

# HSBC Tedarikçi Davranış Kuralları



# Giriş

Tedarikçi Davranış Kurallarımız'da ("Kurallar") şunlar belirtilmiştir:

- HSBC'nin tedarik zinciri için sürdürülebilirlik öncelikleri;
- Bu önceliklerin desteklenmesi için tedarikçilerden beklenenler.

Tedarikçilerin taahhütlerimizi yerine getirmeye yönelik çalışmada bize katılmalarını bekleriz.

Tüm HSBC tedarikçilerinin Kurallar'a uyması zorunludur. Tedarikçiler, alt yüklenicilerinin de Kurallar'da belirtilen ilgili standartları karşılamasını zorunlu kılmalıdır.



# Politika

Kurallar her zaman aşağıdakiler bağlamında dikkate alınmalıdır:

- İlgili tedarikçi kuruluşunun boyutu ve yapısı;
- Sağladığı hizmetler;
- Faaliyet gösterdiği yargı bölgeleri/ülkeler.

Kurallar'ın genel bir prensibi, tedarikçilerin aşağıda belirtilen gereklilikleri karşılarken her zaman geçerli yasalara uyması gerektiğidir.



# Gereklilikler

## Çevre

HSBC, iklim deęişiklięinin etkileriyle mücadele etmede rol sahibidir.

HSBC, net sıfır emisyon hedefine ulaşmış bir Banka olmayı taahhüt eder. Karbon ayak izimizi azalttığımız alanlar:

- Operasyonlar;
- Tedarik zinciri;
- Finansman portföyü.

Net sıfır emisyonun anlamı, atmosfere saldığımız karbon emisyonlarını azaltırken çekilen karbon emisyon miktarını da artırmaktır. Başarılı ve dayanıklı bir küresel ekonomi yaratırken aynı zamanda gezegenin korunmasını sağlayan bir denge kurmayı hedefliyoruz.




Tedarikçi ve müşteri portföyümüzle birlikte çalışarak ve aşamalı olarak dekarbonize olmalarına yardımcı olarak değişim yaratabiliriz.

Doğal kaynakları sorumlu şekilde tükettiğimizden emin olmalıyız. Bunu başarmak için kullandığımız suyu azaltarak veya atık sahasına giden atık miktarını düşürerek gerekli adımları atabiliriz.

Sağlıklı ekosistemler ve biyolojik çeşitlilik, iklim değişikliğiyle mücadele etmede ve gezegenimizin geleceğini korumada önemli faktörlerdir. Hepimiz için hayati önem taşıyan biyolojik çeşitliliği ve ekosistemleri korumamız gerekir.





## Gereklilik: Karbon emisyonları

HSBC	Tedarikçiler
<p> <b>Şunları taahhüt eder:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Kendi faaliyetlerimizde ve tedarik zincirimizde 2030 yılına kadar veya daha erken net sıfır emisyon hedefine ulaşmak.</li> <li>◆ Karbon emisyonlarını azaltmak üzere tedarik zincirimizle iş birliği içinde çalışmak.</li> <li>◆ Net sıfır emisyon hedefine ne kadar yaklaştığımızı dair düzenli ve şeffaf açıklamalar yapmak.</li> </ul>	<p> <b>Şunları taahhüt eder:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Emisyonlarını azaltma konusunda açık bir hedef beyanına sahip olmak.</li> <li>◆ HSBC'nin 2030'a kadar operasyonlarında net sıfır emisyon hedefine ulaşma taahhüdünü destekleyen ve tedarikçinin operasyonlarının boyutuna, konumuna ve sağladığı ürün ve hizmetlerin niteliğine uygun olan bir plana sahip olmak.</li> </ul> <p> <b>Şunları yapmaları teşvik edilir:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ CDP veya benzer platformlar aracılığıyla, sağladıkları ürünlere ve hizmetlere ilişkin emisyonları bize açıklamak.</li> <li>◆ Saldıklarından daha fazla karbon çekmek için bir karbon pozitif planına sahip olmak.</li> </ul>



