

SecureMail

郵件閱讀器說明

使用一般的郵件閱讀器閱讀 SecureMail

選取您的電子郵件應用程式以取得相關的說明。

[America Online](#)

[Gmail](#)

[Hotmail](#)

[Lotus Notes](#)

[Mozilla Thunderbird](#)

[Novell GroupWise](#)

[Outlook](#)

[Outlook Express](#)

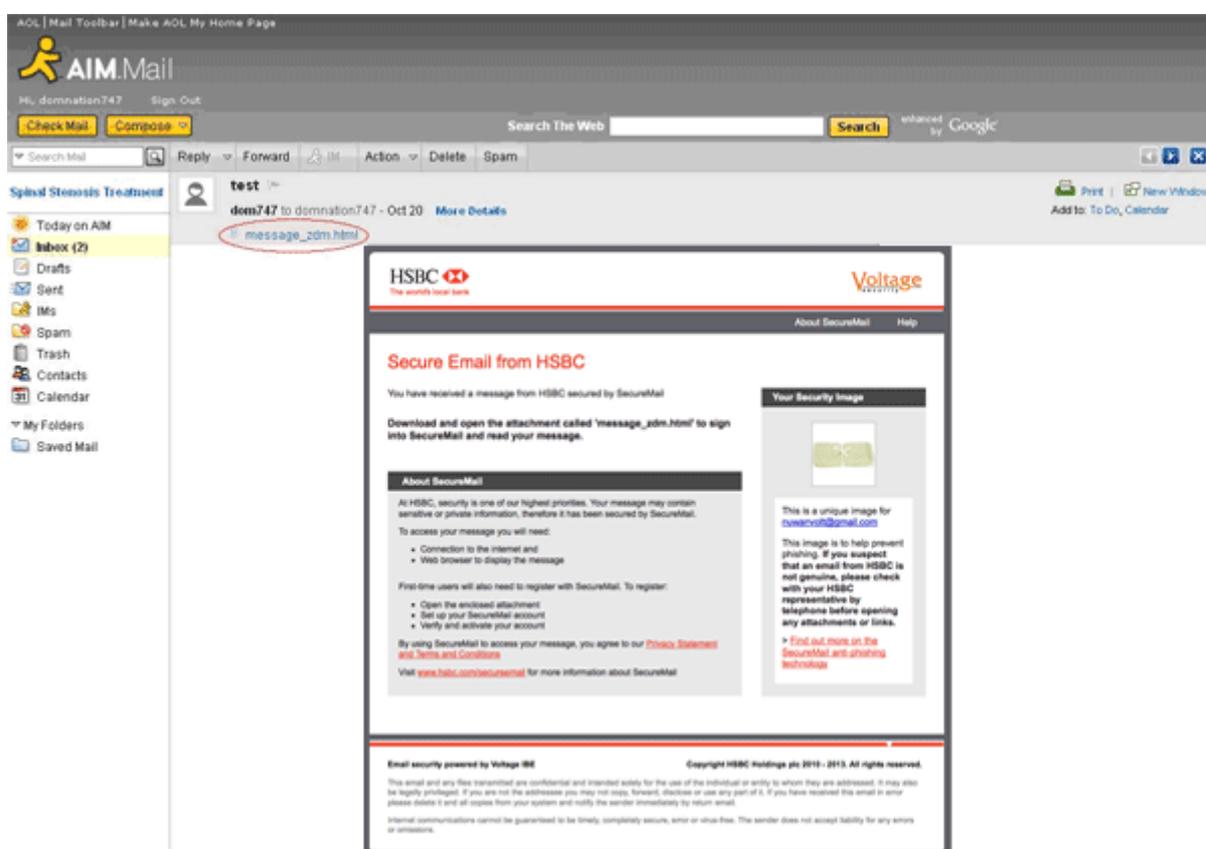
[Outlook Web Access](#)

[Yahoo! Mail](#)

