

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本文件的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本文件全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



滙豐控股有限公司

英格蘭註冊有限公司。英格蘭註冊編號：617987

註冊辦事處及集團總管理處：8 Canada Square, London, E14 5HQ, United Kingdom

網址：www.hsbc.com

香港股份代號：5

2010年8月2日

## 滙豐控股有限公司 2010年中期業績摘要

### 盈利能力強勁增長

- 按業績報告基準計算，除稅前利潤上升逾一倍至 111 億美元；若不包括集團本身債務之公允值則為 100 億美元<sup>1</sup>，上升 34%。
- 實際除稅前利潤上升 22 億美元或 30%，達到 96 億美元。
- 按業績報告基準計算，股東應佔利潤上升逾一倍至 68 億美元。
- 貸款減值及其他信貸風險準備減少 64 億美元，至 75 億美元，為自出現金融危機以來的最低水平。
- 每股盈利上升 81%至 0.38 美元（2009 年上半年：0.21 美元）。
- 本期宣派的股息為每股普通股 0.16 美元，派息總額達 28 億美元。

### 環球銀行業務模式使整個業務周期內均錄得利潤

- 每個客戶群及北美洲以外所有地區均錄得利潤<sup>2</sup>。
- 多元化的環球銀行及資本市場業務，再次創出非常強勁業績。
- 工商業務妥善部署，支持穩步回升的國際貿易，表現超乎理想。
- 個人理財業務採取策略性重新定位，帶動利潤增長。
- 亞洲區錄得強勁利潤，反映集團致力投資擴展區內業務。

### 雄厚實力是集團經營理念的核心 亦是未來增長的關鍵

- 錄得利潤使第一級資本增加 60 億美元。第一級比率為 11.5%，大大超越目標範圍；核心第一級比率為 9.9%。
- 客戶存款達 1.15 萬億美元，而客戶貸存比率則低於 80%，加強集團的資金實力。
- 自 2009 年 12 月 31 日起，所有地區的貸款均錄得增長<sup>2</sup>。

### 擴大集團客戶基礎 為長遠發展作出投資

- 集中吸納有跨國財務需要的客戶：
  - 卓越理財客戶增加至 390 萬名，於 2011 年底前可望達至 600 萬名。
  - 工商客戶增至 350 萬名，新客戶有 85%來自新興市場。
- 在印度、中國、越南及哈薩克投入更多資源，以加強集團在新興市場的領導地位。
- 作為中國領先國際銀行的地位進一步鞏固：在中國內地開設第 100 個業務網點；支持交通銀行供股計劃；提升在人民幣服務方面的領導地位。
- 連續三年贏得全球最有價值銀行品牌的稱譽<sup>3</sup>，並獲《歐洲貨幣》雜誌評為「環球最佳新興市場銀行」。

1 不包括集團本身債務因信貸息差產生的公允值變動之業績報告基準除稅前利潤

2 實際基準

3 Brand Finance 「2010 年全球金融品牌 500 強」排行榜

**滙豐控股錄得除稅前利潤 111.04 億美元**

滙豐錄得除稅前利潤 111.04 億美元，較 2009 年上半年增加 60.85 億美元，或 121%。

淨利息收益為 197.57 億美元，較 2009 年上半年減少 7.81 億美元，或 3.8%。

未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額為 355.51 億美元，較 2009 年上半年增加 8.1 億美元，或 2.3%。

營業支出總額為 181.11 億美元，較 2009 年上半年增加 14.53 億美元，或 8.7%。按實際基準並以固定匯率計算，營業支出的增幅為 5%。

滙豐的成本效益比率為 50.9%，2009 年上半年則為 47.9%。

2010 年上半年的貸款減值及其他信貸風險準備為 75.23 億美元，較 2009 年上半年減少 64.08 億美元。

董事會已宣布派發 2010 年第二次股息每股普通股 0.08 美元，派息總額約達 14.01 億美元。

於 2010 年 6 月 30 日，集團的核心第一級比率及第一級資本比率均維持強勁，分別為 9.9%及 11.5%。

集團於 2010 年 6 月 30 日的資產總值達 24,180 億美元，自 2009 年 12 月 31 日以來增加 540 億美元，或 2.3%。

## 滙豐控股有限公司

### 按地區列示業績

除稅前利潤 / ( 虧損 )

截至下列日期止半年度

	2010年6月30日		2009年6月30日		2009年12月31日	
	百萬美元	%	百萬美元	%	百萬美元	%
歐洲	3,521	31.7	2,976	59.3	1,033	50.2
香港	2,877	25.9	2,501	49.8	2,528	122.7
亞太其他地區	2,985	26.9	2,022	40.3	2,178	105.7
中東	346	3.1	643	12.8	(188)	(9.1)
北美洲	492	4.4	(3,703)	(73.8)	(4,035)	(195.9)
拉丁美洲	883	8.0	580	11.6	544	26.4
	<b>11,104</b>	<b>100.0</b>	5,019	100.0	2,060	100.0
稅項支出	(3,856)		(1,286)		901	
本期利潤 / ( 虧損 )	<b>7,248</b>		3,733		2,961	
母公司股東應佔利潤 / ( 虧損 )	<b>6,763</b>		3,347		2,487	
非控股股東應佔利潤	485		386		474	

### 按客戶群及環球業務列示業績

除稅前利潤 / ( 虧損 )

截至下列日期止半年度

	2010年6月30日		2009年6月30日		2009年12月31日	
	百萬美元	%	百萬美元	%	百萬美元	%
個人理財	1,171	10.5	(1,249)	(24.9)	(816)	(39.6)
工商業務	3,204	28.9	2,432	48.5	1,843	89.5
環球銀行及資本市場	5,633	50.7	6,298	125.5	4,183	203.0
私人銀行	556	5.0	632	12.6	476	23.1
其他	540	4.9	(3,094)	(61.7)	(3,626)	(176.0)
	<b>11,104</b>	<b>100.0</b>	5,019	100.0	2,060	100.0

## 集團行政總裁紀勤之業務回顧

### 集團財務表現大幅改善

滙豐的發展策略清晰明確，在維持雄厚資本和充裕流動資金之餘，我們繼續調節集團營運方式，以配合全球瞬息萬變的經濟發展。因此，滙豐著重在我們傲視同儕的新興市場業務之上繼續邁進，並且在全球各地聯繫日益緊密的環境下，為各地客戶提供所需的服務與聯繫。滙豐於2010年上半年能取得超卓的業績，表現大幅改善，很大程度上有賴此項策略的推展，而我們成功將業務重新定位，並作相應的革新，都是關鍵的因素。

個人理財及工商業務的業績顯著改善，至於環球銀行及資本市場業務，則再度有極佳表現。按業績報告基準計算的除稅前利潤為111億美元，較2009年上半年增加逾一倍，當中已計入關乎信貸息差的公允值變動對集團本身債務的影響。貸款減值準備大幅削減，使實際除稅前利潤<sup>1</sup>按年增加30%至96億美元。

監管規例修改在即，各銀行的資本及資金實力更加成為汰弱留強的關鍵。因此，維持穩健的資產負債表仍是集團經營銀行業務的核心理念。我們爭取實際利潤及發行資本證券，進一步強化第一級資本比率。我們的第一級資本比率增至11.5%，而核心第一級比率增至9.9%。歐洲銀行監管委員會於7月<sup>2</sup>在整個歐盟區進行壓力測試，結果亦確認集團的資本實力雄厚。我們的客戶貸存比率穩定，維持低於80%的水平，反映集團在各方面的資金充裕，而且流動資金水平極高。

滙豐作為業內派息最高的金融機構之一，深明股息收益對所有股東(包括廣大的個人投資者)的重要性。今年上半年，我們就普通股宣派的股息總額為28億美元，包括於2010年10月6日派發的第二次股息每股普通股8美仙。按業績報告基準計算，平均股東權益總額回報增至10.4%；若不包括關乎信貸息差的公允值變動對集團本身債務的影響，此回報率則為9.3%。隨着縮減經營的組合日漸下降，我們相信滙豐將有能力回報股東的支持，但中期而言，股東回報率將接近目標範圍的較低水平。

上半年的環球經濟復甦繼續由新興經濟體所帶動。各國政府持續加大基建投資的力度，而跨境貿易及投資復甦的步伐亦不斷加快。我們繼續穩步調整資產組合，投放於世界各地的新興市場，並為集團開拓各項新收入來源，部署業務爭取持續增長。

儘管接近期末前，經濟不明朗日益加深，但信貸需求仍穩步增長，尤以企業客戶為最顯著，形成貸款增長之勢，預期這種趨勢仍將持續。今年上半年，我們的資產負債表顯示，重點發展的業務類別帶來若干資產增長，抵銷了終止經營業務組合的縮減幅度有餘。集團在所有地區的客戶貸款均有增加，整體而言較2009年底增加4%。亞洲區的增長最強勁，貸款增加了15%。綜觀全球業務，工商業務的貸款則增加9%。

我們擴大了在國際貿易業務市場的佔有率，並繼續發展保險及財富管理業務，以及擴展環球銀行及資本市場的顧問業務。因此，來自美國以外地區的整體費用收益上升。

整體收入大致維持 2009 年下半年的水平。但一如我們預期，收入不及去年上半年極佳市況下錄得的特殊表現，尤其是環球銀行及資本市場業務。這項業績亦顯示，我們將個人理財業務組合縮減及重新定位，並且降低消費融資及其他無抵押貸款產品比重的策略相當成功。

我們致力建立一個高質素的資產基礎，以應付未來的業務需要，而貸款減值準備現已降至金融危機爆發以來的最低水平，實在值得欣慰。按年計算，貸款減值準備整體下降 68 億美元，至 75 億美元，減幅幾近五成。由此可見，滙豐不少客戶受惠於更穩定的經濟環境，亦顯出我們早在金融危機爆發之前已開始採取措施的成效，當中包括減少對滙豐主要客戶以外的無抵押貸款風險承擔、終止經營無利可圖的業務，以及收緊對新業務的信貸批核標準。

雖然我們繼續投入資源擴大滙豐的業務覆蓋範圍，並且改革營運程序，但從未偏離嚴控成本的原則。正因如此，成本效益比率為 53.1%，僅稍稍超出目標範圍。若撇除 2009 年上半年一次性退休金相關利潤的影響，以及在本期入賬英法兩國業務因 2009 年度花紅而產生的工資稅及美國削減退休金產生的會計利潤，支出金額大致維持不變。整體而言，營業支出上升 5%。

### 北美以外所有地區均錄得盈利增長

亞洲業務表現穩步領先，除稅前利潤上升 20% 至 56 億美元。隨著貿易量從一年前的低位回升，以及信貸、投資及保險產品需求更趨殷切，我們繼續努力滿足客戶不斷增加的理財需要。香港以外地區對亞洲業務的利潤貢獻增至 50%，反映我們在亞洲的服務網絡不斷擴大。

拉丁美洲的除稅前利潤上升 36% 至 9 億美元，主要由於我們積極縮減較高風險的消費貸款組合，使零售業務的信貸表現有所改善。

中東的除稅前利潤下降 39% 至 3.93 億美元，但大幅超越 2009 年下半年的表現。貸款減值準備按年計仍錄得溫和的升幅，但與 2009 年下半年比較，則已減少超過一半，原因是信貸拖欠率趨降。客戶業務量開始回升，我們認為這地區可望有持續強勁的長遠前景。

在歐洲，個人理財業務的除稅前利潤大幅上升，工商業務亦錄得利潤增長。但整體除稅前利潤下降 19% 至 28 億美元，原因是環球銀行及資本市場業務的收入較 2009 年上半年的卓越表現有所遜色。

英國對歐洲業務整體利潤的貢獻為 52%，我們在當地不但增加對國際貿易的放款，亦擴大了按揭貸款。新造按揭的平均貸款估值比率處於 53% 的低水平，反映信貸質素良好。

歐洲大陸為歐洲業務整體除稅前利潤帶來 48% 的貢獻。我們加強管理團隊，使能更密切留意區內的增長機遇，並開始集中處理後勤工序，以提高規模經濟效益。儘管市況疲弱兼波動，滙豐仍能妥善管理涉及希臘、葡萄牙、西班牙和愛爾蘭的主權風險承擔，現時承擔額為 40 億美元；整體而言，我們的主權債務組合質素仍然強勁。