## Gereklilik: Doğal kaynakları sorumlu şekilde tüketmek

HSBC	Tedarikçiler
<p> <b>Şunları taahhüt eder:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Çevresel etkilerimizi azaltmak için önemli fırsatları belirlemek.</li> <li>◆ Operasyonlarımızda doğal kaynakları sorumlu şekilde tüketmek.</li> <li>◆ Operasyonlarımızın ekosistem ve biyolojik çeşitlilik üzerinde oluşturduğu riskleri azaltmak.</li> <li>◆ Tedarik zincirimizin çevresel etkilerinin etkili şekilde yönetilmesini sağlamak.</li> </ul>	<p> <b>Şunları yapması zorunludur (minimum gereklilik olarak):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Tedarikçinin operasyonlarının boyutuna ve niteliğine uygun olan ve tüm önemli çevresel etkileri ele alan yazılı bir çevre politikasına sahip olmak.</li> <li>◆ Aşağıdakileri yerine getirmeye yönelik bir çevre yönetim sistemine sahip olmak: <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Çevre politikasının uygulanması;</li> <li>◆ Sağlanan ürün veya hizmetlerin önemli çevresel etkilerinin ele alınması.</li> </ul> </li> </ul> <p>Buna şunlar dahil olacaktır:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Tedarikçinin operasyonlarının çevresel etkilerinin belirlenmesi;</li> <li>◆ Önemli çevresel etkilerin ele alınması için iyileştirme programlarının oluşturulması;</li> <li>◆ Çevresel performansı ve politikanın uygulamaya koyulmasını sürekli iyileştirilmeyi destekleyen yönetim prosedürleri.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Çevrenin korunmasına ilişkin yürürlükteki tüm yasa ve yönetmeliklere uymak.</li> </ul>

## İnsan hakları

HSBC, insan haklarına saygılı olma sorumluluğunu kabul eder. Grup İnsan Hakları Bildirimimiz, insan haklarına yönelik taahhütlerimizi özetlemektedir. Yaklaşımımıza yön verenler:

- Uluslararası İnsan Hakları Yasası;
- BM İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi;
- Uluslararası Çalışma Örgütü'nün Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi.

Tedarikçilerimizden beklentilerimiz:



- Bu standartlara uymaları;
- İnsan hakları açısından olumsuz etkilere yol açmamaları;
- Bu tür etkilere yol açtıklarında bunlara yönelik adımlar atmaları.

HSBC, modern kölelikle ve insan ticaretiyle mücadeleyle yönelik eylemleri konusunda yıllık bir bildirim yayınlar. Buna şu adresten ulaşılabilir:

<https://www.hsbc.com/who-we-are/esg-and-responsible-business/modern-slavery-act>.