America Online (AOL) 說明

以下為使用 AOL Mail 閱讀器閱讀安全訊息的方法：

1. 開啓 AOL 收件匣中的安全訊息。
2. 按一下訊息頁首上的 **message_zdm.html** 附件將會顯示一個對話方塊，您可以選擇開啓檔案或儲存檔案。
3. 以瀏覽器開啓附件。
4. 按一下**登入並閱讀訊息**按鈕開始進行註冊和認證。
5. 按照剩餘的提示進行，以閱讀您的安全訊息。



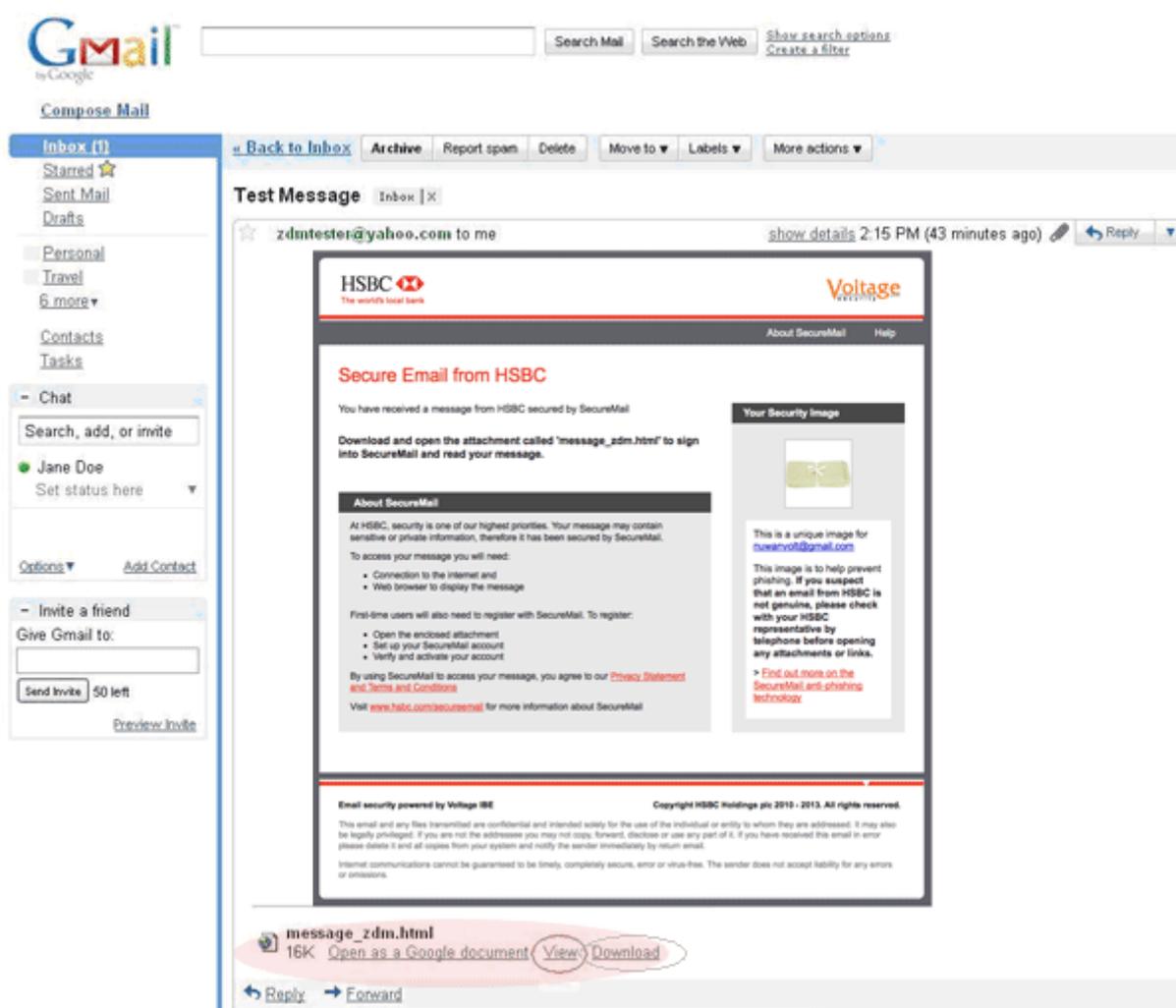
America Online (AOL)