美國業務的發展趨勢樂觀，北美業務增長約 20 億美元，除稅前虧損因而大幅減少至 8,000 萬美元。貸款減值準備顯著下降，我們集中力量擴展既有業務，進度大致良好，當中包括卓越理財、國際貿易融資，以及環球銀行及資本市場業務，而後者的重點仍在於照顧拉丁美洲企業客戶的需要。

美國消費融資業務縮減中的組合繼續收縮，進度符合預期。自從 2009 年底以來，這些組合的結欠總額進一步減少 100 億美元，至 690 億美元。在 7 月，我們原則上同意向第三方非聯屬機構出售餘下的汽車融資貸款組合及其他相關資產。此項出售安排預計在 2010 年第三季完成。

### **所有客戶群皆錄得利潤**

受惠於美國業績好轉，當地個人理財業務兩年來首次轉虧為盈。除稅前利潤按年增加 25 億美元，至 12 億美元。利潤回升的動力來自信貸狀況改善，部分原因是我們改善了追收欠款程序。此外，財富管理、保險及按揭產品錄得更強勁的銷售額，客戶存款亦告上升。

工商業務的除稅前利潤同樣增長凌厲，上升 40%至 31 億美元，反映經濟好轉，而且我們在金融危機期間積極管理各項組合、業務收入強勁，以及有選擇地增加借貸，藉此重建資產負債表的策略取得理想成果。

儘管除稅前利潤下降 13%至 56 億美元，但環球銀行及資本市場業務已錄得歷來第二佳的半年度業績，顯示我們以新興市場為主導並以融資為重點的策略發揮良好作用。業務保持多元化，其中最主要的收入來源佔整體收入近 20%。雖然資產負債管理收入下降，但仍維持高水平，而且我們仍有不少機會重新調配流動資金以爭取最大效益。

私人銀行業務的除稅前利潤下降 13%至 6 億美元，主要受到低息環境影響。但新增資金流入淨額總計達 73 億美元，大部分來自新興市場。

### **以獨有優勢創建未來**

滙豐深知是甚麼因素令我們與別不同，我們亦不斷努力借助現有的優勢，務求以最強實力為客戶提供優質的服務。

### **跨越地域聯繫客戶**

放眼世界，各行各業的機構都力求業務規模可以覆蓋全球，而我們 145 年來一直以國際銀行模式經營發展，早已為我們造就一個遍及全球的網絡。我們時刻運用這個網絡為客戶提供聯繫途徑，以更佳服務滿足跨國客戶所需。

環球銀行及資本市場業務的發展，正是這項優勢的最佳明證。客戶如有需要在世上任何一個地方進行跨境交易或取得融資服務，均可藉著滙豐的環球網絡，在我們倫敦、巴黎、紐約和香港的主要交易室，得到專業的服務。這種優勢有助滙豐提升來自新興市場的收入，錄得的按年升幅由 35% 增至 37%。

### **鞏固作為全球新興市場領先銀行的地位**

今年 7 月，《歐洲貨幣》雜誌頒予滙豐「全球最佳新興市場銀行」的稱譽，認同我們在世界增長較快地區，成就廣泛而深遠的發展。我們於今年上半年不斷調整在這些地區的業務擴展幅度，並預期這些地區在可見的未來仍是全球經濟增長的重心所在。

大中華區是滙豐發展策略的重中之重，我們並繼續在中國內地鞏固和提升我們作為領先國際銀行的地位。我們已在當地開設了第 100 個滙豐網點，而在上海新落成的滙豐中國總部大樓現已揭幕，作為當地業務的旗艦。我們繼續加強與各策略夥伴的關係，並已全數認購我們在交通銀行供股計劃中有權認購的 H 股。我們亦已在台灣完成當地註冊，配合香港和內地的服務平台，進一步擴大滙豐在區內的業務覆蓋範圍。

我們努力擴大印度的業務版圖，今年 7 月宣布兩年內的第三項投資，收購蘇格蘭皇家銀行在印度的零售及商業銀行業務，將使我們在這個亞洲第三大經濟體的經營規模大幅擴張，並可接觸 110 萬客戶關係。待監管機構批准後，交易預計會在 2011 年上半年完成。

今年 6 月，我們宣布在哈薩克進行收購，擴大當地的業務。這個高速增長的經濟體與中國內地有重要的貿易聯繫。

### **維持資金實力**

金融危機帶來的其中一個重要教訓，就是穩定流動資金的關鍵作用。滙豐向來以存款作為一切業務發展的基礎，未來亦會繼續以此作為增長的動力。

在利率低企和同業激烈競逐存款之際，我們的客戶存款結餘在期內增加了 3%，達到 11,470 億美元，正是滙豐品牌實力的明證。存款息差收窄，仍對我們的利潤構成重大影響，但我相信滙豐已經掌握上佳優勢，足可在利率逐步回升之際受惠。我們掌握流動資金實力的優勢，遇有新的增長機會出現，即能迅速回應。這種實力，與爭取財務回報同樣重要。我們在亞洲區的資金基礎尤為穩固，故在此捕捉增長機遇的優勢不可低估。

### **為未來增長建立龐大客戶基礎**

滙豐以個人理財服務滿足世界各地 1.8 億中上階層人士的需要，當中的發展機遇非比尋常。此等客戶經常作跨國往來，極需各式各樣的跨境理財服務，而滙豐作為環球銀行的實力，正是在於能提供這類服務。

卓越理財是滙豐專為這類客戶而設的旗艦產品，我們正穩步邁向目標，務求到 2011 年底時客戶基礎擴大至 600 萬。今年 6 月，卓越理財客戶數目的每月增幅達到 10 萬，期末客戶總數已達 390 萬。在現時的利率環境下，卓越理財客戶帶來的收入，可能較一般客戶高出達四倍。

此外，財富管理產品佔卓越理財收入的比重愈來愈大，反映我們有能力設計和提供各種具有實質價值的產品，以滿足富裕人士在不同階段的需要。為配合較長遠的發展，我們亦已在 22 個國家和地區推出運籌理財服務，提供各類跨境銀行服務予這批很有機會發展成為卓越理財客戶的人士。

隨著貿易量回升及全球投資取向轉變，不斷有國際商務客戶轉用滙豐的服務，借助滙豐的環球規模，以及橫跨全球新興及成熟市場的廣泛網絡。工商業務的跨國客戶帶來的收入，較以本土業務為主的公司超出逾倍，按年計算這類客戶數目增加了 16%。與中小企加強聯繫仍然是我們未來擴展業務的核心策略，這類客戶的數目增加了 3%，達到 330 萬，其中 84% 的新客戶來自新興市場。

環球銀行及資本市場業務方面，我們集中與跨國客戶發展廣泛的業務關係，側重於我們最能發揮所長的業務範圍內，以滿足他們全面的金融服務需求，而這些客戶關係亦為我們提供最佳的收入增長機會。私人銀行業務與環球銀行及資本市場業務亦以夥伴形式合作提供家族財富服務，為最富裕的客戶提供更完善而整全的服務。同時，私人銀行業務亦繼續專注發展新興市場的業務，並於 7 月獲《歐洲貨幣》雜誌稱譽為「環球最佳財富管理機構」。

### 開拓源源不絕的收入

滙豐對客戶有清晰透徹的了解，深明他們未來的需要，並細心構建各種不同的產品和服務，以應所需。我們專注拓展的業務範疇，都屬於滙豐擁有獨特優勢，或很有機會賺取豐厚收入，而風險調整回報亦至為吸引的範疇。

### 擴闊財富管理產品種類

我們大部分主要市場的人口更趨長壽，需要年期較長的金融產品，為我們的財富管理業務帶來龐大的增長機遇。滙豐在主要市場（包括香港、英國和加拿大）不斷擴大財富管理的市場佔有率，並開發新產品，以滿足卓越理財客戶的需要。2009年，我們推出一項採用動態管理模式的「多元基金經理」基金產品——World Selection，為世界各地的零售客戶提供多元化的國際資產選擇。2010年上半年，我們在21個國家/地區首度推出此產品後，管理資金增加59%至41億美元。期內，我們新推出五個交易所買賣基金（「ETF」），又在7月宣布於巴西推出首個新興市場交易所買賣基金，繼續為零售客戶開拓以低成本參與環球市場的途徑。

### 構建新興市場保險業務平台

隨著新興市場的保險產品需求增長加快，我們現正為保險業務的未來發展積極投資，成績令人鼓舞，尤其在亞洲和拉丁美洲。我們壯志滿懷，冀能在未來十年內成為亞洲區內領先的國際銀行保險機構。

憑著全方位的銀行保險業務策略，我們已在香港成功建立首屈一指的壽險業務。在中國內地，滙豐人壽於成立一年內已迅速發展。在印度，我們與Canara Bank及Oriental Bank of Commerce

成立的合資公司甫開業兩年，已躋身全國十二大國際保險機構之列。今年1月，我們進一步實踐對亞洲的承諾，在東盟區內增長最迅速的經濟體之一越南增加投資，使滙豐在Bao Viet Holdings的持股量再由10%增至18%。

在拉丁美洲，我們的保險產品銷售額亦錄得增長。滙豐繼續為不同類別客戶專門設計適切的保險服務，更在墨西哥和巴西成功推出新產品。

### **提升國際貿易領導地位**

在可見將來，國際貿易的增長速度勢必超越本地生產總值，根據滙豐的研究顯示，大部分中型企業的貿易融資需求正在高速增長，而滙豐能不斷迎合此等需要，全賴我們的環球聯繫及地方智慧。經滙豐處理之出口相關貿易量穩步上升，期內我們更逐步擴大市場佔有率。

新興及已發展經濟體之間的貿易量日增，為配合這個趨勢，我們不斷調派適當的人才到合適的崗位。作為領先的國際新興市場銀行，我們更蓄勢待發，全力配合與日俱增的「南南貿易」交流。工商業務方面，鑑於拉丁美洲與中國內地之間的貿易量激增，我們現正調派歐洲、美國和拉丁美洲的銀行專才到中國內地和香港工作。至於環球銀行業務方面，我們將拉丁美洲的銀行專才調往滙豐的中國內地辦事處，同時在巴西作對等安排，設置中國業務組。

### **掌握內地企業境外投資機遇**

我深信中國經濟再次崛起，勢必為今後數十年的環球貿易模式帶來巨變。我們預料未來五年內，中國內地與世界各地之間的貿易總額將每年增長約13%至5萬億美元。

過去12個月，滙豐在香港的工商業務所吸納的新客戶之中，約有半數為拓展境外業務的中國內地企業。隨着監管規例逐步變革和人民幣離岸業務市場逐步發展，我們的目標明確，致力成為人民幣貿易、結算及發債市場上舉足輕重的國際銀行。滙豐在香港跨境結算業務市場佔有重大份額，並預期我們在此市場的佔有率將於下半年進一步擴大。今年6月，滙豐在英國完成首宗以人民幣結算的跨境交易，並且殷切期望成為首家能夠在全球六大洲進行跨境結算交易的國際銀行。今年7月，滙豐為首次發行人民幣離岸存款證的安排，出任獨家入賬行兼牽頭行，是項計劃為市場參與者提供一種管理投資組合風險的新投資工具。

### **擴建股票業務平台**

過去15年來，滙豐已在全球多個增長較快的市場建立起一個世界級債務資本市場平台，此一成就隨著《歐洲貨幣》雜誌在7月評選滙豐為「全球新興市場最佳債券行」而獲得肯定。我們現正善用此等客戶關係，通過相互協調、精挑細選的方式，在顧問、股票資本市場、研究及分銷等業務範疇，積極擴建股票業務平台。我們現正在香港、中國內地、印度、中東、巴西和墨西哥拓展相關業務，並在英國、法國和德國發展有關的歐洲業務。這些發展使我們得以為主要的機構客戶，以及個人理財、工商業務及私人銀行客戶，提供全方位的股票產品。期內，我們招聘高層人員，繼續投資拓展交易及基礎設施平台，並在亞洲和歐洲擴大市場佔有率。