## Gereklilik: İnsan hakları

HSBC	Tedarikçiler
<p> <b>Şunları taahhüt eder:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• İnsan haklarına saygılı olmak.</li> <li>• İnsan Hakları açısından olumsuz etkileri önlemenin veya azaltmanın yollarını aramak ve bu tür etkilere yol açtığında bunlara yönelik adımlar atmak.</li> <li>• Zorla çalıştırma veya çocuk işçiliği ya da kabul edilemez çalışma saatleri gibi uygulamalarda bulunmamak.</li> <li>• Geçici işçilerin haklarını korumak.</li> <li>• HSBC'ye sağlanan ürünlerde kullanılan minerallerin sorumlu şekilde tedarik edilmesini sağlamak.</li> <li>• Yasaların izin verdiği durumlarda dernek kurma ve toplu iş sözleşmesi yapma hakkını sağlamak.</li> <li>• Tacizin olmadığı, özgür bir iş yerini desteklemek ve güvenli çalışma koşulları sağlamak.</li> <li>• Zihinsel, fiziksel veya sözlü tacizi yasaklayan hükümler içeren açık ve herkese eşit şekilde uygulanan disiplin eylemlerini ve şikayet prosedürlerini benimsemek.</li> </ul>	<p> <b>Şunları yapması zorunludur (minimum gereklilik olarak):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• İnsan hakları açısından olumsuz etkilere yol açmaktan veya katkıda bulunmaktan kaçınmak ve bu tür etkilere yol açtıklarında bunlara yönelik adımlar atmak.</li> <li>• İstihdam ve iş gücü ile ilgili geçerli yasaların gerektirdiği standartları karşılamak veya aşmak.</li> <li>• Çocukları çalıştırmamak, operasyonlarında ve tedarik zincirlerinde çocuk işçiliği kullanımını yasaklamak ve çocuk işçiliğini derhal ve etkili şekilde durdurmaya yönelik önlemler almayı acil bir hedef haline getirmek.</li> <li>• Operasyonlarında ve tedarik zincirlerinde her türlü köleliğin, zorla çalıştırmanın ve insan ticaretinin kullanılmasını yasaklamak.</li> <li>• Yerel çalışanların da göçmen çalışanların da istedikleri zaman işten ayrılmasına izin vermek.</li> <li>• Ücretlerin yasal gereklilikleri ve sektör standartlarını karşıladığından emin olmak ve yetkisiz kesintiler yapmamak.</li> <li>• Çalışanlardan işe alım ücreti alınmadığından emin olmak.</li> <li>• Çalışma saatlerinin yerel düzenlemelerin ve endüstri uygulamalarının gereksinimlerini karşıladığından ve gönüllü olarak yapılan fazla mesainin yönetilebilir seviyelerde olduğundan emin olmak.</li> <li>• Çalışanların örgütlenmelerini ve işçi sendikası gibi derneklere üye olmasını engellemek (yasaların izin verdiği durumlarda).</li> <li>• Çalışma şartlarıyla ilgili anlaşmalar ve müzakereler konusunda yardımcı olması için çalışanlara imkanlar ve bilgi sağlamak.</li> <li>• Geçici çalışanların haklarını korumak.</li> <li>• HSBC'ye sağlanan ürünlerin sorumlu şekilde tedarik edilmesini sağlamak.</li> <li>• Zihinsel, fiziksel veya sözlü tacizi yasaklayan ve çalışanları misillemeye karşı koruyan hükümler içeren, açık ve tutarlı disiplin ve şikayet prosedürleri uygulamak.</li> <li>• Sorunların, olayların ve uyumsuzluğun belirlendiği ve ele alındığı güvenli çalışma koşulları sağlamak.</li> <li>• Tedarik zincirinde insan haklarıyla ilgili hususları belirlemeye ve yönetmeye yönelik uygun durum tespiti prosedürlerine sahip olmak.</li> </ul>



## Çeşitlilik ve kapsayıcılık

HSBC; "fırsatlarla dolu bir dünya sunmak üzere" tedarikçilerimizin çalışanlarımızı, müşterilerimizi ve hizmet verdiğimiz toplulukları temsil ettiğinden emin olmak ister. Çeşitliliğe yer veren bir tedarik zinciri yaratmanın, yeniliklerin önünü açtığı gibi çevikliği ve uyum sağlama kabiliyetini artırdığına da inanıyoruz.

HSBC şunlardan emin olmak ister:

- Tedarikçilerden satın aldığımız ürünlerin ve hizmetlerin, çeşitliliği ve kapsayıcılığı yansıttığından;
- HSBC'ye hizmet sağlayan yüklenici ve tedarikçi ekiplerin çeşitliliğe sahip olduğundan;
- Tedarikçilerin sunduğu ürünlerin ve hizmetlerin herkes için eşit düzeyde erişilebilir olduğundan.

