

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本文件的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本文件全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



滙豐控股有限公司

英格蘭註冊有限公司。英格蘭註冊編號：617987

註冊辦事處及集團總管理處：8 Canada Square, London, E14 5HQ, United Kingdom

網址：www.hsbc.com

香港股份代號：5

2010年3月1日

滙豐控股有限公司 2009年全年業績 - 摘要

實際業績表現大幅超前

- 扣除北美洲 2008 年錄得的商譽減損後，實際除稅前利潤上升 47 億美元或 56%，達到 133 億美元。
- 按業績報告基準計算，除稅前利潤為 71 億美元，下降 24%。
- 股東應佔利潤為 58 億美元，上升 2%。
- 收入的增幅超逾支出，扣除北美洲 2008 年錄得的商譽減損後，按實際基準計算，收入上升 8%，支出下降 4%，而成本效益比率則為 47.5%。
- 2009 年全年派發股息合共 59 億美元，或每股普通股 0.34 美元，2009 年度第四次股息為每股普通股 0.1 美元。
- 過去三年派付股息總額逾 240 億美元；為金融服務業內派發最多股息的機構之一。
- 每股盈利下跌 17% 至 0.34 美元 (2008 年：0.41 美元)。

繼續維持資本優勢及充裕流動資金

- 每季均成功創造資本。透過創造實際利潤，資本額得以增加 102 億美元。
- 供股計劃成功，令股東權益增加 178 億美元。
- 資本實力提升。第一級資本比率上升至 10.8%，高於目標範圍。
- 維持非常充裕流動資金。於 2009 年 12 月 31 日，持有存款逾 1 萬億美元，客戶貸存比率為 77.3%。

多元化業務模式使整個業務周期內均錄得利潤

- 所有地區 (北美洲除外) 均錄得利潤，但業績表現因需求下降及存款息差收窄而受到影響。
- 美國的貸款減值準備減少。逐步縮減的消費融資業務的貸款減值準備下降 16 億美元，但該利好因素因其他地區貸款減值增加而被抵銷。
- 環球銀行及資本市場業務錄得十分強勁業績。
- 在經濟逆境下，工商業務在各個地區仍錄得利潤。
- 在中國內地繼續鞏固領先國際銀行地位。策略投資的市值增至 254 億美元，滙豐本身的網絡亦擴大至 98 個網點。
- 在經濟衰退下支持客戶渡過難關。在英國，提供新造按揭貸款 150 億英鎊。

為經濟復甦作好妥善部署

- 2010 年全球各區經濟將分成兩種不同速度復甦。預料新興市場增長速度將比已發展市場快三倍。
- 行政總裁主要辦公室遷往集團的策略重心地區 – 香港。
- 監管環境將如何變革仍未明確，但滙豐憑藉雄厚的資本、充裕的流動資金，以及高透明度架構，已作好妥善部署。
- 贏得全球銀行業最有價值品牌的稱譽，並獲《歐洲貨幣》雜誌評為「環球最佳銀行」。

滙豐控股錄得除稅前利潤 70.79 億美元

滙豐錄得除稅前利潤 70.79 億美元，較 2008 年減少 22.28 億美元，或 23.9%。

淨利息收益為 407.3 億美元，較 2008 年減少 18.33 億美元，或 4.3%。

未扣除貸款減值及其他信貸風險準備之營業收益淨額為 661.81 億美元，較 2008 年減少 155.01 億美元，或 19%。

不包括商譽減損之營業支出總額為 343.95 億美元，較 2008 年減少 41.4 億美元，或 10.7%。按實際基準計算[†]及不包括商譽減損，營業支出較 2008 年下降 4%。

滙豐的成本效益比率為 52%，2008 年則為 47.2%*。

2009 年的貸款減值及其他信貸風險準備為 264.88 億美元，較 2008 年增加 15.51 億美元。

於 2009 年 12 月 31 日，集團的核心第一級比率及第一級比率均維持強勁，分別為 9.4% 及 10.8%。

集團於 2009 年 12 月 31 日的資產總值達 23,640 億美元，較 2008 年 12 月 31 日減少 1,630 億美元，或 6.5%。

* 不包括商譽減損。2008 年包括商譽減損的成本效益比率為 60.1%。

[†] 在本新聞稿內，列表或分析中提述「實際」或「實際基準」時，比較資料乃按固定匯率列示，並已撇除滙豐本身債務因信貸息差改變引致的公允值變動的影響，亦已就收購及出售的影響作出調整。補充資料載有按業績報告基準與實際基準計算的除稅前利潤對賬。

滙豐控股有限公司

按地區列示之業績

	截至 12 月 31 日止年度			
	2009 年		2008 年	
	百萬美元	%	百萬美元	%
歐洲	4,009	56.7	10,869	116.7
香港	5,029	71.0	5,461	58.7
亞太其他地區	4,200	59.3	4,722	50.7
中東	455	6.4	1,746	18.8
北美洲	(7,738)	(109.3)	(15,528)	(166.8)
拉丁美洲	1,124	15.9	2,037	21.9
除稅前利潤	7,079	100.0	9,307	100.0
稅項支出	(385)		(2,809)	
本年度利潤	6,694		6,498	
母公司股東應佔利潤	5,834		5,728	
少數股東應佔利潤	860		770	

按客戶群及環球業務列示之業績

	截至 12 月 31 日止年度			
	2009 年		2008 年	
	百萬美元	%	百萬美元	%
個人理財	(2,065)	(29.2)	(10,974)	(117.9)
工商業務	4,275	60.4	7,194	77.3
環球銀行及資本市場	10,481	148.1	3,483	37.4
私人銀行	1,108	15.6	1,447	15.6
其他	(6,720)	(94.9)	8,157	87.6
除稅前利潤	7,079	100.0	9,307	100.0

集團主席葛霖的意見

2009年：充滿演變的一年

從多個重要的角度來看，2009年的確是充滿演變的一年。

年初時候，環球金融市場再次陷入混亂，其後隨着各國政府和央行適時推出果斷的措施，各種不明朗因素逐漸消退，市況亦隨之喘定。

2009年也是二次大戰以來，實質經濟萎縮最嚴重的一個年度，尚幸到年底時，市場重現信心，儘管依然脆弱，而且復甦也並非一片坦途，但最惡劣的時刻顯然已經過去。

在2009年內，全球宏觀經濟加快了由西向東轉移的步伐。滙豐向來深信世界經濟重心正在轉移，而金融危機不外乎加速了這個趨勢的發展。

然而，巨大的挑戰和風險似乎並未完全離我們遠去。

新興市場正在主導全球的復甦，甚至肯定會成為下一代全球經濟增長的大部分動力來源。相反，已發展市場卻遲遲未見復甦，仍然面對著高企的失業率。

況且，全球需求平衡的目標，亦未有任何進展。金融危機讓各種失衡得到明顯的紓緩，當中以消費過度的西方國家，與高儲蓄率的新興國家之間的失衡得到最大程度的緩和。可是，要重新取得平衡，需經過結構轉變和國際合作，並必須假以時日才能實現。

我們尋求金融體系改革之時，應該汲取其中許多重大的教訓。既然是教訓，大多不會輕鬆或容易面對，但金融體系急需改革，已是毋庸置疑。

無懼經濟起伏 支持客戶 力爭佳績

在整個金融危機之中，滙豐一直由股東獨立自主地擁有，並且保持盈利能力和穩健的財務實力。

滙豐在2009年的實際業績表現比2008年顯著改善，充分證明滙豐管理團隊的質素與實力。按實際基準計算，以及不包括2008年所錄得的商譽減損影響，除稅前利潤達133億美元，上升56%。按業績報告基準計算，除稅前利潤為71億美元，下降24%，部分原因是撥回了公司本身債務的公允值利潤。

自從爆發金融危機以來，滙豐連續三年均錄得除稅前利潤，成為股東、存戶和客戶的信心保證。我們能夠在各種不利環境或經濟周期起伏之中，保持良好的實際業績表現。

2009 年內，我們繼續提升財務實力，以實際賺取的利潤擴大資本，增額達 102 億美元，足以應付 2009 年派息總額高達 59 億美元之所需。董事會宣布派發第四次股息每股普通股 10 美仙，於 2010 年 5 月 5 日派發予股東。滙豐仍然是金融服務業內，派息最高的機構之一，過去三年的派息總額逾 240 億美元。

去年 4 月我們完成了供股行動，令股東權益擴大了 178 億美元，並且成為市場復甦定調的因素之一。這次供股的成功，顯示股東對滙豐前景充滿信心，我們亦非常感激股東的支持。

在宣布供股計劃時，我們曾表示若計劃順利完成，公司的第一級比率將可上升約 150 個基點。我很高興向大家報告，於 2009 年 12 月 31 日，我們的第一級比率增加了近 250 個基點，達到 10.8%，主要由於成功供股及內部創造資本；而核心第一級比率則上升約 240 個基點，達到 9.4%。

在金融危機沖擊的整個期間，我們始終保持清晰的策略：繼續鞏固我們的領先國際銀行地位，以及在新興市場的領導地位。我們亦絕對沒有忘記，我們有責任對經濟和社會發展作出實質貢獻，而且若不具備履行這責任的能力，我們將無法成功為股東創造可持續的價值。

我們致力為所服務的全球各地社群履行企業承諾。這絕對不是我們經營業務的附帶產物，或是可有可無的額外任務 – 而是我們「存在意義」的一部分。十年前，阿根廷發生貨幣危機，當地披索大幅貶值，但我們當時並沒有離棄客戶，其後亦一直留在這市場發展。2009 年，該國的各项業務均錄得歷年來最理想的實際業績表現，並於 2010 年 1 月恢復向集團支付現金股息。在中國內地，我們踞守領先國際銀行的地位，亦足以自豪；年內我們進一步擴展當地的村鎮銀行網絡。在印尼，我們將經營網絡擴大了一倍，以更好滿足該國的個人和商業客戶日益增加的理財需要。2010 年 1 月，我們又在阿拉伯聯合酋長國撥出中小企貸款資金。上述只是眾多例子中的幾個，但足可說明我們的承擔：矢志幫助各階層人士，為未來善作籌劃，並為他們的家人和社區創建繁榮和穩定。

企業管治強健 團隊經驗超卓

2009 年，我們宣布集團行政總裁紀勤將會負責制定發展策略，作為其對集團業務表現之整體職責的一部分。他的主要辦公室現已移往香港，並由 2010 年 2 月 1 日起接替鄭海泉出任香港上海滙豐銀行有限公司主席。這些部署彰顯我們發展新興市場業務的決心，亦反映現時環球經濟重心由西向東移的歷史性趨勢。

然而，滙豐總部依然常駐倫敦這個英國核心城市，令集團繼續受惠於全球其中一個最卓越的金融中心的作用。我作為主席長駐於英國，經常要代表集團與世界各地的政策制訂人和監管機構商討對一般銀行業界，以及特別對滙豐有重大影響的政策，我在這方面所花的時間和所需處理的問題愈來愈多。

滙豐的董事會成員來自不同的國家和界別，不但實力非凡，而且積極參與滙豐事務；滙豐的管理層成員均具有國際經驗和才幹，這是滙豐與眾不同之處。我們致力進行有效督導，並遵行英國 Walker Review 載列的各項原則。2009 年，我們更進一步強化滙豐的高層管理團隊。霍嘉治獲委任為個人理財和工商業務主席，除主理滙豐全球的個人理財、工商和保險業務外，更掌管集團在拉丁美洲和非洲的業務，以及大部分集團職能。歐智華獲委任為歐洲、中東及環球業務主席，他在繼續主理環球銀行及資本市場業務之餘，亦負責私人銀行業務。范智廉的職權擴大至集團的監管及審核事務，新職銜為集團財務總監兼風險與監管事務執行董事。王冬勝獲委任為香港上海滙豐銀行有限公司行政總裁，接替霍嘉治。

我很感謝鄭海泉過去五年出任香港上海滙豐銀行有限公司主席，期間建樹良多。他將繼續出任滙豐控股有限公司董事及滙豐銀行(中國)有限公司董事長，我期盼日後繼續與他共事。

我亦代董事會向杜浩誠、馮國綸及穆德安爵士三位董事致謝。他們將於 2010 年股東周年大會上輪流告退，同時不尋求連任。有機會與他們共事，是我的榮幸，董事會全體全人都對他們的精闢意見與支持，深表感激。

從危機中汲取教訓

2009 年，二十國集團（G20）發表了各參與國的共同清晰信念：為達到可持續的全球一體化及確保不斷創造繁榮，必須致力建構一個開放的世界經濟體系，並以市場原則、有效監管及穩健和具國際規模的商業機構為其核心。滙豐的管理人員同意這些都是保證公眾利益的最重要原則。整個金融業必須積極參與有關的辯論，就如何實際貫徹這些原則提出有建設性的意見，而滙豐目前正全力參與這些討論。我們認為整體的目標必須是建立三個有效的市場機制。

供應具有競爭力的產品，是經濟和社會發展的基本元素。在不久之前，由於有些人倚靠同一利潤來源，而且追求無止境地創造更高利潤，結果令產品扭曲，以及運作欠缺透明度和過分複雜。金融界有必要從中汲取教訓，建立一個能夠提供各種有競爭力、高度透明和足以回應客戶真正需要的金融服務市場。

近年，資本市場亦明顯受到許多扭曲。往往過分強調短期利益，並在股東壓力推波助瀾下，要求提高槓桿來博取更大回報，並把估計風險定於危險的低水平。結果導致回報無法持續，部份情況甚至證實是子虛烏有的。銀行必須維持適當的資本和充足的流動資金，並避免過度借貸。妥善地遵從這些規定，是今後我們建立未來所需的、可持續發展的金融制度之最重要條件。

第三個急需改革的領域是人才市場，部分原因正是其他領域出現的上述種種問題。某些銀行的做法，特別是向管理無方的高層支付極其豐厚的報酬，在若干國家引起了公憤，是完全可以理解的。我們看到許多不可接受的扭曲現象，包括：將獎勵與即時收入掛鉤，而這些收入卻是無法持續，甚或帶有虛假成分，並且間接鼓勵承擔過高的風險；以及在完全不附帶表現條件下，

發放連續數年的保證花紅。過去三年來，我曾多次公開談及我對管理人員薪酬問題的關注，下面我會闡明滙豐的獎勵原則。

如何獎勵持續良好表現

首先，任何銀行如果要持續發展，必須在滿足所有相關人士的長期利益過程中，取得適當平衡。除要為股東的投資提供可持續的回報外，亦要維持所需資本實力，以應付所服務的客戶和經濟體系的需要，更要適當地獎勵屬下僱員。根據我自己的經驗，同事們都希望知道他們的工作確實有積極意義，並能夠幫助促進社會和經濟發展；事實上，獎勵並非唯一的激勵表現因素，但畢竟仍是重要的，而企業確實有責任善待僱員。

故此，員工薪酬必須與持續良好表現掛鉤，表現不及格者，絕對不應得到獎勵。獎勵亦應與資產負債表內記錄的相關風險適當聯繫起來，並應附帶遞延支付和撤回的條件，一旦獲獎勵員工其後的表現證實不符理想，便可遞延或撤回獎勵。

第二方面，為維持長期競爭優勢，薪酬必須與市場掛鉤。若員工所得薪酬低於市場基準，最終只會導致企業流失優秀人才。滙豐總部在英國，但我們聘用的近 30 萬名員工分布於 88 個國家和地區，因此我們必須從全球的角度來思考問題，薪酬政策亦不例外。同樣地，像倫敦這樣舉足輕重的金融中心，如要繼續成為滙豐這類國際企業的總部所在，我們當中那些關注環球市場未來發展的人，其思維和處理問題方法，亦必須反映這市場的實況。

第三方面，應該由獨立的薪酬委員會在全球範圍內就僱員報酬進行詳盡全面的基準比較，然後就所得結果進行適當諮詢。滙豐釐定今年的員工獎勵時就採用了這些原則。

滙豐的全體執行董事合共貢獻了 178 年的服務，這個紀錄在金融業內可以說是無可比擬。相信在銀行界中沒有比這更優秀的管理團隊。我更相信，滙豐能夠在今次金融危機中，一直繼續錄得利潤並且派發股息，殊非僥倖，只有少數銀行能有如此業績。事實上，我們 2009 年向股東派發的股息總額，再度大幅超出發給員工的花紅獎勵總額。我們並沒有接受納稅人的資助；相反，滙豐在過去五年為英國經濟貢獻了 50 億英鎊稅款。

