SecureMail

郵件閱讀器說明

HSBC

The world's local bank

使用一般的郵件閱讀器閱讀 SecureMail

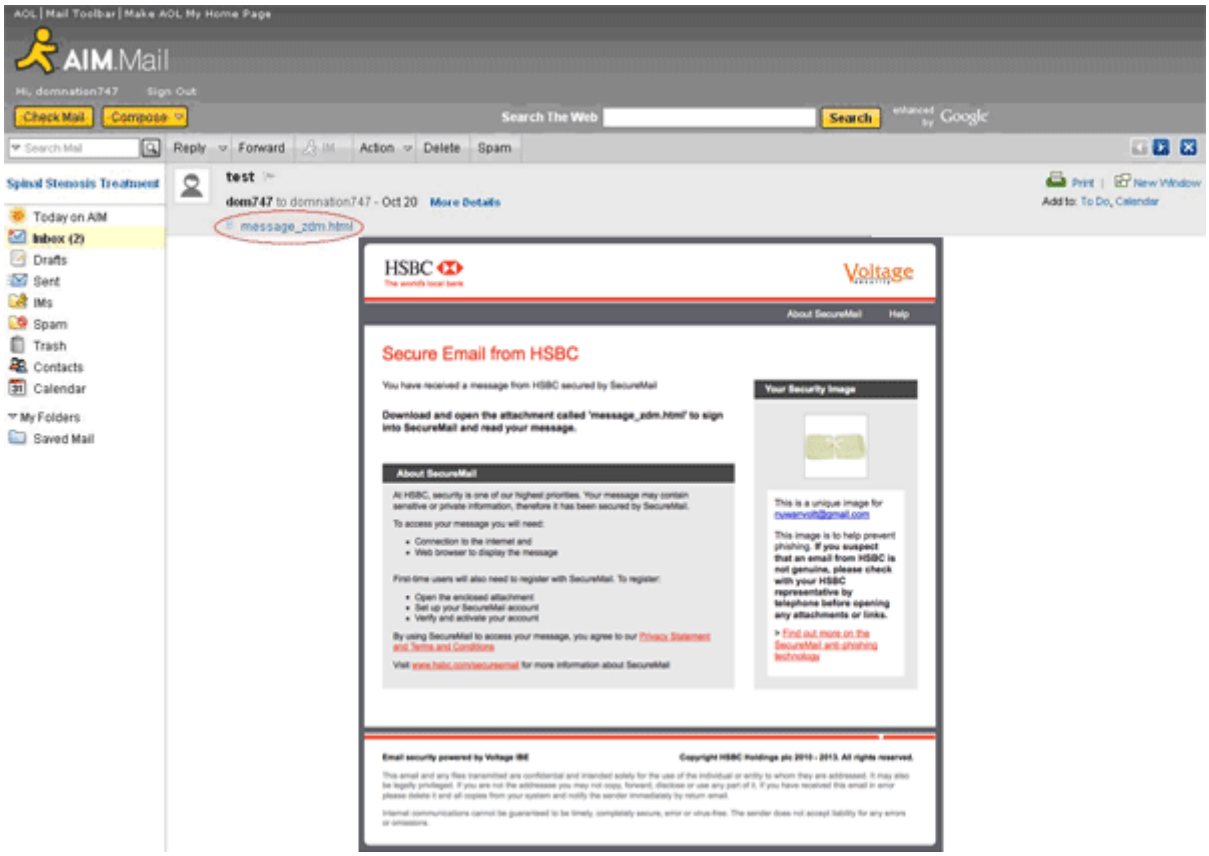
選取您的電子郵件應用程式以取得相關的說明。

America Online
Gmail
Hotmail
Lotus Notes
Mozilla Thunderbird
Novell GroupWise
Outlook
Outlook Express
Outlook Web Access
Yahoo! Mail