### 鞏固伊斯蘭金融市場領導地位

全球伊斯蘭金融行業正在長足發展，現時以每年逾20%的幅度增長。HSBC Amanah旗下的伊斯蘭金融服務規模龐大而且廣泛，領先國際銀行同業，現已在英國、中東和亞太區擁有成功的營運單位。我們並繼續擴闊各個客戶群的产品種類。2010年，我們獲得《歐洲貨幣》雜誌評選為「最佳國際伊斯蘭銀行」及「最佳伊斯蘭債券行」，對此我們深感榮幸。今年上半年，我們擔任伊斯蘭債券的環球牽頭包銷商，又在中東四個市場及亞太區兩個市場推出符合伊斯蘭守則的卓越理財服務(Amanah Premier)；到7月，又在卡塔爾專設滙豐首家伊斯蘭金融服務分行。這是我們在第四個國家推出的全面伊斯蘭銀行服務。

### 改進業務基礎設施

我們致力建立客戶關係及擴闊產品和服務之餘，亦須改善客戶服務及提升效率，方可收相得益彰之效。

我們最終的目標是要為客戶提供更佳和一致的服務。今年，我們將會重新裝璜、翻新或擴充逾1,000家分行，當中超過200家是在英國；我們亦已展開一項為期三年的計劃，將投資逾5億美元擴大拉丁美洲的分行網絡。我們已著手改善各類零售業務的開戶程序，員工日後將可騰出更多時間，專心一意照顧客戶需要。

我們現正積極增聘前線員工，優化管理客戶關係，並推動未來銷售增長。個人理財業務方面，為配合卓越理財的發展，今年計劃增聘1,000名客戶經理及其他面對客戶的員工。至於私人銀行業務，我們已在亞洲、拉丁美洲和中東的主要市場開展一項招募計劃，將於三年內增聘多達500名面對客戶的員工。工商業務方面，我們的目標是聘請多達500名客戶經理及專業顧問，以助擴張巴西和墨西哥的業務。

與此同時，我們大力改進營運，以締造效率更高、網絡連繫更完善的銀行運作模式。我們現正整合拉丁美洲區內的經營架構，務求能增強實力，以面對當地較大型的競爭對手。例如，我們將貿易業務集中在巴拿馬處理，讓分布多個國家/地區內的客戶都可享受到較佳及更一致的服務。我們又採用新模式進行電話追收款項，將美國的良好實踐經驗推廣至整個集團；推行此新模式後，中東的外撥電話次數減少40%。

我們亦繼續提升各個直接服務途徑，成功吸引到100萬名中小型企業客戶使用我們的「商務網上理財」平台，而我們專供較大型工商客戶使用的網上平台「滙豐財資網」的用戶數目亦增加17%，至55,000名。

全憑上述各項重要措施，以及我們全體員工的專心、專注，我們提升客戶滿意度的努力取得理想成績。在多個主要增長市場，我們的商務理財客戶對滙豐品牌認受程度的評分均見提高。而個人理財業務方面，我們的目標是在所有列入此調查的全部15個市場中，推薦滙豐的客戶比率，都取得三甲位置。目前，我們已在其中九個市場排名首三位。這些理想表現皆有助鞏固我們的品牌實力，我們亦很高興在2010年連續三年獲*Brand Finance*評選為「最佳銀行品牌」。

## 部署迎接全球經濟重心轉移及監管變革

在多個西方國家大有可能同時出現增長乏力的陰影下，全球需求將依然受壓。但儘管這些經濟體系無奈接受緊縮政策，我們仍然看好新興市場的前景，不論短期或長期亦然。市場有可能會稍為冷卻下來，但我相信，帶動全球復甦的國家如中國，其政府將有能力達致可持續增長及促進內部需求，並會繼續朝此方向努力。

監管變革的步伐正開始加速，而滙豐的資本實力使我們能為變革作好準備，迎接一個新的時期。未來西方銀行將要面對更嚴厲的公眾及政治監察，而隨著監管機構加強干預，執行規例的環境將會變得複雜。與此同時，如何落實全球監管架構仍然是業界及行業監管機構所要急需解決的難題。細節必須更加清晰，但改革明顯朝著正確的整體方向邁進。現時金融業的集體責任是要落實具體細節及擬定合適的時間表，使貿易及資金均能自由流動，而銀行亦能夠為貿易提供融資及支持經濟增長。

西方各國漸漸知道它們不可能掌握所有問題的解決方法，並因新興市場的政策制訂人更加積極參與，而對二十國集團（G20）承諾共同推動實現改革議程具有信心。我們認為，二十國集團每個成員國都必須遵行相同的規則，否則只會形成不公平的競爭環境，而企業所須面對的競爭，將會因為其總部所在地而截然不同。在企業和人才可以自由流動的環球市場中，任何一個國家都不能只求實踐符合本國的既定政策，而妄顧對外圍經濟可能產生的後果，即使這些後果並非其蓄意造成。

最後，我們深信滙豐過去十年，以至在最近整段危機期間錄得的業績，足以證明一個高度平衡、具備環球規模的銀行業務模式是確實可行的。我們能夠對抗不同地區及不同市場環節出現的種種逆境，全因我們的業務龐大、覆蓋面廣泛及多元化。正當市場熱烈討論未來監管架構應有的細節時，我們仍然認為，金融體系所需的銀行必須「具備足以應付危機的規模」，管理優良的環球銀行不但有助於穩定金融體系，更能在這一體化而息息相關的環球市場中全面滿足客戶各種需要，從而促進經濟增長。

<sup>1</sup> 除另有說明外，有關集團財務表現的評述均按實際基準分析。

<sup>2</sup> 本文提及的7月概指2010年7月。

截至下列日期止半年度		截至下列日期止半年度		
2010年 6月30日		2010年 6月30日	2009年 6月30日	2009年 12月31日
百萬英鎊	百萬港元	百萬美元	百萬美元	百萬美元
		<b>本期</b>		
7,284	86,300	11,104	5,019	2,060
4,436	52,562	6,763	3,347	2,487
2,139	25,344	3,261	2,728	2,911
		<b>於期末</b>		
90,674	1,058,588	135,943	118,355	128,299
103,309	1,206,097	154,886	155,186	155,729
850,183	9,925,599	1,274,637	1,292,494	1,283,906
1,613,108	18,832,501	2,418,454	2,421,843	2,364,452
717,201	8,373,081	1,075,264	1,159,274	1,133,168
		<b>每股普通股</b>		
0.25	2.95	0.38	0.21	0.13
0.25	2.95	0.38	0.21	0.13
0.12	1.40	0.18	0.18	0.16
4.90	57.23	7.35	6.63	7.17

**股份資料**

已發行面值 0.50 美元普通股	175.1 億股	173.15 億股	174.08 億股
市值	1,610 億美元	1,410 億美元	1,990 億美元
每股普通股收市價	6.152 英鎊	5.025 英鎊	7.09 英鎊

	一年	三年	五年
截至 2010 年 6 月 30 日止期間之			
股東總回報 <sup>2</sup>	126.9	90.3	102.6
基準：富時 100	119.8	83.8	115.8
摩根士丹利資本國際世界	110.8	70.6	103.1
摩根士丹利資本國際世界銀行	106.9	48.6	68.9

<sup>1</sup> 根據 IFRS 的會計規則，賬目中列示的每股股息 0.18 美元，乃於 2010 年上半年內宣派的股息總額，即包括 2009 年第四次股息及 2010 年第一次股息。

<sup>2</sup> 股東總回報（「TSR」）之定義見《2009 年報及賬目》第 19 頁。

	截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 %	2009年 6月30日 %	2009年 12月31日 %
<b>各項業績比率</b>			
平均投入資本回報 <sup>1</sup>	9.4	5.0	3.3
平均股東權益總額回報	10.4	6.4	4.3
除稅後平均資產總值回報	0.62	0.31	0.24
除稅後風險加權資產平均值回報	1.33	0.66	0.51
<b>效率與收入組合比率</b>			
成本效益比率	50.9	47.9	56.4
佔營業收益總額之百分比：			
- 淨利息收益	48.6	51.0	52.6
- 費用收益淨額	20.9	20.9	24.1
- 交易收益淨額	8.7	15.5	9.4
<b>資本比率</b>			
- 核心第一級比率	9.9	8.8	9.4
- 第一級比率	11.5	10.1	10.8
- 總資本比率	14.4	13.4	13.7

<sup>1</sup> 平均投入資本回報是以普通股股東應佔利潤為基準而計算。平均投入資本之衡量方式是將先前已撇銷之商譽直接再撥入儲備，並扣除滙豐控股發行之優先股股權平均值，以及扣減 / ( 加入 ) 有效現金流對沖及可供出售證券之未變現利潤 / ( 虧損 ) 的平均儲備，然後得出最終之平均股東權益總額。此衡量方式反映投資初期的資本及其後的利潤。

截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
2010年 6月30日			2010年 6月30日	2009年 6月30日	2009年 12月31日
百萬英鎊	百萬港元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	
18,818	222,948	28,686	32,479	29,617	
(5,857)	(69,397)	(8,929)	(11,941)	(9,425)	
<u>12,961</u>	<u>153,551</u>	<u>19,757</u>	<u>20,538</u>	<u>20,192</u>	
6,826	80,868	10,405	10,191	11,212	
(1,238)	(14,666)	(1,887)	(1,763)	(1,976)	
<u>5,588</u>	<u>66,202</u>	<u>8,518</u>	<u>8,428</u>	<u>9,236</u>	
1,515	17,946	2,309	4,301	1,935	
815	9,660	1,243	1,954	1,673	
<u>2,330</u>	<u>27,606</u>	<u>3,552</u>	<u>6,255</u>	<u>3,608</u>	
738	8,747	1,125	(2,300)	(3,947)	
(26)	(310)	(40)	777	1,939	
<u>712</u>	<u>8,437</u>	<u>1,085</u>	<u>(1,523)</u>	<u>(2,008)</u>	
365	4,329	557	323	197	
39	459	59	57	69	
3,717	44,036	5,666	5,012	5,459	
970	11,487	1,478	1,158	1,630	
<u>26,682</u>	<u>316,107</u>	<u>40,672</u>	<u>40,248</u>	<u>38,383</u>	
(3,359)	(39,800)	(5,121)	(5,507)	(6,943)	
23,323	276,307	35,551	34,741	31,440	
(4,935)	(58,469)	(7,523)	(13,931)	(12,557)	
<u>18,388</u>	<u>217,838</u>	<u>28,028</u>	<u>20,810</u>	<u>18,883</u>	
(6,433)	(76,212)	(9,806)	(9,207)	(9,261)	
(4,603)	(54,517)	(7,014)	(6,258)	(7,134)	
(547)	(6,482)	(834)	(814)	(911)	
(300)	(3,552)	(457)	(379)	(431)	
<u>(11,883)</u>	<u>(140,763)</u>	<u>(18,111)</u>	<u>(16,658)</u>	<u>(17,737)</u>	
6,505	77,075	9,917	4,152	1,146	
779	9,225	1,187	867	914	
7,284	86,300	11,104	5,019	2,060	
(2,530)	(29,969)	(3,856)	(1,286)	901	
<u>4,754</u>	<u>56,331</u>	<u>7,248</u>	<u>3,733</u>	<u>2,961</u>	
4,436	52,562	6,763	3,347	2,487	
318	3,769	485	386	474	

	截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元
本期利潤	7,248	3,733	2,961
<b>其他全面收益</b>			
可供出售投資：			
- 計入股東權益之公允值利潤	4,698	4,067	5,754
- 出售後撥入收益表之公允值（利潤）/ 虧損	(574)	(720)	72
- 撥入收益表之減值虧損額	678	872	1,519
- 所得稅	(596)	(349)	(398)
	<u>4,206</u>	<u>3,870</u>	<u>6,947</u>
現金流對沖：			
- 計入股東權益之公允值利潤 / （虧損）	(1,687)	(111)	592
- 撥入收益表之公允值利潤 / （虧損）	1,644	856	(48)
- 所得稅	(2)	(293)	(224)
	<u>(45)</u>	<u>452</u>	<u>320</u>
界定福利計劃之精算利潤 / （虧損）			
- 未扣除所得稅	(82)	(3,578)	(8)
- 所得稅	22	969	9
	<u>(60)</u>	<u>(2,609)</u>	<u>1</u>
應佔聯營及合資公司其他全面收益	73	105	44
匯兌差額	(6,128)	3,450	1,525
本期其他全面收益（除稅淨額）	<u>(1,954)</u>	<u>5,268</u>	<u>8,837</u>
本期全面收益總額	<u>5,294</u>	<u>9,001</u>	<u>11,798</u>
應佔本期全面收益總額：			
- 母公司股東	4,901	8,397	11,132
- 非控股股東	393	604	666
	<u>5,294</u>	<u>9,001</u>	<u>11,798</u>