Gmail 說明

當以開啓 Google 文件的方式來開啓 message_zdm.html 附件時將無法正常開啓附件。

以下為使用 Gmail 閱讀器閱讀安全訊息的方法：

1. 開啓 Gmail 收件匣中的安全訊息。
2. 按一下訊息最下方的**檢視/下載 message_zdm.html** 附件，即可以瀏覽器開啓附件。請注意，如果使用 Internet Explorer 第 6 版，您可能必須捲動到訊息的最下方才會看到附件。
3. 按一下**登入並閱讀訊息**按鈕開始進行註冊和認證。
4. 按照剩餘的提示進行，以閱讀您的安全訊息。



GMail

Hotmail 說明

雖然 Hotmail 會下載 **message_zdm.html** 附件，並將它顯示在訊息內容的下方，但會停用已直接顯示的附件中的**登入並閱讀訊息**按鈕。

以下為使用 Hotmail 閱讀器閱讀安全訊息的方法：

1. 開啓 Hotmail 收件匣中的安全訊息。
2. 按一下訊息頁首上的 **message_zdm.html** 附件將會顯示一個對話方塊，您可以選擇開啓檔案或儲存檔案。
3. 以瀏覽器開啓附件。
4. 按一下**登入並閱讀訊息**按鈕開始進行註冊和認證。
5. 按照剩餘的提示進行，以閱讀您的安全訊息。

Lotus Notes 說明

您必須將 Louts Notes 設定成以外部瀏覽器檢視安全訊息。

以下為設定 Lotus Notes 啓動外部瀏覽器的方法：

1. 進入「**File (檔案) > Preferences (喜好設定) > Location Preferences (位置喜好設定) > Internet Browser (網路瀏覽器)**」。
2. 將喜好設定變更為 Microsoft Internet Explorer 或 Firefox。

