

Índice Gerente de Compras HSBC 2011

compiled by markit

Interditado até: 10:00 (SAO PAULO), 4 de maio 2011

PMI™ Serviços HSBC Brasil

Volume de novos negócios cresceu solidamente, mas pelo ritmo mais lento desde dezembro último.

Pontos-chave:

- Atividade de negócios aumentou ainda mais em abril.
- Prestadores de serviços estão otimistas em relação à atividade no futuro.
- Taxa de criação de empregos enfraqueceu-se e atingiu um recorde de baixa de vinte e um meses.

Os dados de abril indicaram mais uma expansão na atividade de negócios do setor brasileiro de serviços. As empresas pesquisadas comentaram que os níveis de atividade cresceram tendo em vista os aumentos dos volumes de novos negócios durante o período mais recente da pesquisa. O crescimento do volume de novos pedidos refletiu a demanda mais forte, mas foi, apesar disso, o mais fraco de 2011. Ao mesmo tempo, os provedores brasileiros de serviços estão otimistas em relação à atividade de negócios no futuro, especialmente com os entrevistados prevendo uma demanda maior e a continuação do crescimento econômico durante o próximo ano.

O número básico, Índice de Atividade de Negócios HSBC, sazonalmente ajustado, baixou para 53.2 em abril, um valor inferior ao de 53.5 registrado em março, mas mesmo assim indicou um aumento sólido na atividade dos provedores brasileiros de serviços. O crescimento da atividade em abril foi ligeiramente mais lento do que o registrado anteriormente, mas, mesmo assim, ficou acima da média de longo prazo para as séries. Depoimentos informais indicaram que os níveis de atividade cresceram, com as empresas monitoradas recebendo volumes maiores de novos negócios durante o período mais recente da pesquisa.

Os provedores brasileiros de serviços registraram um crescimento no volume de novos pedidos em abril, como tem sido o caso desde junho de 2009. Os entrevistados comentaram que o motivo do aumento no nível de novos pedidos foi o crescimento da demanda durante o último período de pesquisa. No entanto, a taxa global de aumento foi a mais lenta desde dezembro passado. Isto refletiu parcialmente uma queda na entrada de novos trabalhos para o subsetor de Hotéis & Restaurantes em abril.

O nível de emprego no setor brasileiro de serviços aumentou em abril, como reflexo de mais um crescimento da atividade. Tem havido criação de empregos desde agosto de 2009. Mesmo assim, a taxa de crescimento de empregos enfraqueceu-se em relação ao

período anterior da pesquisa atingindo um recorde de vinte e um meses de baixa. As empresas pesquisadas em cinco dos seis subsetores monitorados empregaram um número maior de pessoas em abril, com a categoria de Hotéis & Restaurantes sendo a única exceção.

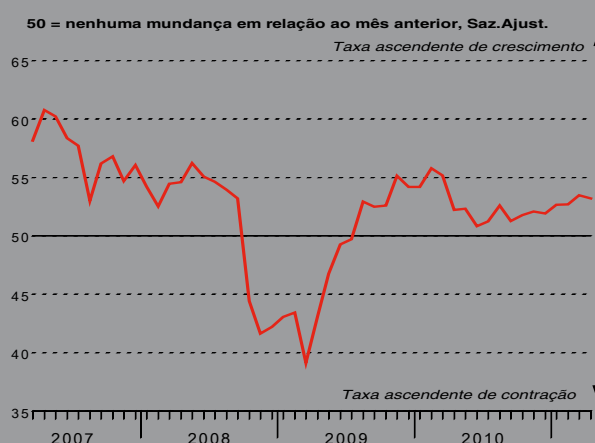
A quantidade de trabalhos em processamento (mas ainda não concluídos) registrada pelos provedores brasileiros de serviços diminuiu pelo segundo mês sucessivo em abril. Além disso, a taxa de redução foi mais forte em comparação com a de março, tendo atingido o seu ritmo mais rápido em onze meses.

