額之新撥準備	6,283	5,551
– 收回先前撇賬額	(863)	(940)
貸款承諾及擔保	95	123
其他金融資產	157	(14)
截至12月31日止年度	5,672	4,720

2019年，預期信貸損失變動佔客戶貸款總額平均值的百分比為0.15%（2018年：0.13%）。

7 僱員報酬及福利

	2019年 百萬港元	2018年 百萬港元
工資及薪金	34,674	36,972
社會保障支出	1,264	1,249
離職後福利	2,110	2,572
截至12月31日止年度	38,048	40,793

2019年，香港逾8,500名內部服務及營運部門員工已由本集團轉移至服務公司，作為向本集團所提供服務的復元及解決計劃之一。「僱員報酬及福利」支出因此下降，而「一般及行政開支」則上升，反映提供服務所收取的加成管理支出。若不計及僱員轉移的影響，僱員報酬及福利則有所增加，最大原因是薪金上漲及主要在香港、中國內地和新加坡增聘人手。

8 一般及行政開支

	2019年 百萬港元	2018年 百萬港元
物業及設備	3,246	8,208
– 租金支出	794	4,134
– 其他物業及設備支出	2,452	4,074
市場推廣及廣告支出	2,815	2,940
其他行政開支	38,708	28,841
截至12月31日止年度	44,769	39,989

一般及行政開支增加47.8億港元，升幅為12%。正如前文所述，此升幅主要來自服務公司就提供內部服務及營運而收取的管理支出，以及為支持業務增長而加大的開支。此等增幅則被多項因素部分抵銷，包括：實施HKFRS 16「租賃」後，物業及設備的租金支出下降（其資產使用權攤銷開支亦相應提高）、上一年度香港關乎客戶之補救措施準備部分撥回、上一年度印尼稅務事宜的準備撥回，以及附註4「其他營業收益」所述本集團同系公司的費用分攤機制變更。

9 物業、機器及設備折舊及減值

	2019年 百萬港元	2018年 百萬港元
自有物業、機器及設備	5,620	4,686
其他使用權資產 ¹	2,610	不適用
截至12月31日止年度	8,230	4,686

¹ 採納HKFRS 16後，已自2019年1月1日起確認對使用權資產的影響，但並無重列比較數字。

物業、機器及設備的折舊支出增加35.44億港元，增幅達76%，乃受到HKFRS 16實施後，資產使用權的攤銷開支所推動，兼且若干物業的估值基準有變。過往此等物業按成本持有，並作為經營租賃列賬，現時則重新分類至「物業、機器及設備」，並按公允值計量。

10 聯營及合資公司

於2019年12月31日，我們對本集團於交通銀行股份有限公司（「交通銀行」）的投資進行減值檢討，按本行的使用價值計算法（詳情請參閱《2019年報及賬目》附註14「聯營及合資公司」），結論是有關投資並非已減值。誠如有關附註所述，於未來的會計期內，使用價值可能因應模型輸入的數據變動效應而增減。預料賬面值會因交通銀行賺取的保留利潤而提升。當賬面值超越使用價值時，我們會確認減值。本集團會繼續確認應佔交通銀行的損益，但賬面值會降至相等於使用價值，而收益亦會相應減少。我們將於隨後的每個業績報告期持續進行減值檢討，並就賬面值及收益作出相應調整。

11 股息

派付予母公司股東之股息

	2019年		2018年	
	每股港元	百萬港元	每股港元	百萬港元
已派發普通股股息				
上年度：				
– 第四次股息	0.47	21,958	0.36	16,559
本年度：				
– 已派發第一次股息	0.32	14,963	0.22	10,000
– 已派發第二次股息	0.32	14,963	0.22	10,000
– 已派發第三次股息	0.32	14,963	0.22	10,000
總計	1.43	66,847	1.02	46,559
就其他股權工具之分派		1,522		881
向股東派發之股息		68,369		47,440

董事會已宣布就截至2019年12月31日止財政年度派發第四次股息每股普通股0.58港元（共270.26億港元）（2018年：每股普通股0.47港元（共219.58億港元））。