### Gereklilik: Çeşitlilik ve kapsayıcılık

HSBC	Tedarikçiler
 <p><b>Şunları taahhüt eder:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sahipleri çeşitlilik gösteren büyük, orta ve küçük işletmelerle çalışmak.</li> <li>• Çeşitlilik içeren bir tedarikçi grubuyla daha fazla iş birliği yapmaya odaklanan bir Tedarikçi Çeşitliliği programına sahip olmak.</li> <li>• Yaş, ırk, sınıf, etnik veya ulusal köken, ten rengi, zihinsel veya fiziksel sağlık durumları, engellilik, hamilelik, ebeveyn ya da bakım veren rolü, cinsiyet, cinsiyet ifadesi, cinsiyet kimliği, cinsel yönelim, medeni durum veya diğer aile içi durumlar, istihdam durumu, çalışma saatleri ya da diğer esnek çalışma düzenlemeleri, din veya inanç gibi bir bağlamda hiçbir yasadışı ayrımcılığa, zorbalığa ya da taciz türüne tolerans göstermemek.</li> <li>• Tüm ilgili eşitlik yasalarının gerekliliklerini karşılamak veya aşmak.</li> </ul>	 <p><b>Şunları yapması zorunludur (minimum gereklilik olarak):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yaş, ırk, sınıf, etnik veya ulusal köken, ten rengi, zihinsel veya fiziksel sağlık durumları, engellilik, hamilelik, ebeveyn ya da bakım veren rolü, cinsiyet, cinsiyet ifadesi, cinsiyet kimliği, cinsel yönelim, medeni durum veya diğer aile içi durumlar, istihdam durumu, çalışma saatleri ya da diğer esnek çalışma düzenlemeleri, din veya inanç bağlamlarında hiçbir kişiye ya da gruba karşı ayrımcılık yapmamak.</li> <li>• Tüm ilgili eşitlik yasalarının gerekliliklerini karşılamak veya aşmak.</li> <li>• Kendi tedarik zincirlerinde tedarikçi çeşitliliğini teşvik etmek.</li> <li>• HSBC'ye hizmet verirken en geniş bağlamda D&amp;I'ı (Çeşitlilik ve Kapsayıcılık) göz önünde bulundurmak. Örneğin, HSBC için oluşturulan ve/veya sürdürülen tüm ürünlerde uluslararası erişilebilirlik standartlarını dikkate almak ve bunlara uymak.</li> </ul>





## Ekonomik

HSBC'nin iş prensipleri ve davranış yönetmeliğinde şunlar belirtilmiştir:

- Amacımız ve değerlerimiz;
- Davranışlarla ilgili yüksek standart beklentilerimiz.



### Gereksinim: Ekonomik yönetim – iş yönetimi

HSBC	Tedarikçiler
 <p><b>Şunları taahhüt eder:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tedarikçi Yönetimi Davranış İlkelerini uygulamak. Bkz. - <a href="https://www.hsbc.com/who-we-are/esg-and-responsible-business/work-ing-with-suppliers">https://www.hsbc.com/who-we-are/esg-and-responsible-business/work-ing-with-suppliers</a>.</li> <li>• Suç gelirlerinin aklanması, vergi kaçırma, dolandırıcılık, rüşvet ve yolsuzluğu önlemeye yönelik ilgili tüm yasa ve düzenlemelerin yanı sıra, tüm yaptırımlara uymak.</li> <li>• Satın aldığımız ürünlerin ve hizmetlerin sürdürülebilirlik performansını iyileştirmek için tedarikçilerimizle iş birliği içinde çalışmak.</li> <li>• Tedarikçiler için adil bir ödeme politikasına sahip olmak.</li> </ul>	 <p><b>Şunları yapması zorunludur (minimum gereklilik olarak):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faaliyetlerinin dayandığı temel iş ilkelerini belirleyen İş Kuralları Standartlarına veya benzer bir politikaya sahip olmak.</li> <li>• Uluslararası yaptırım politikaları ve düzenlemeleri de dahil olmak üzere geçerli ulusal ve uluslararası yasalara ve düzenlemelere uymak.</li> <li>• Dolandırıcılığı, suç gelirlerinin aklanmasını, rüşveti ve yolsuzluğu önlemeye yönelik politikaların yürürlüğe konulduğundan emin olmak ve HSBC çalışanlarına hediyeler ve ağırlama imkanları teklif etmekten kaçınmak.</li> <li>• Kendi tedarikçilerine ve alt yüklenicilerine "ödeme aldığı anda ödeme yapma" şartları ve ödeme şartlarının tek tarafı olarak genişletilmesi gibi adil olmayan uygulamalara izin vermeyen, makul ve yasal ödeme politikaları uygulamak.</li> </ul>