滙豐管理層深信花紅是一種合理和適當的獎勵方式，但必須首先完全符合上述原則。二十國集團已發出清晰的指引，而滙豐全面支持這些指引。我們並會全面遵守英國金融服務管理局的薪酬實務守則。事實上，我們決定遞延三年發放董事 2009 年的全部花紅，已超越上述指引的要求。

論功行賞的政策其中一個元素，是要確保僱員的薪酬最終與市場看齊。董事會預期銀行從業員的固定薪金佔總薪酬的比例將會增加，特別是那些負責重要風險管理和監督職能的人員。滙豐計劃朝這個方向來發展今後的薪酬政策，管理層人員的薪酬亦不例外。

董事會完全理解，在這特殊時期，薪酬是個極其敏感的話題，尤其當涉及的絕對數額非比一般之時，縱然相對於其他與滙豐同一級別的公司來說並不高。我們的做法十分清晰而透明，今天公布的董事薪酬報告載列了今年的行政級人員獎勵詳情。我們絕對相信對所有相關人士來說，我們今年就報酬和獎勵所作的決定是正確的。

為未來建構可持續的金融體系

當政策制訂人和金融界人士採取各種必要措施，務求改善市場運作之際，我們亦必須同時應對一些重要和嚴峻的挑戰。

在鞏固金融體系與支持經濟增長兩者之間取得適當平衡，實屬必要。為減低銀行體系承擔的風險而制訂的措施若過分嚴苛，將會窒礙復甦，並會令風險轉移到資本市場上其他不受監管的環節。因此必須取得適當平衡，方能符合整體公眾利益。我們應切忌操之過急，推行倉卒擬訂的應對措施。相關政策亦必須經過國際間適當協調，方能更有效管理這個真正跨越全球行業的風險。

政策制訂人亦需要因應宏觀經濟環境而設計新的管理工具，以協助調控信貸供應和信貸成本。我相信這方面的其中一個重要元素，是關乎如何在反周期的基礎上管理銀行資本，同時適當兼顧金融體系的穩定性及經濟的增長前景。倘若我們不在較大層面改善宏觀經濟的管理架構，也將無法建立一個可持續的金融體系。

最後，就着銀行的適當規模和架構的廣泛討論，我們必須知道，企業架構和流動資金管理與銀行的規模比較，兩者同樣重要。有些時候這方面的辯論被簡單概括為「大得不能倒」的問題，這對討論顯然毫無幫助，現實情況比這簡短的概括複雜得多。我們認為金融體系所需要的銀行，應該是「大得足以應付挑戰」，即是要有多元化的業務組合，以助減低風險和創造穩定回報。同樣，金融體系亦需要銀行「有足夠廣潤的服務層面」，以滿足環球客戶愈趨多樣化的理財服務需要，而這個問題目前亦未有充分考慮。簡而言之，規定銀行必須符合某個理想模式並不適當，亦不切實際。這次金融危機清楚顯示，銀行在金融體系的重要性，實在與其規模或業務焦點無關。

滙豐一貫認為應維持一個以資本獨立的附屬公司為基礎的透明架構，因此時刻堅持對流動資金管理採取保守政策，而滙豐也成功建立一個具規模、可為環球客戶提供多元化服務的企業。監管制度將會於何時引入變革，以至變革的詳細內容等問題，目前仍是未知之數，但我們有信心，只要聚焦於上述各項基本原則，當可使我們處於有利位置，有力地回應未來的挑戰，並超越競爭對手。

集團行政總裁紀勤之業務回顧

為客戶及股東創建多元化的業務

在去年的業務回顧中，我曾表示 2009 年的經濟及金融業將繼續面對重重挑戰。事實果被我不幸言中。

成交量下跌、投資萎縮，加上失業率不斷上升，均對世界各地的個人及工商客戶帶來打擊，沒有一個地區或行業能獨善其身。儘管金融及資本市場改善，令大額金融市場業務錄得強勁業績，但全球經濟衰退對銀行業造成既深且廣的影響。承受風險水平仍然低落、減債持續，信貸需求受壓。同時，低息環境壓抑利息收入，令存戶和接受存款機構的處境同樣艱難。

面對時艱，我們的首要工作是與客戶緊密合作，支持他們走出困境。集團流動資金充裕、資本實力雄厚，故得以繼續為個人及公司提供信貸。我們提供協助，讓批發銀行客戶及工商客戶的業務免受外匯及利率波動影響，並協助他們進行債務集資及再融資。我們繼續配合商企在國際貿易方面的財務需要，並支持作為許多地區經濟支柱的中小企。我們亦進一步強化財務實力，確保繼續為客戶提供存款的安全港。

儘管客戶和銀行業面對不少挑戰，但滙豐於 2009 年的實際業績卻顯著改善。實際除稅前利潤[†]為 133 億美元，若不包括北美洲個人理財業務於 2008 年的商譽減損準備，則較去年上升約 47 億美元。業績改善主要由環球銀行及資本市場業務的業績強勁所帶動。該項業務錄得驕人收入、資產負債管理表現亦較前強勁，而撇減額則比 2008 年顯著回落。另外，美國消費融資組合的貸款減值準備亦大幅減少，但其他地區的貸款減值準備卻上升，形成抵銷作用。

按業績報告基準計算，除稅前利潤為 71 億美元，較去年下跌 24%，反映集團撥回本身債務的公允值利潤、於 2008 年出售法國地區銀行所得利潤和匯兌變動等因素，但被商譽減損所抵銷。

這些業績較我們年初的預期為佳，見證滙豐在經濟周期的最困難時期仍能保持強韌實力。集團實際業績的改善，突顯多元化業務模式的優勢。2009 年，環球銀行及資本市場業務異常強勁的業績，抵銷了存款息差急劇收窄及其他業務需求轉弱的不良影響。工商業務在全球所有地區均持續錄得盈利，而個人理財業務方面，縮減中的美國消費融資業務貸款減值準備已經改善。私人銀行業務維持穩健的盈利，亞洲和拉丁美洲的保險業績大進。集團的多元化業務，亦體現於集團覆蓋全球的業務網，以及滿足客戶跨境理財需要的能力。

[†] 除另有說明外，所有評述均按實際基準分析。

2009 年，當已發展經濟地區仍然備受經濟低迷的影響，我們再度加強拓展新興市場，憑無可比擬的服務能力支持經濟發展。

2009 年，滙豐繼續堅守本身的基本原則，而本著清晰的目標和均衡的經營模式，我們全年穩守了全球其中一間財務實力最強、盈利能力最高的獨立銀行地位。

表現概覽

2009 年內，公眾對銀行業加強了監察，是不難理解的事，而銀行業的聲譽亦繼續備受挑戰。在此情境下，我們亦不敢以為客戶會理所當然地繼續給予支持，我們對任何客戶的支持，都心存感激。

儘管經濟活動減少，而且利率低企對結餘帶來影響，尤以已發展市場最為明顯，但集團的存款額保持高企，達 11,590 億美元，與上年底的水平相若。當時正值市場動盪期間，令我們受惠於大量流入的存款。雖然在經濟困難期間，借貸需求疲弱，但貸款結欠表現堅穩。工商業務的客戶數目增長 10% 至 320 萬。個人理財業務方面，卓越理財客戶繼續增加，總數現已增至 340 萬。我們於 2010 年 2 月推出全新的運籌理財服務，以進一步強化卓越理財的服務理念，並將於年內在超過 30 個國家推出這項產品，致力滿足新冒起的社會才俊的需要。

滙豐深明維持一貫財務實力的重要，下面我會說明 2009 年我們如何實現這個目標。去年的每一季度，我們都創造了資本。供股所得款項已進一步提升集團的財力，我們會為股東善加利用這筆資金。供股後，滙豐第一級資本比率提高約 250 個基點，超越我們的目標範圍。這個資本狀況，加上高達 77.3% 的審慎貸存比率，相信為滙豐帶來業內獨樹一幟的雄厚財力。

2009 年，滙豐亦證明即使是在經營最困難的時期仍然有能力向股東派發股息。股東權益回報 (不包括集團本身債務的公允值變動) 僅為 9.2%，再次未能達到我們的目標範圍。然而，在此經濟周期的特殊時刻，我們認為這項業績已屬可以接受。考慮到目前的市場環境，以及現時有關各方正在審議的對資本規定的建議修訂，我們相信就中期以言，滙豐的平均股東權益總額回報極可能徘徊於目標範圍的低位。我們計劃一俟各項監管建議落實到具體內容，即會公布修訂目標。

在這不明朗的環境下，我們繼續對資產負債作保守的部署。滙豐在金融危機期間，仍然堅持一個經營理念：就是先存款後貸款。三年來的事態發展，更加強了我們堅守此信念的決心。在目前利率極低的環境下，此舉難免帶來短暫痛楚，但我深信從存戶取得的流動資金，將成為我們進入經濟周期下一階段的最強優勢之一，使我們能把握機會擴闊收入，應對利率水平回復正常的狀況。

當我在 2006 年成為集團行政總裁時，我相信滙豐應能以較低成本來產生更高的收入。儘管 2009 年的業務增長面對重重挑戰，但年內收入仍能錄得 8% 的增長，達 724 億美元。若不包括 2008 年商譽減損準備的影響，集團成本削減 4% 至 344 億美元。

按同一準則計算，成本效益比率為 47.5%，符合我們設定的 48% 至 52% 目標範圍。

我們的 One HSBC 計劃，是提升成本效益的一項重要舉措。我們於 2007 年制訂這項計劃，目的是整合集團的產品、流程和科技，從而改進及簡化我們的運作方式。2009 年，隨著計劃踏入新的階段，我們設置了地區優質業務中心，以改進和統一集團的經營模式。對於所有業務部門和經營地域，我們採納同樣的高標準來管理其產品及服務，務求能以較低的成本，讓客戶享受質素較高而又緊密無間的服務。

信貸質素：初露好轉端倪

集團的貸款減值及其他信貸風險準備上升 9%，達至 265 億美元。我們相信，鑑於環球經濟衰退的嚴重性，加上已發展市場的失業率上升，這個撥備水平是可以接受的。在縮減中的美國消費融資業務方面，貸款減值準備比 2008 年減少 16%。我們過去數年已採取多項風險控制措施，限制在若干市場的無抵押貸款增長、收緊信貸批核標準，以及減少涉足較高風險的業務範疇。這些措施至今仍然令我們受惠。

工商業務方面，我們年內加強投資客戶關係管理。我們調低對若干高風險行業貸款的承受風險水平，只選擇性地接受槓桿及收購融資方面的適度風險。環球銀行及資本市場業務方面，貸款減值準備遠高於 2008 年，增幅主要來自少數個別客戶，虧損則主要來自房地產、投資公司及金融業的風險。工商業務方面，貸款減值準備主要集中在製造業、一般商貿及房地產。

個人理財業務組合方面，我們繼續改善追收欠款程序。對於飽受經濟衰退影響的市場，我們已取消了風險較高的產品。我們在主要的市場繼續將業務調整，朝向卓越理財業務的定位發展。大部分最備受經濟衰退影響的市場，包括墨西哥、巴西和英國，下半年的貸款減值準備已趨於穩定。在印度，貸款拖欠率在第四季開始轉趨溫和。

在 2010 年甚至 2011 年，就業情況的改善將會繼續落後於本地生產總值的增幅。在目前這個復甦周期發展至今，已出現令人鼓舞的跡象。若經濟及失業率的走勢符合我們的預期，而且並無難以逆料的情況出現，2010 年的貸款減值準備應會回落。

調整定位迎向未來

2007 年，我們發表了建基於全球三大長遠趨勢的集團策略，即新興市場的增長速度超越已發展市場、全球貿易增長幅度高於本地生產總值，以及世人更趨長壽。今年較早時，董事會進行策略檢討，確保集團策略能繼續反映及預見集團業務所在地的各種轉變。我們清晰看到，這三項基本因素維持不變。

在未來 10 年，新興市場將是全球經濟增長的主要來源。因此，滙豐將主力投資增長較快的新興市場。我們亦認為全球貿易的反彈速度會高於本地生產總值。工商業務的策略重心將會是在新興市場及已發展市場繼續提升貿易服務、付款服務，以及國際聯繫等專長。最後，人口老化現已是不少市場的特色，包括一些主要的新興國家，令財富管理產品的需求擴大。因此，我們的個人理財服務策略將會着重財富服務，並會繼續深化客戶關係，為他們提供人生不同階段所需的產品及服務。

隨著貿易和財富模式的演變，我們將運用集團的環球網絡、營運規模和服務專長，全力開拓滙豐具有優勢的市場、產品及業務範疇。雖然世事變化難測，但能因勢利導，立足於世界經濟活動的中心所在，相信不失常智。上月，集團行政總裁的主要辦公室遷往香港，坐鎮大中華區的門戶，以及亞洲貿易和增長的中心。這項安排反映滙豐在亞洲區的深厚淵源，以及不斷變化的業務面貌。這是集團的策略決定，同時亦象徵滙豐在全球所有高增長市場銳意開拓的堅定承諾。

環球業務

環球銀行及資本市場業務：業務模式持續有效、盈利表現非凡

環球銀行及資本市場業務錄得非常強勁的除稅前利潤 105 億美元，而 2008 年則為 30 億美元。此卓越表現，見證我們以新興市場為主導，並以融資為重點的鮮明策略取得成效。撇減額較去年下降 51 億美元，市況好轉，讓集團在市場波動加劇下獲得更高的交易收益率，加上資本市場活動由極低水平大幅回升，均利好業績。同時，利率低企壓抑環球交易銀行業務的收入，而受整體經濟情況拖累，貸款減值準備增加逾倍至 17 億美元。

集團利潤廣泛分布於不同地區，其中增長較快市場的貢獻佔總額逾 50%。集團收入亦分布於多種以客為本的業務。2009 年，利率及信貸交易業務錄得強勁收入。我們繼續提升融資能力，顯著擴大集團在債務資本市場的佔有率。年內歐元區十六國政府發行債務，滙豐為其中十二國擔任牽頭行或聯席牽頭行。我們與最重要的客戶加強關係，盡握廣拓收入來源的商機，並且不再與單以買賣為主的客戶往來。

在若干同業被迫縮減業務規模之際，滙豐卻擴大了核心業務的市場佔有率。按整個歐元區的發行總額計算，滙豐在彭博債券發行商排名榜上高踞首位。滙豐更獲《歐洲貨幣》雜誌首度評選為「環球最佳債券行」，又囊括《FX Week》最佳銀行獎全部三個新興市場類別的獎項。

在資產負債管理方面，我們致力管理集團的利率風險，同時盡可能運用工商客戶存貸餘額提升投資回報。我們預期利率下調而及早作出有利部署，使收入激增至 54 億美元。但由於持倉逐步縮減，我們預期這方面的收入會於 2010 年減少，但目前的利率水平亦有助減輕收入減少的影響。

憑藉多元化和以客為本的業務模式，加上龐大的業務規模與國際網絡，環球銀行及資本市場業務已有良好條件維持收入，並鞏固市場佔有率。

可供出售組合方面，價格隨著市場流通程度提升而上漲，而資產抵押證券組合的表現亦繼續符合預期。按業績報告基準計算，2009 年我們確認了 14 億美元的減值和 3.78 億美元的預期虧損，有關水平與集團過往提供的指引相若。由於繼續有還款及攤銷，年內組合的賬面值下跌 9% 至 459 億美元，而隨著流通程度改善及價格上升，可供出售儲備虧損進一步減少 65 億美元，至 122 億美元。

私人銀行業務：集中拓展新興市場

面對極不明朗的環境，私人銀行客戶承受投資風險的意欲減弱，對信貸的需求亦相應減少，私人銀行業務的客戶收入因而下降。除稅前利潤為 11 億美元，較 2008 年減少 21%。

在各主要新興地區，我們持續擴展業務和壯大規模，以配合財富管理模式的轉變和把握發展機遇。已發展市場的環境更趨困難，新增資金淨額全面下跌。但新興市場及集團內部業務轉介帶來流入淨額 66 億美元，成績令人鼓舞。