於 2010 年 6 月 30 日			於 2010 年	於 2009 年	於 2009 年
百萬英鎊	百萬港元		6 月 30 日	6 月 30 日	12 月 31 日
			百萬美元	百萬美元	百萬美元
<b>資產</b>					
47,741	557,362	庫存現金及中央銀行結餘	71,576	56,368	60,655
7,467	87,175	向其他銀行託收中之項目	11,195	16,613	6,395
12,249	143,000	香港政府負債證明書	18,364	16,156	17,463
269,334	3,144,391	交易用途資產	403,800	414,358	421,381
21,506	251,076	指定以公允值列賬之金融資產	32,243	33,361	37,181
192,282	2,244,829	衍生工具	288,279	310,796	250,886
130,929	1,528,557	同業貸款	196,296	182,266	179,781
595,856	6,956,415	客戶貸款	893,337	924,683	896,231
257,109	3,001,663	金融投資	385,471	353,444	369,158
28,107	328,144	其他資產	42,140	34,250	44,534
714	8,332	本期稅項資產	1,070	1,201	2,937
7,728	90,220	預付款項及應計收益	11,586	14,486	12,423
10,473	122,264	於聯營及合資公司之權益	15,701	12,316	13,011
18,582	216,938	商譽及無形資產	27,859	29,105	29,994
8,865	103,497	物業、機器及設備	13,291	14,573	13,802
4,166	48,638	遞延稅項資產	6,246	7,867	8,620
<u>1,613,108</u>	<u>18,832,501</u>	<b>資產總值</b>	<u>2,418,454</u>	<u>2,421,843</u>	<u>2,364,452</u>

於 2010 年 6 月 30 日			於 2010 年 6 月 30 日	於 2009 年 6 月 30 日	於 2009 年 12 月 31 日
百萬英鎊	百萬港元		百萬美元	百萬美元	百萬美元
<b>負債及股東權益</b>					
<b>負債</b>					
12,249	143,000	香港紙幣流通額	18,364	16,156	17,463
84,920	991,410	同業存放	127,316	129,151	124,872
765,263	8,934,189	客戶賬項	1,147,321	1,163,343	1,159,034
7,988	93,257	向其他銀行傳送中之項目	11,976	16,007	5,734
183,316	2,140,148	交易用途負債	274,836	264,562	268,130
53,651	626,355	指定以公允值列賬之金融負債	80,436	77,314	80,092
191,438	2,234,978	衍生工具	287,014	298,876	247,646
102,451	1,196,083	已發行債務證券	153,600	156,199	146,896
47,846	558,577	其他負債	71,732	70,125	68,640
1,706	19,919	本期稅項負債	2,558	2,274	2,140
35,028	408,942	保單未決賠款	52,516	48,184	53,707
8,120	94,799	應計項目及遞延收益	12,174	13,184	13,190
1,219	14,235	準備	1,828	1,949	1,965
843	9,843	遞延稅項負債	1,264	1,849	1,837
2,634	30,751	退休福利負債	3,949	7,238	6,967
18,840	219,959	後償負債	28,247	30,134	30,478
<b>1,517,512</b>	<b>17,716,445</b>	<b>負債總額</b>	<b>2,275,131</b>	<b>2,296,545</b>	<b>2,228,791</b>
<b>股東權益</b>					
5,840	68,175	已催繳股本	8,755	8,658	8,705
5,618	65,590	股份溢價賬	8,423	8,390	8,413
3,903	45,562	其他股權工具	5,851	2,133	2,133
13,333	155,654	其他儲備	19,989	19,186	22,236
61,980	723,607	保留盈利	92,925	79,988	86,812
90,674	1,058,588	股東權益總額	135,943	118,355	128,299
4,922	57,468	非控股股東權益	7,380	6,943	7,362
95,596	1,116,056	各類股東權益總額	143,323	125,298	135,661
<b>1,613,108</b>	<b>18,832,501</b>	<b>各類股東權益及負債總額</b>	<b>2,418,454</b>	<b>2,421,843</b>	<b>2,364,452</b>

	截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元
<b>營業活動產生之現金流</b>			
除稅前利潤	11,104	5,019	2,060
調整下列各項：			
- 除稅前利潤包含之非現金項目	9,553	16,255	15,129
- 營業資產之變動	14,130	(37,279)	16,476
- 營業負債之變動	(1,389)	22,246	(7,601)
- 撇除匯兌差額	17,993	(7,878)	(11,146)
- 投資活動利潤淨額	(1,111)	(911)	(999)
- 應佔聯營及合資公司利潤	(1,187)	(867)	(914)
- 收取聯營公司股息	198	195	219
- 已付界定福利計劃之供款	(2,899)	(440)	(534)
- 已付稅款	(247)	118	(2,250)
營業活動產生 / ( 所用 ) 之現金淨額	46,145	(3,542)	10,440
<b>投資活動產生之現金流</b>			
購入金融投資	(199,567)	(163,988)	(140,641)
出售金融投資及金融投資到期所得款項	178,272	112,927	128,414
購入物業、機器及設備	(739)	(781)	(1,219)
出售物業、機器及設備所得款項	3,338	2,203	2,498
出售貸款組合所得款項	929	3,961	891
購入無形資產淨值	(521)	(463)	(493)
因收購及增持附屬公司股權而流出之現金淨額	(34)	(574)	(103)
因出售附屬公司而流入之現金淨額	191	-	45
因收購及增持聯營公司股權而流出之現金淨額	(563)	(20)	(42)
出售聯營及合資公司所得款項	171	308	-
投資活動所用之現金淨額	(18,523)	(46,427)	(10,650)
<b>融資活動產生之現金流</b>			
發行普通股股本			
- 供股	-	18,179	147
- 其他	-	2	70
發行其他股權工具	3,718	-	-
因進行市場莊家活動及投資而 ( 購入 ) / 出售之本身股份淨額	61	(51)	(125)
為發給股份獎勵及認股權獎勵而 ( 購入 ) / 出售之本身股份	19	(62)	11
行使認股權	61	-	12
已發行之後償借貸資本	1,329	2,763	196
已償還之後償借貸資本	(2,408)	(154)	(4,483)
已付予母公司股東之股息	(2,126)	(2,426)	(1,838)
已付予非控股股東之股息	(329)	(433)	(269)
已付予其他股權工具持有人的股息	(134)	(89)	(180)
融資活動產生 / ( 所用 ) 之現金淨額	191	17,729	(6,459)
<b>現金及等同現金項目淨增 / ( 減 ) 額</b>	<b>27,813</b>	<b>(32,240)</b>	<b>(6,669)</b>
期初之現金及等同現金項目	250,766	278,872	251,696
現金及等同現金項目之匯兌差額	(12,669)	5,064	5,739
期末之現金及等同現金項目	265,910	251,696	250,766

	截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元
<b>已催繳股本</b>			
期初	8,705	6,053	8,658
根據僱員股份計劃發行之股份	3	-	4
發行代息股份及因而產生之金額	47	75	43
就供股發行之股份	-	2,530	-
期末	8,755	8,658	8,705
<b>股份溢價</b>			
期初	8,413	8,463	8,390
根據僱員股份計劃發行之股份	58	3	66
發行代息股份及因而產生之金額	(48)	(75)	(44)
其他變動	-	(1)	1
期末	8,423	8,390	8,413
<b>其他股權工具</b>			
期初	2,133	2,133	2,133
期內發行之資本證券	3,718	-	-
期末	5,851	2,133	2,133
<b>保留盈利</b>			
期初	86,812	80,689	79,988
發行代息股份及因而產生之金額	1,584	814	856
向股東派發之股息	(3,261)	(2,728)	(2,911)
股息稅項減免	54	-	50
本身股份調整	80	(113)	(114)
行使及失效之認股權及實際授出股份獎勵	736	658	149
以股份為基礎的支出之所得稅	(14)	(9)	18
其他變動	(30)	(103)	313
轉撥	173	-	5,945
本期全面收益總額	6,791	780	2,518
期末	92,925	79,988	86,812
<b>其他儲備</b>			
可供出售公允值儲備			
期初	(9,965)	(20,550)	(16,795)
其他變動	294	-	(18)
本期全面收益總額	4,151	3,755	6,848
期末	(5,520)	(16,795)	(9,965)
現金流對沖儲備			
期初	(26)	(806)	(340)
其他變動	8	-	(11)
本期全面收益總額	(39)	466	325
期末	(57)	(340)	(26)
匯兌儲備			
期初	2,994	(1,843)	1,553
其他變動	(2)	-	-
本期全面收益總額	(6,002)	3,396	1,441
期末	(3,010)	1,553	2,994

	截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元
<b>以股份為基礎的支出儲備</b>			
期初	1,925	1,995	1,662
行使及失效之認股權及實際授出股份獎勵	(855)	(699)	(70)
以股份為基礎的支出安排成本	371	355	328
其他變動	-	11	5
轉撥	(173)	-	-
期末	1,268	1,662	1,925
<b>合併儲備</b>			
期初	27,308	17,457	33,106
就供股發行之股份	-	15,649	147
轉撥	-	-	(5,945)
期末	27,308	33,106	27,308
<b>股東權益總額</b>			
期初	128,299	93,591	118,355
根據僱員股份計劃發行之股份	61	3	70
發行代息股份及因而產生之金額	1,583	814	855
就供股發行之股份	-	18,179	147
期內發行之資本證券	3,718	-	-
向股東派發之股息	(3,261)	(2,728)	(2,911)
股息稅項減免	54	-	50
本身股份調整	80	(113)	(114)
行使及失效之認股權及實際授出股份獎勵	(119)	(41)	79
以股份為基礎的支出安排成本	371	355	328
以股份為基礎的支出之所得稅	(14)	(9)	18
其他變動	270	(93)	290
本期全面收益總額	4,901	8,397	11,132
期末	135,943	118,355	128,299
<b>非控股股東權益</b>			
期初	7,362	6,638	6,943
向股東派發之股息	(409)	(513)	(319)
其他變動	(1)	12	65
於附屬公司之擁有權變動	35	202	7
本期全面收益總額	393	604	666
期末	7,380	6,943	7,362
<b>各類股東權益總額</b>			
期初	135,661	100,229	125,298
根據僱員股份計劃發行之股份	61	3	70
發行代息股份及因而產生之金額	1,583	814	855
就供股發行之股份	-	18,179	147
期內發行之資本證券	3,718	-	-
向股東派發之股息	(3,670)	(3,241)	(3,230)
股息稅項減免	54	-	50
本身股份調整	80	(113)	(114)
行使及失效之認股權及實際授出股份獎勵	(119)	(41)	79
以股份為基礎的支出安排成本	371	355	328
以股份為基礎的支出之所得稅	(14)	(9)	18
其他變動	269	(81)	355
於附屬公司之擁有權變動	35	202	7
本期全面收益總額	5,294	9,001	11,798
期末	143,323	125,298	135,661

## 1. 編製基準

適用於滙豐綜合中期財務報表的編製基準，詳見《2010年中期業績報告》附註1。

滙豐之綜合中期財務報表乃根據英國金融服務管理局《披露及透明度規則》，以及國際會計準則委員會（「IASB」）公布及歐盟正式通過之IAS 34「中期財務報告」（「IAS 34」）編製。

滙豐於2009年12月31日的綜合財務報表已根據國際會計準則委員會（「IASB」）頒布及歐盟正式通過之《國際財務報告準則》（「IFRS」）編製。若於任何時間，歐盟並無正式通過新訂或經修訂的IFRS，則歐盟正式通過之IFRS可能與IASB頒布之IFRS有所不同。於2009年12月31日，並無任何於截至2009年12月31日止年度內生效而未經歐盟正式通過之準則，對該日期的綜合財務報表有任何影響。就適用於滙豐之IFRS而言，經歐盟正式通過之IFRS與由IASB頒布之IFRS並無差異。因此，滙豐是根據由IASB頒布之IFRS，編製截至2009年12月31日止年度的財務報表。