Ao mesmo tempo, os custos de insumos enfrentados pelas empresas monitoradas aumentaram ainda mais em abril. Os entrevistados comentaram que uma grande variedade de itens aumentou de preço durante o período mais recente da pesquisa, com os salários sendo especialmente destacados. Apesar disso, a taxa de inflação de preço de insumos diminuiu ligeiramente em relação à de março e ficou abaixo da média de longo prazo para as séries.

Os entrevistados indicaram que as cargas de custos mais elevadas foram parcialmente repassadas aos clientes. O preço médio cobrado pelos provedores brasileiros de serviços aumentou modestamente em abril. O aumento de preços de produtos mais recente permaneceu mais fraco do que aquele indicado pelos custos de insumos.

As empresas monitoradas que operam no setor brasileiro de serviços permaneceram bastante otimistas em relação aos níveis de atividade nos próximos doze meses. Depoimentos informais indicaram que as empresas prevêem a continuação do crescimento econômico e do crescimento no volume de novos negócios durante o próximo ano. A categoria "Outros" Serviços registrou o nível mais elevado de sentimento em relação aos negócios, enquanto que os entrevistados do subsetor de Intermediação Financeira indicaram o nível mais fraco de otimismo.

Índice de Atividades de Negócios



Resumo dos Resultados da Pesquisa

| | Índice atual | Índice anterior | Mudança indicada |
|---------------------|--------------|-----------------|--|
| Ativid. de Negócios | 53.2 | 53.5 | Crescimento sólido (Mais lento que em março) |
| Novos Negócios | 53.1 | 53.7 | Crescimento sólido (Mais lento que em março) |
| Negócios Pendentes | 48.5 | 49.1 | Declínio marginal (Mais rápido que em março) |
| Emprego | 51.0 | 52.8 | Crescimento moderado (Mais lento que em março) |
| Preços Cobrados | 52.1 | 52.7 | Inflação mensal moderada (Mais lenta que em março) |
| Custos | 55.1 | 57.0 | Inflação mensal acentuada (Mais lenta que em março) |
| Expect. de Negócios | 76.3 | 77.7 | Perspectiva altamente otimista (Um pouco menos que em março) |

A pesquisa usa a mesma metodologia que o Relatório PMI™ em Produção para o Brasil. A pesquisa usa um painel de companhias que participam regularmente e monitoram as tendências nas condições de negócios no setor privado da economia de serviços. O painel foi cuidadosamente selecionado para reproduzir com exatidão a verdadeira estrutura da economia brasileira de serviços.

Os questionários são remetidos no meio do mês, solicitando comparações dos dados atuais com a situação no mês anterior.

markit™

HSBC 
The world's local bank

Índice de Atividade de Negócios

P. Por favor, compare o nível de atividade de negócios (ex. receita bruta, horas cobradas por trabalho) em sua companhia desse mês com a situação no mês anterior.

| | | Mais alto % | Idêntico % | Mais baixo % | Líquido +/- | Índice | Índice Saz. Ajust. |
|-------------|-----|----------------|---------------|-----------------|----------------|-------------|-----------------------|
| 2010 | Nov | 13.6 | 78.2 | 8.2 | 5.4 | 52.7 | 52.1 |
| | Dez | 12.2 | 79.9 | 7.8 | 4.4 | 52.2 | 51.9 |
| 2011 | Jan | 11.6 | 74.3 | 14.1 | -2.5 | 48.7 | 52.7 |
| | Fev | 14.3 | 71.3 | 14.3 | 0.0 | 50.0 | 52.7 |
| | Mar | 16.8 | 73.1 | 10.2 | 6.6 | 53.3 | 53.5 |
| | Abr | 17.9 | 72.4 | 9.7 | 8.2 | 54.1 | 53.2 |

