

HSBC Employee stories - Kathy

[HSBC Employee stories - Kathy](#)

Duration:

00:01:23

Speakers:

Kathy Cheng

Premier Relationship Manager, HSBC Hong Kong

[Kathy]

信譽不是一朝一夕建立的

我一直很喜歡與人相處

因為能從不同的人身上學到不同的東西

我的第一份工作是婚禮統籌師

幫助不同的新人解決各種問題

後來，我加入了滙豐客戶服務中心

透過滙豐提供的培訓

我學會了很多溝通和待人接物的技巧

也發現即使只透過一通電話

也可以與客戶建立信任

滙豐給了我很多機會

每一個職位都讓我學到不同的東西

每一段經歷也讓我不斷成長

作為卓越理財客戶經理

我可以把所有經驗和技能融會貫通

對我來說，銀行業從來不只是財富規劃

一切其實都始於人與人之間的關係

只有當一個人信任你

你才有機會幫助他規劃未來

信任，是透過每一次對話

每一個承諾

以及每一段關係，一點一滴累積起來的

你可以選擇成為怎樣的客戶經理

但對我來說

每一個承諾，我都會全力以赴去兌現

© HSBC Group 2026