受全球經濟趨勢影響，加上我們決定不會在競爭激烈的情況下追逐存款，按業績報告基準計算，集團的客戶資產總值仍上升 6% 至 4,600 億美元。年內，我們完成合併滙豐兩家瑞士私人銀行，並且成功推出多項定位獨特和另類的市場產品。

新興市場

在全球增長最速的亞洲市場擴展業務

亞太區業務在本年度錄得除稅前利潤 92 億美元，當中 55% 來自香港及 45% 來自亞太其他地區。雖然除稅前利潤整體下跌 8%，但鑑於經濟及利率環境更具挑戰性，有此表現已算強勁，此地區繼續為集團帶來最重大的利潤貢獻。

於 2009 年上半年，貿易及投資量萎縮，亞洲區內不少經濟體系均受到嚴重衝擊，但在下半年，經濟活動轉強，信貸和財富管理服務需求亦見回升。中國經濟持續快速增長，政府的刺激經濟措施發揮效用，而就業人數維持穩健。因此，出口及內部需求雙雙回升，而區內區外的貿易量均見增加。

我們繼續透過自然增長及建立策略夥伴關係，積極實踐增長目標。我們的存款基礎整體增長 8%。借貸活動於 2009 年下半年重拾升軌，我們在馬來西亞推出中小企貸款資金，同時承諾提高在香港的貸款總額，以支持中小企。至於區內各地的保險業務，銷售額及利潤均明顯增長。

在香港，我們繼續發揮滙豐作為龍頭銀行的優勢，擴展存款額，並穩守卡和住宅按揭貸款市場的領導地位；我們將平均貸款估值比率保持於 38% 的保守水平，力保住宅按揭貸款質素。另一方面，我們鞏固滙豐作為最大銀行保險機構的地位。本年度的貸款減值準備較 2008 年減少 35%，彰顯我們的貸款組合的質素和穩健性。

在中國內地，滙豐是領先的國際銀行。我們在內地進一步擴展分行網，預期即將開設滙豐服務網的第 100 個網點。另外，我們與策略夥伴發展業務關係，繼續以此作為實踐增長策略的一個重要支柱。2009 年，按業績報告基準以市值計算，我們的策略投資價值上升 113 億美元，至 254 億美元。我們成立一家新的合資保險公司，同時宣布有意與交通銀行成立一家合資信用卡公司，注入我們現有的逾 1,100 萬個卡戶。我們亦支持人民幣成為國際貿易貨幣的策略發展。滙豐是第一間進行跨境人民幣貿易結算的國際銀行，並已在七個東盟成員國推出貿易結算服務。

我們看好亞洲區的經濟前景，因而繼續整合及擴展我們在亞洲其他地區的業務。根據預測，越南將會是東盟區內增長最迅速的經濟體系之一。滙豐是首間在越南註冊的外資銀行，並於今年較早時增持在該國最大型本土保險公司的股權。在印尼此全球第五人口大國，我們順利完成收購 Bank Ekonomi，使當地的業務規模倍增至現時的逾 200 個網點。個人理財業務方面，我們集中於卓越理財業務的發展機遇，以新加坡和馬來西亞增長最強勁。為配合此策略，我們在印度和印尼已經退出消費融資業務。

中東經濟渡過艱難的一年

對中東國家來說，2009 年是挑戰重重的一年。在中東，滙豐是領先的國際銀行。中東地區備受多項因素影響，包括流入資金減少、石油收入銳減、物業價格下跌，以及杜拜的債務水平備受關注等。儘管下半年油價回升，信貸環境仍然艱難。

面對此嚴峻環境，滙豐的除稅前利潤為 5 億美元，較 2008 年下跌 74%。存款及借貸組合的價值整體下跌。貸款減值準備升至令人不安的水平，我們已就此採取適當行動管理風險及盡量減少貸款減值準備。我們對來自這個地區以及在區內各地所承受的風險，保持適度分散。

滙豐在中東經營業務已逾百載。我們仍深信區內政府將會提供保持經濟增長所需的市場環境和支持。我們更預期區內經濟將於今、明兩年之內復甦。中東將會繼續在國際貿易和投資市場扮演樞紐角色。我們對這地區的承諾堅定如昔；2010年1月，我們在阿拉伯聯合酋長國推出中小企貸款資金，支持我們的商務理財客戶。

拉丁美洲前景改善

滙豐的拉丁美洲業務錄得除稅前利潤 11 億美元，較 2008 年下跌 33%，原因是經濟環境更趨嚴峻、墨西哥的 H1N1 流感疫情造成衝擊，以及區內各地的貸款減值準備增加。

2009 年，我們作出策略決定，調整零售業務的定位。我們繼續逐步縮減於 2008 年錄得較高拖欠率的較高風險個人貸款及信用卡組合。我們削減墨西哥和巴西的消費融資及零售銀行分行數目，並著眼卓越理財業務的發展機遇，而卓越理財業務在巴西的成績尤其理想。保險業務的銷售額亦錄得增長。

經濟環境在年內漸見好轉。巴西經濟在第二季回復增長；墨西哥方面，由於 H1N1 流感疫情緩和，加上與美國的貿易量回升，墨西哥經濟狀況亦在下半年開始好轉。拉丁美洲的貸款減值準備在下半年減少。集團仍然視拉丁美洲為充滿機遇的地區，並於 2009 年底為墨西哥和巴西業務注入 13 億美元的新資金。此舉增強了我們的資本實力，並將有助滿足客戶與日俱增的服務需要，配合區內經濟的擴張步伐。

發展成熟的市場

美國 – 消費融資業務改善

在 2009 年下半年，美國的經濟恢復增長，但經濟環境依然嚴峻，其中尤以個人理財的類別為然。失業率攀升至雙位數字，房屋價格普遍持續下跌，但下半年情況稍趨緩和，尤其是中、低價的房屋類別，針對該客戶群的稅項減免和低利率均對當地房屋市場的活動有所支持。

未計算商譽減損的影響，美國個人理財業務的除稅前虧損為 53 億美元，較 2008 年改善 22%。年內我們關閉了所有從事消費貸款業務的分行，涉及的重組架構成本為 1.5 億美元，遠較預期為低。在縮減相關業務方面，我們繼續取得理想的成績，情況令人鼓舞。

美國滙豐融資在年底調整其貸款的撇銷期，與集團其他公司的撇銷期相符，以致拖欠額大幅減少。年內，縮減中的貸款組合各部分結欠總額下降 22 億美元，減至 790 億美元。

此外，我們也宣布出售美國的汽車貸款債務管理業務，以及 10 億美元的汽車貸款，顯示我們縮減業務的策略取得進展。由於我們自 2007 年第一季開始縮減部分貸款組合，至今我們已削減 470 億美元貸款，或 37%。

不包括調整貸款撇銷期的影響，拖欠額顯示下半年出現季節性的慣常增長，但增幅遠遜過往年度。客戶大多能持續履行協定的還款承諾，而我們年內也修訂了逾 104,000 宗貸款的貸款條件，涉及總值為 146 億美元，表示我們對陷入財困借款人的支持。鑑於上述趨勢，與縮減美國消費融資業務相關的貸款減值下跌 16%。

年內，美國滙豐銀行的工商業務及個人理財兩項業務的存款均見增長。我們出售了價值 45 億美元的次優質按揭業務，而卓越理財客戶的數目則上升 37%。在卡業務方面，我們也表現理想。儘管經濟環境惡劣，此項業務依然錄得盈利，而該業務組合整體出現萎縮。

然而，基於經濟情況日益改善，我們已恢復信用卡市場的推廣開支，以便推動部分客戶群的新卡登記。

歐洲業務表現堅穩

歐洲的經濟環境雖然嚴峻，但滙豐在區內的業務維持堅穩。除稅前利潤增加 83% 至 66 億美元，其中環球銀行及資本市場業務的貢獻佔總數 69%。按業績報告基準計算，2009 年的除稅前利潤為 40 億美元，上年度則為 109 億美元。

英國的通脹情況惡化。在英國，儘管經濟低迷的時期較多個其他已發展市場為長，但利率低企及量化寬鬆政策的實施，均令借款人所受的影響得以減少。然而，低息環境也對我們的存款息差構成負面影響。滙豐秉承傳統，繼續全力支持客戶渡過難關。年內，我們提供 150 億英鎊新造按揭貸款，平均貸款估值比率低於 55%，而我們在新造按揭貸款市場的佔有率提高至 11%。商務理財業務客戶對信貸的需求仍然偏低，透支取用率為 40%，意味着當需求回升，能隨時為客戶提供信貸。我們向來致力支持中小企業業務，年內獲我們支持開業的企業逾 121,000 家，我們向中小企提供的貸款有 8 億英鎊。我們提供的貿易貸款亦增長超過 30%。

我們在法國的業務整體表現相當強勁，除稅前利潤為 8.27 億美元，當地環球市場業務的收入大幅增長，以及個人理財及工商業務表現堅穩均為支持優秀業績的原因。

滙豐的土耳其業務表現同樣十分出色。於 2009 年，土耳其的經濟嚴重萎縮，失業率創下歷史新高，惟滙豐在當地錄得除稅前利潤 2.61 億美元，遠高於 2008 年的水平。我們認為，土耳其仍然是我們日後業務發展的重點地區之一，近年我們致力拓展在該國的業務平台，令我們處於有利地位，在該國經濟復甦時進一步發展業務。

展望未來

展望 2010 年經濟將以兩種不同速度邁步前進

全球經濟在經歷衰退之後正逐步走出谷底，我們預料經濟將會按兩種不同步伐復甦。我們認為，2010 年新興市場的內部生產總值增長可望超逾 6%，而已發展國家則有望達到 2%，但須面對重重困難。銀行的業績表現好壞反映其經營所在地的經濟表現，而經濟情況轉變往往可為行業帶來挑戰和機遇。

對已發展市場來說，未來一年仍會是艱難的時期。美國及歐洲的經濟復甦基調仍未穩定，力度可能比以往數次經濟衰退後的復元期溫和得多。遭受經濟打擊之下，大家都需要重新儲蓄，因此需求會繼續疲弱。各國政府及中央銀行一方面要平衡節省開支，另一方面要支持經濟復甦及製造就業機會兩方面的需要，以致處於兩難的局面。各地仍可能繼續實施低息政策以刺激經濟復甦，但在一段時間之內亦會令存款息差收窄。監管規例改變會對銀行業產生怎樣的影響，目前仍是未知之數，但對於已發展市場來說，其影響相信大於我們專注發展業務的高速增長地區。

新興市場發展步伐不斷加快，現已逐漸取代已發展市場的主導地位。最新的滙豐新興市場指數顯示，該等國家/地區多會在 2010 年強勁增長。長遠來說，這些國家/地區相互之間的連繫將日趨緊密，對西方國家的依賴會越來越少。未來全球經濟重心將繼續向東及向南移，而金融服務的增長機遇也會同樣轉移。

大勢所趨，行業重組架構實在無可避免，有些銀行可能會整合業務，並將發展重心撤回本土市場。我們預料若干銀行會出售其資產組合，此舉或許會為滙豐帶來選擇性的機遇。我們評估上述情況所顯現的商機時，依然會保持一貫的審慎態度。

在經濟情況不明朗的環境下，滙豐品牌的實力無容置疑，仍是我們最寶貴的資產之一。2009 年，滙豐獲 *Interbrand* 評為全球最有價值銀行品牌，而上月又連續三年獲 *Brand Finance* 評為最佳銀行品牌。我深信滙豐憑藉顯赫的品牌、公認的雄厚財力、廣泛及平衡的業務模式和清晰明確的策略，在下一階段的經濟周期，以及在環球經濟發展方向不斷轉移的情況下，能穩佔優勢並充分發揮競爭力。

最後，本人很高興向大家匯報滙豐 2010 年 1 月業績表現強勁，超乎我們的預期。

感謝內部團隊

2009 年對我們的員工來說依然是艱辛的一年。在經濟下滑的情況下，我們的員工都竭盡全力設法協助我們的客戶渡過難關。不利的外圍因素加深了員工面對的壓力，在此艱鉅時刻，他們不辭勞苦辛勤工作，比平常付出更大努力，以履行服務承諾。年內我們的僱員投入程度評分由 67% 升至 71%，足證員工的實力與工作熱誠，至於得分明顯高於業界平均水平，亦令人感到鼓舞。

最後我要衷心感謝各位同事。全賴你們的專業精神，滙豐才能在銀行業聲譽陷入低潮時期，昂然向前邁步；亦因為你們一直以來盡心盡力為客戶服務，滙豐才能成為大眾心目中的理財業務夥伴。多謝大家。

截至 12 月 31 日止年度			截至 12 月 31 日止年度		
2009 年			2009 年	2008 年	
百萬英鎊	百萬港元		百萬美元	百萬美元	
全年					
4,538	54,876	除稅前利潤	7,079	9,307	
3,740	45,224	母公司股東應佔利潤	5,834	5,728	
3,615	43,717	股息	5,639	11,301	
於年終					
79,031	994,829	股東權益總額	128,299	93,591	
95,929	1,207,523	資本來源	155,729	131,460	
790,886	9,955,407	客戶賬項及同業存放	1,283,906	1,245,411	
1,456,499	18,333,957	資產總值	2,364,452	2,527,465	
698,031	8,786,585	風險加權資產	1,133,168	1,147,974	

英鎊	港元		美元	美元
每股普通股				
0.22	2.64	基本盈利*	0.34	0.41
0.22	2.64	攤薄後盈利*	0.34	0.41
0.22	2.64	基本盈利 (不包括商譽減損) *	0.34	1.19
0.22	2.64	股息**	0.34	0.93
4.41	55.57	資產淨值	7.17	7.44

股份資料

已發行面值 0.50 美元普通股	174.08 億股	121.05 億股
市值	1,993 億美元	1,140 億美元
每股收市價	7.09 英鎊	6.62 英鎊

截至 2009 年 12 月 31 日止期間

	一年	三年	五年
之股東總回報***	128.3	103.6	120.6
基準：富時 100	127.3	98.0	135.4
摩根士丹利資本國際世界	116.7	103.6	134.9
摩根士丹利資本國際世界銀行	125.2	70.6	92.3

* 供股所包含紅利部分的影響已包括在每股基本及攤薄後盈利內。

** 根據 IFRS 會計規則，賬目內所示之每股股息 0.34 美元乃 2009 年宣派之全部股息，即包括 2008 年度第四次股息，以及 2009 年度第一次、第二次及第三次股息。由於 2009 年度第四次股息乃於 2010 年宣派，該次股息會於 2010 年度的賬目內反映。

*** 股東總回報 (「TSR」) 之定義見《2009 年報及賬目》。

	截至 12 月 31 日止年度	
	2009 年	2008 年
	%	%
各項業績比率		
平均投入資本回報 [◆]	4.1	4.0
平均股東權益總額回報	5.1	4.7
除稅後平均資產總值回報	0.27	0.26
除稅後風險加權資產平均值回報	0.58	0.55
效率及收入組合比率		
成本效益比率		
- 業績報告基準	52.0	60.1
- 不包括商譽減損	52.0	47.2
佔營業收益總額之百分比：		
- 淨利息收益	51.8	48.1
- 費用收益淨額	22.5	22.6
- 交易收益淨額	12.5	7.4
資本比率		
- 核心第一級資本	9.4	7.0
- 第一級資本	10.8	8.3
- 總資本	13.7	11.4

◆ 投入資本回報是以普通股股東應佔利潤為基準計算。平均投入資本之衡量方式是將先前已撇銷之商譽直接再撥入儲備，並扣除滙豐控股發行之優先股股權平均值，以及扣減／（加入）有效現金流對沖及可供出售證券之未變現利潤／（虧損）的平均儲備，然後得出之平均股東權益總額。此衡量方式反映投資初期的資本及其後的利潤。