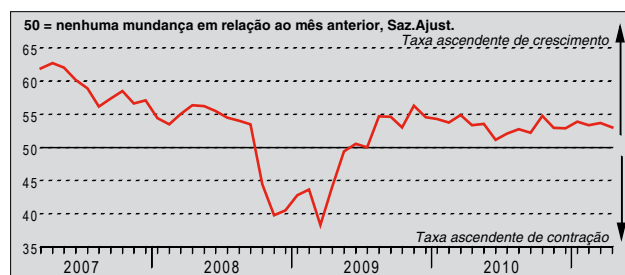


Os dados mais recentes indicaram que os níveis de atividade de negócios junto aos provedores brasileiros de serviços aumentaram pelo vigésimo primeiro mês consecutivo em abril. A expansão mais recente permaneceu sólida, mas enfraqueceu-se ligeiramente em relação ao valor registrado em março. Depoimentos informais indicaram que a atividade cresceu como reflexo da demanda mais elevada neste último período da pesquisa. Cinco dos seis subsetores monitorados registraram um nível mais elevado da atividade de negócios em abril, com a categoria de Hotéis & Restaurantes sendo a única a registrar um declínio.

Índice de Novos Negócios

P. Por favor, compare o nível de novos pedidos/negócios recebidos pela sua companhia (quer já tenham sido cumpridos ou não) desse mês com a situação no mês anterior.

| | | Mais alto % | Idêntico % | Mais baixo % | Líquido +/- | Índice | Índice Saz. Ajust. |
|-------------|-----|----------------|---------------|-----------------|----------------|-------------|-----------------------|
| 2010 | Nov | 14.0 | 78.4 | 7.6 | 6.3 | 53.2 | 53.0 |
| | Dez | 13.8 | 78.6 | 7.5 | 6.3 | 53.1 | 52.9 |
| 2011 | Jan | 12.5 | 74.0 | 13.5 | -0.9 | 49.5 | 53.9 |
| | Fev | 16.1 | 70.2 | 13.7 | 2.5 | 51.2 | 53.4 |
| | Mar | 17.4 | 74.5 | 8.1 | 9.3 | 54.7 | 53.7 |
| | Abr | 17.6 | 72.3 | 10.0 | 7.6 | 53.8 | 53.1 |

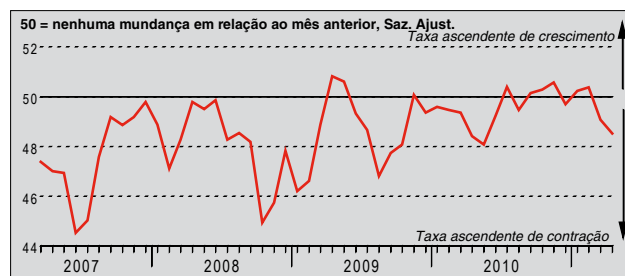


Em abril, a quantidade de novos negócios recebidos pelas empresas do setor aumentou pelo vigésimo terceiro mês consecutivo. As empresas pesquisadas comentaram que a demanda maior por seus serviços resultou em volumes mais elevados de novos negócios no período mais recente da pesquisa. No entanto, a taxa de crescimento de novos pedidos se desacelerou e atingiu o ritmo mais fraco registrado em 2011. O subsetor de Hotéis & Restaurantes foi a única categoria a registrar uma queda no volume de novos negócios neste último período.

Índice de Negócios Pendentes

P. Compare o nível de negócios pendentes (ex. em processamento porém ainda não concluídos) em sua companhia este mês com a situação no mês anterior.

| | | Mais alto % | Idêntico % | Mais baixo % | Líquido +/- | Índice | Índice Saz. Ajust. |
|-------------|-----|----------------|---------------|-----------------|----------------|-------------|-----------------------|
| 2010 | Nov | 5.6 | 88.9 | 5.6 | 0.0 | 50.0 | 50.6 |
| | Dez | 6.2 | 88.3 | 5.5 | 0.7 | 50.3 | 49.7 |
| 2011 | Jan | 5.7 | 86.6 | 7.6 | -1.9 | 49.0 | 50.2 |
| | Fev | 7.6 | 84.8 | 7.6 | 0.0 | 50.0 | 50.4 |
| | Mar | 4.7 | 89.4 | 5.9 | -1.2 | 49.4 | 49.1 |
| | Abr | 3.1 | 91.6 | 5.3 | -2.2 | 48.9 | 48.5 |