於2010年6月30日，並無任何於截至2010年6月30日止期間內生效而未經歐盟正式通過之準則，對此等綜合中期財務報表有任何影響。就適用於滙豐之IFRS而言，經歐盟正式通過之IFRS與由IASB頒布之IFRS並無差異。

IFRS包含IASB及其前身機構頒布之會計準則，以及國際財務報告詮釋委員會（「IFRIC」）及其前身機構公布之詮釋。

於截至2010年6月30日止期間內，滙豐採納了經修訂的IFRS3「業務合併」，以及IAS27「綜合及獨立財務報表」之修訂。該等經修訂準則及準則之修訂的其他詳情，載於《2010年中期業績報告》附註1(a)。此外，滙豐於期內亦採納了多項其他準則及詮釋，以及此等準則和詮釋的修訂，但對綜合財務報表影響不大。

## 2. 股息

董事會已宣布派發截至2010年12月31日止財政年度第二次股息每股普通股0.08美元，派息總額約達14.01億美元。第二次股息將於2010年10月6日派予2010年8月19日名列香港海外股東分冊之股東，及於2010年8月20日名列英國主要股東名冊或百慕達海外股東分冊之股東。

是項股息將以美元、英鎊或港元，或該三種貨幣之組合（按位於倫敦之英國滙豐銀行有限公司於2010年9月27日上午11時或該時間前後所報之匯率折算）現金分派，並附有以股代息選擇。上述各項安排之細節將於2010年9月1日或該日前後寄發予各股東，而股東須於2010年9月22日前交回所作選擇。由於是項股息乃於結算日後宣派，故此並未列入於2010年6月30日的「其他負債」項內。

2. 股息 (續)

透過法國Euroclear ( Euronext巴黎之結算及中央存託系統 ) 持有之普通股所派股息，將於2010年10月6日派予2010年8月20日已登記的持有人。有關股息將以歐羅現金 ( 按2010年9月27日所報匯率折算 ) 或代息股份派發。上述各項安排之細節將於2010年8月16日及2010年8月25日經Euronext巴黎公布。

美國預託股份 ( 「預託股份」 ) ( 每一股代表五股普通股 ) 之股息，將於 2010 年 10 月 6 日派予 2010 年 8 月 20 日已登記的持有人。每股預託股份的股息為 0.4 美元，並將以美元現金或以新發行預託股份代息派發。上述各項安排之細節將於 2010 年 9 月 1 日或該日前後寄發予持有人，而持有人須於 2010 年 9 月 15 日或之前交回所作選擇。若持有人已參與由存管處管理之股息再投資計劃，則可選擇將現金股息再投資於額外的預託股份。

滙豐控股普通股將於2010年8月18日在倫敦、香港、巴黎及百慕達除息報價。預託股份則將於2010年8月18日在紐約除息報價。2010年7月15日，滙豐進一步派發資本證券票息每份證券0.508美元，派息總額達4,500萬美元。於2010年6月30日，資產負債表內並無就此項票息派發錄得負債。

向母公司股東宣派的股息如下：

	截至下列日期止半年度								
	2010年6月30日			2009年6月30日			2009年12月31日		
	每股 美元	總計 百萬美元	以股代息 百萬美元	每股 美元	總計 百萬美元	以股代息 百萬美元	每股 美元	總計 百萬美元	以股代息 百萬美元
<b>每股普通股派息</b>									
上年度：									
- 第四次股息	0.10	1,733	838	0.10	1,210	624	-	-	-
本年度：									
- 第一次股息	0.08	1,394	746	0.08	1,384	190	-	-	-
- 第二次股息	-	-	-	-	-	-	0.08	1,385	696
- 第三次股息	-	-	-	-	-	-	0.08	1,391	160
	<u>0.18</u>	<u>3,127</u>	<u>1,584</u>	<u>0.18</u>	<u>2,594</u>	<u>814</u>	<u>0.16</u>	<u>2,776</u>	<u>856</u>
<b>分類為股東權益之 優先股之季度股息</b>									
3月份股息	15.50	22		15.50	22		-	-	
6月份股息	15.50	23		15.50	23		-	-	
9月份股息	-	-		-	-		15.50	22	
12月份股息	-	-		-	-		15.50	23	
	<u>31.00</u>	<u>45</u>		<u>31.00</u>	<u>45</u>		<u>31.00</u>	<u>45</u>	
<b>分類為股東權益之 資本證券之季度票息</b>									
1月份票息	0.508	44		0.508	44		-	-	
4月份票息	0.508	45		0.508	45		-	-	
7月份票息	-	-		-	-		0.508	45	
10月份票息	-	-		-	-		0.508	45	
	<u>1.016</u>	<u>89</u>		<u>1.016</u>	<u>89</u>		<u>1.016</u>	<u>90</u>	

## 3. 每股普通股盈利及派息

	截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 美元	2009年 6月30日 美元	2009年 12月31日 美元
每股普通股基本盈利	0.38	0.21	0.13
每股普通股攤薄後盈利	0.38	0.21	0.13
每股普通股派息	0.18	0.18	0.16
期末之資產淨值	7.35	6.63	7.17
派息比率 <sup>1</sup>	45.7%	85.7%	123.1%

<sup>1</sup> 按每股普通股派息佔每股普通股基本盈利之百分比列示。

每股普通股基本盈利的計算方式，為將母公司普通股股東應佔利潤，除以已發行普通股（不包括集團持有之本身股份）之加權平均股數。每股普通股攤薄後盈利的計算方式，為將基本盈利（毋須就可能具攤薄影響的普通股所造成之影響作出調整）除以下列兩類股份的加權平均股數總和：（1）已發行普通股（不包括集團持有之本身股份）；及（2）因轉換可能具攤薄影響的普通股而發行之普通股。

	截至下列日期止半年度		
	2010年6月30日 百萬美元	2009年6月30日 百萬美元	2009年12月31日 百萬美元
母公司股東應佔利潤	6,763	3,347	2,487
分類為股東權益之優先股之應付股息	(45)	(45)	(45)
分類為股東權益之資本證券之應付票息	(89)	(89)	(90)
母公司普通股股東應佔利潤	<u>6,629</u>	<u>3,213</u>	<u>2,352</u>

## 4. 稅項支出

	截至下列日期止半年度		
	2010年6月30日 百萬美元	2009年6月30日 百萬美元	2009年12月31日 百萬美元
英國公司稅項支出	609	60	146
海外稅項	2,439	1,472	375
本期稅項	3,048	1,532	521
遞延稅項	808	(246)	(1,422)
稅項支出	<u>3,856</u>	<u>1,286</u>	<u>(901)</u>
實質稅率	34.7%	25.6%	(43.7%)

滙豐適用之英國公司稅率為 28% (2009 年：28%)。海外稅項包括香港利得稅 4.26 億美元 (2009 年上半年：4.16 億美元；2009 年下半年：3.67 億美元)。香港之附屬公司乃以本期之香港應課稅利潤按 16.5% (2009 年：16.5%) 稅率就香港利得稅撥備。其他海外附屬公司及海外分行之稅項則按業務所在地之適當稅率撥備。下表為假設所有利潤均按英國公司稅率課稅之整體稅項支出的對賬：

## 4. 稅項支出 (續)

整體稅項支出分析：

	截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元
按英國公司稅率28% (2009年：28%) 繳付之稅項	3,109	1,405	577
供股所得款項之外匯掉期不可扣減虧損	-	-	96
主要經營地區之海外利潤			
按不同稅率繳稅之影響	(326)	(598)	(747)
毋須課稅利潤	(180)	(34)	(204)
就前期負債所作調整	(20)	(5)	(34)
低收入住屋稅項減免	(44)	(49)	(49)
聯營及合資公司利潤之影響	(332)	(243)	(256)
未撥備之遞延稅項暫時差異	8	813	(453)
毋須課稅收益	(164)	(109)	(256)
永久不可扣稅項目	99	138	85
海外股息之額外稅項撥備	-	2	339
集團內部轉讓附屬公司之稅務影響	1,590	-	-
銀行工資稅	91	-	-
其他項目	25	(34)	1
整體稅項支出	3,856	1,286	(901)

## 5. 費用收益淨額分析

	截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元
卡	1,900	2,209	2,416
戶口服務	1,821	1,771	1,821
管理資金	1,181	945	1,227
經紀業務收益	766	749	868
信貸	827	729	750
保險	578	688	733
環球託管	439	471	517
進出口	466	438	459
包銷	264	348	398
匯款	329	281	332
企業融資	248	164	232
單位信託基金	267	137	226
信託收益	141	134	144
納稅人理財服務	91	91	(4)
按揭債務管理	60	62	62
經營租賃服務費	53	55	56
其他	974	919	975
費用收益總額	10,405	10,191	11,212
減：費用支出	(1,887)	(1,763)	(1,976)
費用收益淨額	8,518	8,428	9,236

## 6. 貸款減值準備

	截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元
個別評估減值準備：			
- 新撥準備淨額	1,129	2,284	2,308
- 收回額	(60)	(34)	(100)
	<u>1,069</u>	<u>2,250</u>	<u>2,208</u>
綜合評估減值準備：			
- 新撥準備淨額	6,558	11,426	9,814
- 收回額	(393)	(343)	(413)
	<u>6,165</u>	<u>11,083</u>	<u>9,401</u>
減值虧損準備總額	<u>7,234</u>	<u>13,333</u>	<u>11,609</u>
客戶	7,222	13,320	11,552
同業	<u>12</u>	<u>13</u>	<u>57</u>

7. 資本來源

	於 2010 年 6 月 30 日 百萬美元	於 2009 年 6 月 30 日 百萬美元	於 2009 年 12 月 31 日 百萬美元
<b>監管規定資本組合成分</b>			
<b>第一級資本</b>			
股東權益	136,719	131,024	135,252
按資產負債表之股東權益	135,943	118,355	128,299
優先股溢價	(1,405)	(1,405)	(1,405)
其他股權工具	(5,851)	(2,133)	(2,133)
特設企業取消綜合入賬	8,032	16,207	10,491
非控股股東權益	3,949	3,634	3,932
按資產負債表之非控股股東權益	7,380	6,943	7,362
優先股非控股股東權益	(2,391)	(2,342)	(2,395)
撥入第二級資本之非控股股東權益	(676)	(644)	(678)
取消綜合入賬附屬公司之非控股股東權益	(364)	(323)	(357)
監管規定會計基準調整	(3,079)	(147)	164
可供出售債務證券之未變現 (利潤) / 虧損	(797)	2,020	906
本身信貸息差	(1,779)	(4,360)	(1,050)
界定福利退休基金調整	1,940	4,103	2,508
物業重估儲備及可供出售股票之未變現利潤	(2,500)	(2,250)	(2,226)
現金流對沖儲備	57	340	26
扣減項目	(30,753)	(32,806)	(33,088)
商譽資本化及無形資產	(26,398)	(28,130)	(28,680)
證券化持倉之 50%	(1,754)	(1,690)	(1,579)
預期虧損之稅項減免調整之 50%	269	389	546
預期虧損超過減值準備的差額之 50%	(2,870)	(3,375)	(3,375)
<b>核心第一級資本</b>	<b>106,836</b>	<b>101,705</b>	<b>106,260</b>
扣減前之其他第一級資本	17,577	15,691	15,798
優先股溢價	1,405	1,405	1,405
優先股非控股股東權益	2,391	2,342	2,395
創新第一級證券	13,781	11,944	11,998
扣減項目	(345)	(43)	99
未綜合入賬之投資	(614)	(432)	(447)
預期虧損之稅項減免調整之 50%	269	389	546
<b>第一級資本</b>	<b>124,068</b>	<b>117,353</b>	<b>122,157</b>
<b>第二級資本</b>			
扣減前符合規定第二級資本總額	48,170	53,466	50,075
物業重估儲備及可供出售股票之未變現利潤	2,500	2,250	2,226
綜合評估減值準備	3,526	3,917	4,120
永久後償債務	2,982	2,972	2,987
有期後償債務	38,862	44,027	40,442
非控股股東佔第二級資本	300	300	300
源自第一級資本以外的扣減項目總額	(17,352)	(15,633)	(16,503)
未綜合入賬之投資	(12,727)	(10,568)	(11,547)
證券化持倉之 50%	(1,754)	(1,690)	(1,579)
預期虧損超過減值準備的差額之 50%	(2,870)	(3,375)	(3,375)
其他扣減項目	(1)	-	(2)
<b>監管規定資本總額</b>	<b>154,886</b>	<b>155,186</b>	<b>155,729</b>