分類為股東權益之資本證券的票息總額

	2019年 百萬港元	2018年 百萬港元
19億美元浮息永久後償貸款（按一年期美元倫敦銀行同業拆息另加3.84厘計息） ¹	497	881
14億美元浮息永久後償貸款（按三個月期美元倫敦銀行同業拆息另加3.51厘計息） ¹	373	—
6億美元浮息永久後償貸款（按三個月期美元倫敦銀行同業拆息另加3.62厘計息） ¹	178	—
7億美元浮息永久後償貸款（按三個月期美元倫敦銀行同業拆息另加4.98厘計息） ¹	214	—
9億美元定息永久後償貸款（按6.51厘定息計息） ²	150	—
9億美元定息永久後償貸款（按6.03厘定息計息） ²	110	—
總計	1,522	881

¹ 該等後償貸款於2019年上半年提前還款，並已於還款時作出分派。

² 該等後償貸款於2019年5月及6月發行。

12 客戶貸款

	2019年 百萬港元	2018年 百萬港元
客戶貸款總額	3,738,269	3,545,258
預期信貸損失準備	(17,394)	(16,556)
於12月31日	3,720,875	3,528,702

下表根據歐洲共同體經濟活動統計分類守則按照行業類別分析客戶貸款總額。

客戶貸款總額分析

	2019年 百萬港元	2018年 百萬港元
住宅按揭	1,027,087	937,666
信用卡貸款	94,582	93,200
其他個人貸款	281,087	236,133
個人貸款總額	1,402,756	1,266,999
物業貸款	666,380	626,120
批發及零售貿易貸款	418,669	433,734
製造業貸款	418,822	424,813
運輸及倉儲貸款	86,912	95,773
其他貸款	494,416	484,186
企業及商業貸款總額	2,085,199	2,064,626
非銀行之金融機構貸款	250,314	213,633
於12月31日	3,738,269	3,545,258
按地區分析¹		
香港	2,399,867	2,282,909
亞太其他地區	1,338,402	1,262,349

1 上述地區資料乃根據附屬公司之主要業務所在地或負責貸出款項之分行劃分。

客戶貸款總額增加1,930億港元，增幅為5%，當中包括50億港元的不利貨幣換算影響。若不計及此項影響，實際基準之增幅為1,980億港元，主要由住宅按揭增加910億港元（主要來自香港及澳洲）以及其他個人貸款增加440億港元（主要來自香港及新加坡）所帶動。非銀行之金融機構貸款亦增加380億港元（主要來自香港）。

13 金融投資

	2019年 百萬港元	2018年 百萬港元
按公允值計入其他全面收益之金融投資	1,465,998	1,503,625
– 國庫及其他合資格票據	606,738	660,871
– 債務證券	850,623	836,896
– 股權	8,637	5,858
按已攤銷成本計量之債務工具	434,300	367,401
– 國庫及其他合資格票據	5,049	3,624
– 債務證券	429,251	363,777
於12月31日	1,900,298	1,871,026

14 客戶賬項

按國家 / 地區劃分之客戶賬項

	2019年 百萬港元	2018年 百萬港元
香港	3,894,175	3,797,807
中國內地	376,390	358,026
新加坡	378,303	331,479
澳洲	180,637	161,726
印度	116,330	111,297
馬來西亞	113,907	108,899
台灣	114,250	106,537
印尼	36,861	29,843
其他	221,571	202,052
於12月31日	5,432,424	5,207,666

15 或有負債、合約承諾及擔保

	2019年 百萬港元	2018年 百萬港元
擔保及或有負債	318,770	295,645
承諾	2,750,332	2,563,208
於12月31日	3,069,102	2,858,853

上表披露的承諾（不包括資本承諾）、擔保及其他或有負債的名義本金額，乃指約定金額如被悉數取用而客戶又拖欠還款時涉及之風險額。在相關情況下，上列承諾金額乃指預先批核信貸額度的預期取用水平。由於預期大部分擔保及承諾所涉金額直至期滿時均不會被取用，該項名義本金總額並不預示日後流動資金的需求。