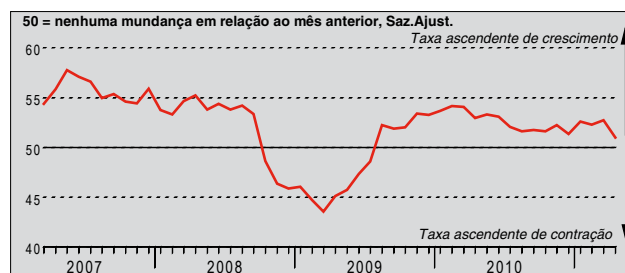


Os provedores brasileiros de serviços relataram uma redução de negócios pendentes em abril. Os pedidos em atraso caíram pelo segundo mês consecutivo, com a taxa de declínio se acelerando e atingindo o seu ponto mais rápido em onze meses. Várias empresas monitoradas comentaram que alguns problemas de abastecimento foram resolvidos durante o período mais recente da pesquisa, reduzindo por causa disto a quantidade de trabalhos em processamento.

Índice de Emprego

P. Compare o número de pessoas empregadas este mês com a situação do mês anterior (trate duas pessoas em regime de meio expediente como uma pessoa em tempo integral e ignore o pessoal temporário).

| | | Mais alto % | Idêntico % | Mais baixo % | Líquido +/- | Índice | Índice Saz. Ajust. |
|-------------|-----|----------------|---------------|-----------------|----------------|-------------|-----------------------|
| 2010 | Nov | 9.2 | 87.9 | 2.9 | 6.3 | 53.2 | 52.3 |
| | Dez | 7.6 | 88.0 | 4.4 | 3.2 | 51.6 | 51.4 |
| 2011 | Jan | 6.3 | 89.6 | 4.1 | 2.2 | 51.1 | 52.6 |
| | Fev | 8.8 | 86.2 | 5.0 | 3.8 | 51.9 | 52.3 |
| | Mar | 10.0 | 85.2 | 4.8 | 5.1 | 52.6 | 52.8 |
| | Abr | 4.6 | 92.3 | 3.1 | 1.5 | 50.8 | 51.0 |

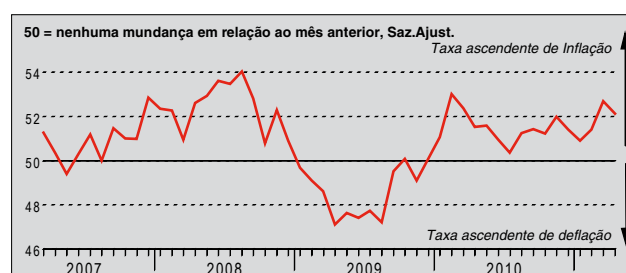


O nível de emprego no setor de serviços aumentou modestamente em abril, como tem sido o caso desde agosto de 2009. Os entrevistados indicaram que o número de funcionários cresceu com a melhora da atividade e do volume de novos negócios no último período da pesquisa. Apesar disso, a taxa de crescimento de emprego se desacelerou em comparação com a registrada em março, baixando para o seu ponto mais fraco no atual período de expansão da força de trabalho. Isto refletiu parcialmente uma queda no número de pessoas empregadas no subsetor de Hotéis & Restaurantes em abril.

Índice de Preços Cobrados

P. Compare os preços médios cobrados pela sua companhia (ex.: preços cobrados por item ou unidade de tempo) deste mês com a situação no mês anterior.

| | | Mais alto % | Idêntico % | Mais baixo % | Líquido +/- | Índice | Índice Saz. Ajust. |
|-------------|-----|----------------|---------------|-----------------|----------------|-------------|-----------------------|
| 2010 | Nov | 6.4 | 92.0 | 1.6 | 4.8 | 52.4 | 52.0 |
| | Dez | 5.4 | 93.4 | 1.3 | 4.1 | 52.1 | 51.4 |
| 2011 | Jan | 4.7 | 93.1 | 2.2 | 2.5 | 51.3 | 50.9 |
| | Fev | 4.4 | 93.1 | 2.5 | 1.9 | 50.9 | 51.4 |
| | Mar | 6.9 | 90.3 | 2.7 | 4.2 | 52.1 | 52.7 |
| | Abr | 5.8 | 92.4 | 1.8 | 4.0 | 52.0 | 52.1 |