## 7. 資本來源(續)

	於 2010 年 6 月 30 日 百萬美元	於 2009 年 6 月 30 日 百萬美元	於 2009 年 12 月 31 日 百萬美元
<b>風險加權資產</b>			
信貸風險	839,079	908,231	903,518
交易對手信貸風險	57,323	53,824	51,892
市場風險	52,964	76,105	51,860
營運風險	125,898	121,114	125,898
總計	<u>1,075,264</u>	<u>1,159,274</u>	<u>1,133,168</u>
	%	%	%
<b>資本比率</b>			
核心第一級比率	9.9	8.8	9.4
第一級比率	11.5	10.1	10.8
總資本比率	<u>14.4</u>	<u>13.4</u>	<u>13.7</u>

## 8. 現金流量表說明

	截至下列日期止半年度		
	2010 年 6 月 30 日 百萬美元	2009 年 6 月 30 日 百萬美元	2009 年 12 月 31 日 百萬美元
<b>除稅前利潤包含之非現金項目</b>			
折舊、攤銷及減值	1,442	1,153	1,385
攤薄聯營公司權益所得收益	(188)	-	-
重估投資物業	8	43	(19)
以股份為基礎的支出	371	355	328
未減收回額及其他信貸風險準備之貸款減值虧損準備	7,976	14,308	13,070
金融投資減值	158	361	308
界定福利計劃之開支 / (撥回)	40	281	77
折讓增值及溢價攤銷	246	(150)	342
	<u>(500)</u>	<u>(96)</u>	<u>(362)</u>
	<u>9,553</u>	<u>16,255</u>	<u>15,129</u>
<b>營業資產之變動</b>			
預付款項及應計收益之變動	839	1,311	1,887
交易用途證券及衍生工具淨額之變動	20,176	1,922	13,466
同業貸款之變動	(8,515)	(28,458)	(1,896)
客戶貸款之變動	(3,812)	(9,279)	15,428
指定以公允值列賬之金融資產之變動	5,460	(4,946)	(3,965)
其他資產之變動	(18)	2,171	(8,444)
	<u>14,130</u>	<u>(37,279)</u>	<u>16,476</u>
<b>營業負債之變動</b>			
應計項目及遞延收益之變動	(1,016)	(2,264)	6
同業存放之變動	2,444	(937)	(4,279)
客戶賬項之變動	(11,714)	46,291	(4,308)
已發行債務證券之變動	6,583	(23,494)	(9,303)
指定以公允值列賬之金融負債之變動	342	262	7,168
其他負債之變動	1,972	2,388	3,115
	<u>(1,389)</u>	<u>22,246</u>	<u>(7,601)</u>

## 8. 現金流量表說明 (續)

	截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元
<b>現金及等同現金項目</b>			
庫存現金及中央銀行結餘	71,576	56,368	60,655
向其他銀行託收中之項目	11,195	16,613	6,395
1個月或以下之同業貸款	171,022	157,856	160,673
3個月以下之國庫券、其他票據及存款證	24,093	36,866	28,777
減：向其他銀行傳送中之項目	(11,976)	(16,007)	(5,734)
	<u>265,910</u>	<u>251,696</u>	<u>250,766</u>
<b>利息及股息</b>			
已付利息	(9,932)	(16,696)	(12,334)
已收利息	31,397	36,975	37,087
已收股息	380	835	188

## 9. 按類分析

## 營業收益淨額

	歐洲 百萬美元	香港 百萬美元	亞太		中東 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	滙豐	
			其他地區 百萬美元	總計 百萬美元				內部項目 百萬美元	總計 百萬美元
截至下列日期止半年度：									
2010年6月30日	11,220	4,833	4,351	750	4,446	3,895	(1,467)	28,028	
2009年6月30日	9,541	4,441	3,478	978	652	3,067	(1,347)	20,810	
2009年12月31日	8,435	4,526	3,629	282	(11)	3,431	(1,409)	18,883	

## 除稅前利潤 / (虧損)

	歐洲 百萬美元	香港 百萬美元	亞太		中東 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	滙豐	
			其他地區 百萬美元	總計 百萬美元				內部項目 百萬美元	總計 百萬美元
截至下列日期止半年度：									
2010年6月30日	3,521	2,877	2,985	346	492	883	-	11,104	
2009年6月30日	2,976	2,501	2,022	643	(3,703)	580	-	5,019	
2009年12月31日	1,033	2,528	2,178	(188)	(4,035)	544	-	2,060	

## 資產負債表資料

	歐洲 百萬美元	香港 百萬美元	亞太		中東 百萬美元	北美洲 百萬美元	拉丁美洲 百萬美元	滙豐	
			其他地區 百萬美元	總計 百萬美元				內部項目 百萬美元	總計 百萬美元
資產總值									
於2010年6月30日	1,280,698	410,991	244,624	49,637	495,408	121,885	(184,789)	2,418,454	
於2009年6月30日	1,324,687	413,107	217,794	48,601	494,778	107,515	(184,639)	2,421,843	
於2009年12月31日	1,268,600	399,243	222,139	48,107	475,014	115,967	(164,618)	2,364,452	

## 10. 業績報告基準與實際基準之除稅前利潤對賬

	截至 2010 年 6 月 30 日止半年度 (「2010 年上半年」) 與 截至 2009 年 6 月 30 日止半年度 (「2009 年上半年」) 比較						
	2009 年 上半年 業績 報告基準 百萬美元	2009 年 上半年 調整 百萬美元	貨幣換算 百萬美元	2009 年 上半年按 2010 年 上半年 匯率計算 百萬美元	2010 年 上半年 業績 報告基準 百萬美元	2010 年 上半年 調整 百萬美元	2010 年 上半年 實際基準 百萬美元
滙豐							
淨利息收益	20,538	-	707	21,245	19,757	(31)	19,726
費用收益淨額	8,428	(71)	248	8,605	8,518	(3)	8,515
公允值變動 <sup>1</sup>	(2,457)	2,457	-	-	1,074	(1,074)	-
其他收益	8,232	(281)	264	8,215	6,202	(385)	5,817
營業收益淨額 <sup>2</sup>	34,741	2,105	1,219	38,065	35,551	(1,493)	34,058
貸款減值及 其他信貸風險準備	(13,931)	-	(363)	(14,294)	(7,523)	-	(7,523)
營業收益淨額	20,810	2,105	856	23,771	28,028	(1,493)	26,535
營業支出	(16,658)	70	(663)	(17,251)	(18,111)	19	(18,092)
營業利潤	4,152	2,175	193	6,520	9,917	(1,474)	8,443
來自聯營公司收益	867	(1)	(1)	865	1,187	-	1,187
除稅前利潤	5,019	2,174	192	7,385	11,104	(1,474)	9,630

	截至 2010 年 6 月 30 日止半年度 (「2010 年上半年」) 與 截至 2009 年 12 月 31 日止半年度 (「2009 年下半年」) 比較						
	2009 年 下半年 業績 報告基準 百萬美元	2009 年 下半年 調整 百萬美元	貨幣換算 百萬美元	2009 年 下半年按 2010 年 上半年 匯率計算 百萬美元	2010 年 上半年 業績 報告基準 百萬美元	2010 年 上半年 調整 百萬美元	2010 年 上半年 實際基準 百萬美元
滙豐							
淨利息收益	20,192	-	(316)	19,876	19,757	-	19,757
費用收益淨額	9,236	(105)	(177)	8,954	8,518	-	8,518
公允值變動 <sup>1</sup>	(4,076)	4,076	-	-	1,074	(1,074)	-
其他收益	6,088	(2)	(104)	5,982	6,202	(376)	5,826
營業收益淨額 <sup>2</sup>	31,440	3,969	(597)	34,812	35,551	(1,450)	34,101
貸款減值及 其他信貸風險準備	(12,557)	-	141	(12,416)	(7,523)	-	(7,523)
營業收益淨額	18,883	3,969	(456)	22,396	28,028	(1,450)	26,578
營業支出	(17,737)	99	323	(17,315)	(18,111)	-	(18,111)
營業利潤	1,146	4,068	(133)	5,081	9,917	(1,450)	8,467
來自聯營公司收益	914	-	1	915	1,187	-	1,187
除稅前利潤	2,060	4,068	(132)	5,996	11,104	(1,450)	9,654

1 指定以公允值列賬之本身債務因信貸息差引致之公允值變動。

2 未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額。

## 11. 按客戶群及環球業務列示業績

## 個人理財

	截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元
淨利息收益	12,198	12,650	12,457
費用收益淨額	3,560	4,045	4,193
交易收益 / ( 支出 ) 淨額	(377)	489	213
指定以公允值列賬之金融工具淨收益 / ( 支出 )	(127)	744	1,595
金融投資減除虧損後利潤	3	195	29
股息收益	14	17	16
已賺取保費淨額	4,953	4,585	4,949
其他營業收益	387	302	507
<b>營業收益總額</b>	<b>20,611</b>	<b>23,027</b>	<b>23,959</b>
已產生保險賠償及投保人負債之變動淨額	(4,572)	(5,144)	(6,427)
<b>未扣除貸款減值及其他信貸風險準備 之營業收益淨額</b>	<b>16,039</b>	<b>17,883</b>	<b>17,532</b>
貸款減值及其他信貸風險準備	(6,317)	(10,673)	(9,229)
<b>營業收益淨額</b>	<b>9,722</b>	<b>7,210</b>	<b>8,303</b>
直接職員支出	(2,584)	(2,876)	(3,193)
其他營業支出 ( 包括重新分配 )	(6,425)	(5,898)	(6,325)
<b>營業支出總額</b>	<b>(9,009)</b>	<b>(8,774)</b>	<b>(9,518)</b>
<b>營業利潤 / ( 虧損 )</b>	<b>713</b>	<b>(1,564)</b>	<b>(1,215)</b>
應佔聯營及合資公司利潤	458	315	399
<b>除稅前利潤 / ( 虧損 )</b>	<b>1,171</b>	<b>(1,249)</b>	<b>(816)</b>

## 11. 按客戶群及環球業務列示業績 (續)

## 工商業務

	截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元
淨利息收益	4,024	3,809	4,074
費用收益淨額	1,935	1,749	1,953
交易收益淨額	233	194	160
指定以公允值列賬之金融工具淨收益 / ( 支出 )	26	(17)	117
金融投資減除虧損後利潤	3	25	(2)
股息收益	5	3	5
已賺取保費淨額	696	390	496
其他營業收益	355	519	220
<b>營業收益總額</b>	<b>7,277</b>	<b>6,672</b>	<b>7,023</b>
已產生保險賠償及投保人負債之變動淨額	(537)	(328)	(514)
<b>未扣除貸款減值及其他信貸風險準備 之營業收益淨額</b>	<b>6,740</b>	<b>6,344</b>	<b>6,509</b>
貸款減值及其他信貸風險準備	(705)	(1,509)	(1,773)
<b>營業收益淨額</b>	<b>6,035</b>	<b>4,835</b>	<b>4,736</b>
直接職員支出	(1,063)	(876)	(1,196)
其他營業支出 ( 包括重新分配 )	(2,203)	(1,864)	(2,027)
<b>營業支出總額</b>	<b>(3,266)</b>	<b>(2,740)</b>	<b>(3,223)</b>
<b>營業利潤</b>	<b>2,769</b>	<b>2,095</b>	<b>1,513</b>
應佔聯營及合資公司利潤	435	337	330
<b>除稅前利潤</b>	<b>3,204</b>	<b>2,432</b>	<b>1,843</b>