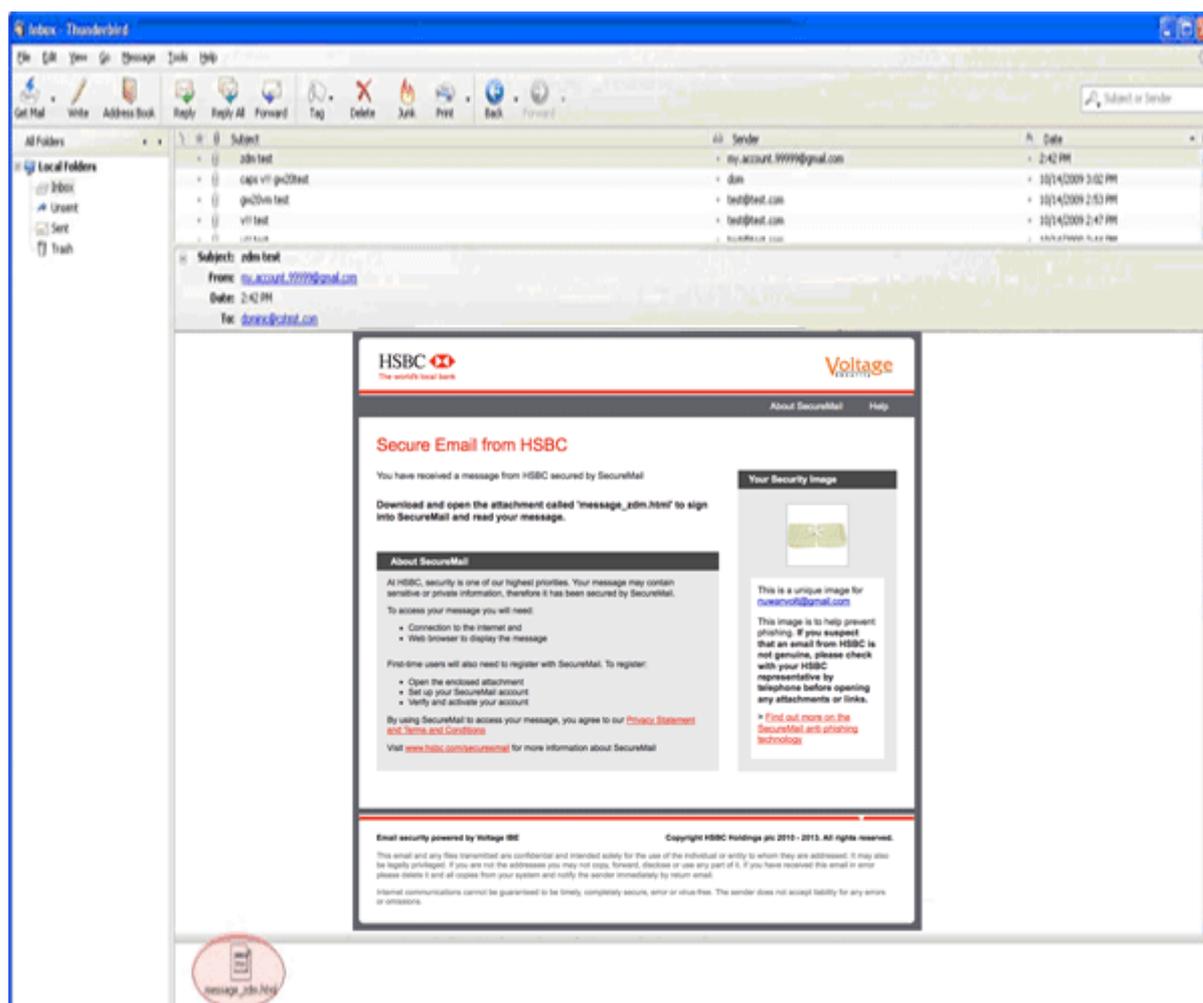
請注意，您可能必須捲動到訊息的最下方才會看到附件。

Mozilla Thunderbird 說明

在某些情況下，Thunderbird 會以預覽模式顯示 **message_zdm.html** 附件。不過，**登入並閱讀訊息**按鈕在預覽模式下無法正常使用。如果要避免顯示附件，請從「**檢視**」功能表中取消選取「**直接檢視附件**」功能。

以下為使用 Thunderbird 閱讀器檢視安全訊息的方法：

1. 開啓 Thunderbird 收件匣中的安全訊息。
2. 按一下訊息最下方的 **message_zdm.html** 附件將會顯示一個對話方塊，您可以選擇開啓檔案或儲存檔案。
3. 以瀏覽器開啓附件。
4. 按一下**登入並閱讀訊息**按鈕開始進行註冊和認證。
5. 按照剩餘的提示進行，以閱讀您的安全訊息。



Mozilla Thunderbird

Novell GroupWise 說明

在某些情況下，其內部瀏覽器無法正常顯示 **message_zdm.html** 附件。

若要顯示安全訊息，請依照以下步驟設定 Novell GroupWise：

1. 在 GroupWise 中選取「工具 > 選項」。
2. 在「選項」視窗中選取「環境」。
3. 在「環境」視窗中選取「預設動作」索引標籤。
4. 將「附件」下方的選項變更為「開啓」。

Outlook 說明

Outlook 可能不允許使用者點選訊息中的連結。在某些情況下，Outlook 會將內含連結的訊息轉送到垃圾郵件資料夾並停用該連結。

如果要使用 Outlook 接收安全訊息，請進行以下設定：

1. 啟動 Outlook。
2. 按一下「工具」功能表中的「選項」。
3. 在「偏好」索引標籤中，按一下「垃圾郵件」。
4. 在「安全的寄件者」索引標籤中按一下「新增」。
5. 在「新增位址或網域」對話方塊中輸入傳送加密電子郵件的公司之網域 (例如 @sendersdomain.com)，然後按一下「確定」。
6. 按一下「確定」，以關閉「垃圾郵件選項」對話方塊。
7. 按一下「確定」，以關閉「選項」對話方塊。