截至 12 月 31 日止年度			截至 12 月 31 日止年度	
2009 年			2009 年	2008 年
百萬英鎊	百萬港元	百萬美元	百萬美元	
39,804	481,368	利息收益	62,096	91,301
(13,696)	(165,629)	利息支出	(21,366)	(48,738)
26,108	315,739	淨利息收益	40,730	42,563
13,719	165,916	費用收益	21,403	24,764
(2,396)	(28,985)	費用支出	(3,739)	(4,740)
11,323	136,931	費用收益淨額	17,664	20,024
3,997	48,344	交易收益 (不包括淨利息收益)	6,236	847
2,325	28,114	交易活動之淨利息收益	3,627	5,713
6,322	76,458	交易收益淨額	9,863	6,560
		已發行長期債務及相關衍生工具		
(4,004)	(48,426)	之公允值變動	(6,247)	6,679
		指定以公允值列賬之其他金融工具		
1,741	21,056	淨收益 / (支出)	2,716	(2,827)
(2,263)	(27,370)	指定以公允值列賬之金融工具淨收益	(3,531)	3,852
333	4,031	金融投資減除虧損後利潤	520	197
81	977	股息收益	126	272
6,712	81,171	已賺取保費淨額	10,471	10,850
-	-	出售法國地區銀行利潤	-	2,445
1,787	21,613	其他營業收益	2,788	1,808
50,403	609,550	營業收益總額	78,631	88,571
		已產生保險賠償及投保人		
(7,980)	(96,512)	負債之變動淨額	(12,450)	(6,889)
		未扣除貸款減值及其他信貸		
42,423	513,038	風險準備之營業收益淨額	66,181	81,682
(16,979)	(205,335)	貸款減值及其他信貸風險準備	(26,488)	(24,937)
25,444	307,703	營業收益淨額	39,693	56,745
(11,839)	(143,164)	僱員報酬及福利	(18,468)	(20,792)
(8,584)	(103,818)	一般及行政開支	(13,392)	(15,260)
(1,106)	(13,372)	物業、機器及設備折舊及減值	(1,725)	(1,750)
-	-	商譽減損	-	(10,564)
(519)	(6,279)	無形資產攤銷及減值	(810)	(733)
(22,048)	(266,633)	營業支出總額	(34,395)	(49,099)
3,396	41,070	營業利潤	5,298	7,646
1,142	13,806	應佔聯營及合資公司利潤	1,781	1,661
4,538	54,876	除稅前利潤	7,079	9,307
(247)	(2,985)	稅項支出	(385)	(2,809)
4,291	51,891	本年度利潤	6,694	6,498
3,740	45,224	母公司股東應佔利潤	5,834	5,728
551	6,667	少數股東應佔利潤	860	770

	截至 12 月 31 日止年度	
	2009 年 百萬美元	2008 年 百萬美元
本年度利潤	<u>6,694</u>	<u>6,498</u>
其他全面收益 / (支出)		
可供出售投資：	10,817	(21,904)
- 公允值利潤 / (虧損)	9,821	(23,722)
- 出售後撥入收益表之公允值利潤	(648)	(1,316)
- 撥入收益表之減值虧損額	2,391	1,779
- 所得稅	(747)	1,355
現金流對沖：	772	124
- 公允值利潤 / (虧損)	481	(1,720)
- 撥入收益表之公允值利潤 / (虧損)	808	1,754
- 所得稅	(517)	90
界定福利計劃之精算利潤 / (虧損)	(2,608)	(1,175)
- 未扣所得稅	(3,586)	(1,609)
- 所得稅	978	434
應佔聯營及合資公司其他全面收益 / (支出)	149	(559)
匯兌差額	<u>4,975</u>	<u>(12,123)</u>
本年度除稅後其他全面收益 / (支出)	<u>14,105</u>	<u>(35,637)</u>
本年度全面收益 / (支出) 總額	<u>20,799</u>	<u>(29,139)</u>
應佔本年度全面收益 / (支出) 總額：		
- 母公司股東	19,529	(29,143)
- 少數股東	1,270	4
	<u>20,799</u>	<u>(29,139)</u>

於 2009 年 12 月 31 日			於 2009 年 12 月 31 日	於 2008 年 12 月 31 日
百萬英鎊	百萬港元		百萬美元	百萬美元
		資產		
37,363	470,319	庫存現金及中央銀行結餘	60,655	52,396
3,939	49,587	向其他銀行託收中之項目	6,395	6,003
10,757	135,407	香港政府負債證明書	17,463	15,358
259,570	3,267,389	交易用途資產	421,381	427,329
22,903	288,301	指定以公允值列賬之金融資產	37,181	28,533
154,546	1,945,370	衍生工具	250,886	494,876
110,745	1,394,022	同業貸款	179,781	153,766
552,078	6,949,375	客戶貸款	896,231	932,868
227,401	2,862,450	金融投資	369,158	300,235
27,432	345,316	其他資產	44,534	37,822
1,809	22,773	本期稅項資產	2,937	2,552
7,653	96,328	預付款項及應計收益	12,423	15,797
8,015	100,887	於聯營及合資公司之權益	13,011	11,537
18,476	232,573	商譽及無形資產	29,994	27,357
8,502	107,021	物業、機器及設備	13,802	14,025
5,310	66,839	遞延稅項資產	8,620	7,011
1,456,499	18,333,957	資產總值	2,364,452	2,527,465

於 2009 年 12 月 31 日			於 2009 年 12 月 31 日	於 2008 年 12 月 31 日
百萬英鎊	百萬港元		百萬美元	百萬美元
負債及股東權益				
負債				
10,757	135,408	香港紙幣流通額	17,463	15,358
76,921	968,257	同業存放	124,872	130,084
713,965	8,987,150	客戶賬項	1,159,034	1,115,327
3,532	44,461	向其他銀行傳送中之項目	5,734	7,232
165,168	2,079,080	交易用途負債	268,130	247,652
49,337	621,033	指定以公允值列賬之金融負債	80,092	74,587
152,550	1,920,247	衍生工具	247,646	487,060
90,488	1,139,032	已發行債務證券	146,896	179,693
42,280	532,233	其他負債	68,640	72,384
1,318	16,594	本期稅項負債	2,140	1,822
33,084	416,444	保單未決賠款	53,707	43,683
8,125	102,275	應計項目及遞延收益	13,190	15,448
1,210	15,237	準備	1,965	1,730
1,132	14,244	遞延稅項負債	1,837	1,855
4,292	54,022	退休福利負債	6,967	3,888
18,774	236,326	後償負債	30,478	29,433
1,372,933	17,282,043	負債總額	2,228,791	2,427,236
股東權益				
5,362	67,499	已催繳股本	8,705	6,053
5,182	65,234	股份溢價賬	8,413	8,463
1,314	16,539	其他股權工具	2,133	2,133
13,697	172,418	其他儲備	22,236	(3,747)
53,476	673,139	保留盈利	86,812	80,689
79,031	994,829	股東權益總額	128,299	93,591
4,535	57,085	少數股東權益	7,362	6,638
83,566	1,051,914	各類股東權益總額	135,661	100,229
1,456,499	18,333,957	各類股東權益及負債總額	2,364,452	2,527,465

	截至 12 月 31 日止年度	
	2009 年 百萬美元	2008 年 百萬美元
營業活動產生之現金流		
除稅前利潤	7,079	9,307
調整下列各項：		
除稅前利潤包含之非現金項目	31,384	41,305
營業資產之變動	(20,803)	18,123
營業負債之變動	14,645	(63,413)
撇除匯兌差額	(19,024)	36,132
投資活動利潤淨額	(1,910)	(4,195)
應佔聯營及合資公司利潤	(1,781)	(1,661)
收取聯營公司股息	414	655
已付界定福利計劃之供款	(974)	(719)
已付稅款	(2,132)	(5,114)
營業活動產生之現金淨額	<u>6,898</u>	<u>30,420</u>
投資活動產生之現金流		
購入金融投資	(304,629)	(277,023)
出售金融投資及金融投資到期所得款項	241,341	223,138
購入物業、機器及設備	(2,000)	(2,985)
出售物業、機器及設備所得款項	4,701	2,467
出售貸款組合所得款項	4,852	9,941
購入無形資產淨值	(956)	(1,169)
收購及增持附屬公司股權而流入 / (流出) 之現金淨額	(677)	1,313
出售附屬公司而流入之現金淨額	45	2,979
收購及增持聯營公司股權而流出之現金淨額	(62)	(355)
綜合計算資金而流入之現金淨額	-	16,500
出售聯營及合資公司所得款項	308	101
投資活動所用之現金淨額	<u>(57,077)</u>	<u>(25,093)</u>
融資活動產生之現金流		
發行普通股股本- 供股	18,326	-
發行普通股股本 - 其他	72	467
發行其他股權工具	-	2,133
因進行市場莊家活動及投資而購入及出售之本身股份淨額	(176)	(194)
為發給股份獎勵及認股權獎勵而購入之本身股份	(51)	(808)
行使認股權	12	27
已發行之後償借貸資本	2,959	7,094
已償還之後償借貸資本	(4,637)	(350)
已付予母公司股東之股息	(4,264)	(7,211)
已付予少數股東之股息	(702)	(714)
已付予其他股權工具持有人之股息	(269)	(92)
融資活動產生之現金淨額	<u>11,270</u>	<u>352</u>
現金及等同現金項目淨增額	<u>(38,909)</u>	<u>5,679</u>
於 1 月 1 日之現金及等同現金項目	278,872	297,009
現金及等同現金項目之匯兌差額	10,803	(23,816)
於 12 月 31 日之現金及等同現金項目	<u>250,766</u>	<u>278,872</u>

	截至 12 月 31 日止年度	
	2009 年 百萬美元	2008 年 百萬美元
已催繳股本		
於 1 月 1 日	6,053	5,915
根據僱員股份計劃發行之股份	4	20
發行代息股份及因而產生之金額	118	118
就供股發行之股份	2,530	-
於 12 月 31 日	8,705	6,053
股份溢價		
於 1 月 1 日	8,463	8,134
根據僱員股份計劃發行之股份	69	450
發行代息股份及因而產生之金額	(119)	(121)
於 12 月 31 日	8,413	8,463
其他股權工具		
於 1 月 1 日	2,133	-
已發行之資本證券	-	2,133
於 12 月 31 日	2,133	2,133
保留盈利		
於 1 月 1 日	80,689	81,097
本年度利潤	5,834	5,728
其他全面收益		
界定福利計劃之精算虧損	(2,685)	(1,046)
應佔聯營及合資公司之其他全面收益	149	(559)
扣除稅項後之其他全面收益	(2,536)	(1,605)
本年度全面收益總額	3,298	4,123
發行代息股份及因而產生之金額	1,670	3,596
向股東派發之股息	(5,639)	(11,301)
股息稅項減免	50	-
本身股份調整	(227)	(1,002)
行使及失效之認股權及實際授出股份獎勵	807	827
以股份為基礎的支出之所得稅	9	-
其他變動	210	(252)
轉撥	5,945	3,601
於 12 月 31 日	86,812	80,689
其他儲備		
可供出售公允值儲備		
於 1 月 1 日	(20,550)	850
其他全面收益		
可供出售投資	10,603	(21,474)
扣除稅項後之其他全面收益	10,603	(21,474)
本年度全面收益總額	10,603	(21,474)
其他變動	(18)	74
於 12 月 31 日	(9,965)	(20,550)

	截至 12 月 31 日止年度	
	2009 年 百萬美元	2008 年 百萬美元
現金流對沖儲備		
於 1 月 1 日	(806)	(917)
其他全面收益		
現金流對沖	791	106
扣除稅項後之其他全面收益	791	106
本年度全面收益	791	106
其他變動	(11)	5
於 12 月 31 日	(26)	(806)
外匯儲備		
於 1 月 1 日	(1,843)	10,055
其他全面收益		
匯兌差額	4,837	(11,898)
扣除稅項後之全面收益	4,837	(11,898)
本年度全面收益總額	4,837	(11,898)
於 12 月 31 日	2,994	(1,843)
以股份為基礎的支出儲備		
於 1 月 1 日	1,995	1,968
行使及失效之認股權及實際授出股份獎勵	(769)	(848)
以股份為基礎的支出安排成本	683	819
其他變動	16	56
於 12 月 31 日	1,925	1,995
合併儲備		
於 1 月 1 日	17,457	21,058
就供股發行之股份	15,796	-
轉撥	(5,945)	(3,601)
於 12 月 31 日	27,308	17,457

	截至 12 月 31 日止年度	
	2009 年 百萬美元	2008 年 百萬美元
股東權益總額		
於 1 月 1 日	93,591	128,160
本年度利潤	5,834	5,728
其他全面收益		
可供出售投資	10,603	(21,474)
現金流對沖	791	106
界定福利計劃之精算虧損	(2,685)	(1,046)
應佔聯營及合資公司之其他全面收益	149	(559)
匯兌差額	4,837	(11,898)
扣除稅項後之其他全面收益	13,695	(34,871)
本年度全面收益總額	19,529	(29,143)
根據僱員股份計劃發行之股份	73	470
發行代息股份及因而產生之金額	1,669	3,593
已發行之資本證券	-	2,133
就供股發行之股份	18,326	-
向股東派發之股息	(5,639)	(11,301)
股息稅項減免	50	-
本身股份調整	(227)	(1,002)
行使及失效之認股權及實際授出股份獎勵	38	(21)
以股份為基礎的支出安排成本	683	819
以股份為基礎的支出之所得稅	9	-
其他變動	197	(117)
於 12 月 31 日	128,299	93,591
少數股東權益		
於 1 月 1 日	6,638	7,256
本年度利潤	860	770
其他全面收益		
可供出售投資	214	(430)
現金流對沖	(19)	18
界定福利計劃之精算利潤	77	(129)
匯兌差額	138	(225)
扣除稅項後之其他全面收益	410	(766)
本年度全面收益總額	1,270	4
向股東派發之股息	(832)	(813)
其他變動	77	73
因收購、出售及資本發行產生的少數股東權益淨增額	209	118
於 12 月 31 日	7,362	6,638

	截至 12 月 31 日止年度	
	2009 年 百萬美元	2008 年 百萬美元
各類股東權益總額		
於 1 月 1 日	100,229	135,416
本年度利潤	6,694	6,498
其他全面收益		
可供出售投資	10,817	(21,904)
現金流對沖	772	124
界定福利計劃之精算虧損	(2,608)	(1,175)
應佔聯營及合資公司之其他全面收益	149	(559)
匯兌差額	4,975	(12,123)
扣除稅項後之其他全面收益	14,105	(35,637)
本年度全面收益總額	20,799	(29,139)
根據僱員股份計劃發行之股份	73	470
發行代息股份及因而產生之金額	1,669	3,593
已發行之資本證券	-	2,133
就供股發行之股份	18,326	-
向股東派發之股息	(6,471)	(12,114)
股息稅項減免	50	-
本身股份調整	(227)	(1,002)
行使及失效之認股權及實際授出股份獎勵	38	(21)
以股份為基礎的支出安排成本	683	819
以股份為基礎的支出之所得稅	9	-
其他變動	274	(44)
因收購、出售及資本發行產生的少數股東權益淨增額	209	118
於 12 月 31 日	135,661	100,229

1. 編製基準及會計政策

適用於滙豐綜合財務報表及滙豐控股獨立財務報表的編製基準及重大會計政策，詳見《2009年報及賬目》財務報表附註1及2。

滙豐的綜合財務報表及滙豐控股的獨立財務報表均已根據由國際會計準則委員會（「IASB」）頒布並由歐盟正式通過之《國際財務報告準則》（「IFRS」）編製。若於任何時間，歐盟並無正式通過新訂或經修訂的IFRS，則歐盟正式通過之IFRS可能與IASB頒布之IFRS有所不同。於2009年12月31日，並無任何於截至2009年12月31日止年度內生效而未經歐盟正式通過之準則對上述綜合及獨立財務報表有任何影響。就適用於滙豐之IFRS而言，經歐盟正式通過之IFRS與由IASB頒布之IFRS並無差異。因此，滙豐是根據由IASB頒布之IFRS，編製截至2009年12月31日止年度的財務報表。

IFRS包含IASB及其前身機構頒布之會計準則，以及國際財務報告詮釋委員會（「IFRIC」）及其前身機構公布之詮釋。

於2009年內，滙豐採納下列準則及準則之修訂：

- 「供股之分類－IAS 32之修訂」；
- IFRS 8「營業類別」；
- IAS 1「財務報表之呈列」（2007年修訂）；及
- IFRS 7之修訂「金融工具：披露－改善有關金融工具之披露」。