## 11. 按客戶群及環球業務列示業績 (續)

## 環球銀行及資本市場

	截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元
淨利息收益	3,720	4,667	3,943
費用收益淨額	2,379	1,968	2,395
交易收益淨額	3,755	4,478	2,397
指定以公允值列賬之金融工具淨收益	8	329	144
金融投資減除虧損後利潤	505	158	107
股息收益	22	23	45
已賺取保費淨額	22	40	14
其他營業收益	438	603	543
<b>營業收益總額</b>	<b>10,849</b>	<b>12,266</b>	<b>9,588</b>
已產生保險賠償及投保人負債之變動淨額	(15)	(35)	1
<b>未扣除貸款減值及其他信貸風險準備 之營業收益淨額</b>	<b>10,834</b>	<b>12,231</b>	<b>9,589</b>
貸款減值準備及其他信貸風險收回額	(500)	(1,732)	(1,436)
<b>營業收益淨額</b>	<b>10,334</b>	<b>10,499</b>	<b>8,153</b>
直接職員支出	(2,520)	(2,492)	(1,843)
其他營業支出 (包括重新分配)	(2,427)	(1,913)	(2,289)
<b>營業支出總額</b>	<b>(4,947)</b>	<b>(4,405)</b>	<b>(4,132)</b>
<b>營業利潤</b>	<b>5,387</b>	<b>6,094</b>	<b>4,021</b>
應佔聯營及合資公司利潤	246	204	162
<b>除稅前利潤</b>	<b>5,633</b>	<b>6,298</b>	<b>4,183</b>

## 11. 按客戶群及環球業務列示業績 (續)

## 私人銀行

	截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元
淨利息收益	646	784	690
費用收益淨額	643	602	634
交易收益淨額	219	163	181
金融投資減除虧損後利潤	11	(2)	7
股息收益	3	2	3
其他營業收益	21	40	8
<b>未扣除貸款減值及其他信貸風險準備 之營業收益淨額</b>	<b>1,543</b>	<b>1,589</b>	<b>1,523</b>
貸款減值及其他信貸風險準備	-	(14)	(114)
<b>營業收益淨額</b>	<b>1,543</b>	<b>1,575</b>	<b>1,409</b>
直接職員支出	(609)	(604)	(594)
其他營業支出 (包括重新分配)	(358)	(345)	(341)
<b>營業支出總額</b>	<b>(967)</b>	<b>(949)</b>	<b>(935)</b>
<b>營業利潤</b>	<b>576</b>	<b>626</b>	<b>474</b>
應佔聯營及合資公司利潤	(20)	6	2
<b>除稅前利潤</b>	<b>556</b>	<b>632</b>	<b>476</b>

## 11. 按客戶群及環球業務列示業績 (續)

## 其他

	截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元
淨利息支出	(537)	(551)	(484)
費用收益淨額	1	64	61
交易收益 / ( 支出 ) 淨額	(572)	110	169
指定以公允值列賬之金融工具淨收益 / ( 支出 )	1,178	(2,579)	(3,864)
金融投資減除虧損後利潤	35	(53)	56
股息收益	15	12	-
已賺取保費淨額	(5)	(3)	-
其他營業收益	3,114	2,172	2,870
<b>營業收益 / ( 支出 ) 總額</b>	<b>3,229</b>	<b>(828)</b>	<b>(1,192)</b>
已產生保險賠償及投保人負債之變動淨額	3	-	(3)
<b>未扣除貸款減值及其他信貸風險準備 之營業收益 / ( 支出 ) 淨額</b>	<b>3,232</b>	<b>(828)</b>	<b>(1,195)</b>
貸款減值及其他信貸風險準備	(1)	(3)	(5)
<b>營業收益 / ( 支出 ) 淨額</b>	<b>3,231</b>	<b>(831)</b>	<b>(1,200)</b>
直接職員支出	(3,030)	(2,358)	(2,432)
其他營業支出 ( 包括重新分配 )	271	90	(15)
<b>營業支出總額</b>	<b>(2,759)</b>	<b>(2,268)</b>	<b>(2,447)</b>
<b>營業利潤 / ( 虧損 )</b>	<b>472</b>	<b>(3,099)</b>	<b>(3,647)</b>
應佔聯營及合資公司利潤	68	5	21
<b>除稅前利潤 / ( 虧損 )</b>	<b>540</b>	<b>(3,094)</b>	<b>(3,626)</b>

## 12. 按地區列示業績

## 歐洲

	截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元
利息收益	8,811	10,673	9,610
利息支出	(3,009)	(4,695)	(3,320)
淨利息收益	5,802	5,978	6,290
費用收益	4,111	3,998	4,578
費用支出	(934)	(1,155)	(1,154)
費用收益淨額	3,177	2,843	3,424
交易收益淨額	1,604	3,429	2,030
已發行長期債務及相關衍生工具之公允值變動 指定以公允值列賬之其他金融工具淨收益 / ( 支出 )	715 (142)	(788) 212	(1,958) 1,109
指定以公允值列賬之金融工具淨收益 / ( 支出 )	573	(576)	(849)
金融投資減除虧損後利潤	237	(60)	110
股息收益	14	13	16
已賺取保費淨額	2,137	2,134	2,089
其他營業收益	1,141	976	1,286
營業收益總額	14,685	14,737	14,396
已產生保險賠償及投保人負債之變動淨額	(1,964)	(2,383)	(3,206)
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備 之營業收益淨額	12,721	12,354	11,190
貸款減值及其他信貸風險準備	(1,501)	(2,813)	(2,755)
營業收益淨額	11,220	9,541	8,435
營業支出	(7,704)	(6,587)	(7,401)
營業利潤	3,516	2,954	1,034
應佔聯營及合資公司利潤 / ( 虧損 )	5	22	(1)
除稅前利潤	3,521	2,976	1,033

## 12. 按地區列示業績 (續)

## 香港

	截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元
利息收益	2,414	2,923	2,404
利息支出	(420)	(691)	(441)
淨利息收益	1,994	2,232	1,963
費用收益	1,626	1,409	1,690
費用支出	(231)	(209)	(221)
費用收益淨額	1,395	1,200	1,469
交易收益淨額	688	704	521
已發行長期債務及相關衍生工具之公允值變動 指定以公允值列賬之其他金融工具淨收益 / ( 支出 )	(2) (28)	(3) 348	- 440
指定以公允值列賬之金融工具淨收益 / ( 支出 )	(30)	345	440
金融投資減除虧損後利潤	111	2	7
股息收益	13	14	14
已賺取保費淨額	2,248	1,838	1,836
其他營業收益	644	505	769
營業收益總額	7,063	6,840	7,019
已產生保險賠償及投保人負債之變動淨額	(2,167)	(2,126)	(2,266)
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備 之營業收益淨額	4,896	4,714	4,753
貸款減值及其他信貸風險準備	(63)	(273)	(227)
營業收益淨額	4,833	4,441	4,526
營業支出	(1,968)	(1,935)	(2,011)
營業利潤	2,865	2,506	2,515
應佔聯營及合資公司利潤 / ( 虧損 )	12	(5)	13
除稅前利潤	2,877	2,501	2,528

## 12. 按地區列示業績 (續)

## 亞太其他地區

	截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元
利息收益	2,976	3,025	2,852
利息支出	(1,154)	(1,257)	(1,081)
淨利息收益	<u>1,822</u>	<u>1,768</u>	<u>1,771</u>
費用收益	1,138	908	1,064
費用支出	(204)	(189)	(226)
費用收益淨額	<u>934</u>	<u>719</u>	<u>838</u>
交易收益淨額	<u>780</u>	<u>909</u>	<u>697</u>
已發行長期債務及相關衍生工具之公允值變動	-	(2)	1
指定以公允值列賬之其他金融工具淨收益 / (支出)	<u>(2)</u>	<u>31</u>	<u>80</u>
指定以公允值列賬之金融工具淨收益 / (支出)	<u>(2)</u>	<u>29</u>	<u>81</u>
金融投資減除虧損後利潤	39	(21)	2
股息收益	1	1	1
已賺取保費淨額	198	152	213
其他營業收益	<u>877</u>	<u>608</u>	<u>630</u>
營業收益總額	<u>4,649</u>	<u>4,165</u>	<u>4,233</u>
已產生保險賠償及投保人負債之變動淨額	<u>(151)</u>	<u>(156)</u>	<u>(239)</u>
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備 之營業收益淨額	<u>4,498</u>	<u>4,009</u>	<u>3,994</u>
貸款減值及其他信貸風險準備	<u>(147)</u>	<u>(531)</u>	<u>(365)</u>
營業收益淨額	<u>4,351</u>	<u>3,478</u>	<u>3,629</u>
營業支出	<u>(2,417)</u>	<u>(2,151)</u>	<u>(2,299)</u>
營業利潤	<u>1,934</u>	<u>1,327</u>	<u>1,330</u>
應佔聯營及合資公司利潤	<u>1,051</u>	<u>695</u>	<u>848</u>
除稅前利潤	<u><u>2,985</u></u>	<u><u>2,022</u></u>	<u><u>2,178</u></u>

## 12. 按地區列示業績 (續)

## 中東

	截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元
利息收益	979	1,217	1,043
利息支出	(312)	(454)	(321)
淨利息收益	667	763	722
費用收益	382	337	345
費用支出	(26)	(29)	(28)
費用收益淨額	356	308	317
交易收益淨額	194	220	174
金融投資減除虧損後利潤	(1)	13	3
股息收益	5	2	1
其他營業收益	(33)	63	8
營業收益總額	1,188	1,369	1,225
已產生保險賠償及投保人負債之變動淨額	-	-	-
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備 之營業收益淨額	1,188	1,369	1,225
貸款減值及其他信貸風險準備	(438)	(391)	(943)
營業收益淨額	750	978	282
營業支出	(519)	(482)	(519)
營業利潤 / (虧損)	231	496	(237)
應佔聯營及合資公司利潤	115	147	49
除稅前利潤 / (虧損)	346	643	(188)

## 12. 按地區列示業績 (續)

## 北美洲

	截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元
利息收益	8,637	10,485	9,041
利息支出	(2,284)	(3,308)	(2,548)
淨利息收益	6,353	7,177	6,493
費用收益	2,329	2,805	2,691
費用支出	(528)	(270)	(409)
費用收益淨額	1,801	2,535	2,282
交易收益 / (支出) 淨額	(67)	394	(63)
已發行長期債務及相關衍生工具之公允值變動	412	(1,507)	(1,990)
指定以公允值列賬之其他金融工具淨收益 / (支出)	2	(2)	3
指定以公允值列賬之金融工具淨收益 / (支出)	414	(1,509)	(1,987)
金融投資減除虧損後利潤	118	257	39
股息收益	21	23	30
已賺取保費淨額	126	164	145
其他營業收益	306	292	274
營業收益總額	9,072	9,333	7,213
已產生保險賠償及投保人負債之變動淨額	(72)	(143)	(98)
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備 之營業收益淨額	9,000	9,190	7,115
貸款減值及其他信貸風險準備	(4,554)	(8,538)	(7,126)
營業收益淨額	4,446	652	(11)
營業支出	(3,957)	(4,362)	(4,029)
營業利潤 / (虧損)	489	(3,710)	(4,040)
應佔聯營及合資公司利潤	3	7	5
除稅前利潤 / (虧損)	492	(3,703)	(4,035)

## 12. 按地區列示業績 (續)

## 拉丁美洲

	截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元
利息收益	5,434	4,890	5,201
利息支出	(2,315)	(2,270)	(2,248)
淨利息收益	3,119	2,620	2,953
費用收益	1,140	1,060	1,170
費用支出	(285)	(237)	(264)
費用收益淨額	855	823	906
交易收益淨額	353	599	249
已發行長期債務及相關衍生工具之公允值變動 指定以公允值列賬之其他金融工具淨收益	- 130	- 188	- 307
指定以公允值列賬之金融工具淨收益	130	188	307
金融投資減除虧損後利潤	53	132	36
股息收益	5	4	7
已賺取保費淨額	957	724	1,176
其他營業收益	10	61	72
營業收益總額	5,482	5,151	5,706
已產生保險賠償及投保人負債之變動淨額	(767)	(699)	(1,134)
未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額	4,715	4,452	4,572
貸款減值及其他信貸風險準備	(820)	(1,385)	(1,141)
營業收益淨額	3,895	3,067	3,431
營業支出	(3,013)	(2,488)	(2,887)
營業利潤	882	579	544
應佔聯營及合資公司利潤	1	1	-
除稅前利潤	883	580	544

