

誠如 2020 年 4 月 6 日公布，由於英國政府推行社交距離措施並禁止民眾非必要外出和舉行公眾集會，因此我們無法讓股東親身出席本年度的股東周年大會。

為確保股東不會錯失提問機會，我們早前曾邀請股東以電郵向董事會提出問題。

關鍵主題最常見問題的回覆載於下文。有關內容均已獲董事會審議。

新型冠狀病毒

新型冠狀病毒疫情令世界各地使用我們服務的人士、企業及集團業務所在的社區均面對前景不明、經濟活動受阻的困境。疫情正以不同方式影響每一個人的生活，而各地市場亦面對不同危機。

滙豐在營運方面如何應對新型冠狀病毒疫情？

我們已採取多項措施，務求能夠更有效地保障僱員的健康與安全，同時盡力為客戶提供支援。我們已啟動業務應變計劃，包括將一個國家 / 地區的業務分設於不同地點營運，以及安排員工在家工作。此外，多個部門亦會透過服務中心在世界各地運作，從而將對日常營運的潛在影響減至最低。我們已把工作重點集中於確保數碼銀行服務、電話銀行服務及交易基礎設施質素穩定，讓客戶不論身在何處，均可使用銀行服務、進行投資買賣，以及使用一系列產品和服務。在此充滿挑戰的日子，我們滿足客戶銀行及財務需要是一切的重中之重。

滙豐現時如何支援客戶？

我們當務之急的工作是盡力支援和靈活協助可能現正面對不明朗財務需要的人士。我們會因應客戶的個別情況作出專屬安排以滿足其需要。一如您所想，我們會不斷檢討並調整我們的支援工作。有關工作目前包括：

香港：為從事指定受疫情影響行業的客戶提供特別支援貸款；及在適用情況下，容許有困難的客戶延遲償還按揭本金；

英國：分配 80 億英鎊用作支援企業客戶 – 其中 30 億英鎊用於協助英國從事國際貿易的企業；及特設專線讓企業客戶有機會與貿易融資專家連繫；

中國內地：豁免所有與捐款及醫藥採購相關的匯款費用；及聯同醫療服務供應商提供虛擬及電話諮詢服務，從而減輕醫院壓力，減少交叉感染；

歐洲：自危機開始以來，我們一直帶領市場協助企業發債集資；自波幅開始出現以來，我們是唯一一家在每個「開放」市場日都積極活躍的銀行；及在最近重開的債市中發揮作用。

其他國家 / 地區：協助全球各地政府在主權債券市場籌集資金以推動經濟及健康服務。最近，我們與西班牙史上規模數一數二的銀團，重啟歐元主權債券市場，籌集了 100 億美元。

詳情請參閱[這裡](#)。

除了我們現正向客戶提供的支援以及其他措施外，滙豐亦已承諾投放2,500萬美元支持國際醫療援助、保護弱勢社群，以及確保糧食供應。

股息

我們明白股息對滙豐股東（特別是英國和香港的股東）的重要性。就取消2019年第四次股息（「2019年股息」）對各位忠實股東造成的影響，董事會、杜嘉祺（集團主席）、祈耀年（集團行政總裁）和我們的管理團隊深感抱歉。

你們為甚麼決定取消2019年股息？

取消2019年股息的決定，是應英倫銀行（透過我們的主要監管機構審慎監管局）明確和直接的要求而作出。英國其他銀行集團亦接獲類似要求。

滙豐資本強勁、資金雄厚、流動資金充裕，但要評估疫情的持續期和影響，仍然存在重大的不確定性。正如我們於2020年3月31日的公布指出，董事會明白新冠病毒對現時全球經濟所造成的嚴重影響，以及其潛在衝擊。滙豐承擔著重要責任，須協助客戶渡過當前危機，並保留資源於復甦時進行投資。

董事會於討論審慎監管局書面提出的直接要求後，決定取消2019年股息。

滙豐有權不派發2019年股息嗎？

根據英國法例和我們的公司章程，滙豐可於實際派付之前的任何時間（包括除淨之後）檢討或取消派發任何中期股息。

你們對2020年股息有甚麼決定？

董事會已決定，於2020年底前暫停派發所有普通股的季度或中期股息或應計款項。我們亦已於2月18日公布的《2019年報及賬目》中指出，滙豐不會於2020和2021年內，就任何普通股進行回購。