Outlook Express 說明

以下為使 Outlook Express 能夠存取 **message_zdm.html** 附件的方法：

1. 啟動 Outlook Express。
2. 按一下「工具」功能表中的「選項」。
3. 按一下「安全性」索引標籤，然後進行以下動作：
取消選取「在附件有可能有病毒時不允許儲存或開啓」選項。取消選取「阻擋 HTML 電子郵件中的圖片和其他外部內容」選項。按一下「確定」。
4. 關閉 Outlook Express。

這些設定會在下一次使用 Outlook Express 時生效。

Outlook Web Access 說明

Outlook Web Access Pre-2007

某些版本的 Outlook Web Access 會阻止安全訊息以正常方式顯示。這是因 Microsoft Exchange 的問題所致，但可以使用 Security Rollup 8 修正。如果您無法閱讀安全訊息，請與您的電子郵件管理員聯繫，確認是否安裝了這個更新程式。如果沒有安裝，您的 Voltage SecureMail 管理員可以啟用 Zero Download Messenger 代理伺服器，使您能夠使用 Outlook Web Access 閱讀安全訊息。如果需要額外的支援，請與您的客戶經理或滙豐聯絡人聯繫，他們可以在您要求額外的支援時處理您的問題。

Outlook Web Access 2007

以下為使用 Outlook Web Access 2007 檢視安全訊息的方法：

1. 開啓 Outlook Web Access，並在登入前選取「這是私人電腦」選項。
2. 開啓收件匣中的安全訊息。在第一次嘗試開啓安全訊息時會出現以下訊息：「為了幫助保護您的隱私權，已封鎖此郵件內的部份內容。如果您確定此封加密的電子郵件來自信任的寄件者，而且您想要重新啓用已封鎖的功能，請按一下這裡」。
3. 按一下「按一下這裡」連結即可顯示 **message_zdm.html** 附件。
4. 按一下訊息頁首上的 **message_zdm.html** 附件將會顯示一個對話方塊，您可以選擇開啓檔案或儲存檔案。