America Online (AOL) 說明

以下為使用 AOL Mail 閱讀器閱讀安全訊息的方法：

1. 開啓 AOL 收件匣中的安全訊息。
2. 按一下訊息頁首上的 **message_zdm.html** 附件將會顯示一個對話方塊，您可以選擇開啓檔案或儲存檔案。
3. 以瀏覽器開啓附件。
4. 按一下**登入並閱讀訊息按鈕**開始進行註冊和認證。
5. 按照剩餘的提示進行，以閱讀您的安全訊息。



America Online (AOL)

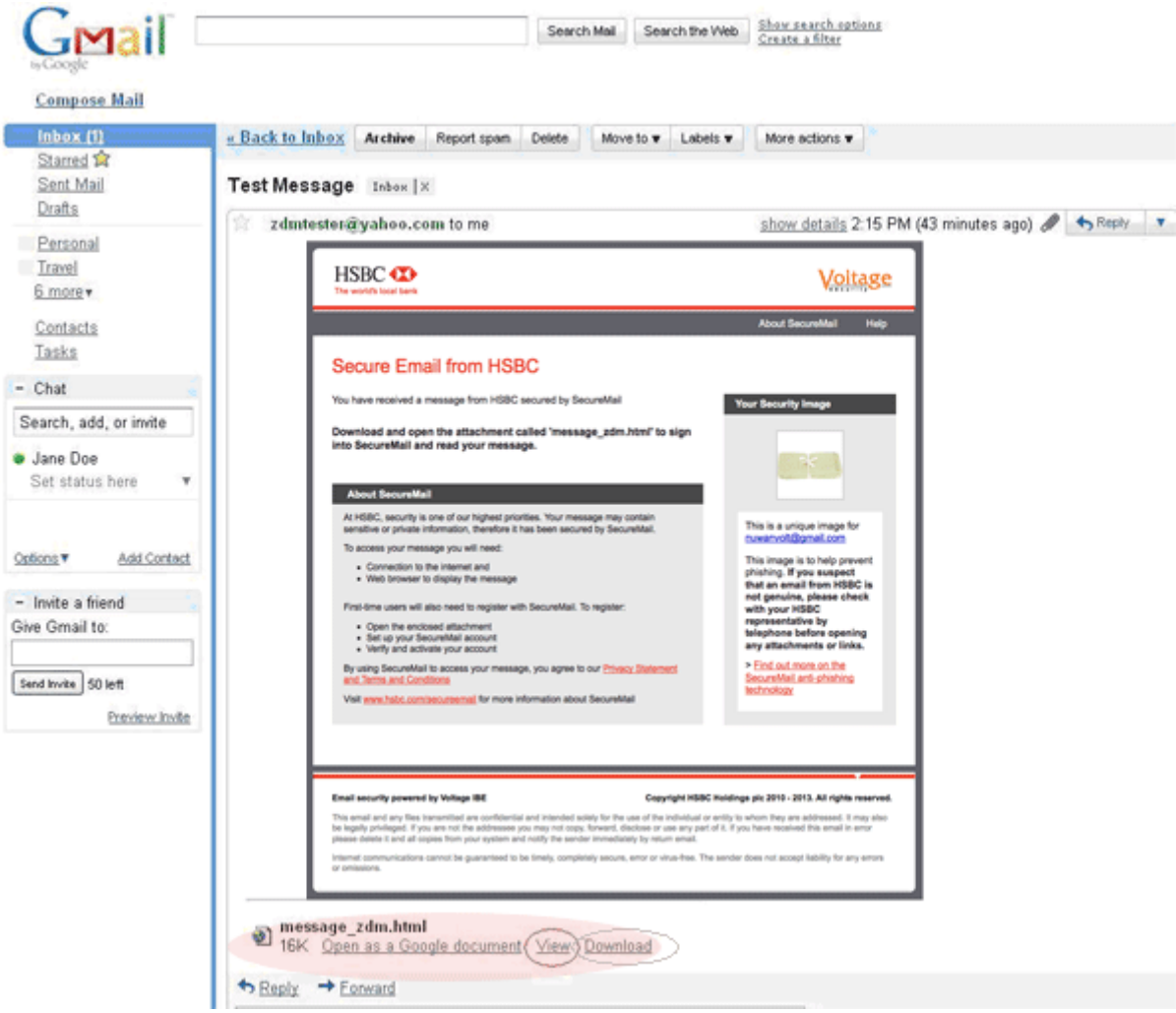
© HSBC Holdings plc 2011. All rights reserved