董事會於更充分了解疫情的經濟影響後，會於公布2020年年終業績或之前，重新檢討股息政策。董事會亦會考慮股東的意見、其他相關群體的利益，以及滙豐的財務表現和資本狀況等其他因素。

高層行政人員的薪酬

我們明白這是一個困難和充滿挑戰的時代，並會繼續監察新冠病毒疫情的影響，以審視高層行政人員的薪酬。

你們會就高層行政人員的薪酬採取甚麼行動，以應對新冠病毒的影響？

我們於釐定高層行政人員2020年的薪酬時，會考慮疫情的影響，以及我們的資本狀況、整體員工和股東的經歷，以至營運業績，並參照各主要財務、客戶和風險管理指標。到財政年度結束時，集團薪酬委員會將根據審慎監管局發出的指引，定出集團2020年的總體浮動報酬，以及執行董事的表現和薪酬。

但我們都非常明白新冠病毒對家庭和企業所造成的財務壓力。除了滙豐提供的各項支援措施外，集團主席杜嘉祺、集團行政裁祈耀年和集團財務總監邵偉信亦分別作出個人捐獻，協助對抗新冠病毒。祈耀年和邵偉信各自捐出其基本薪酬的四分之一，為期六個月，並會放棄2020年全年的現金花紅。杜嘉祺則會全數捐出其2020年的報酬。三人將會捐助支援英國和香港醫護人員和弱勢社群的慈善基金。

能源政策與氣候變化

我們持續與股東就能源政策及可持續發展承諾進行交流，並為我們在這一範疇的領先地位感到自豪。

你們如何更新能源政策？

我們上次更新能源政策是在2018年，當時我們表示不會為任何新建燃煤發電廠提供資金，同時我們注意到孟加拉、印尼和越南需在當地人道主義需求和向低碳經濟轉型的需求之間取得平衡。

因此，我們同意在符合若干嚴格標準的前提下，考慮為上述三國的新建燃煤發電廠提供資金。值得注意的是，我們自此並無再為世界上任何地方（包括上述國家）的新建燃煤發電廠提供任何項目融資。

我們現已修訂相關政策，剔除該例外情況，並將不會為全球任何地方的新建燃煤發電廠作出融資。我將繼續支持這些國家 / 地區客戶的其他需求，並繼續支持他們的政府。

考慮到已更新的能源政策，為何滙豐會持有不符合其化石燃料政策的公司的資產？

滙豐最常出現在我們擔任代名人或託管人的股份登記冊中。在這些情況下，我們在相關股份並無實益權益，我們的投資決策乃根據特定客戶授權作出，這些授權則決定可投資的範圍和風險狀況。

滙豐環球投資管理業務的部分基金，包括指數基金和運用複製策略模仿某一指數成分的交易所交易基金，當中涉及煤炭公司。

2020年3月，在非牟利組織ShareAction就負責任投資方式所發布的報告中，滙豐環球投資管理在75家資產管理機構中排名第12位。

你們是否承諾於2050年前實現「淨零」碳排放？

滙豐已開始審查自身的氣候策略，並將在今年稍後時間提供更新情況。

自2017年以來，我們已在將可持續發展納入滙豐業務模型、風險管理架構和運營之中取得重大進展。我們正引領新的融資方式發展，以支持向低碳經濟轉型，將氣候風險納入我們的風險管理架構，已加強我們的能源政策，並已根據氣候相關金融信息披露工作組制訂的架構發布三項披露資料。

我們承認還需要做更多的工作，但我們亦深知，在新興市場向低碳經濟轉型的過程中，要實現「淨零」碳排放的承諾會較為複雜。滙豐在亞洲、中東等新興市場擁有150多年的歷史。