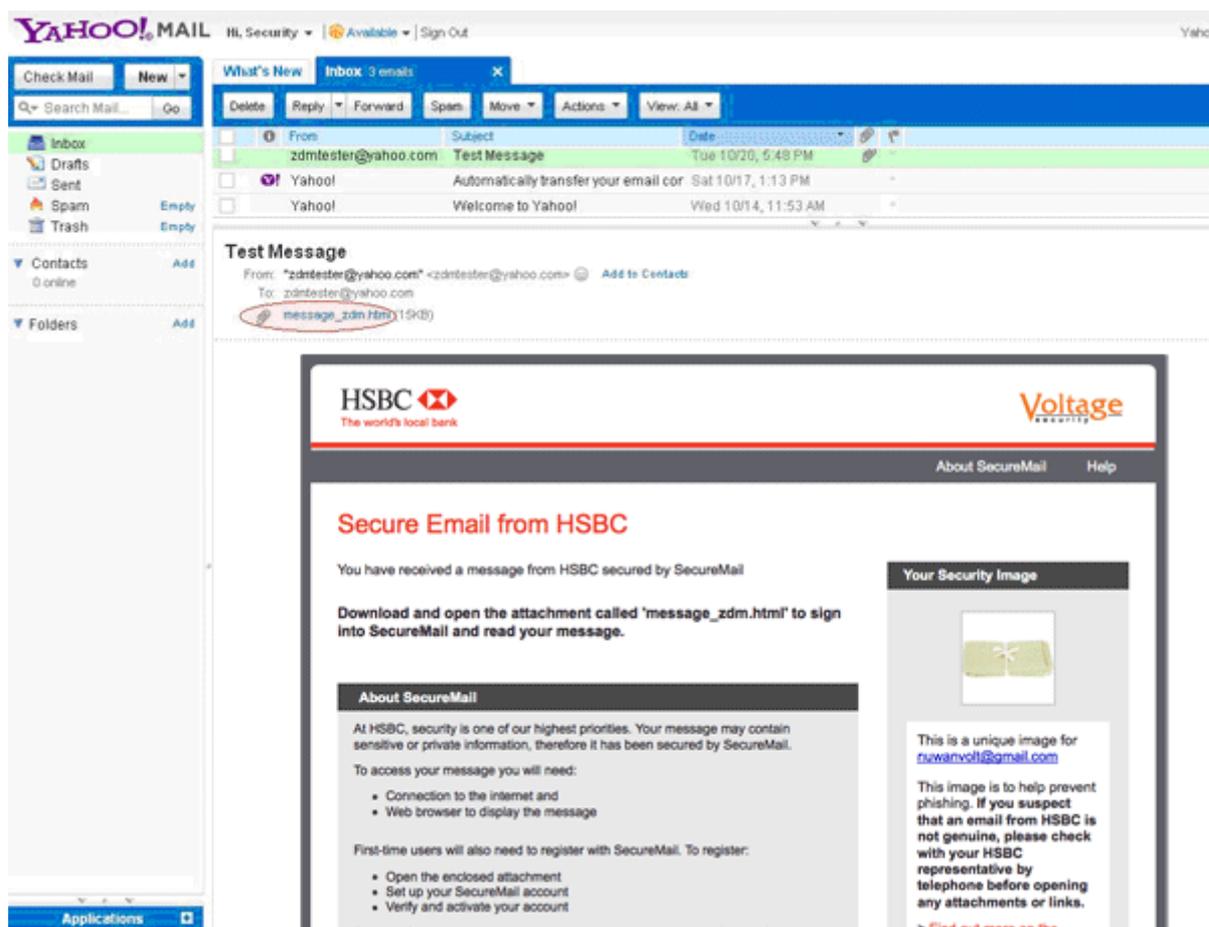
5. 以瀏覽器開啓附件。
6. 按一下**登入並閱讀訊息**按鈕開始進行註冊和認證。
7. 按照剩餘的提示進行，以閱讀您的安全訊息。

Yahoo! Mail 說明

在大多數情況下，Yahoo! Mail 會下載 **message_zdm.html** 附件，並將它顯示在訊息內容的下方。如果要使用 Yahoo! Mail 閱讀安全訊息，請按一下直接顯示於附件中的**登入並閱讀訊息**按鈕。如果出現警告訊息，提醒您正要傳送資訊給 Yahoo 以外的人，請按一下「**確定**」以關閉該訊息。一個新的瀏覽器視窗會隨即開啓，您便可以登入並閱讀訊息。

在某些情況下，直接顯示的附件無法正常顯示或無法使用**登入並閱讀訊息**按鈕。若發現此情形，請按照以下程序來使用 Yahoo! Mail 閱讀安全訊息：

1. 按一下訊息頁首上的 **message_zdm.html** 附件將會顯示一個對話方塊，您可以選擇開啓檔案或儲存檔案。
2. 以瀏覽器開啓附件。
3. 按一下**登入並閱讀訊息**按鈕，開始進行註冊和認證。按照剩餘的提示進行，以閱讀您的安全訊息。



Yahoo

發佈方：滙豐控股有限公司

我們是滙豐集團的主要成員之一，滙豐是
全球最大的銀行及金融服務機構之一，
我們在 87 個國家與地區設有大約 8,000 個辦事處。

出版者：集團資訊安全風險團隊

(8 Canada Square, London, United Kingdom E14 5HQ)

© 滙豐控股有限公司 2011

保留所有權利。