Gmail 說明

當以開啓 Google 文件的方式來開啓 message_zdm.html 附件時將無法正常開啓附件。

以下爲使用 Gmail 閱讀器閱讀安全訊息的方法：

1. 開啓 Gmail 收件匣中的安全訊息。
2. 按一下訊息最下方的**檢視/下載 message_zdm.html** 附件，即可以瀏覽器開啓附件。請注意，如果使用 Internet Explorer 第 6 版，您可能必須捲動到訊息的最下方才會看到附件。
3. 按一下**登入並閱讀訊息**按鈕開始進行註冊和認證。
4. 按照剩餘的提示進行，以閱讀您的安全訊息。



GMail

© HSBC Holdings plc 2011. All rights reserved

Hotmail 說明

雖然 Hotmail 會下載 **message_zdm.html** 附件，並將它顯示在訊息內容的下方，但會停用已直接顯示的附件中的**登入並閱讀訊息**按鈕。

以下為使用 Hotmail 閱讀器閱讀安全訊息的方法：

1. 開啓 Hotmail 收件匣中的安全訊息。
2. 按一下訊息頁首上的 **message_zdm.html** 附件將會顯示一個對話方塊，您可以選擇開啓檔案或儲存檔案。
3. 以瀏覽器開啓附件。
4. 按一下**登入並閱讀訊息按鈕**開始進行註冊和認證。
5. 按照剩餘的提示進行，以閱讀您的安全訊息。

Lotus Notes 說明

您必須將 Louts Notes 設定成以外部瀏覽器檢視安全訊息。

以下為設定 Lotus Notes 啓動外部瀏覽器的方法：

1. 進入「**File (檔案) > Preferences (喜好設定) > Location Preferences (位置喜好設定) > Internet Browser (網路瀏覽器)**」。
2. 將喜好設定變更為 Microsoft Internet Explorer 或 Firefox。