滙豐對氣候金融風險作出了哪些承擔？

我們的氣候金融風險分析一直專注於客戶貸款方面，包括向受氣候變化過渡及實際影響的批發企業客戶提供貸款，以及向信貸風險受氣候變化實際影響的零售客戶（大多數為住宅按揭客戶）提供借貸。

滙豐2019年氣候相關金融信息披露工作組致力披露我們的重大風險承擔。工作組匯報了滙豐在暴露於過渡風險的行業的整體風險承擔，合共佔滙豐批發資產負債業務約21%，當中包括六大「過渡行業」：石油及天然氣、公用設施、運輸、建築、金屬及採礦和化工。我們同時披露滙豐於這類貸款的碳強度。

了解更多詳情，請參閱本行於2020年2月18日與《年報及賬目》一同發布的[最新《環境、社會及管治報告》](#)。

滙豐為甚麼仍然向附屬公司參與有損氣候活動的企業集團提供融資？

我們在向低碳經濟過渡的過程中擔任積極的領導角色，其中的重要一環，就是與努力減少氣候影響的企業合作，並且提供支援。多數大型企業的既有業務，以至新設或規劃中的發展項目及活動，都無法簡單地立即關閉

我們的做法是在支持整體業務的同時，透過將金融資本引導至正確領域，為支持客戶的業務過渡創造機會。滙豐提出1,000億美元的可持續發展融資承諾，全力支持這項過渡，迄今已提供524億美元。

米特蘭撤回運動

我們收到多個與米特蘭撤回運動股東要求決議案有關的問題。董事會對此非常重視。經仔細考慮及聽取外間法律顧問的意見後，董事會認為通過此決議案不符合全體股東的最佳利益。

滙豐為什麼反對股東要求決議案？

我們現時於英國支援約50,000名退休員工，並全力履行所有退休金計劃，因此必須從集團所有退休金計劃的角度進行考慮。

由於計劃是以最後薪金計算，而且於2009年6月30日引入成員供款之前均毋須供款，加上「1974年後部分」提供保證退休金收入，實為本集團最優厚的退休金計劃之一，兼且仍然具備市場競爭力。很多其他退休金計劃的成員，包括我們現時的英國員工，都不會獲得保證退休金收入。

你們如何說明國家扣減額是合符道德 / 倫理要求的？

在計劃推出之時，國家扣減額條款是最終薪金計劃中頗為常見的退休金整合方式。「1974年後部分」無論在過去或現時均具有市場競爭力，並為成員提供保證退休金收入。國家扣減額似乎對收入較低的僱員帶來影響，其中不少為女性，但本質上並非歧視。

你們是如何傳達國家扣減額的影響？

正如決議案回覆（股東周年大會通告附錄七）中所述，本行及計劃受託人已對國家扣減額的通訊進行廣泛審閱。國家扣減額條文自1975年推出以來，均於成員指引中提述。計劃自1990年代初為活躍成員編製年度退休金報表以來，均有提述國家扣減額條款及會如何應用於成員的退休金福利。此外，成員於參與計劃的整個期間，均會被多次提請注意有關條款。

你們如何與平等與人權委員會及國會跨黨派小組溝通？

我們收到平等與人權委員會的非正式諮詢，當中包括活動小組(Campaign Group)尋求廢除國家扣減額所提出的問題。在書信往來的過程中，滙豐就國家扣減額運作的背景、理據及法律基礎提供詳盡分析。平等與人權委員會尚未提出任何正式訴訟程序，亦沒有待決訴訟。

滙豐已回覆國會跨黨派小組於2019年提出的所有問題，而HSBC UK行政總裁Ian Stuart及滙豐的其他代表亦出席了與多位國會跨黨派小組國會議員的會議。目前沒有國會跨黨派小組正在關注國家扣減額問題。

人權——防衛政策

為甚麼你們會向被指責侵犯人權的公司作出投資？

滙豐制訂嚴格的人權捍衛政策。我們不會為任何完全或主要製造或銷售防衛裝備的公司提供資金。我們亦禁止投資管理業務部門持有（包括透過指數基金或其他被動投資結構的方式）與爭議性武器相關的公司的股份。然而，我們可能因為託管安排而處於代表（個人及機構）客戶持有股份的情況。在上述情況下，滙豐不會作出任