## Yönetişim

Tedarikçilerin ve kendi tedarikçilerinin HSBC'ye ürün ve hizmetler sunarken, bu kurallara tamamen uyduğundan emin olmak için operasyonlarının boyutuna, konumlarına ve sağladıkları ürün ve hizmetlerin niteliğine uygun olan, iyi yönetim ve yönetim süreçlerine sahip olması çok önemlidir.

### Gereklilik: Yönetişim

HSBC	Tedarikçiler
 <p><b>Şunları taahhüt eder:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bu Kurallar'a tam olarak uyabilen tedarikçilerle etkileşimde bulunmak.</li> <li>• Tedarikçilere, bu Kurallar'a tam olarak uyabilmeleri için gerektiğinde bir değişim veya iyileştirme planı geliştirmelerini tavsiye etmek.</li> <li>• Uyumluluğun kanıtlanması için tedarikçilerin performansını gözden geçirmek.</li> </ul>	 <p><b>Şunları yapması zorunludur (minimum gereklilik olarak):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bu Kurallar'la uyum sağlamak için yeterli yönetim sistemlerine ve yönetime sahip olmak.</li> <li>• Bilgi, uyumluluk ve denetim taleplerine olumlu ve eksiksiz şekilde yanıt vermek.</li> </ul>



# Mevzuat Uyum

Amacımız, bu Tedarikçi Davranış Kuralları'na veya kendi eşdeğer ya da daha yüksek standartlardaki politikalarına bağlı olan tedarikçilerle birlikte çalışmaktır.

Potansiyel bir yeni tedarikçiyle ilişki kurulurken ve gözden geçirilirken; tedarikçinin operasyonlarının boyutu, coğrafi konumu ve sağladığı ürün ve hizmetlerin niteliği dikkate alınarak bu Davranış Kuralları'nın tüm unsurlarının uygulanabilirliği değerlendirilecektir.

Bir tedarikçi HSBC Tedarikçi Davranış Kuralları'nı kabul edemez veya bunlara uyamazsa HSBC, ilk olarak tedarikçiyle birlikte çalışarak iş birliğini mümkün kılmak için bir değişim veya iyileştirme planı geliştirmeyi isteyecektir. Kurallar'ı kabul etme veya bunlara uyma konusunda açık veya geçerli bir gerekçe olmaksızın isteksizlik ve iyileştirme üzerinde çalışmaya niyetli olunmaması, tedarikçinin kabulünün reddedilmesine neden olabilir.

HSBC; tedarikçinin politikalarını, prosedürlerini veya bu Kurallar'a uymayla ilgili başka her türlü belgeyi inceleme hakkını saklı tutar. Bazı durumlarda HSBC, bir tedarikçinin bu Kurallar'a bağlılığına yönelik çevrimiçi veya yerinde denetim isteyebilir.

# Tedarikçi ilişkileri

HSBC, yaygın sürdürülebilirlik sorunlarının üstesinden gelmek ve tedarik zincirimizi yöneterek sürdürülebilirliği artırmak üzere tedarikçilerle iş birliği içinde çalışma fırsatına değer verir.