## 13. 外幣金額

綜合收益表及資產負債表列示之英鎊及港元等值數字，僅供參考之用。收益表之數字乃按計算期內平均匯率折算，而資產負債表之數字則按結算匯率折算。該等匯率列示如下：

	截至下列日期止半年度		
	2010年 6月30日 百萬美元	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元
結算：			
港元 / 美元	7.787	7.750	7.754
英鎊 / 美元	0.667	0.605	0.616
平均：			
港元 / 美元	7.772	7.753	7.751
英鎊 / 美元	0.656	0.673	0.611

## 14. 法律訴訟

### Bernard L. Madoff Investment Securities LLC (「馬多夫證券」)

如《2009年報及賬目》所述，2009年6月29日，Bernard L. Madoff (「馬多夫」) 對詐騙及其他指控認罪後被判監禁150年。美國相關機關目前正繼續調查該項詐騙事件，並對其他人士提出檢控，包括馬多夫證券多名僱員及其外聘核數師。上述事件及其他調查與訴訟揭露了詐騙事件的若干細節，但詐騙的事實及最終可供馬多夫證券受託人分派的資產總值仍然極不明確。

滙豐旗下多家非美國公司為若干在美國境外註冊成立的基金提供託管、行政及同類服務，而該等基金的資產均交由馬多夫證券進行投資。根據馬多夫證券提供的資料，於2008年11月30日，該等基金的資產淨值總計(包括各項投資的本金及未變現利潤)為84億美元。多名原告人(包括基金、基金投資者，以及馬多夫證券受託人)各於不同司法管轄區就馬多夫及馬多夫證券事件，對多名被告人提出法律訴訟，滙豐預期會有更多相關人士提出進一步的法律訴訟。在美國、愛爾蘭、盧森堡及其他司法管轄區提出的多宗訴訟中，若干滙豐成員公司均被列為被告人。該等滙豐成員公司被列為被告人的所有案件現時均處於初步階段。滙豐認為集團本身對該等申索有充分的抗辯理據，並會繼續積極抗辯。滙豐現時無法準確估計因該等申索而可能需承擔的責任(如有)。

多間監管及執法機構亦要求若干滙豐成員公司就馬多夫詐騙事件提供相關資料。各滙豐成員公司均正配合要求，提供所需資料。

### 其他訴訟

除上述訴訟外，滙豐在包括英國、香港及美國的多個司法管轄區內，因日常業務而成為多宗訴訟的一方。滙豐認為，此等訴訟無一屬重大訴訟，並且預期此等訴訟(不論單獨或共同而言)概不會對滙豐的財政狀況造成重大不利影響。管理層相信，集團已就日常業務產生的訴訟提撥足夠準備。滙豐並無披露與此等法律訴訟相關的任何或有負債，因為此舉並不實際可行。

## 15. 結算日後事項

2010年7月2日，集團訂立協議，收購蘇格蘭皇家銀行集團有限公司在印度的零售及商業銀行業務。總代價將包括購入業務的資產淨值加上不超過9,500萬美元的溢價。於交易完成後兩年內，無抵押貸款組合招致的任何信貸損失之90%，須從收購價中扣減。初期已付代價將扣減該等損失的估算額，並會作出適當調整，以反映於兩年保障期結束時的實際損失。該項收購有待監管機構批准，預期將於2011年上半年完成。

## 15. 結算日後事項 (續)

2010年7月28日，滙豐原則上同意出售餘下美國消費融資縮減組合中的汽車融資貸款。該等貸款的賬面值於2010年6月30日為43億美元。有關交易預期於2010年下半年完成。

2010年6月30日後，董事會宣布派發截至2010年12月31日止財政年度第二次股息每股普通股0.08美元(約為14.01億美元)。第二次股息將於2010年10月6日派予2010年8月19日名列香港海外股東分冊及於2010年8月20日名列英國主要股東名冊或百慕達海外股東分冊之普通股持有人。

## 16. 前瞻性陳述

本新聞稿包含若干對滙豐財政狀況、經營業績及業務的前瞻性陳述。這些前瞻性陳述代表滙豐對未來事件的期望或信念，並涉及已知和未知的風險與不明朗因素，而這些風險及因素可能導致實際業績、表現或事件與該等陳述中明示或暗示的業績、表現或事件有重大分別。某些陳述，例如包含「潛在」、「估算」等字詞的陳述，以及類似措辭或該等措辭的不同表達方式，均可視為「前瞻性陳述」。

## 17. 法定賬目

本新聞稿所載資料並不構成《2006年公司法》第434條所界定之法定賬目。董事會已於2010年8月2日通過《2010年中期業績報告》。截至2009年12月31日止年度之法定賬目，已根據《2006年公司法》第447條之規定送呈英格蘭及威爾斯公司註冊處。核數師已就該等賬目發出無保留意見報告：該報告並無提述核數師在不予發出保留意見報告下，強調有任何事宜引起核數師注意；亦未載有《2006年公司法》第498(2)條或498(3)條所指之聲明。

本新聞稿所載資料不構成《2010年中期業績報告》所載之未經審核綜合中期財務報表。未經審核綜合中期財務報表已由本公司之核數師KPMG Audit Plc審閱，審閱工作乃遵照英國審計實務委員會頒布之《審閱業務國際準則(英國及愛爾蘭)》2410：「企業獨立核數師對中期財務資料的審閱」所訂指引完成。根據其審閱工作，KPMG Audit Plc並無發現致各股東之《中期業績報告》所載截至2010年6月30日止六個月之未經審核綜合財務報表應作任何重大修訂。核數師就審閱工作發出之整份報告載於《2010年中期業績報告》內。

## 18. 買賣滙豐控股股份

除英國滙豐銀行有限公司、HSBC Financial Products (France) SNC及香港上海滙豐銀行有限公司(三者均為歐洲經濟地區交易所的成員)作為中介人而進行的交易外，截至2010年6月30日止六個月內，滙豐控股有限公司或任何附屬公司概無買賣或贖回滙豐控股有限公司的任何證券。

## 19. 股東登記名冊

任何人士若已購入登記於香港海外股東分冊內之股份，而尚未前往香港海外股份登記分處辦理股份過戶手續，應在 2010 年 8 月 19 日 (星期四) 下午 4 時前辦妥有關手續，以確保可以收取 2010 年第二次股息。

任何人士若已購入登記於英國主要股東名冊或百慕達海外股東分冊內之股份，而尚未前往主要股份登記處或百慕達海外股份登記分處辦理股份過戶手續，應於 2010 年 8 月 20 日 (星期五) 下午 4 時前辦妥有關手續，以確保可以收取股息。

香港海外股份登記分處將於 2010 年 8 月 20 日 (星期五) 當日暫停辦理普通股過戶手續。因此，倘若任何人士欲於香港海外股東分冊登記任何股份，必須於 2010 年 8 月 18 日 (星期三) 下午 4 時前向英國主要股份登記處或百慕達股份登記分處提出申請；任何人士欲於香港海外股東分冊取消任何股份的登記，必須於 2010 年 8 月 19 日 (星期四) 下午 4 時前，向香港海外股份登記分處提出申請。

美國預託股份之股份過戶手續，必須於 2010 年 8 月 20 日 (星期五) 中午 12 時前到存管處辦理，以確保可以收取股息。

## 20. 2010年建議派發之股息

董事會已採納派發季度普通股股息的政策。根據此政策，本公司擬派發三次金額相等的股息，而第四次股息的金額將會不同。2010 年尚未宣派普通股股息的建議派息時間表如下：

	2010 年第三次股息	2010 年第四次股息
宣布日期	2010 年 11 月 1 日	2011 年 2 月 28 日
滙豐股份在倫敦、香港、巴黎及百慕達除息報價	2010 年 11 月 17 日	2011 年 3 月 16 日
美國預託股份在紐約除息報價	2010 年 11 月 17 日	2011 年 3 月 16 日
香港的記錄日期	2010 年 11 月 18 日	2011 年 3 月 17 日
倫敦、紐約、巴黎及百慕達的記錄日期 <sup>1</sup>	2010 年 11 月 19 日	2011 年 3 月 18 日
派發日期	2011 年 1 月 12 日	2011 年 5 月 5 日

<sup>1</sup> 香港海外股東分冊的股份登記及取消登記手續將於此等日期暫停辦理。

## 21. 全年業績

截至 2010 年 12 月 31 日止年度之業績將於 2011 年 2 月 28 日 (星期一) 公布。

## 22. 企業管治

滙豐致力嚴格執行企業管治，以符合最高標準。

於截至 2010 年 6 月 30 日止六個月整段期間，滙豐控股已遵守英國財務報告評議會《英國企業管治聯合守則》及《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄 14 之《企業管治常規守則》的適用守則條文。

滙豐控股董事會已就董事買賣滙豐集團證券採用一套交易守則，該守則符合《英國金融服務管理局上市規則》載述之《標準守則》，以及《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》所載列之《上市公司董事進行證券交易的標準守則》（「香港標準守則」），但獲香港聯合交易所有限公司豁免，無須嚴格遵守香港標準守則下之若干規定。香港聯合交易所有限公司給予豁免主要是顧及英國公認的實務守則，特別是有關僱員股份計劃方面的規定。經過具體查詢後，各董事均已確認其於上述整段期間，均有遵守買賣滙豐集團證券的交易守則。

有關僱員人數及薪酬、薪酬政策、花紅及認股計劃與培訓計劃之資料，均與《2009年報及賬目》所披露者並無重大差異。

於本公布日期，滙豐控股有限公司的董事包括：

葛霖、紀勤、凱芝<sup>†</sup>、鄭海泉、張建東<sup>†</sup>、顧頌賢<sup>†</sup>、方安蘭<sup>†</sup>、范智廉、霍嘉治、歐智華、何禮泰<sup>†</sup>、李德麟<sup>†</sup>、駱美思<sup>†</sup>、孟貴衍<sup>†</sup>、穆棣<sup>†</sup>、駱耀文爵士<sup>†</sup>、約翰桑頓<sup>†</sup>，以及韋立新爵士<sup>†</sup>。

<sup>†</sup> 獨立非執行董事

集團監察委員會已審閱截至 2010 年 6 月 30 日止六個月之業績。

### 23. 中期業績報告

《2010年中期業績報告》將於2010年8月13日或該日前後寄給各股東。如欲索取中期業績報告及此份新聞稿，請聯絡下列部門：集團傳訊部，滙豐控股有限公司 - 8 Canada Square, London E14 5HQ, United Kingdom；集團企業傳訊部（亞太區），香港上海滙豐銀行有限公司 - 香港皇后大道中 1 號；Internal Communications，北美滙豐 - 26525 N Riverwoods Boulevard, Mettawa, Illinois 60045, USA；或登入滙豐集團網站 - [www.hsbc.com.hk/chinese/about/report.htm](http://www.hsbc.com.hk/chinese/about/report.htm)。

上述《2010年中期業績報告》之中譯本可向香港中央證券登記有限公司索取（地址：香港皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716室）。

上述《2010年中期業績報告》亦上載於香港交易所之網站 - [www.hkex.com.hk](http://www.hkex.com.hk)。

24. 媒介查詢：

**集團管理處 - 倫敦**

Richard Beck  
Director of Group Communications  
Telephone: +44 (0) 20 7991 0633

Patrick McGuinness  
Head of Group Press Office  
Telephone: +44 (0) 20 7991 0111

Alastair Brown  
Manager Investor Relations  
Telephone: +44 (0) 20 7992 1938

**香港**

集團企業傳訊部 (亞太區)  
對外事務主管  
梁麗娟  
電話: +852 2822 4930

集團企業傳訊部 (亞太區)  
企業傳訊高級經理  
林慧儀  
電話: +852 2822 4992

**芝加哥**

Lisa Sodeika  
Executive Vice President  
Corporate Affairs  
Telephone: +1 224 544 3299

**巴黎**

Chantal Nedjib  
Director of Communications  
Telephone: +33 1 40 70 7729

Gilberte Lombard  
Investor Relations Director  
Telephone: +33 1 40 70 2257

承董事會命  
集團公司秘書  
白乃斌

2010年8月2日