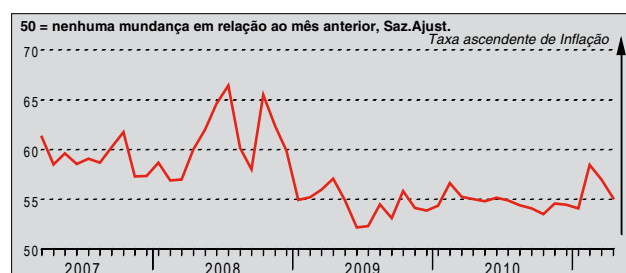


O preço médio cobrado pelas empresas monitoradas no setor brasileiro de serviços aumentou modestamente em abril. Tem havido inflação de preços de produtos em todos os períodos de pesquisa desde dezembro de 2009. Embora a taxa de inflação tenha diminuído um pouco em relação àquela registrada no período anterior da pesquisa, ela, no entanto, permaneceu acima da média de longo prazo para as séries. As evidências sugeriram que o aumento de preços mais recente foi um reflexo da carga de custo mais elevada em abril.

Índice de Preços de Insumos

P. Por favor, compare os preços médios pagos pela sua companhia por todas as compras, salários e remunerações etc. deste mês com a situação do mês anterior.

| | | Mais alto % | Idêntico % | Mais baixo % | Líquido +/- | Índice | Índice Saz. Ajust. |
|-------------|-----|----------------|---------------|-----------------|----------------|-------------|-----------------------|
| 2010 | Nov | 11.2 | 88.2 | 0.6 | 10.5 | 55.3 | 54.6 |
| | Dez | 9.2 | 90.2 | 0.6 | 8.6 | 54.3 | 54.4 |
| 2011 | Jan | 8.5 | 90.2 | 1.3 | 7.3 | 53.6 | 54.1 |
| | Fev | 13.5 | 86.2 | 0.3 | 13.2 | 56.6 | 58.5 |
| | Mar | 13.1 | 86.6 | 0.3 | 12.8 | 56.4 | 57.0 |
| | Abr | 8.9 | 90.5 | 0.6 | 8.3 | 54.1 | 55.1 |

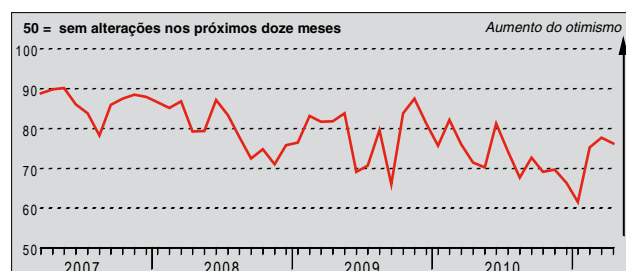


O Índice de Preço de Insumos, sazonalmente ajustado, registrou fortemente acima da marca de 50.0, indicativa de ausência de mudanças, em abril. Isto indicou que os custos de insumos cresceram ainda mais durante o último período de pesquisa. Os entrevistados comentaram que uma grande variedade de itens aumentou de preço, com os salários tendo sido especialmente destacados. Mesmo assim, a leitura do Índice de abril foi a mais baixa em três meses e contrastou com o recorde de vinte e seis meses de alta divulgado em fevereiro.