請注意，您可能必須捲動到訊息的最下方才會看到附件。

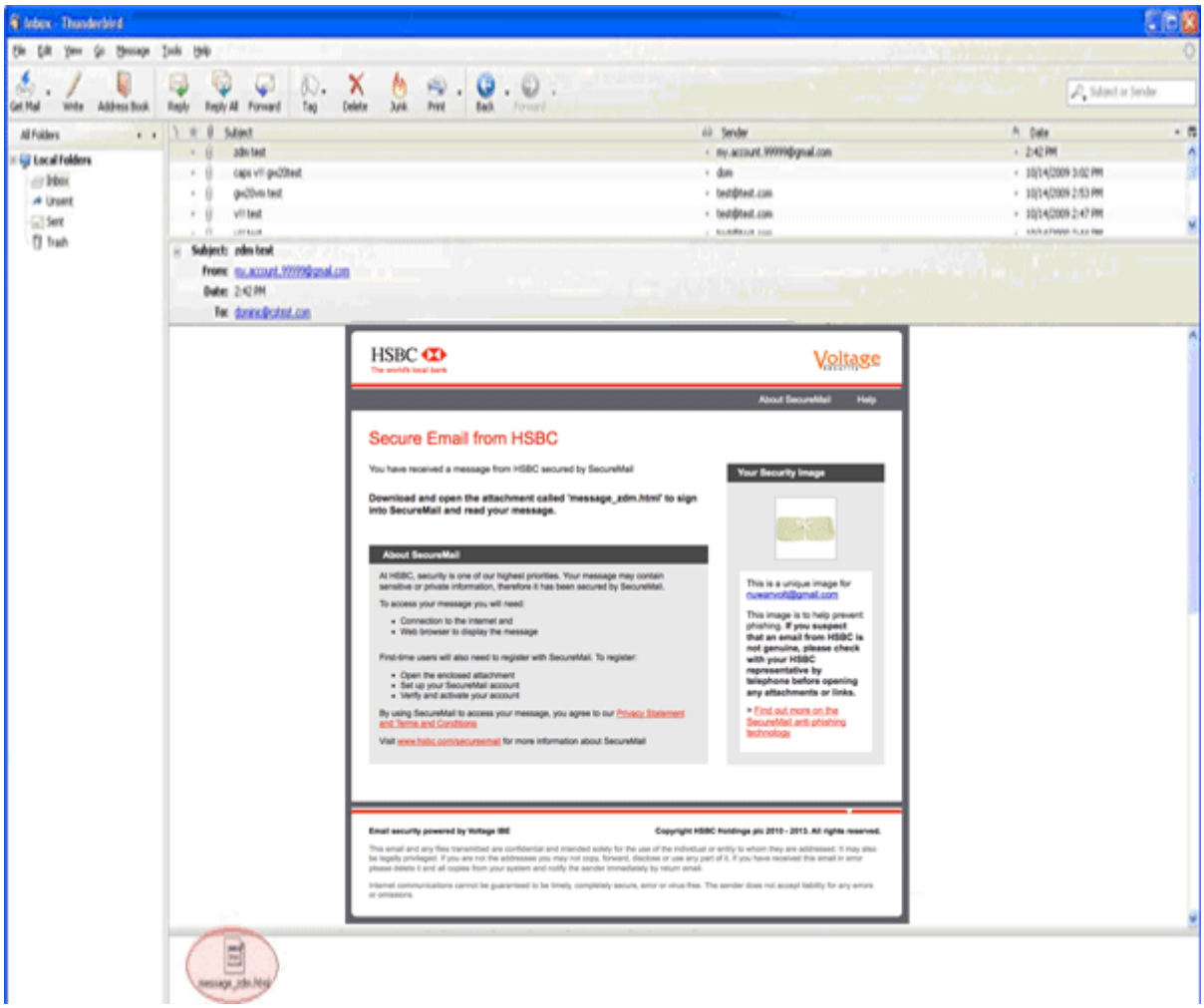
Mozilla Thunderbird 說明

在某些情況下，Thunderbird 會以預覽模式顯示 **message_zdm.html** 附件。不過，**登入並閱讀訊息**按鈕在預覽模式下無法正常使用。 如果要避免顯示附件，請從「**檢視**」功能表中取消選取「**直接檢視附件**」功能。

以下為使用 Thunderbird 閱讀器檢視安全訊息的方法：

1. 開啓 Thunderbird 收件匣中的安全訊息。
2. 按一下訊息最下方的 **message_zdm.html** 附件將會顯示一個對話方塊，您可以選擇開啓檔案或儲存檔案。
3. 以瀏覽器開啓附件。
4. 按一下**登入並閱讀訊息**按鈕開始進行註冊和認證。
5. 按照剩餘的提示進行，以閱讀您的安全訊息。

© HSBC Holdings plc 2011. All rights reserved



Mozilla Thunderbird

Novell GroupWise 說明

在某些情況下，其內部瀏覽器無法正常顯示 **message_zdm.html** 附件。

若要顯示安全訊息，請依照以下步驟設定 Novell GroupWise：

1. 在 GroupWise 中選取「**工具 > 選項**」。
2. 在「選項」視窗中選取「**環境**」。
3. 在「環境」視窗中選取「**預設動作**」索引標籤。
4. 將「**附件**」下方的選項變更為「**開啓**」。

© HSBC Holdings plc 2011. All rights reserved

Outlook 說明

Outlook 可能不允許使用者點選訊息中的連結。 在某些情況下，Outlook 會將內含連結的訊息轉送到垃圾郵件資料夾並停用該連結。

如果要使用 Outlook 接收安全訊息，請進行以下設定：

1. 啓動 Outlook。
2. 按一下「**工具**」功能表中的「**選項**」。
3. 在「**偏好**」索引標籤中，按一下「**垃圾郵件**」。
4. 在「**安全的寄件者**」索引標籤中按一下「**新增**」。
5. 在「**新增位址或網域**」**對話**方塊中輸入傳送加密電子郵件的公司之網域 (例如 @sendersdomain.com)，然後按一下「**確定**」。
6. 按一下「**確定**」，以關閉「垃圾郵件選項」對話方塊。
7. 按一下「**確定**」，以關閉「選項」對話方塊。