該等準則及準則之修訂的其他詳情載於《2009年報及賬目》附註1(a)。

2. 股息

董事會已於2010年3月1日宣布派發2009年度第四次股息每股普通股0.1美元。有關股息將於2010年5月5日派予2010年3月18日名列香港海外股東分冊之股東，及於3月19日名列英國主要股東名冊或百慕達海外股東分冊之股東。是項股息將以美元、英鎊或港元，或該三種貨幣之組合（按位於倫敦之英國滙豐銀行有限公司於2010年4月26日上午11時或該時間前後所報之匯率折算）現金分派，並附有以股代息選擇。上述各項安排之細節將於2010年3月30日或該日前後寄發予各股東，而股東須於2010年4月22日前作出有關選擇。由於是項股息乃於結算日後宣派，故此並未列入於2009年12月31日的「其他負債」項內。

2. 股息(續)

透過法國Euroclear (Euronext巴黎之結算及中央存託系統) 持有之股份所派股息，將於2010年5月5日派予2010年3月19日已登記的持有人。有關股息將以歐羅現金(按2010年4月26日之匯率折算)或代息股份派發。上述各項安排之細節將於2010年3月15日及2010年3月24日經Euronext巴黎公布。

美國預託股份(「預託股份」)(每一股代表五股普通股)之股息，將於2010年5月5日派予2010年3月19日已登記的持有人。每股預託股份的股息為0.5美元，並將以美元現金或以新發行預託股份代息派發。上述各項安排之細節將於2010年3月30日或該日前後寄發予持有人，而持有人須於2010年4月16日前作出有關選擇。若持有人已參與由存管處管理之股息再投資計劃，則可選擇將現金股息再投資於額外的預託股份。

本公司股份將於2010年3月17日在倫敦、香港、巴黎及百慕達除息報價。預託股份則將於2010年3月17日在紐約除息報價。

2009年內就滙豐控股股份宣派的股息如下：

	2009年			2008年		
	每股 美元	總計 百萬美元	以股代息 百萬美元	每股 美元	總計 百萬美元	以股代息 百萬美元
每股普通股派息						
上年度：						
- 第四次股息	0.10	1,210	624	0.39	4,620	2,233
本年度：						
- 第一次股息	0.08	1,384	190	0.18	2,158	256
- 第二次股息	0.08	1,385	696	0.18	2,166	727
- 第三次股息	0.08	1,391	160	0.18	2,175	380
	0.34	5,370	1,670	0.93	11,119	3,596
分類為股東權益之優先股之季度股息						
3月份股息	15.50	22		15.50	22	
6月份股息	15.50	23		15.50	23	
9月份股息	15.50	22		15.50	22	
12月份股息	15.50	23		15.50	23	
	62.00	90		62.00	90	
分類為股東權益之資本證券季度票息[†]						
1月份票息	0.508	44		-	-	
4月份票息	0.508	45		-	-	
7月份票息	0.508	45		0.541	47	
10月份票息	0.508	45		0.508	45	
	2.032	179		1.049	92	

[†] 於2008年4月，滙豐控股發行22億美元之永久後償股本證券，根據IFRS，該等證券被分類為股東權益。

2. 股息(續)

於 2010 年 2 月 10 日，董事會宣布派發非累積美元優先股（A 系列美元優先股）股息每股 15.5 美元，相當於每股 A 系列美國預託股份（每股代表四十分之一股 A 系列美元優先股）派發股息 0.3875 美元。是項股息將於 2010 年 3 月 15 日派予在 2010 年 3 月 1 日已登記的持有人。

於 2010 年 1 月 15 日，滙豐就資本證券派付每份證券 0.508 美元票息，分派金額為 4,500 萬美元。滙豐並無就此項派息於 2009 年 12 月 31 日之資產負債表內記錄負債。

3. 每股普通股盈利及派息

	截至12月31日止年度	
	2009年 美元	2008年 美元
每股普通股基本盈利	0.34	0.41
每股普通股攤薄後盈利	0.34	0.41
不包括商譽減損之每股普通股基本盈利	0.34	1.19
每股普通股派息	0.34	0.93
年終之資產淨值	7.17	7.44
派息比率*		
- 業績報告基準	100.0%	226.8%
- 不包括商譽減損	100.0%	78.2%

* 按每股普通股派息佔每股普通股基本盈利之百分比列示。

每股普通股基本盈利的計算方式，為將母公司普通股股東應佔利潤，除以已發行普通股（不包括集團持有之本身股份）之加權平均股數。每股普通股攤薄後盈利的計算方式，為將基本盈利（毋須就可能根據僱員股份計劃而發行的普通股[包含已發出但尚未行使之認股權]所造成之影響作出調整）除以下列兩類股份的加權平均股數總和：(1) 已發行普通股（不包括集團持有之本身股份）；及(2) 因普通轉換可能具攤薄影響的普通股而發行之普通股。

2009 年 4 月，滙豐控股完成供股。計算每股基本及攤薄後盈利時，已計入供股所包含紅利部分之影響。供股的影響是使 2008 年普通股及可能具攤薄影響的普通股之加權平均股數分別增加 17.43 億股及 1,500 萬股。

母公司普通股股東應佔利潤

	截至12月31日止年度	
	2009年 百萬美元	2008年 百萬美元
母公司股東應佔利潤	5,834	5,728
分類為股東權益之優先股之應付股息	(90)	(90)
分類為股東權益之資本證券之應付票息	(179)	(92)
母公司普通股股東應佔利潤	<u>5,565</u>	<u>5,546</u>

每股基本及攤薄後盈利

	2009年			2008年		
	利潤 百萬美元	股份數目 百萬	每股 美元	利潤 百萬美元	股份數目 百萬	每股 美元
基本	5,565	16,277	0.34	5,546	13,555	0.41
可能發行之普通股的影響		143			118	
攤薄後	<u>5,565</u>	<u>16,420</u>	<u>0.34</u>	<u>5,546</u>	<u>13,673</u>	<u>0.41</u>

4. 稅項支出

	截至12月31日止年度	
	2009年 百萬美元	2008年 百萬美元
英國公司稅支出	206	1,671
海外稅項	1,847	1,703
本期稅項	2,053	3,374
遞延稅項	(1,668)	(565)
稅項支出	<u>385</u>	<u>2,809</u>
實質稅率	5.4%	30.2%

滙豐控股及其在英國之附屬公司須按英國公司稅率 28% (2008年: 28.5%) 作出撥備。海外稅項包括香港利得稅 7.83 億美元 (2008年: 8.46 億美元)，其中香港稅項乃以年內香港之應課稅利潤按 16.5% (2008年: 16.5%) 稅率撥備，而其他海外附屬公司及海外分行之稅項則按經營所在地之適當稅率撥備。

稅項支出分析

	截至12月31日止年度	
	2009年 百萬美元	2008年 百萬美元
按英國公司稅率28% (2008年: 28.5%) 繳付之稅項	1,982	2,652
商譽減損	-	3,010
供股所得款項之外匯掉期虧損不可扣減項目	96	-
主要經營地區之海外利潤按不同稅率繳稅之影響	(1,345)	(1,339)
毋須課稅利潤	(238)	(1,016)
就前期負債所作調整	(39)	(67)
低收入住屋稅項減免	(98)	(103)
聯營及合資公司利潤之影響	(499)	(473)
未撥備之遞延稅項暫時差異	360	157
毋須課稅收益	(365)	(519)
永久不可扣稅項目	223	217
海外股息稅項之額外準備	341	294
其他項目	(33)	(4)
整體稅項支出	<u>385</u>	<u>2,809</u>

5. 費用收益淨額分析

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元	2008年 6月30日 百萬美元	2008年 12月31日 百萬美元	2008年 百萬美元
卡	2,209	2,416	4,625	3,089	2,755	5,844
戶口服務	1,771	1,821	3,592	2,260	2,093	4,353
管理資金	945	1,227	2,172	1,572	1,185	2,757
經紀業務收益	749	868	1,617	954	784	1,738
信貸	729	750	1,479	639	674	1,313
保險	688	733	1,421	942	829	1,771
環球託管	471	517	988	757	554	1,311
進出口	438	459	897	496	518	1,014
包銷	348	398	746	204	121	325
匯款	281	332	613	307	303	610
企業融資	164	232	396	232	149	381
單位信託基金	137	226	363	337	165	502
信託收益	134	144	278	164	161	325
按揭債務管理	62	62	124	56	64	120
經營租賃服務費	55	56	111	70	60	130
納稅人理財服務	91	(4)	87	154	14	168
其他	919	975	1,894	1,148	954	2,102
費用收益總額	10,191	11,212	21,403	13,381	11,383	24,764
減: 費用支出	(1,763)	(1,976)	(3,739)	(2,390)	(2,350)	(4,740)
費用收益淨額	<u>8,428</u>	<u>9,236</u>	<u>17,664</u>	<u>10,991</u>	<u>9,033</u>	<u>20,024</u>

6. 貸款減值準備

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元	2008年 6月30日 百萬美元	2008年 12月31日 百萬美元	2008年 百萬美元
個別評估減值準備：						
- 新撥準備淨額	2,284	2,308	4,592	390	1,787	2,177
- 收回	(34)	(100)	(134)	(58)	(55)	(113)
	<u>2,250</u>	<u>2,208</u>	<u>4,458</u>	<u>332</u>	<u>1,732</u>	<u>2,064</u>
綜合評估減值準備：						
- 新撥準備淨額	11,426	9,814	21,240	10,046	12,742	22,788
- 收回	(343)	(413)	(756)	(421)	(300)	(721)
	<u>11,083</u>	<u>9,401</u>	<u>20,484</u>	<u>9,625</u>	<u>12,442</u>	<u>22,067</u>
減值虧損準備總額	<u>13,333</u>	<u>11,609</u>	<u>24,942</u>	<u>9,957</u>	<u>14,174</u>	<u>24,131</u>
同業	13	57	70	-	54	54
客戶	<u>13,320</u>	<u>11,552</u>	<u>24,872</u>	<u>9,957</u>	<u>14,120</u>	<u>24,077</u>

7. 現金流量表說明

	截至 12 月 31 日止年度	
	2009 年 百萬美元	2008 年 百萬美元
除稅前利潤包含之非現金項目		
折舊、攤銷及減值	2,538	13,367
重估投資物業	24	92
以股份為基礎的支出	683	819
未減收回額及其他信貸風險準備之貸款減值虧損準備	27,378	25,771
金融投資減值	669	591
界定福利計劃之開支	358	1,042
折讓增值及溢價攤銷	192	490
	<u>(458)</u>	<u>(867)</u>
	<u>31,384</u>	<u>41,305</u>
營業資產變動		
預付款項及應計收益之變動	3,198	4,178
交易用途證券及衍生工具淨額之變動	15,388	(23,293)
同業貸款之變動	(30,354)	22,596
客戶貸款之變動	6,149	7,279
指定以公允值列賬之金融資產之變動	(8,911)	12,757
其他資產之變動	(6,273)	(5,394)
	<u>(20,803)</u>	<u>18,123</u>
營業負債之變動		
應計項目及遞延收益之變動	(2,258)	(6,169)
同業存放之變動	(5,216)	(3,038)
客戶賬項之變動	41,983	32,372
已發行債務證券之變動	(32,797)	(67,152)
指定以公允值列賬之金融負債之變動	7,430	(15,352)
其他負債之變動	5,503	(4,074)
	<u>14,645</u>	<u>(63,413)</u>
現金及等同現金項目		
庫存現金及中央銀行結餘	60,655	52,396
向其他銀行託收中之項目	6,395	6,003
1 個月或以下之同業貸款	160,673	165,066
3 個月以下之國庫券、其他票據及存款證	28,777	62,639
減：向其他銀行傳送中之項目	<u>(5,734)</u>	<u>(7,232)</u>
現金及等同現金項目總額	<u>250,766</u>	<u>278,872</u>
利息及股息		
已付利息	(29,030)	(60,342)
已收利息	74,062	107,019
已收股息	1,023	1,876

8. 按類分析

滙豐的營業類別由六個地區組成，包括歐洲、香港、亞太其他地區、中東、北美洲及拉丁美洲。鑑於集團的業務性質，滙豐的主要經營決策者會根據若干基準定期檢討營業活動，這些基準包括地區、客戶群及環球業務，以及按地區劃分的零售業務。按類分析是按地區呈列，原因是雖然檢討是根據若干基準作出，但在分配資本資源及評估表現時，管理層仍主要運用地區分類資料。此外，在釐定各地區不同業務的業績表現時，各地區的經濟狀況屬影響重大的因素。因此，按地區提供按類分析資料，對評估業績表現而言屬最具意義的基準。滙豐的主要經營決策者為集團管理委員會，該委員會為董事會直接授權的全面管理委員會。

地區資料乃按附屬公司主要業務所在地劃分，若為香港上海滙豐銀行有限公司、英國滙豐銀行、中東滙豐銀行及美國滙豐銀行，則按負責匯報業績或貸出款項之分行所在地劃分。

向滙豐主要經營決策者提供資料以便決定有關營業類別的資源分配及評估其業績表現時，會按各項國際財務報告準則計量。下文所示財務資料已計及各營業類別之間滙豐內部交易的影響，該等交易乃按公平原則進行，並已於另一欄對銷。分佔支出乃按實際分攤數額而計入各營業類別內。

自2009年1月1日起，中東改以獨立的營業類別呈報資料。過往，中東為亞太其他地區一部分。此項改變旨在令按類分析資料與主要經營決策者審閱的資料保持一致。比較數字已因此而相應重列。

產品及服務

滙豐在六個地區為客戶提供全面的銀行及相關金融服務。為客戶提供的產品及服務是按客戶群及環球業務分類。

- 個人理財業務提供多種產品及服務，以滿足個別客戶的個人理財、消費融資及財富管理需要。個人理財產品一般包括往來及儲蓄戶口、按揭及個人貸款、信用卡、保險、財富管理及本土與國際付款服務。
- 工商業務的產品覆蓋融資、資金管理、國際貿易融資、財資及資本市場、商務卡、保險、財富管理及投資銀行服務。

8. 按類分析 (續)

- 環球銀行及資本市場業務為全球各主要政府、企業及機構客戶提供專門設計的財務解決方案。這類以客為本的業務除全面提供包括投資銀行及融資解決方案等各式各樣的銀行服務外，亦涉及信貸、利率、外匯、貨幣市場及證券方面的資本市場業務；以及環球資產管理服務。亦從事資本投資活動。
- 私人銀行業務提供一系列服務以滿足資產豐厚人士對銀行、投資及財富管理顧問服務的需要。

財務資料

在以下按類分析中，股東權益的效益對分析構成的影響，僅限於當相關資金是透過滙豐內部資本及資金架構實際分配予各類別業務。

8. 按類分析 (續)

歐洲

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元	2008年 6月30日 百萬美元	2008年 12月31日 百萬美元	2008年 百萬美元
利息收益	10,673	9,610	20,283	18,126	16,991	35,117
利息支出	(4,695)	(3,320)	(8,015)	(13,651)	(11,770)	(25,421)
淨利息收益	5,978	6,290	12,268	4,475	5,221	9,696
費用收益	3,998	4,578	8,576	5,666	4,559	10,225
費用支出	(1,155)	(1,154)	(2,309)	(1,443)	(1,290)	(2,733)
費用收益淨額	2,843	3,424	6,267	4,223	3,269	7,492
交易收益淨額	3,429	2,030	5,459	3,649	1,708	5,357
已發行長期債務及相關 衍生工具之公允值變動	(788)	(1,958)	(2,746)	207	2,732	2,939
指定以公允值列賬之其他 金融工具淨收益 / (支出)	212	1,109	1,321	(866)	(960)	(1,826)
指定以公允值列賬之 金融工具淨收益 / (支出)	(576)	(849)	(1,425)	(659)	1,772	1,113
金融投資減除虧損後利潤	(60)	110	50	608	(190)	418
股息收益	13	16	29	20	110	130
已賺取保費淨額	2,134	2,089	4,223	2,286	3,013	5,299
出售法國地區銀行利潤	-	-	-	-	2,445	2,445
其他營業收益	976	1,286	2,262	1,427	669	2,096
營業收益總額	14,737	14,396	29,133	16,029	18,017	34,046
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	(2,383)	(3,206)	(5,589)	(1,388)	(1,979)	(3,367)
未扣除貸款減值及其他信貸 風險準備之營業收益淨額	12,354	11,190	23,544	14,641	16,038	30,679
貸款減值及其他 信貸風險準備	(2,813)	(2,755)	(5,568)	(1,272)	(2,482)	(3,754)
營業收益淨額	9,541	8,435	17,976	13,369	13,556	26,925
營業支出淨額	(6,587)	(7,401)	(13,988)	(8,193)	(7,879)	(16,072)
營業利潤	(2,954)	1,034	3,988	5,176	5,677	10,853
應佔聯營及合資公司利潤/(虧損)	22	(1)	21	1	15	16
除稅前利潤	2,976	1,033	4,009	5,177	5,692	10,869
稅項支出	(527)	(249)	(776)	(1,375)	(824)	(2,199)
除稅後利潤	2,449	784	3,233	3,802	4,868	8,670