Índice de Expectativa de Negócios

P. Você espera que a atividade geral na sua unidade de negócios daqui a doze meses seja mais alta, a mesma ou mais baixa que agora?

| | | Mais alto % | Idêntico % | Mais baixo % | Líquido +/- | Índice | Índice Saz. Ajust. |
|-------------|-----|----------------|---------------|-----------------|----------------|-------------|-----------------------|
| 2010 | Nov | 40.1 | 59.3 | 0.6 | 39.4 | 69.7 | N/A |
| | Dez | 33.3 | 66.0 | 0.6 | 32.7 | 66.3 | N/A |
| 2011 | Jan | 26.6 | 69.9 | 3.5 | 23.1 | 61.6 | N/A |
| | Fev | 53.4 | 43.8 | 2.8 | 50.6 | 75.3 | N/A |
| | Mar | 56.9 | 41.6 | 1.5 | 55.4 | 77.7 | N/A |
| | Abr | 54.2 | 44.2 | 1.6 | 52.7 | 76.3 | N/A |



Em abril, os provedores brasileiros de serviços se sentiram otimistas em relação à atividade no futuro. Depoimentos informais indicaram que os entrevistados prevêm que a atividade irá aumentar, com as empresas antecipando um crescimento ainda maior tanto da economia quanto da demanda durante o próximo ano. Porém, o otimismo em relação ao crescimento da atividade no futuro continua abaixo da média de longo prazo para as séries. O nível mais baixo de otimismo foi registrado no subsetor de Intermediação Financeira, ao passo que o mais forte foi na categoria de "Outros" Serviços.

Notas sobre os Dados e o Método de Apresentação

O PMI™ Serviços Brasil abrange transporte & comunicação, intermediação financeira, serviços para negócios, serviços pessoais, computação & tecnologias de informação, e hotéis & restaurantes.

Cada resposta recebida é medida a cada mês de acordo tanto com o tamanho da empresa a que o questionário se refere quanto com a contribuição para o total da produção de serviços do sub-setor ao qual a empresa pertence. Este procedimento garante que as respostas de empresas maiores tenham um impacto maior nos valores finais dos índices do que as respostas de empresas menores.

Os resultados são apresentados por perguntas, mostrando a porcentagem dos respondentes que relataram uma melhora, uma deterioração ou uma ausência de mudanças em relação ao mês anterior. A partir destas porcentagens, um índice é obtido, de modo que um nível de 50.0 indica uma ausência de mudanças em relação ao mês anterior. Acima de 50.0 indica um aumento (ou melhora), abaixo de 50.0 um decréscimo (ou deterioração). Quanto maior a divergência de 50.0, maior a taxa de mudança indicada.

Os índices são calculados através da atribuição de pesos às porcentagens: um peso de 1.0 é atribuído à porcentagem de respondentes relatando uma "melhora/aumento", um peso de 0.5 é atribuído à porcentagem de relatos de "ausência de mudanças" e um peso de 0.0 é atribuído à porcentagem de relatos de "deterioração/decréscimo". Deste modo, se 100% dos integrantes do painel de pesquisa relatassem um "aumento" a leitura do índice seria de 100. Se 100% relatassem "ausência de mudanças" a leitura do índice seria de 50 (100 x 0.5), e assim por diante. A Markit não revisa os dados básicos da pesquisa depois da publicação inicial, mas os fatores de ajustes sazonais poderão ser revisados de vez em quando se necessário, o que afetará os dados sazonalmente ajustados das séries.

Aviso

Os direitos de propriedade intelectual do PMI™ Serviços HSBC Brasil contidos neste documento pertencem ao Markit Group Limited. É proibido qualquer uso não autorizado sem o consentimento prévio da Markit de quaisquer dados contidos neste documento, incluindo, mas não limitado à cópia, distribuição, transmissão ou outros usos em qualquer formato. Markit não terá qualquer responsabilidade, dever ou obrigação por, ou relacionada ao conteúdo ou informações ("dados") contidos neste documento, quaisquer erros, imprecisões, omissões ou atrasos nos dados, ou por quaisquer ações tomadas com base neste documento. Em nenhuma circunstância a Markit poderá ser responsabilizada por quaisquer danos especiais, acidentais ou consequentes que possam decorrer do uso destes dados. Markit, PMI e Índice Gerente de Compras são marcas comerciais registradas de propriedade do The Markit Group.