Outlook Express 說明

以下爲使 Outlook Express 能夠存取 **message_zdm.html** 附件的方法：

1. 啓動 Outlook Express。
2. 按一下「**工具**」功能表中的「**選項**」。
3. 按一下「**安全性**」索引標籤，然後進行以下動作：
   取消選取「在附件有可能有病毒時不允許儲存或開啓」選項。取消選取「阻擋 HTML 電子郵件中的圖片和其他外部內容」選項。按一下 「**確定**」。
4. 關閉 Outlook Express。

這些設定會在下一次使用 Outlook Express 時生效。

Outlook Web Access 說明

Outlook Web Access Pre-2007
某些版本的 Outlook Web Access 會阻止安全訊息以正常方式顯示。 這是因 Mcorosoft Exchange 的問題所致，但可以使用 Security Rollup 8 修正。 如果您無法閱讀安全訊息，請與您的電子郵件管理員聯繫，確認是否安裝了這個更新程式。 如果沒有安裝，您的 Voltage SecureMail 管理員可以啓用 Zero Download Messenger 代理伺服器，使您能夠使用 Outlook Web Access 閱讀安全訊息。如果需要額外的支援，請與您的客戶經理或滙豐聯絡人聯繫，他們可以在您要求額外的支援時處理您的問題。

Outlook Web Access 2007
以下爲使用 Outlook Web Access 2007 檢視安全訊息的方法：

1. 開啓 Outlook Web Access，並在登入前選取「**這是私人電腦**」選項。
2. 開啓收件匣中的安全訊息。 在第一次嘗試開啓安全訊息時會出現以下訊息：「爲了幫助保護您的隱私權，已封鎖此郵件內的部份內容。 如果您確定此封加密的電子郵件來自信任的寄件者，而且您想要重新啓用已封鎖的功能，請按一下這裡」。
3. 按一下「**按一下這裡**」連結即可顯示 **message_zdm.html** 附件。
4. 按一下訊息頁首上的 **message_zdm.html** 附件將會顯示一個對話方塊，您可以選擇開啓檔案或儲存檔案。