8. 按類分析 (續)

香港

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元	2008年 6月30日 百萬美元	2008年 12月31日 百萬美元	2008年 百萬美元
利息收益	2,923	2,404	5,327	4,984	4,546	9,530
利息支出	(691)	(441)	(1,132)	(2,149)	(1,683)	(3,832)
淨利息收益	2,232	1,963	4,195	2,835	2,863	5,698
費用收益	1,409	1,690	3,099	1,724	1,338	3,062
費用支出	(209)	(221)	(430)	(255)	(227)	(482)
費用收益淨額	1,200	1,469	2,669	1,469	1,111	2,580
交易收益淨額	704	521	1,225	314	879	1,193
已發行長期債務及相關 衍生工具之公允值變動	(3)	-	(3)	1	2	3
指定以公允值列賬之 金融工具淨收益 / (支出)	348	440	788	(362)	(832)	(1,194)
指定以公允值列賬之 金融工具淨收益 / (支出)	345	440	785	(361)	(830)	(1,191)
金融投資減除虧損後利潤	2	7	9	(98)	(211)	(309)
股息收益	14	14	28	20	21	41
已賺取保費淨額	1,838	1,836	3,674	1,650	1,597	3,247
其他營業收益	505	769	1,274	448	369	817
營業收益總額	6,840	7,019	13,859	6,277	5,799	12,076
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	(2,126)	(2,266)	(4,392)	(1,169)	(753)	(1,922)
未扣除貸款減值及其他信貸 風險準備之營業收益淨額	4,714	4,753	9,467	5,108	5,046	10,154
貸款減值及其他 信貸風險準備	(273)	(227)	(500)	(81)	(684)	(765)
營業收益淨額	4,441	4,526	8,967	5,027	4,362	9,389
營業支出淨額	(1,935)	(2,011)	(3,946)	(1,975)	(1,968)	(3,943)
營業利潤	2,506	2,515	5,021	3,052	2,394	5,446
應佔聯營及合資公司 利潤 / (虧損)	(5)	13	8	21	(6)	15
除稅前利潤	2,501	2,528	5,029	3,073	2,388	5,461
稅項支出	(495)	(374)	(869)	(546)	(353)	(899)
除稅後利潤	2,006	2,154	4,160	2,527	2,035	4,562

8. 按類分析 (續)

亞太其他地區

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元	2008年 6月30日 百萬美元	2008年 12月31日 百萬美元	2008年 百萬美元
利息收益	3,025	2,852	5,877	4,612	4,454	9,066
利息支出	(1,257)	(1,081)	(2,338)	(2,693)	(2,436)	(5,129)
淨利息收益	1,768	1,771	3,539	1,919	2,018	3,937
費用收益	908	1,064	1,972	1,323	1,091	2,414
費用支出	(189)	(226)	(415)	(319)	(228)	(547)
費用收益淨額	719	838	1,557	1,004	863	1,867
交易收益淨額	909	697	1,606	1,090	952	2,042
已發行長期債務及相關 衍生工具之公允值變動	(2)	1	(1)	-	1	1
指定以公允值列賬之 金融工具淨收益 / (支出)	31	80	111	(88)	(84)	(172)
指定以公允值列賬之 金融工具淨收益 / (支出)	29	81	110	(88)	(83)	(171)
金融投資減除虧損後利潤	(21)	2	(19)	24	-	24
攤薄聯營公司權益所得收益	-	-	-	-	-	-
股息收益	1	1	2	1	1	2
已賺取保費淨額	152	213	365	114	83	197
其他營業收益	608	630	1,238	475	580	1,055
營業收益總額	4,165	4,233	8,398	4,539	4,414	8,953
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	(156)	(239)	(395)	(4)	32	28
未扣除貸款減值及其他信貸 風險準備之營業收益淨額	4,009	3,994	8,003	4,535	4,446	8,981
貸款減值及其他 信貸風險準備	(531)	(365)	(896)	(328)	(524)	(852)
營業收益淨額	3,478	3,629	7,107	4,207	3,922	8,129
營業支出淨額	(2,151)	(2,299)	(4,450)	(2,324)	(2,380)	(4,704)
營業利潤	1,327	1,330	2,657	1,883	1,542	3,425
應佔聯營及合資公司利潤	695	848	1,543	751	546	1,297
除稅前利潤	2,022	2,178	4,200	2,634	2,088	4,722
稅項支出	(338)	(415)	(753)	(508)	(420)	(928)
除稅後利潤	1,684	1,763	3,447	2,126	1,668	3,794

8. 按類分析 (續)

中東

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元	2008年 6月30日 百萬美元	2008年 12月31日 百萬美元	2008年 百萬美元
利息收益	1,217	1,043	2,260	1,135	1,316	2,451
利息支出	(454)	(321)	(775)	(421)	(474)	(895)
淨利息收益	763	722	1,485	714	842	1,556
費用收益	337	345	682	363	377	740
費用支出	(29)	(28)	(57)	(29)	(20)	(49)
費用收益淨額	308	317	625	334	357	691
交易收益淨額	220	174	394	239	163	402
金融投資減除虧損後利潤	13	3	16	9	(1)	8
股息收益	2	1	3	1	1	2
其他營業收益	63	8	71	9	-	9
營業收益總額	1,369	1,225	2,594	1,306	1,362	2,668
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	-	-	-	-	-	-
未扣除貸款減值及 其他信貸風險準備 之營業收益淨額	1,369	1,225	2,594	1,306	1,362	2,668
貸款減值及其他 信貸風險準備	(391)	(943)	(1,334)	(41)	(238)	(279)
營業收益淨額	978	282	1,260	1,265	1,124	2,389
營業支出淨額	(482)	(519)	(1,001)	(460)	(499)	(959)
營業利潤 / (虧損)	496	(237)	259	805	625	1,430
應佔聯營及合資公司利潤	147	49	196	185	131	316
除稅前利潤 / (虧損)	643	(188)	455	990	756	1,746
稅項支出	(109)	15	(94)	(123)	(122)	(245)
除稅後利潤 / (虧損)	534	(173)	361	867	634	1,501

8. 按類分析 (續)

北美洲

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元	2008年 6月30日 百萬美元	2008年 12月31日 百萬美元	2008年 百萬美元
利息收益	10,485	9,041	19,526	13,797	12,100	25,897
利息支出	(3,308)	(2,548)	(5,856)	(5,924)	(4,755)	(10,679)
淨利息收益	7,177	6,493	13,670	7,873	7,345	15,218
費用收益	2,805	2,691	5,496	3,245	3,047	6,292
費用支出	(270)	(409)	(679)	(423)	(642)	(1,065)
費用收益淨額	2,535	2,282	4,817	2,822	2,405	5,227
交易收益 / (支出) 淨額	394	(63)	331	(1,816)	(1,319)	(3,135)
已發行長期債務及相關 衍生工具之公允值變動	(1,507)	(1,990)	(3,497)	369	3,367	3,736
指定以公允值列賬之 金融工具淨收益 / (支出)	(2)	3	1	(1)	2	1
指定以公允值列賬之 金融工具淨收益 / (支出)	(1,509)	(1,987)	(3,496)	368	3,369	3,737
金融投資減除虧損後利潤	257	39	296	106	(226)	(120)
股息收益	23	30	53	40	37	77
已賺取保費淨額	164	145	309	203	187	390
其他營業收益 / (支出)	292	274	566	115	(92)	23
營業收益總額	9,333	7,213	16,546	9,711	11,706	21,417
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	(143)	(98)	(241)	(112)	(126)	(238)
未扣除貸款減值及其他信貸 風險準備之營業收益淨額	9,190	7,115	16,305	9,599	11,580	21,179
貸款減值及其他 信貸風險準備	(8,538)	(7,126)	(15,664)	(7,166)	(9,629)	(16,795)
營業收益 / (支出) 淨額	652	(11)	641	2,433	1,951	4,384
營業支出淨額 (不包括商譽減損)	(4,362)	(4,029)	(8,391)	(4,807)	(4,552)	(9,359)
商譽減損	-	-	-	(527)	(10,037)	(10,564)
營業虧損	(3,710)	(4,040)	(7,750)	(2,901)	(12,638)	(15,539)
應佔聯營及合資公司利潤	7	5	12	8	3	11
除稅前虧損	(3,703)	(4,035)	(7,738)	(2,893)	(12,635)	(15,528)
稅項收益	305	1,980	2,285	826	889	1,715
除稅後虧損	(3,398)	(2,055)	(5,453)	(2,067)	(11,746)	(13,813)

8. 按類分析 (續)

拉丁美洲

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元	2008年 6月30日 百萬美元	2008年 12月31日 百萬美元	2008年 百萬美元
利息收益	4,890	5,201	10,091	5,785	5,847	11,632
利息支出	(2,270)	(2,248)	(4,518)	(2,423)	(2,751)	(5,174)
淨利息收益	2,620	2,953	5,573	3,362	3,096	6,458
費用收益	1,060	1,170	2,230	1,418	1,298	2,716
費用支出	(237)	(264)	(501)	(279)	(270)	(549)
費用收益淨額	823	906	1,729	1,139	1,028	2,167
交易收益淨額	599	249	848	358	343	701
已發行長期債務及相關 衍生工具之公允值變動	-	-	-	-	-	-
指定以公允值列賬之其他 金融工具淨收益	188	307	495	156	208	364
指定以公允值列賬之 金融工具淨收益	188	307	495	156	208	364
金融投資減除虧損後利潤	132	36	168	168	8	176
股息收益	4	7	11	6	14	20
已賺取保費淨額	724	1,176	1,900	900	817	1,717
其他營業收益	61	72	133	130	170	300
營業收益總額	5,151	5,706	10,857	6,219	5,684	11,903
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	(699)	(1,134)	(1,833)	(764)	(626)	(1,390)
未扣除貸款減值及其他信貸 風險準備之營業收益淨額	4,452	4,572	9,024	5,455	5,058	10,513
貸款減值及其他 信貸風險準備	(1,385)	(1,141)	(2,526)	(1,170)	(1,322)	(2,492)
營業收益淨額	3,067	3,431	6,498	4,285	3,736	8,021
營業支出淨額	(2,488)	(2,887)	(5,375)	(3,023)	(2,967)	(5,990)
營業利潤	579	544	1,123	1,262	769	2,031
應佔聯營及合資公司利潤	1	-	1	4	2	6
除稅前利潤	580	544	1,124	1,266	771	2,037
稅項支出	(122)	(56)	(178)	(215)	(38)	(253)
除稅後利潤	458	488	946	1,051	733	1,784

8. 按類分析 (續)

有關本年度利潤 / (虧損) 之其他資料

	歐洲	香港	亞太 其他地區	中東	北美洲	拉丁美洲	滙豐 內部項目	總計
	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元
截至 2009 年 12 月 31 日止年度								
外來	16,734	8,352	6,056	1,283	767	6,501	-	39,693
不同項目之間	1,242	615	1,051	(23)	(126)	(3)	(2,756)	-
營業收益淨額	<u>17,976</u>	<u>8,967</u>	<u>7,107</u>	<u>1,260</u>	<u>641</u>	<u>6,498</u>	<u>(2,756)</u>	<u>39,693</u>
本年度利潤 / (虧損)								
計入下列重大非現金項目：								
折舊、攤銷及減值	1,039	342	215	37	515	390	-	2,538
未減收回額及其他 信貸風險準備 之貸款減值虧損	5,833	534	1,028	1,361	15,757	2,865	-	27,378
金融投資減值	137	129	50	4	38	-	-	358
截至 2008 年 12 月 31 日止年度								
外來	25,887	8,205	7,010	2,386	5,236	8,021	-	56,745
不同項目之間	1,038	1,184	1,119	3	(852)	-	(2,492)	-
營業收益淨額	<u>26,925</u>	<u>9,389</u>	<u>8,129</u>	<u>2,389</u>	<u>4,384</u>	<u>8,021</u>	<u>(2,492)</u>	<u>56,745</u>
本年度利潤 / (虧損)								
計入下列重大非現金項目：								
折舊、攤銷及減值	1,093	312	192	31	11,352	387	-	13,367
未減收回額及其他 信貸風險準備 之貸款減值虧損	4,050	803	960	309	16,892	2,757	-	25,771
金融投資減值	278	535	-	-	229	-	-	1,042

8. 按類分析 (續)

資產負債表資料

	歐洲	香港	亞太 其他地區*	中東*	北美洲	拉丁美洲	滙豐 內部項目	總計
	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元	百萬美元
於 2009 年 12 月 31 日								
客戶貸款 (淨額)	439,481	99,381	80,043	22,844	206,853	47,629	-	896,231
於聯營及合資公司之權益	147	157	11,083	1,573	42	9	-	13,011
資產總值	1,268,600	399,243	222,139	48,107	475,014	115,967	(164,618)	2,364,452
客戶賬項	495,019	275,441	133,999	32,529	149,157	72,889	-	1,159,034
負債總額	1,213,907	384,912	203,243	42,325	447,530	101,492	(164,618)	2,228,791
已產生之資本支出 [†]	983	290	159	102	658	540	-	2,732
於 2008 年 12 月 31 日								
客戶貸款 (淨額)	426,191	100,220	80,661	27,295	256,214	42,287	-	932,868
於聯營及合資公司之權益	137	153	9,728	1,383	128	8	-	11,537
資產總值	1,392,049	414,484	225,573	50,952	596,302	102,946	(254,841)	2,527,465
客戶賬項	502,476	250,517	124,194	35,165	143,532	59,443	-	1,115,327
負債總額	1,361,960	400,637	210,478	45,416	571,657	91,929	(254,841)	2,427,236
已產生之資本支出 [†]	2,078	440	426	85	726	617	-	4,372

* 由 2009 年 1 月 1 日起，中東列為一個獨立地區披露資料。過往中東為亞太其他地區之一部分，故比較資料已相應重列。

† 物業、機器及設備和其他無形資產所產生之支出。不包括透過業務合併而取得之資產及商譽。

8. 按類分析 (續)

按客戶群及環球業務列示之營業收益淨額

	個人理財 百萬美元	工商業務 百萬美元	環球銀行及 資本市場 百萬美元	私人銀行 百萬美元	其他* 百萬美元	滙豐 內部項目 百萬美元	總計 百萬美元
截至 2009 年 12 月 31 日止年度							
外來	13,804	9,285	21,383	2,275	(7,054)	-	39,693
不同項目之間	1,709	286	(2,731)	709	5,023	(4,996)	-
營業收益淨額	15,513	9,571	18,652	2,984	(2,031)	(4,996)	39,693
截至 2008 年 12 月 31 日止年度							
外來	15,023	13,080	17,739	2,231	8,672	-	56,745
不同項目之間	5,246	64	(5,692)	1,332	3,618	(4,568)	-
營業收益淨額	20,269	13,144	12,047	3,563	12,290	(4,568)	56,745

* 在「其他」項下呈列之主要項目，包括若干物業相關業務、未分類的投資業務、集中持有的投資公司及滙豐之控股公司及融資業務。「其他」項下亦包括出售若干主要附屬公司或業務單位所錄得的利潤或虧損。