16 資本概覽

下表呈列依照《銀行業（資本）規則》以綜合基準編製的資本比率、風險加權資產及資本基礎。

資本比率

	2019年 %	2018年 %
普通股權一級資本比率	17.2	16.5
一級資本比率	18.8	17.8
總資本比率	21.0	19.8

監管規定資本總額及風險加權資產

	2019年 百萬港元	2018年 百萬港元
普通股權一級資本	491,641	463,774
額外一級資本	45,819	37,729
二級資本	61,474	55,677
監管規定資本總額	598,934	557,180
風險加權資產	2,851,380	2,813,912

17 會計政策

本集團就本文件所採納的會計政策及計算方法，與《2019年報及賬目》綜合財務報表附註1所述者一致。

於截至2019年12月31日止年度所採納之準則

HKFRS 16「租賃」

本集團自2019年1月1日起採納HKFRS 16「租賃」的規定。本集團已追溯採納HKFRS 16的規定，並將首次應用該準則的累計影響確認為對該日保留盈利的調整，比較數字不會重列。就HKAS 17「租賃」項下的經營租賃而言，採納準則後，列於「物業、機器及設備」項下的資產增加92億港元，列於「應計項目及遞延收益、其他負債及準備」項下的租賃負債亦增加了相等金額，但對資產淨值或保留盈利並無影響。

此外，由於採納HKFRS 16，早前於「預付款項、應計收益及其他資產」項下列為經營租賃並按成本持有的物業，已重新分類至「物業、機器及設備」，並按公允值計量。實施準則後，「物業、機器及設備」增加163億港元，而「遞延稅項負債」增加27億港元，淨額影響則計入「物業重估儲備」。

上述事項的整體影響為，「物業、機器及設備」增加255億港元、「應計項目及遞延收益、其他負債及準備」增加92億港元、「遞延稅項負債」增加27億港元、「物業重估儲備」增加135億港元以及「預付款項、應計收益及其他資產」減少1.36億港元。

利率基準改革：HKFRS 9及HKAS 39「金融工具」之修訂

於2019年11月頒布之HKFRS 9及HKAS 39之修訂，修訂了特定對沖會計規定，致使實體於應用該等對沖會計規定時，均假設其對沖現金流及對沖工具現金流所依據的利率基準不會因利率基準改革而出現變動。該等修訂自2020年1月1日起應用，並允許提前採納。本集團已自2019年1月1日起採納適用於HKAS 39之修訂，並已根據該等修訂的規定作出額外披露。

18 結算日後事項

集團董事於2019年12月31日後批准2020年業務最新狀況（當中載有旨在將資本調配至可實現更豐厚回報的領域、為集團節省成本和精簡業務的計劃）。作為此計劃一部分的改變之一為變更構成本集團《2019年報及賬目》附註32「按類分析」所述的可呈報類別的環球業務。現有零售銀行及財富管理業務與環球私人銀行業務兩項環球業務將會合併，從而成為一項新的環球業務——財富管理及個人銀行業務，並將成為2020年間的呈報類別。

2019年12月31日的預期信貸損失按當日的一系列預測經濟情況估算。自2020年1月初以來，冠狀病毒疫情已在中國內地以至其他地方蔓延，導致商業及經濟活動受阻。就2020年根據HKFRS 9估算預期信貸損失而言，以上情況對釐定經濟下行境況嚴重程度及可能性的本地生產總值及其他主要經濟指標所構成的影響會被納入考慮因素。

19 法定賬目

本文件所載資料未經審核，並不構成本行的法定賬目。

本文件所載若干財務資料摘錄自截至2019年12月31日止年度之綜合財務報表，該等財務報表已於2020年2月18日經董事會通過，並將送交公司註冊處及香港金融管理局。核數師發出之報告為無保留意見報告；該報告並無提述核數師在不發出保留意見報告下，強調有任何事宜須予注意，亦未載有香港《公司條例》（第622章）第406(2)、407(2)或(3)條所指之聲明。載有該等綜合財務報表之《2019年報及賬目》將於本行網站發表，網址：www.hsbc.com.hk。本行上載此項資料時，將會發出新聞公布。

20 最終控股公司

香港上海滙豐銀行有限公司為於英格蘭註冊成立的滙豐控股有限公司間接持有之全資附屬機構。

媒介查詢： 韓智韜 (Patrick Humphris) 電話：+ 852 2822 2052
 陳思詠 (Vinh Tran) 電話：+ 852 2822 4924