© HSBC Holdings plc 2011. All rights reserved

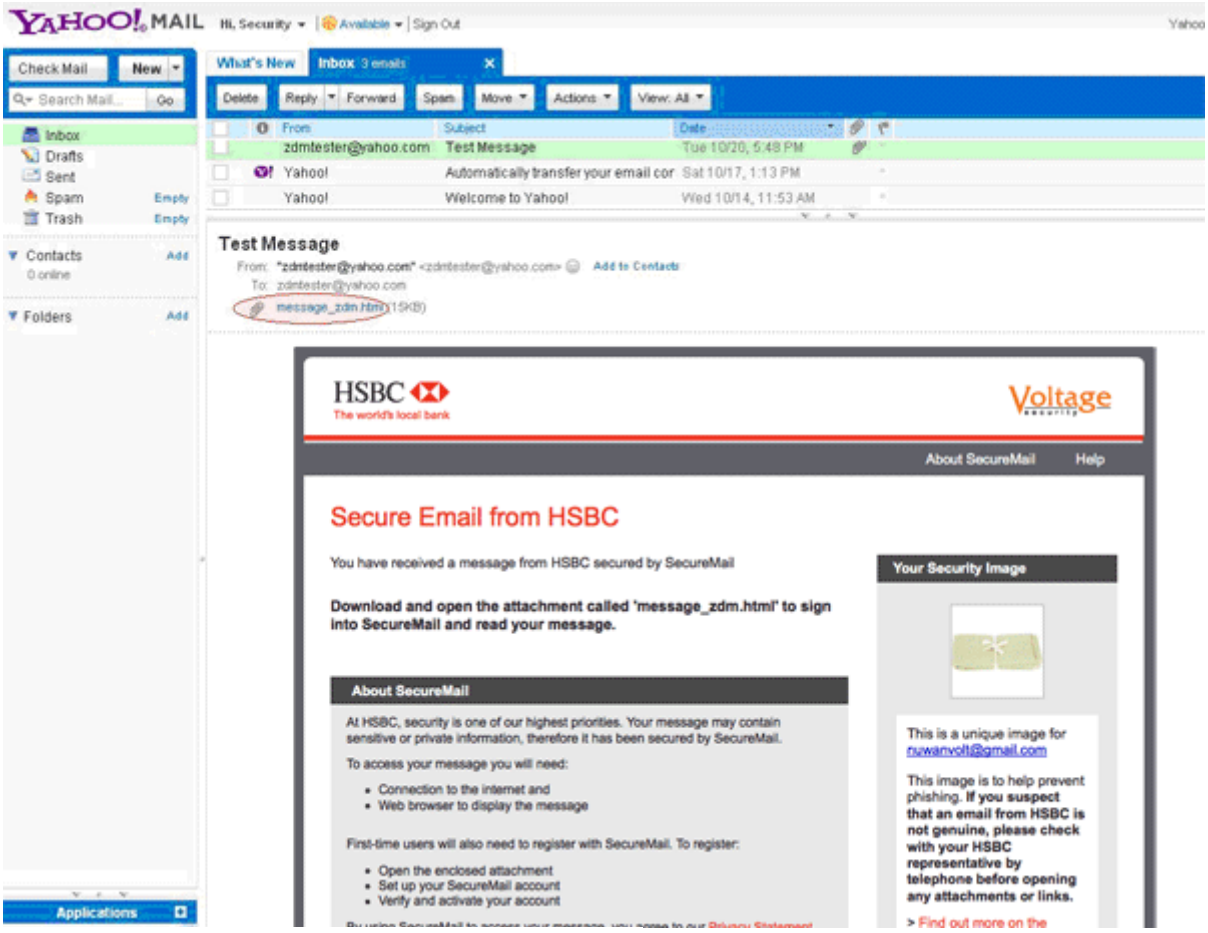
5. 以瀏覽器開啓附件。
6. 按一下**登入並閱讀訊息**按鈕開始進行註冊和認證。
7. 按照剩餘的提示進行，以閱讀您的安全訊息。

Yahoo! Mail 說明

在大多數情況下，Yahoo! Mail 會下載 **message_zdm.html** 附件，並將它顯示在訊息內容的下方。如果要使用 Yahoo! Mail 閱讀安全訊息，請按一下直接顯示於附件中的**登入並閱讀訊息**按鈕。如果出現警告訊息，提醒您正要傳送資訊給 Yahoo 以外的人，請按一下「**確定**」以關閉該訊息。一個新的瀏覽器視窗會隨即開啓，您便可以登入並閱讀訊息。

在某些清況下，直接顯示的附件無法正常顯示或無法使用**登入並閱讀訊息**按鈕。若發現此情形，請按照以下程序來使用 Yahoo! Mail 閱讀安全訊息：

1. 按一下訊息頁首上的 **message_zdm.html** 附件將會顯示一個對話方塊，您可以選擇開啓檔案或儲存檔案。
2. 以瀏覽器開啓附件。
3. 按一下**登入並閱讀訊息**按鈕，開始進行註冊和認證。按照剩餘的提示進行，以閱讀您的安全訊息。



Yahoo

© HSBC Holdings plc 2011. All rights reserved

發佈方：滙豐控股有限公司
我們是滙豐集團的主要成員之一，滙豐是
是全球最大的銀行及金融服務機構之一，
我們在 87 個國家與地區設有大約 8,000 個辦事處。

出版者：集團資訊安全風險團隊
(8 Canada Square, London, United Kingdom E14 5HQ)

© 滙豐控股有限公司 2011
保留所有權利。