何積極的投資決策。本行調查有可靠證據的指控，並與領先資訊提供商合作核實任何此類指控。

性別平衡

你們有什麼措施去改善高層人員的性別平衡？

這是我們認為需要改善的範疇，並會致力加強整個集團內高級領導層的性別平衡。我們深知決策團隊擁有多元化成員及共融行為，會對滙豐業務的持續發展及成功帶來裨益。

就董事會性別多元化進行研究的2019年《Hampton-Alexander Review》中，我們在英國富時100指數中排行38。2019年底，滙豐有五名（或35.7%）董事為女性，行政委員會的女性成員佔16%，行政委員會及其直接下屬合計的女性比例達到27%。我們積極爭取各個機會，持續推行培養女性行政人員的計劃。我們正採取具體行動，務求在2020年底前實現女性佔高級管理層30%的目標，從而與30% Club's CEO Campaign的水平相符。自2012年起，高級管理層的女性比例已從22%提升至2019年底的29.4%。

免責聲明

1. 重要提示

本文件所載資料、陳述及意見僅供參考之用。本文件無意提供全面資料或作出任何形式的法律、稅務、投資、會計、財務或其他建議，乃由滙豐控股有限公司（連同已綜合入賬的附屬公司，統稱「集團」）提供，未經任何人士獨立驗證。對於任何法律、稅務、投資、會計、財務或其他相關事宜，應自行諮詢顧問。集團或其任何成員公司或它們的任何聯屬機構或前述各方的任何高級人員、僱員、代理或顧問概不承諾（亦無義務）向資訊接收者提供查閱任何其他資料的途徑，更新、修訂或補充本文件或任何其他資料，或修正本文件任何不準確或遺漏之處。

2. 前瞻性陳述

本文件可能包含與集團財政狀況、經營業績、資本狀況、政策、策略及業務相關的預計、估計、預測、目標、意見、前景、業績、回報及前瞻性陳述，可以透過所用的「可能」、「將」、「應」、「預料」、「預期」、「預計」、「估計」、「尋求」、「擬」、「計劃」或「相信」等前瞻性詞彙或其否定詞或其他變形或類似詞彙加以辨別（統稱「前瞻性陳述」）。任何此類前瞻性陳述並非未來業績的可靠指標，原因是它們可能涉及大量列明或暗含的假設及主觀判斷，而這些假設和判斷未必獲證實為正確。前瞻性陳述所載的任何事項能否達成、會否真正發生或會否實現或是否完整或正確，均並無保證。這些假設和判斷可能證實為不正確，並且涉及已知或未知風險、不明朗因素、突發事件及其他重要因素，當中許多因素非集團所能管控。由於各種風險、不確定性和其他因素（包括但不限於與整體市況或監管變動相關者），實際的成果、業績、表現或其他未來事件或條件可能與任何前瞻性陳述所陳述、暗示和 / 或反映者截然不同。任何此類前瞻性陳述均以集團於作出有關陳述當日的信念、預期和意見為依據。倘情況或管理層的信念、預期或意見有所改變，集團不承擔更新、修訂或補充該等陳述的義務或責任，並特此明確表示對前述事項概不負責。基於上述原因，接收者不應倚賴任何前瞻性陳述，並應留意倚賴前瞻性陳述的後果。集團或其代表概無就本文所載任何預計、估計、預測、目標、前景或回報的成果或合理性作出任何明示或暗示的聲明或保證。

有關可導致事件、政策及 / 或實際結果與本文件存在重大差異的重要因素，詳情請參閱於2020年2月19日送呈美國證券交易委員會存檔的20-F表格（「2019年20-F表格」）所載的滙豐截至2019年12月31日止財政年度《年報及賬目》，以及於2020年3月26日向美國證交會提供之6-K表格（載有有關新型冠狀病毒疫情對滙豐控股有限公司及其附屬公司影響的披露）及預期於2020年4月28日或前後向美國證交會提供之6-K表格所載的滙豐2020年第一季《盈利公布》。

本文件資料的編製日期為2020年4月24日。