按國家／地區列示之資料

	2009 年		2008 年	
	外來營業 收益淨額* 百萬美元	非流動 資產† 百萬美元	外來營業 收益淨額* 百萬美元	非流動 資產† 百萬美元
英國	9,958	19,704	15,789	12,491
香港	8,352	3,374	8,205	3,527
美國	(1,042)	5,499	2,862	4,660
法國	3,322	11,782	6,457	11,862
巴西	3,368	1,868	3,886	1,421
其他國家／地區	15,735	25,557	19,546	23,020
	39,693	67,784	56,745	56,981

* 外來營業收益淨額，乃按負責匯報業績或貸出款項之分行所在地計入相關國家／地區。

† 非流動資產包括物業、機器及設備、商譽、其他無形資產、於聯營及合資公司之權益，以及預期於業績報告期後 12 個月以上才可收回之若干其他資產。

9. 業績報告基準與實際基準之除稅前利潤對賬

	2009 年度與 2008 年度比較						
	2008 年 業績 報告基準 百萬美元	2008 年 調整 百萬美元	貨幣換算 百萬美元	2008 年按 2009 年 匯率計算 百萬美元	2009 年 調整 百萬美元	實際變動 百萬美元	2009 年 業績 報告基準 百萬美元
滙豐							
淨利息收益	42,563	(65)	(2,062)	40,436	53	241	40,730
費用收益淨額	20,024	(58)	(1,315)	18,651	6	(993)	17,664
公允值變動*	6,570	(6,570)	-	-	(6,533)	-	(6,533)
出售法國地區銀行利潤	2,445	(2,445)	-	-	-	-	-
其他收益	10,080	(680)	(1,597)	7,803	298	6,219	14,320
營業收益淨額	81,682	(9,818)	(4,974)	66,890	(6,176)	5,467	66,181
貸款減值及 其他信貸風險準備	(24,937)	6	709	(24,222)	-	(2,266)	(26,488)
營業收益淨額	56,745	(9,812)	(4,265)	42,668	(6,176)	3,201	39,693
營業支出 (不包括商譽減值)	(38,535)	68	2,655	(35,812)	(31)	1,448	(34,395)
商譽減值	(10,564)	-	-	(10,564)	-	10,564	-
營業利潤	7,646	(9,744)	(1,610)	(3,708)	(6,207)	15,213	5,298
來自聯營公司收益	1,661	-	25	1,686	-	95	1,781
除稅前利潤	9,307	(9,744)	(1,585)	(2,022)	(6,207)	15,308	7,079

* 本身長期債務信貸息差之變動。

10. 按客戶群及環球業務列示之業績

個人理財

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元	2008年 6月30日 百萬美元	2008年 12月31日 百萬美元	2008年 百萬美元
淨利息收益	12,650	12,457	25,107	15,217	14,202	29,419
費用收益淨額	4,045	4,193	8,238	5,626	4,481	10,107
交易收益淨額	489	213	702	184	70	254
指定以公允值列賬之 金融工具淨收益 / (支出)	744	1,595	2,339	(1,135)	(1,777)	(2,912)
金融投資減除虧損後利潤	195	29	224	585	78	663
股息收益	17	16	33	15	75	90
已賺取保費淨額	4,585	4,949	9,534	4,746	5,337	10,083
其他營業收益 / (支出)	302	507	809	390	(131)	259
營業收益總額	23,027	23,959	46,986	25,628	22,335	47,963
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	(5,144)	(6,427)	(11,571)	(3,206)	(3,268)	(6,474)
未扣除貸款減值及 其他信貸風險準備 之營業收益淨額	17,883	17,532	35,415	22,422	19,067	41,489
貸款減值及其他信貸 風險準備	(10,673)	(9,229)	(19,902)	(9,384)	(11,836)	(21,220)
營業收益淨額	7,210	8,303	15,513	13,038	7,231	20,269
職員支出	(3,499)	(3,824)	(7,323)	(4,759)	(4,484)	(9,243)
商譽減損	-	-	-	(527)	(10,037)	(10,564)
其他營業支出	(5,275)	(5,694)	(10,969)	(5,813)	(6,084)	(11,897)
營業支出總額	(8,774)	(9,518)	(18,292)	(11,099)	(20,605)	(31,704)
營業利潤 / (虧損)	(1,564)	(1,215)	(2,779)	1,939	(13,374)	(11,435)
應佔聯營及合資公司利潤	315	399	714	374	87	461
除稅前利潤 / (虧損)	(1,249)	(816)	(2,065)	2,313	(13,287)	(10,974)

10. 按客戶群及環球業務列示之業績 (續)

工商業務

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元	2008年 6月30日 百萬美元	2008年 12月31日 百萬美元	2008年 百萬美元
淨利息收益	3,809	4,074	7,883	4,747	4,747	9,494
費用收益淨額	1,749	1,953	3,702	2,165	1,932	4,097
交易收益淨額	194	160	354	221	165	386
指定以公允值列賬之 金融工具淨收益 / (支出)	(17)	117	100	(59)	(165)	(224)
金融投資減除虧損後利潤	25	(2)	23	191	2	193
股息收益	3	5	8	3	85	88
已賺取保費淨額	390	496	886	360	319	679
其他營業收益	519	220	739	718	221	939
營業收益總額	6,672	7,023	13,695	8,346	7,306	15,652
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	(328)	(514)	(842)	(190)	(145)	(335)
未扣除貸款減值及 其他信貸風險準備 之營業收益淨額	6,344	6,509	12,853	8,156	7,161	15,317
貸款減值及其他信貸 風險準備	(1,509)	(1,773)	(3,282)	(563)	(1,610)	(2,173)
營業收益淨額	4,835	4,736	9,571	7,593	5,551	13,144
職員支出	(1,151)	(1,455)	(2,606)	(1,566)	(1,490)	(3,056)
其他營業支出	(1,589)	(1,768)	(3,357)	(1,714)	(1,811)	(3,525)
營業支出總額	(2,740)	(3,223)	(5,963)	(3,280)	(3,301)	(6,581)
營業利潤	2,095	1,513	3,608	4,313	2,250	6,563
應佔聯營及合資公司利潤	337	330	667	298	333	631
除稅前利潤	2,432	1,843	4,275	4,611	2,583	7,194

10. 按客戶群及環球業務列示之業績 (續)

環球銀行及資本市場

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元	2008年 6月30日 百萬美元	2008年 12月31日 百萬美元	2008年 百萬美元
淨利息收益	4,667	3,943	8,610	3,737	4,804	8,541
費用收益淨額	1,968	2,395	4,363	2,354	1,937	4,291
交易收益 / (支出) 淨額	4,478	2,397	6,875	633	(152)	481
指定以公允值列賬之						
金融工具淨收益 / (支出)	329	144	473	(211)	(227)	(438)
金融投資減除虧損後利潤	158	107	265	244	(571)	(327)
股息收益	23	45	68	49	27	76
已賺取保費淨額	40	14	54	62	43	105
其他營業收益	603	543	1,146	551	317	868
營業收益總額	12,266	9,588	21,854	7,419	6,178	13,597
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	(35)	1	(34)	(40)	(39)	(79)
未扣除貸款減值及 其他信貸風險準備 之營業收益淨額	12,231	9,589	21,820	7,379	6,139	13,518
貸款減值及其他信貸 風險準備收回額	(1,732)	(1,436)	(3,168)	(115)	(1,356)	(1,471)
營業收益淨額	10,499	8,153	18,652	7,264	4,783	12,047
職員支出	(2,633)	(2,070)	(4,703)	(2,791)	(2,137)	(4,928)
其他營業支出	(1,772)	(2,062)	(3,834)	(2,036)	(2,128)	(4,164)
營業支出總額	(4,405)	(4,132)	(8,537)	(4,827)	(4,265)	(9,092)
營業利潤	6,094	4,021	10,115	2,437	518	2,955
應佔聯營及合資公司利潤	204	162	366	253	275	528
除稅前利潤	6,298	4,183	10,481	2,690	793	3,483

10. 按客戶群及環球業務列示之業績 (續)

私人銀行

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元	2008年 6月30日 百萬美元	2008年 12月31日 百萬美元	2008年 百萬美元
淨利息收益	784	690	1,474	783	829	1,612
費用收益淨額	602	634	1,236	814	662	1,476
交易收益淨額	163	181	344	218	204	422
指定以公允值列賬之 金融工具淨收益 / (支出)	-	-	-	1	(1)	-
金融投資減除虧損後利潤	(2)	7	5	80	(16)	64
股息收益	2	3	5	4	4	8
其他營業收益	40	8	48	16	33	49
未扣除貸款減值 及其他信貸風險準備 之營業收益淨額	1,589	1,523	3,112	1,916	1,715	3,631
貸款減值 (提撥) / 收回額及 其他信貸風險準備	(14)	(114)	(128)	4	(72)	(68)
營業收益淨額	1,575	1,409	2,984	1,920	1,643	3,563
職員支出	(621)	(613)	(1,234)	(722)	(645)	(1,367)
其他營業支出	(328)	(322)	(650)	(376)	(373)	(749)
營業支出總額	(949)	(935)	(1,884)	(1,098)	(1,018)	(2,116)
營業利潤	626	474	1,100	822	625	1,447
應佔聯營及合資公司利潤	6	2	8	-	-	-
除稅前利潤	632	476	1,108	822	625	1,447

10. 按客戶群及環球業務列示之業績 (續)

其他

	截至下列日期止半年度			截至下列日期止半年度		
	2009年 6月30日 百萬美元	2009年 12月31日 百萬美元	2009年 百萬美元	2008年 6月30日 百萬美元	2008年 12月31日 百萬美元	2008年 百萬美元
淨利息支出	(551)	(484)	(1,035)	(375)	(581)	(956)
費用收益 / (支出) 淨額	64	61	125	32	21	53
交易收益 / (支出) 淨額	110	169	279	(353)	(177)	(530)
已發行長期債務及相關衍生 工具之公允值變動	(2,300)	(3,947)	(6,247)	577	6,102	6,679
指定以公允值列賬之 其他金融工具淨收益	(279)	83	(196)	243	504	747
指定以公允值列賬之 金融工具淨收益 / (支出)	(2,579)	(3,864)	(6,443)	820	6,606	7,426
金融投資減除虧損後利潤	(53)	56	3	(283)	(113)	(396)
股息收益	12	-	12	17	(7)	10
已賺取保費淨額	(3)	-	(3)	(15)	(2)	(17)
出售法國地區銀行利潤	-	-	-	-	2,445	2,445
其他營業收益	2,172	2,870	5,042	1,943	2,318	4,261
營業收益 / (支出) 總額	(828)	(1,192)	(2,020)	1,786	10,510	12,296
已產生保險賠償及投保人 負債之變動淨額	-	(3)	(3)	(1)	-	(1)
未扣除貸款減值及 其他信貸風險準備 之營業收益 / (支出) 淨額	(828)	(1,195)	(2,023)	1,785	10,510	12,295
貸款減值及其他信貸 風險準備	(3)	(5)	(8)	-	(5)	(5)
營業收益 / (支出) 淨額	(831)	(1,200)	(2,031)	1,785	10,505	12,290
職員支出	(1,303)	(1,299)	(2,602)	(1,087)	(1,111)	(2,198)
其他營業支出	(965)	(1,148)	(2,113)	(932)	(1,044)	(1,976)
營業支出總額	(2,268)	(2,447)	(4,715)	(2,019)	(2,155)	(4,174)
營業利潤 / (虧損)	(3,099)	(3,647)	(6,746)	(234)	8,350	8,116
應佔聯營及合資公司 利潤 / (虧損)	5	21	26	45	(4)	41
除稅前利潤 / (虧損)	(3,094)	(3,626)	(6,720)	(189)	8,346	8,157

11. 外幣金額

綜合收益表及資產負債表列示之英鎊及港元數字，僅供參考之用。收益表所列數字按有關期間之平均匯率折算，而資產負債表所列數字則按結算匯率折算。該等匯率列示如下：

	截至 12 月 31 日止年度	
	2009 年	2008 年
結算：		
港元／美元	7.754	7.750
英鎊／美元	0.616	0.686
平均：		
港元／美元	7.752	7.787
英鎊／美元	0.641	0.545

12. 供股計劃

2009 年 3 月 2 日，滙豐控股宣布建議透過一項全面包銷供股計劃，集資 125 億英鎊(178 億美元；為已扣除相關開支後淨額)。根據建議，滙豐提請股東以每股新普通股 254 便士的價格，按每 12 股普通股供 5 股新普通股的比例認購新股。對名列香港及百慕達海外股東分冊的股東而言，供股價乃按 2009 年 2 月 27 日公布的匯率分別以港元及美元釐定。是項建議須經股東授權；有關授權的決議案其後於 2009 年 3 月 19 日舉行的股東大會獲得通過。要約期由 2009 年 3 月 20 日開始，至 2009 年 4 月 3 日停止接受供股登記。新股於 2009 年 4 月 6 日開始買賣。

13. 法律訴訟

英國的未經授權透支費用

2007 年 7 月 27 日，英國公平交易辦公室(「公平交易辦公室」)入稟英國高等法院，對多間英國金融機構(包括英國滙豐銀行)提出法律訴訟，以決定該等金融機構就未經授權透支而向其個人客戶收取的若干費用(「該等費用」)是否合法及可強制執行。於等待訴訟裁決期間，英國金融服務管理局(「英國金管局」)授予各相關公司(包括英國滙豐銀行)一項豁免，使該等公司可暫時擱置處理有關該等費用的投訴，而郡法院亦暫緩審理所有由個別客戶提出的申索。

2009 年 11 月 25 日，最高法院就上述案件一致裁定金融機構的上訴得直，推翻上訴法院於 2009 年 2 月 26 日的裁決。相關判詞指出，倘若該等費用以淺白易懂的語言表達，該等費用的款額不應根據有關規例交由公平交易辦公室或法院評估是否公平，因為客戶若要取得所需銀行服務，理應付出一定代價，而該等費用實為相關代價的一部分，故評估有關款額不在有關規例授予的權限以內。

雖然最高法院留有可資爭辯的空間，讓與訟者可基於其他理據就相關條款提出爭議，但英國滙豐銀行並不相信仍有其他切合現實的理據可供提出爭議。

13. 法律訴訟 (續)

2009年12月22日，公平交易辦公室宣布，經仔細考慮最高法院的裁決，並與消費者組織、發起爭議的人士、銀行、政府、英國金管局及英國金融申訴專員(Financial Ombudsman Service)商討後，不會繼續調查(由2007年3月起展開)有關未經授權透支費用是否公平，因為即使繼續調查，調查範圍也會十分狹窄，而且勝算甚低。公平交易辦公室亦決定不再運用其他若干執法權限調查該等費用。公平交易辦公室的初步評估結果顯示，即使透過集體訴訟指控相關機構普遍違反其他條款，亦缺乏有力的理據令訴訟獲判得直。同時，公平交易辦公室亦確定會繼續就個人往來賬項的市場運作方式跟進其關注的事項，包括與銀行、消費者組織及其他機構商討，以便於2010年3月底匯報有關進度。

最高法院的判決意味公平交易辦公室與銀行就未經授權透支費用的訴訟已有最後結果。因此，英國金管局於2009年11月25日確定，該局授予有關公司的豁免(允許該等公司暫時擱置處理有關該等費用的投訴)已失效。故此，相關個案可引用一般投訴規則處理。

Bernard L. Madoff Investment Securities LLC

2008年12月11日，Bernard L. Madoff(「馬多夫」)被捕，並在美國紐約南區地方法院被控一項證券詐騙罪。同日，美國證券交易委員會(「美國證交會」)對馬多夫及其公司 Bernard L. Madoff Investment Securities LLC(「馬多夫證券」)提出多項證券詐騙指控，馬多夫證券為美國證交會註冊經紀交易商及投資顧問。上述刑事申訴及證交會申訴分別指稱馬多夫曾告知馬多夫證券的高級僱員，其投資顧問業務實質上是個騙局。2008年12月15日，應證券投資者保障公司(Securities Investor Protection Corporation)的申請，美國紐約南區地方法院委任一名受託人為馬多夫證券的業務進行清盤，並把清盤程序移交美國紐約南區破產法院處理。馬多夫證券的受託人現已開始處理投資者指稱受馬多夫詐騙因而蒙受損失的投訴。2009年2月9日，在馬多夫同意下，美國紐約南區地方法院就美國證交會的法律行動作出局部判決，就馬多夫違反美國證券法例的若干反詐騙條文發出永久禁制令，並命令馬多夫交還侵佔的款項、判決前利息及民事罰款，有關金額稍後釐定，同時延續若干之前已施行的其他寬限措施，包括凍結馬多夫的資產。2009年3月12日，馬多夫承認11項重大罪行，包括證券詐騙、投資顧問詐騙、郵件詐騙、電訊詐騙、三項洗黑錢罪行、虛假陳述、偽證、向美國證交會提呈虛假檔案，以及挪用一個僱員福利計劃的資金。2009年6月29日，馬多夫被判監禁150年。美國有關當局現正繼續調查該項詐騙案，並已向其他人士提出起訴，包括多名馬多夫證券僱員及該公司的外聘核數師。透過此等行動及其他調查與訴訟，詐騙事件的若干細節已逐步浮現，但有關詐騙事件的真相及馬多夫證券的受託人總計最終可以取得多少資產以供分派，目前尚有許多重大疑問。

13. 法律訴訟 (續)

滙豐集團旗下多家非美國公司為若干在美國境外註冊成立的基金提供託管、管理及類似服務，而該等基金的資產均交由馬多夫證券進行投資。根據馬多夫證券提供的資料，於 2008 年 11 月 30 日，該等基金的資產淨值總計（包括各項投資的本金及未變現利潤）為 84 億美元。多名原告人（包括基金、基金投資者，以及馬多夫證券受託人）於不同的司法管轄區就馬多夫及馬多夫證券事件，對多名被告人提出法律訴訟，滙豐預期會有更多相關人士提出進一步的法律訴訟。在美國、愛爾蘭、盧森堡及其他司法管轄區提出的多宗訴訟中，滙豐旗下若干公司被列為被告人。滙豐旗下公司被列為被告人的所有案件現時均處於初步的階段。滙豐認為集團本身對該等申索有充分的抗辯理據，並會繼續積極抗辯。滙豐現時無法準確估計該等申索可能導致的法律責任（如有）。

多間監管及執法機構以及馬多夫證券受託人，亦要求滙豐旗下若干公司就馬多夫詐騙事件提供資料。滙豐旗下各公司均正配合要求，提供所需資料。

其他法律訴訟

除上述訴訟外，滙豐在包括英國、香港及美國的多個司法管轄區內，因日常業務而成為多宗訴訟的一方。滙豐認為，此等訴訟無一屬重大訴訟，並且預期此等訴訟（不論單獨或共同而言）概不會對滙豐的財政狀況造成重大不利影響。管理層相信，已就因日常業務而引致的有關訴訟提撥足夠準備。滙豐並無披露與此等法律訴訟相關的任何或有負債，因為此舉並不實際可行。

14. 商譽減損

滙豐的政策為每年對商譽進行減損測試，及如有跡象顯示自上一次商譽減損測試後，任何創現單位的情況已變以致再行測試所得結果將會不同，便會對該等創現單位進行更頻密的減損測試。

2009年內並無錄得商譽減損。2008年，由於北美洲的經濟及信貸狀況顯著惡化，且導致個人理財業務旗下北美洲的創現單位在2008年下半年進一步重組，滙豐就個人理財業務旗下北美業務確認了105.64億美元減損準備。

15. 結算日後事項

2009年12月31日後，董事會宣布派發2009年度第四次股息每股普通股0.1美元(17.41億美元)(2008年：每股普通股0.1美元，12.1億美元)。

2010年1月14日，美國政府宣布有意向綜合資產超逾500億美元的金融機構徵收「金融危機責任費」(Financial Crisis Responsibility Fee)，為期最少十年。在有關法案正式通過前，滙豐無法評估此項建議的財務影響。

2010年1月31日，透過一項集團內部架構重組，原屬北美滙豐控股有限公司旗下附屬集團一部分的加拿大滙豐銀行，轉讓予HSBC Overseas Holdings (UK) Limited (「HOHU」)。轉讓方式是由滙豐控股以現金代價60.93億美元，認購一股HOHU新股。

法定賬目已於2010年3月1日經董事會通過並授權公布。

16. 資本來源

	2009年 百萬美元	2008年 百萬美元
監管規定資本組合成分		
第一級資本		
按資產負債表計算之股東權益	128,299	93,591
優先股溢價	(1,405)	(1,405)
其他股權工具	(2,133)	(2,133)
特設企業停止綜合入賬	10,491	16,248
	<u>135,252</u>	<u>106,301</u>
股東權益		
按資產負債表計算之少數股東權益	7,362	6,638
優先股少數股東權益	(2,395)	(2,110)
撥入第二級資本之少數股東權益	(678)	(626)
於停止綜合入賬附屬公司之少數股東權益	(357)	(286)
	<u>3,932</u>	<u>3,616</u>
少數股東權益		
可供出售債務證券之未變現虧損	906	5,191
本身信貸息差	(1,050)	(5,744)
界定福利退休基金調整	2,508	1,822
物業重估儲備及可供出售股票之未變現利潤	(2,226)	(1,726)
現金流對沖儲備	26	806
	<u>164</u>	<u>349</u>
監管規定會計基準調整		
商譽資本化及無形資產	(28,680)	(26,861)
證券化持倉之 50%	(1,579)	(989)
預期虧損之稅項減免調整之 50%	546	516
預期虧損超過減值準備的差額之 50%	(3,375)	(2,660)
	<u>(33,088)</u>	<u>(29,994)</u>
扣減項目		
核心第一級資本	106,260	80,272
優先股溢價	1,405	1,405
優先股少數股東權益	2,395	2,110
創新第一級證券	11,998	11,411
	<u>15,798</u>	<u>14,926</u>
扣減前之其他第一級資本		
未綜合入賬之投資	(447)	(378)
預期虧損之稅項減免調整之 50%	546	516
	<u>99</u>	<u>138</u>
扣減項目		
第一級資本	122,157	95,336

16. 資本來源 (續)

	2009年 百萬美元	2008年 百萬美元
第二級資本		
物業重估儲備及可供出售股票之未變現利潤	2,226	1,726
綜合評估減值準備	4,120	3,168
永久後償債務	2,987	2,996
有期後償債務	40,442	41,204
第二級資本之少數股東權益	300	300
扣減前符合規定第二級資本總額	<u>50,075</u>	<u>49,394</u>
未綜合入賬之投資	(11,547)	(9,613)
證券化持倉之 50%	(1,579)	(989)
預期虧損超過減值準備的差額之 50%	(3,375)	(2,660)
其他扣減項目	(2)	(8)
源自第一級資本以外的扣減項目總額	<u>(16,503)</u>	<u>(13,270)</u>
監管規定資本總額	<u><u>155,729</u></u>	<u><u>131,460</u></u>
風險加權資產		
信貸風險	903,518	882,597
交易對手信貸風險	51,892	73,999
市場風險	51,860	70,264
營運風險	125,898	121,114
總計	<u><u>1,133,168</u></u>	<u><u>1,147,974</u></u>
	2009年 %	2008年 %
資本比率		
核心第一級比率	9.4	7.0
第一級比率	10.8	8.3
總資本比率	13.7	11.4

17. 前瞻性陳述

本新聞稿包含若干對滙豐財政狀況、經營業績及業務的前瞻性陳述。這些前瞻性陳述代表滙豐對未來事件的期望或信念，並涉及已知和未知的風險與不明朗因素，這些風險及因素可能導致實際業績、表現或事件與該等陳述中明示或暗示的業績、表現或事件有重大分別。某些陳述，例如包含「潛在」、「估算」等字詞的陳述，以及類似措辭或該等措辭的不同表達方式，均可視為「前瞻性陳述」。

過往表現不可作為日後表現的指引。

18. 法定賬項

本新聞稿所載資料並不構成 2006 年公司法（「該法例」）第 434 條所界定之法定賬項。截至 2009 年 12 月 31 日止年度之法定賬項，將根據該法例第 441 條之規定送呈英格蘭及威爾斯公司註冊處。核數師已就該等賬項發出無保留意見報告，該報告亦未載有該法例第 498(2)條或 498(3)條所指之聲明。

19. 買賣滙豐控股股份

除英國滙豐銀行有限公司、HSBC Financial Products (France) 及香港上海滙豐銀行有限公司（三者均為歐洲經濟區交易所的成員）作為中介人而進行的交易外，截至 2009 年 12 月 31 日止年度內，滙豐控股有限公司或其任何附屬公司概無買賣或贖回滙豐控股的任何證券。

20. 股東登記名冊

任何人士若已購入登記於香港海外股東分冊內之普通股，而尚未前往香港海外股份登記分處辦理股份過戶手續，應於 2010 年 3 月 18 日（星期四）下午 4 時前辦妥有關手續，以確保可以收取將於 2010 年 5 月 5 日（星期三）分派之 2009 年度第四次股息。

任何人士若已購入登記於英國主要股東名冊之普通股，而尚未前往主要股份登記處辦理股份過戶手續，應於 2010 年 3 月 19 日（星期五）下午 4 時前辦妥有關手續，以確保可以收取股息。

任何人士若已購入登記於百慕達海外股東分冊內之普通股，而尚未前往百慕達股份登記分處辦理股份過戶手續，應於 2010 年 3 月 19 日（星期五）下午 4 時前辦妥有關手續，以確保可以收取股息。

香港海外股份登記分處將於 2010 年 3 月 19 日（星期五）當日暫停辦理普通股過戶手續。因此，倘若任何人士欲於香港海外股東分冊登記任何股份，必須於 2010 年 3 月 17 日（星期三）下午 4 時前向英國主要股份登記處或百慕達股份登記分處提出申請；任何人士欲於香港海外股東分冊取消任何股份的登記，必須於 2010 年 3 月 18 日（星期四）下午 4 時前，向香港海外股份登記分處提出申請。

美國預託股份之股份過戶手續，必須於 2010 年 3 月 19 日（星期五）中午 12 時前到存管處辦理，以確保可以收取股息。

21. 2010 年建議派發之股息

董事會已採納每季派發普通股股息的政策。根據此項政策，本公司擬派發三次金額相等的股息，而第四次股息的金額或會不同。預計 2010 年度第一次股息將為每股普通股 0.08 美元。2010 年的建議派息時間表如下：

	2010年普通股股息			
	第一次	第二次	第三次	第四次
宣布日期	2010年5月4日	2010年8月2日	2010年11月1日	2011年2月28日
美國預託股份在紐約 除息報價	2010年5月19日	2010年8月18日	2010年11月17日	2011年3月16日
滙豐股份在倫敦、 香港、巴黎及百慕達 除息報價	2010年5月19日	2010年8月18日	2010年11月17日	2011年3月16日
香港的記錄日期	2010年5月20日	2010年8月19日	2010年11月18日	2011年3月17日
倫敦、紐約、巴黎及 百慕達的記錄日期*	2010年5月21日	2010年8月20日	2010年11月19日	2011年3月18日
派發日期	2010年7月7日	2010年10月6日	2011年1月22日	2011年5月5日

* 任何人士不得於此等日期在香港海外股東分冊登記或取消登記股份。

22. 企業管治

滙豐致力嚴格執行企業管治，以符合最高標準。於 2009 年全年，滙豐控股有限公司已遵守英國財務報告評議會頒布之《英國企業管治聯合守則》及《香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄 14》之《企業管治常規守則》之適用守則條文。

滙豐控股有限公司董事會已就董事買賣滙豐集團證券採納一套交易守則。該守則內容符合《英國金融服務管理局上市規則》載述之《標準守則》，以及《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》所載列之《上市公司董事進行證券交易的標準守則》（「香港標準守則」），但獲香港聯合交易所有限公司授予豁免，毋須嚴格遵守香港標準守則的若干規定。香港聯合交易所有限公司授予的豁免主要是考慮英國公認的實務原則，特別是有關僱員股份計劃方面的規定。經具體查詢後，各董事均已確認彼等於 2009 年全年內，均有遵守有關買賣滙豐集團證券的交易守則。

於本新聞稿公布之日，滙豐控股有限公司的董事會成員包括：

葛霖、紀勤、凱芝[†]、鄭海泉、張建東[†]、顧頌賢[†]、杜浩誠[†]、方安蘭[†]、范智廉、霍嘉治、馮國綸*、歐智華、何禮泰[†]、李德麟[†]、駱美思[†]、穆德安爵士[†]、孟貴衍[†]、穆棣[†]、駱耀文[†]、約翰桑頓[†]及韋立新爵士[†]。

* 非執行董事

† 獨立非執行董事

集團監察委員會已審閱 2009 年全年業績。

23. 《年度回顧》和《年報及賬目》

《2009 年度回顧》及／或《2009 年報及賬目》將於 2010 年 3 月 30 日（星期二）或該日前後寄給各股東。此份報告可向下列部門索取：滙豐控股有限公司集團傳訊部－8 Canada Square, London E14 5HQ, United Kingdom；香港上海滙豐銀行有限公司集團企業傳訊部（亞太區）－香港皇后大道中 1 號；北美滙豐之 Internal Communications - 26525 N Riverwoods Boulevard, Mettawa, Illinois, 60045, USA；法國滙豐之 Direction de la Communication - 103 avenue des Champs Elysées, 75419 Paris Cedex 08, France；或登入滙豐集團網站－www.hsbc.com.hk/chinese/about/report.htm。

上述《年度回顧》及《年報及賬目》之中文譯本，可於 2010 年 3 月 30 日後向香港中央證券登記有限公司索取（地址：香港皇后大道東 183 號合和中心 18 樓 1806-07 室）。

《年度回顧》之法文譯本可自4月中起，向法國滙豐索取（地址：Direction de la Communication, 103 avenue des Champs Elysées, 75419 Paris Cedex 08, France）。

上述《年報及賬目》將提交美國證券交易委員會存檔。

上述《年度回顧》及《年報及賬目》亦將上載到香港聯合交易所之網站－www.hkex.com.hk。

託管人或代理人如欲向客戶派發上述《年度回顧》及／或《年報及賬目》，可致函上列地址之集團企業傳訊部索取（需自行領取）。

24. 股東周年大會

本公司之股東周年大會將於 2010 年 5 月 28 日（星期五）上午 11 時於倫敦 Barbican Hall 舉行，地址為 Barbican Centre, London EC2。

周年大會通告將於 2010 年 3 月 30 日（星期二）或該日前後郵寄予各股東。

25. 2010 年之經營狀況參考聲明及中期業績

本公司的經營狀況參考聲明預期將分別於 2010 年 5 月 10 日及 2010 年 11 月 5 日發表。截至 2010 年 6 月 30 日止六個月之中期業績將於 2010 年 8 月 2 日（星期一）公布。

26. 新聞發布

本新聞稿可向下列部門索取：滙豐控股有限公司集團傳訊部－8 Canada Square, London E14 5HQ, United Kingdom；香港上海滙豐銀行有限公司集團企業傳訊部(亞太區)－香港皇后大道中 1 號；北美滙豐之Internal Communications - 26525 N Riverwoods Boulevard, Mettawa, Illinois 60045, USA；法國滙豐之Direction de la Communication - 103 avenue des Champs Elysées, 75419 Paris Cedex 08, France；或登入滙豐集團網站－www.hsbc.com.hk/script/chinese/press.asp。

27. 媒介查詢：

倫敦

Richard Beck
Group General Manager
Communications Director
Telephone: +44 (0) 20 7991 0633

Alastair Brown
Manager Investor Relations
Telephone: +44 (0) 20 7992 1938

芝加哥

Lisa Sodeika
Executive Vice President,
Corporate Affairs
Telephone: +1 224 544 3299

Diane Bergan
Senior Vice President,
Public Affairs
Telephone: +1 224 544 3310

承董事會命
集團公司秘書
白乃斌

香港

集團企業傳訊部 (亞太區)
對外事務主管
梁麗娟
電話: +852 2822 4930

集團企業傳訊部 (亞太區)
企業傳訊高級經理
林慧儀
電話: +852 2822 4992

巴黎

Chantal Nedjib
Head of Corporate Communications
Telephone: +33 1 40 70 7729

Gilberte Lombard
Investor Relations Director
Telephone: +33 1 40 70 2257

2010年3月1日